

Gestión electrónica

- ❖ Compras en línea
- ❖ Formas de pago
- ❖ Transacciones seguras
- ❖ Gobierno electrónico

Compras en línea



- ❖ Vendedores minoristas y mayoristas tienen sitios Web donde usted puede comprar productos en línea.
- ❖ Comprar en línea es cada vez más común, se ahorra tiempo y dinero, y el hecho de haber mejorado la seguridad en línea ha causado que la gente esté más dispuesta a dar su número de tarjeta de crédito en línea.
- ❖ Si bien cada sitio es diferente, existen muchas similitudes:
 - La mayoría son como **catálogos electrónicos**.
 - Usted explora en varias categorías en busca de la mercancía, o busca por artículos específicos. Una vez que encuentra algo que desea comprar, lo añade a su "**carrito de compras**" electrónico y continúa comprando.
 - Cuando ya está listo, revisa los contenidos de su carrito, decidiendo si quiere comprar todos los artículos, o sólo algunos.
 - Luego llena un **formulario**, proporcionando información como su nombre, dirección de correo electrónico, información de envío y número de tarjeta de crédito u otro mecanismo de forma de pago disponible.
 - Normalmente, se le avisa cuánto tiempo tomará la entrega. Algunos sitios le envían un correo electrónico con la confirmación de la orden y un número de rastreo.

Ejemplos

❖ Libros

- www.cuspide.com

❖ Subastas

- www.deremate.com.ar
- www.mercadolibre.com.ar

❖ Electrodomésticos

- www.fravega.com.ar
- www.garbarino.com.ar

❖ Computadoras

- www.compumundo.com.ar
- www.compaq.com.ar
- www.ibm.com.ar

❖ Supermercados

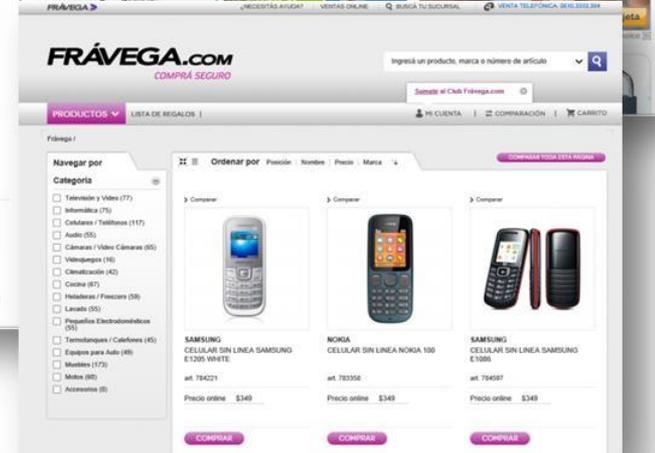
- www.discovirtual.com.ar
- www.etoledo.com.ar

❖ Multi categoría

- www.ebay.es
- www.amazon.com

❖ Home Banking

- www.sudameris.com.ar
- www.bancogalicia.com.ar
- www.bancofrances.com.ar
- www.santanderrio.com.ar



Formas de pago

- ❖ **Contra reembolso:** consiste en pagar cuando se recibe la mercancía en casa.
- ❖ **Transferencia bancaria:** el comprador realiza el ingreso del dinero en la cuenta bancaria de la empresa vendedora.
- ❖ **Tarjeta de crédito:** deberemos indicar el número de la tarjeta, la fecha de caducidad, el código de seguridad que figura en la propia tarjeta y el nombre del titular. La tarjeta de crédito es un medio de pago muy cómodo y muy rápido.
- ❖ **Micropagos** (ej. Paypal): Estos sistemas se basan en que el usuario crea una cuenta con la empresa de micro pagos, introduce un dinero en esa cuenta mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito, y a partir de ahí va haciendo pagos hasta consumir el saldo.
- ❖ **Tarjetas virtuales:** Muchas entidades bancarias ofrecen la posibilidad de cargar saldo en una tarjeta virtual. Es decir, te proporcionan un número con la que podrás operar, y que sustituye al número real de tu tarjeta. Así protegerá sus datos.
- ❖ **Pagos por teléfono móvil:** El usuario se da de alta en la empresa que gestiona los pagos dando una cuenta bancaria o tarjeta de crédito y un número de teléfono móvil, la empresa le proporciona una clave secreta, cuando el usuario quiere hacer una compra, el sistema le llama al móvil indicándole la compra que va a realizarse, si el usuario está de acuerdo introduce la clave secreta en el móvil y la compra queda autorizada.



Transacciones seguras

- ❖ Para que el comercio electrónico prospere, usted tiene que sentirse seguro de transmitir por la Internet datos con respecto a tarjetas de crédito u otra información financiera.
- ❖ Dado que la información que va por la Red pasa realmente por muchas computadoras durante todo su transcurso, existe la posibilidad de que alguien robe la información confidencial. Los piratas o **hackers** irrumpen para robar datos almacenados. Nadie sabe con qué frecuencia realmente sucede esto.
- ❖ Para evitarlo se emplea una tecnología llamada **codificación**.
- ❖ Existen **protocolos** que permiten **cifrar los datos** cuando son transmitidos por Internet, el protocolo más utilizado es **SSL (Segure Sockets Layer)** creado por Netscape en 1994. Este sistema utiliza claves para cifrar la información, cuanto mayor es la longitud de la clave más segura es. Se utilizan claves de 40 bits y de 128 bits. Los sitios web que trabajan con datos que necesitan ser protegidos deben utilizar un servidor seguro de este tipo.
- ❖ Antes de dar el número de nuestra tarjeta en un sitio web debemos asegurarnos que utiliza un servidor seguro, para ello hay que fijarse que en la barra de dirección del navegador aparece **https://** en lugar de **http://** o que el navegador muestra este icono 



