



# PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS MARPLATENSES

Mar del Plata

Junio de 2018





# **PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS MARPLATENSES**

**Dirección:** Dra. Amelia Ramírez

**Investigadores:** Lic. Mónica Pascual

Prof. Santiago Cueto

Lic. Mariana Gonzalez

**Auxiliar:** Gisele Morales Falcone

[observatorio@ufasta.edu.ar](mailto:observatorio@ufasta.edu.ar)

[www.ufasta.edu.ar/observatorio](http://www.ufasta.edu.ar/observatorio)

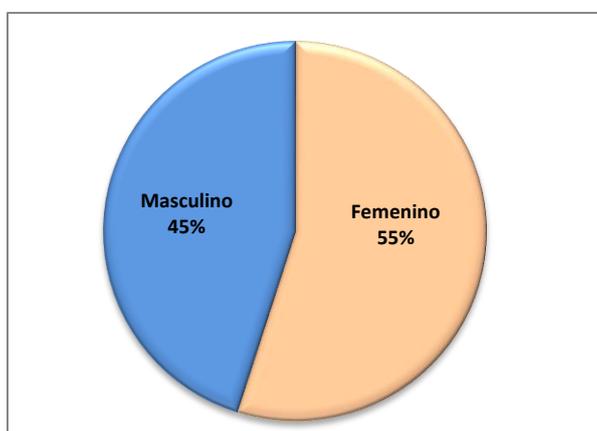
## Introducción

Conocer las preocupaciones de los ciudadanos que habitan la ciudad de Mar del Plata fue el objetivo del primer estudio realizado por el **Observatorio de la ciudad** de la Universidad FASTA, en 2009. A partir de ese momento se reitera anualmente con el fin de detectar la permanencia o cambio de las preocupaciones a través de los años.

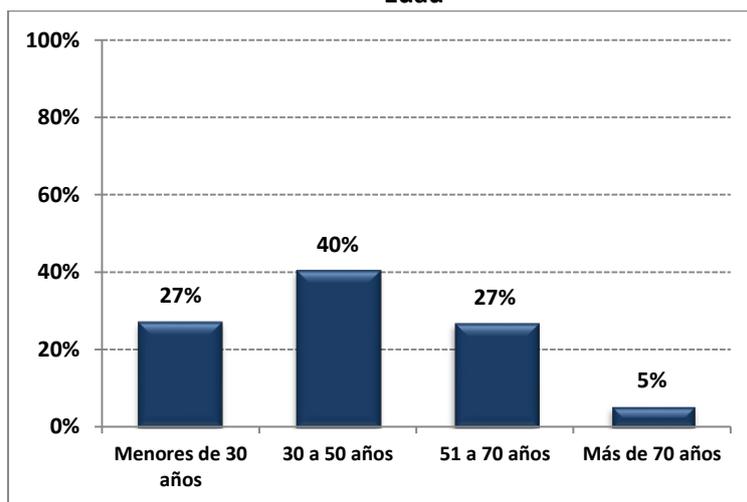
## Perfil de la muestra

Se trabajó en base a una muestra integrada por 500 personas con al menos 18 años cumplidos. El trabajo de campo se realizó durante el mes de mayo; se tomó una encuesta semiestructurada con algunas preguntas abiertas en distintos puntos de la ciudad.

**Sexo** n= 500



**Edad**

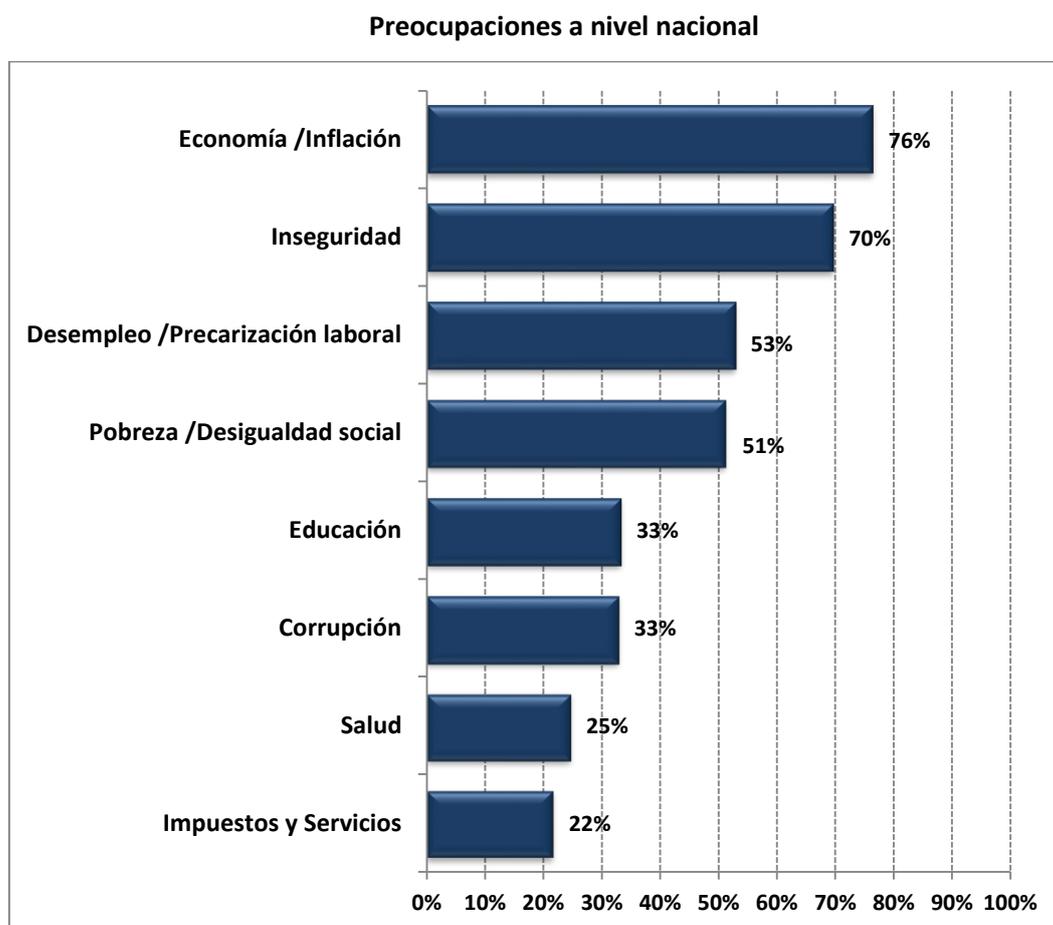


Edad media: 42.5 años con un desvío estándar de  $\pm 16.75$  años.

## Presentación de Resultados

Con el mismo criterio de trabajos anteriores con el fin de mantener la posibilidad de comparar se indagaron las preocupaciones distinguiendo las que son más comprensivas y amplias, las de nivel nacional, y aquellas que tienen un carácter más local e inmediato, nivel municipal.

### Nivel Nacional



De acuerdo con los resultados del análisis la mayor preocupación es por la economía que desplaza al segundo lugar a la inseguridad, que en años anteriores ocupaba el primer lugar. En este punto es importante destacar que en esta opción, denominada economía /inflación, se incluyen también otras que confluyen en ella como son: inestabilidad económica, salarios bajos, suba del dólar. Por lo tanto, es importante tener en cuenta que en el gráfico se representa la elección de problemas en función del número de personas que mencionaron

cada uno; sin embargo, en el caso de la economía se dieron casos en los cuales la mención de problemas económicos fue realizada dos o tres veces.

Se observa también un incremento de la preocupación por el desempleo y la precarización laboral como así también por la desigualdad social y la pobreza. En la misma medida que estas preocupaciones avanzaron, disminuye la mención de la educación y la salud.

Según nuestra interpretación estos cambios no significan una consideración o valoración positiva respecto a las soluciones logradas respecto de las otras problemáticas sino que lo que se impone es la situación más inmediata. Ejemplo de esto es la frecuencia de paros docentes, circunstancia que no ha impedido la disminución en la frecuencia de mención de las preocupaciones por la educación.

<b>Otras preocupaciones con menor incidencia en la frecuencia de mención</b>	
Narcotráfico	15%
Infraestructura	12%
Gobierno/ Política en general	12%
Tercera edad	10%
Trata de personas / Violencia de género	10%
Justicia	10%

Punto de corte 10%

No hay diferencias significativas en la mención y jerarquía de las preocupaciones según sexo, sin embargo se observa más preocupación en los varones por economía/inflación/aumento de impuestos y servicios mientras que en las mujeres se incrementa la preocupación por violencia de género / trata de personas.