Transacciones seguras

- ❖ Los objetivos reales de los hackers son llegar hasta las computadoras del gobierno y las empresariales.
- ❖ Ellos protegen sus sistemas construyendo algo llamado **firewall**.
- ❖ Asegúrese de que usted está tratando con compañías de renombre. ¿Cómo saberlo?
 - ¿Es este el sitio de un minorista establecido?
 - ¿Tiene el sitio una dirección física, no sólo un apartado postal?
 - ¿Tienen establecida una política de reembolso?
- ❖ Muchas tiendas en línea tienen lo que se conoce como una página segura:
Protocolo https



 <https://www.personas.santanderrio.com.ar/hb/html/login/principal.jsp?rndPrm46=1256675109532>



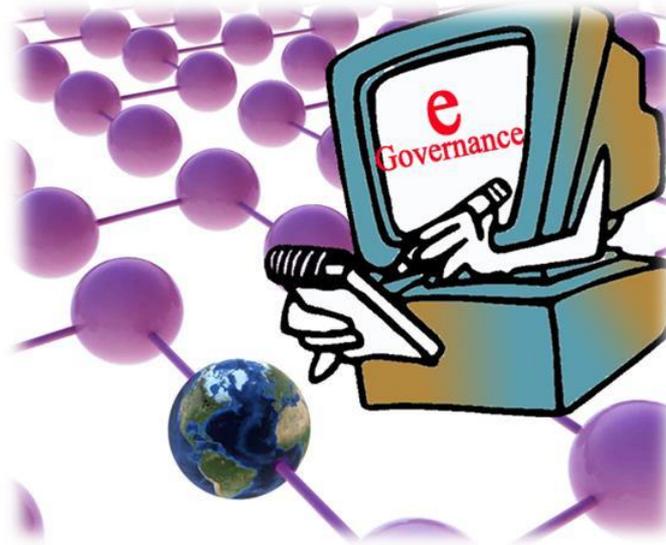
Transacciones seguras

- ❖ **Servidor seguro:** Para preparar un servidor web que acepte conexiones HTTPS, el administrador debe crear un **Certificado de clave pública para el servidor web**. Este certificado debe estar **firmado por una Autoridad de certificación** para que el navegador web lo acepte.
- ❖ La autoridad certifica que el titular del certificado es quien dice ser. Los navegadores web generalmente son distribuidos con los certificados raíz firmados por la mayoría de las Autoridades de Certificación por lo que estos pueden verificar certificados firmados por ellos.



Gobierno Electrónico

- ❖ Mejorar la relación entre ciudadano y gobierno
- ❖ Brindar mayor transparencia a la administración pública
- ❖ Reducir los costos y mejorar la eficiencia y calidad de los servicios públicos
- ❖ Mejorar la eficiencia de los empleados públicos



Gobierno Electrónico

- ❖ www.afip.gov.ar
- ❖ www.anses.gov.ar
- ❖ www.argentina.gov.ar
- ❖ www.bcra.gov.ar
- ❖ www.mardelplata.gov.ar
- ❖ www.rentas.gba.gov.ar



The screenshot shows the website of the Municipality of General Pueyrredon. The browser address bar displays <http://www.mardelplata.gov.ar/Index00.asp>. The page header includes the municipal logo and the text "Municipalidad del Partido de General Pueyrredon" with a "INGRESE AQUI" button. A navigation menu contains links for "Administración", "Salud y bienestar", "Cultura", "Educación", "Economía", "Turismo", and "Deporte". The main content area is organized into four columns, each with a header image and a list of services:

- Vivir** (en Mar del Plata):
 - Adultos Mayores
 - Automotores
 - Cálculo Tarifa Transporte Urbano
 - Centros de salud
 - Curso Manejo Defensivo 2009
 - Defensa civil
 - Información Sobre Dengue
 - Plan Estratégico Mdp
 - Prevención de Gripe/Influenza A (H1N1)
 - Promoción de la Igualdad
- Conocer** (La Ciudad):
 - Actividades culturales
 - Bicentenarios
 - Casa en Buenos Aires
 - Cifras y Estadísticas
 - Clima
 - Concurso Monumento Azucena Villaflor
 - Medio ambiente
 - Municipios y comunidades saludables
 - Perfil económico
 - Puerto
- Trabajar** (Hacer Negocios):
 - Calendario de licitaciones
 - Compras y licitaciones
 - Exportar Mar del Plata
 - Habilitaciones y permisos
 - Oficina Municipal de Empleo
 - ONGs
 - Reempadronamiento
 - Reinspección veterinaria
 - Selección de abogados
- Acceder** (La Municipalidad):
 - Institucional
 - Composición de la TSU
 - Consulta de expedientes
 - Contactarse
 - Dir. Gral. Defensa al consumidor e int.
 - Indice de Transparencia Presupuestaria
 - Licencia de conductor
 - Plan de Equidad Tributaria
 - Plan Federal de Viviendas
 - Planta de Personal