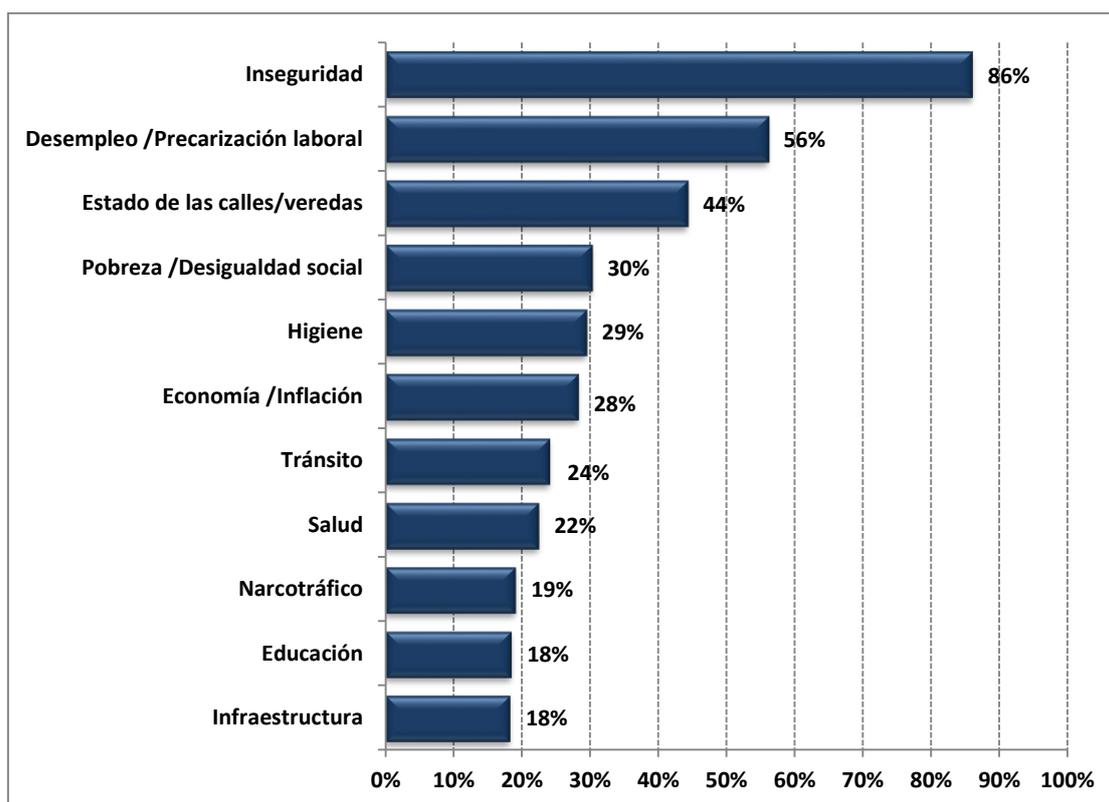
#### **Preocupaciones a nivel nacional desagregadas según sexo**

<b>Preocupaciones a nivel nacional</b>	<b>Masculino</b>	<b>Femenino</b>
Economía /Inflación	81%	73%
Inseguridad	68%	71%
Desempleo /Precarización laboral	53%	53%
Pobreza /Desigualdad social	52%	51%
Educación	32%	33%
Corrupción	36%	30%
Salud	25%	24%
Impuestos y Servicios	26%	18%
Narcotráfico	12%	16%
Trata de personas/Violencia de género	3%	16%

## Nivel local

La inseguridad es la preocupación más mencionada a nivel local y en este sentido no se observa cambio respecto de años anteriores. El desempleo y la precarización laboral ocupan el segundo lugar con un incremento de 4 puntos respecto al año anterior. También hay una mayor preocupación por el estado de calles y veredas y por la pobreza/desigualdad social. Asimismo, se observa un desplazamiento de la educación en la frecuencia de mención.

**Preocupaciones más mencionadas a nivel local**



Otras preocupaciones con menor incidencia en la frecuencia de mención	
Corrupción	17%
Gobierno Municipal y sus problemas económicos	16%
Impuestos y servicios	13%
Iluminación	12%

### Preocupaciones a nivel municipal desagregadas según sexo

Preocupaciones a nivel municipal	Masculino	Femenino
Inseguridad	86%	86%
Desempleo /Precarización laboral	58%	55%
Estado de las calles/veredas	48%	41%
Pobreza /Desigualdad social	28%	32%
Higiene	32%	27%
Economía /Inflación	31%	26%
Tránsito	29%	20%
Salud	18%	26%
Narcotráfico	17%	20%
Educación	13%	23%
Infraestructura	18%	17%
Trata de personas/Violencia de género	4%	9%

El estado de las calles, la economía, el tránsito preocupan más a varones que a mujeres; en cambio, la salud y la educación son más mencionadas por mujeres.

### Frecuencia de mención de las preocupaciones a nivel local entre 2014 - 2018

Preocupaciones	2014	2015	2016	2017	2018
Inseguridad	98%	91%	92%	86%	86%
Desempleo	49%	38%	56%	52%	56%
Salud	22%	33%	49%	29%	22%
Educación	26%	34%	42%	37%	18%
Tránsito	28%	30%	39%	34%	24%
Higiene	40%	48%	39%	45%	29%
Estado de las calles	19%	28%	31%	42%	44%
Inflación /Economía	46%	21%	37%	15%	28%
Corrupción	17%	14%	15%	12%	17%
Pobreza/desigualdad	8%	18%	17%	23%	30%

Comparados los resultados de los estudios en los últimos 5 años se advierte incremento en la preocupación por el estado de calles, la pobreza, el desempleo.

Independientemente de la frecuencia de la mención, a nivel local se solicitó la jerarquización de las preocupaciones. Comparados los resultados con años anteriores se destaca que la educación es desplazada y lo mismo sucede con la salud y la inflación/economía. Vale aclarar, para no cometer errores en la interpretación, que la

economía y la inflación tienen menor presencia en el nivel local porque es manifiesto que es una cuestión que tiene una dimensión nacional y allí se posiciona como la más mencionada.

Preocupaciones	Orden jerárquico
Inseguridad	1
Desempleo /Precarización laboral	2
Estado de las calles/veredas	3
Tránsito e Higiene	4
Narcotráfico	5

Jerarquía	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Inseguridad	1	1	1	1	1	1
Desocupación	2	2	2	2	2	2
Educación	4	---	3	3	3	9
Economía/Inflación	3	3	---	3	---	7
Salud	---	---	4	3	3	8
Higiene	---	4	5	4	4	4
Tránsito	5	5	---	4	5	4
Estado de las calles	---	5	---	5	4	3
Narcotráfico						5

Los problemas sociales pueden ser percibidos como existentes pero al mismo tiempo pueden ser considerados por los ciudadanos como ajenos a ellos, como si no los afectaran personalmente. En cambio, en otros casos pueden ser apreciados como problemas que efectivamente los afectan a nivel personal. El nivel de implicación de los ciudadanos es definido en este estudio como el modo en que cada encuestado estima que la problemática en cuestión lo afecta. El indicador mediante el cual es medido el nivel de implicación es por la respuesta positiva a alguna de las tres categorías propuestas: lo afecta personalmente, lo siente como un problema de la sociedad pero no lo vive como propio, ambas cosas.

Del análisis resulta que las problemáticas que son consideradas como de la sociedad y que al mismo tiempo son vividas como propias porque afectan directamente en la vida personal son la inflación, la higiene, el estado de calles y veredas, inseguridad y tránsito. Casi sin variantes se presentan los resultados del análisis que agrega afecta personalmente y ambas formas.

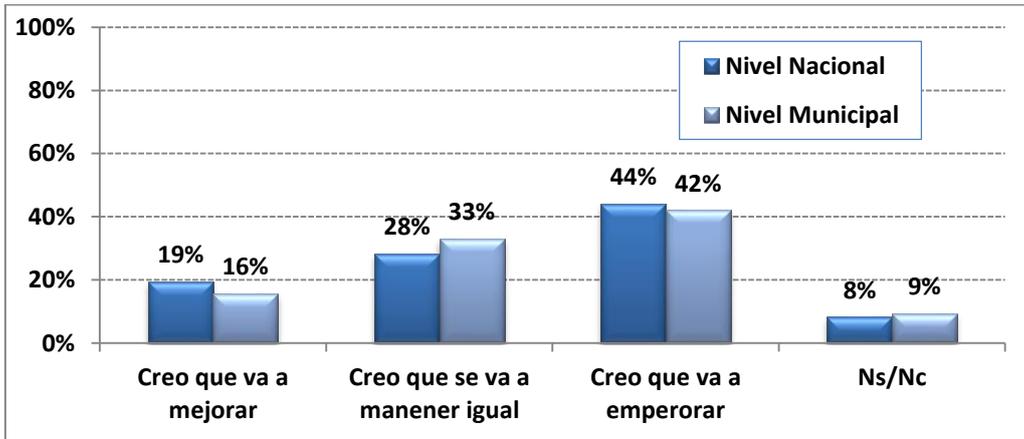
### Nivel de implicación de los ciudadanos marplatenses en cada caso

	Lo afecta personalmente	Lo siente como problema de la sociedad pero no como propio	De ambas formas	Nc	n
Inseguridad	11%	12%	65%	11%	430
Desempleo/Precarización laboral	10%	58%	31%	1%	280
Estado de las calles/veredas	16%	13%	69%	2%	221
Pobreza /Desigualdad social	1%	75%	21%	3%	151
Higiene	5%	18%	74%	3%	147
Economía /Inflación	14%	6%	80%	0%	141
Tránsito	6%	33%	59%	3%	120
Salud	7%	62%	29%	2%	112
Narcotráfico	0%	88%	12%	0%	95
Educación	4%	59%	32%	5%	92

Lo afecta personalmente + ambas formas					
	2014	2015	2016	2017	2018
Inseguridad	95%	93%	92%	93%	76%
Estado de las calles/veredas	90%	94%	93%	88%	85%
Higiene	87%	84%	89%	85%	79%
Salud	79%	77%	72%	78%	37%
Tránsito	86%	80%	91%	76%	65%
Desempleo /Precarización laboral	60%	61%	47%	43%	41%
Educación	75%	69%	50%	42%	36%
Pobreza /Desigualdad social	28%	47%	36%	35%	22%
Economía /Inflación	98%	100%	95%	89%	94%

En lo que concierne a las expectativas respecto a la mejora de las situaciones vinculadas a las problemáticas mencionadas como preocupaciones tanto a nivel nacional como local prevalece la categoría “creo que va a empeorar”.

### Expectativas de mejora de las preocupaciones a nivel nacional y local para 2018



La pregunta sobre las razones aludidas para fundamentar la expectativa respecto de la situación tiene una tasa de respuesta inferior, no responde la totalidad y entre quienes responden hay a veces una expresión de deseos o una reiteración de la expectativa pero no hay exposición de motivos.

#### A nivel nacional

- **Mejorará**
  - Porque los argentinos siempre van para adelante
  - Sí, aunque llevará mucho tiempo
  - Es un proceso lento pero no se puede perder la esperanza
- **Seguirá igual**
  - No llegó la lluvia de inversiones
  - Por la pérdida de poder adquisitivo
  - No se ven aires de cambio
  - Lo que se hace no alcanza para cambiar
  - Falta mucho por hacer
  - Por la sociedad y por el gobierno
  - Son los problemas de siempre
- **Empeorará**
  - No hay propuestas que lleven a mejorar
  - No hay propuestas nuevas
  - No tengo expectativas favorables
  - El proceso es decadente
  - No hay justicia y sin justicia nada se puede esperar
  - Al gobierno se le está yendo de las manos el país
  - Si no hay flujo de dinero no hay inversión
  - Hay un retroceso de la economía y se ha perdido y sigue perdiéndose el poder adquisitivo
  - El retroceso es continuo
  - Con el FMI pagaremos intereses e intereses sucesivos...como siempre

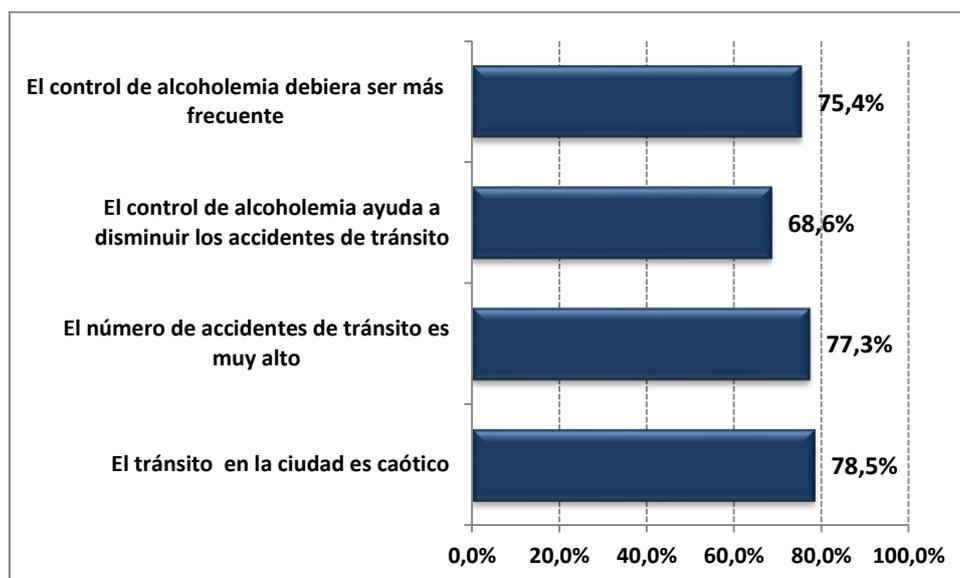
- Con este gobierno no va a mejorar y lo peor es que a ningún político le preocupan los problemas de la gente
- Porque se gobierna para los empresarios
- No hay gestión eficaz
- No hay acuerdos políticos fundamentales para encontrar soluciones
- La economía está desequilibrada y esto lleva al aumento de la pobreza, inseguridad, el desempleo
- Grave problema económico
- La corrupción
- No hay planes a largo plazo
- Por el aumento del dólar, que genera desequilibrio, desconfianza, inseguridad
- **No sabe**
  - Es difícil saber lo que va a ocurrir

#### **A nivel local**

- **Mejorará**
  - Llevará varios gobiernos
- **Seguirá igual**
  - No hay signos de mejora por el gobierno
  - El intendente y el equipo no es el adecuado
  - Hay problemas económicos en el Municipio
  - Falta compromiso ciudadano y faltan proyectos municipales, el Estado parece ausente
  - Por lo menos hasta el verano en el mejor de los casos seguirá igual
- **Empeorará**
  - No hay planes a largo plazo
  - El intendente no está a la altura de los problemas de la ciudad
  - No hay buena conducción política
  - Irá de acuerdo con la situación del país
  - Si hay problemas económicos en el país también los habrá en la ciudad
  - Si va mal el país no mejorará la ciudad
  - Depende del país
  - Hay impunidad y falta de justicia
  - Aumenta el desempleo, la pobreza, la inseguridad
  - La ciudad está descuidada, hay un gran deterioro y se profundiza ante la ausencia de proyectos
  - No hay gestión municipal y si la hay no es eficiente

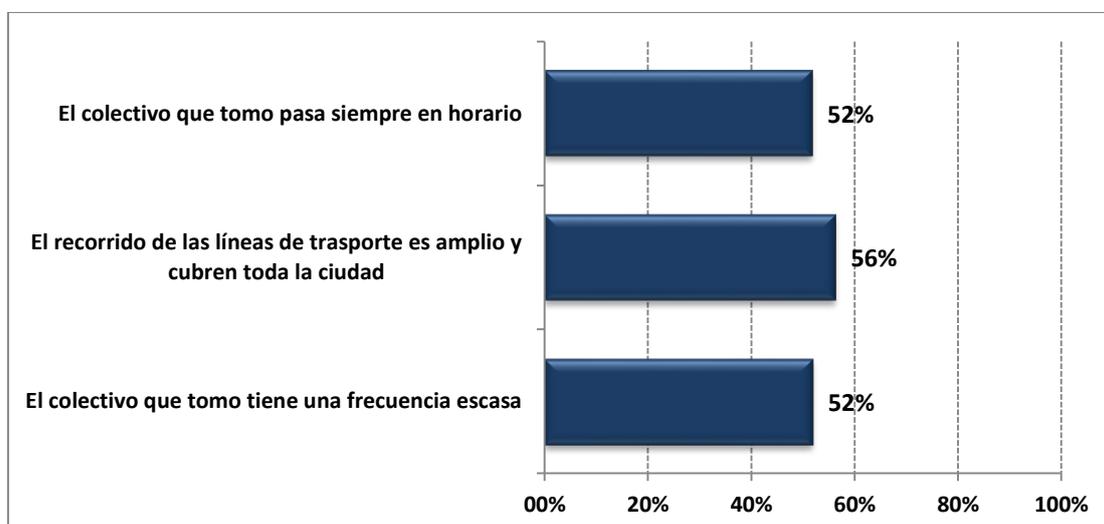
A partir de la propuesta de una serie de afirmaciones para indicar el grado de acuerdo con su contenido, se consultó acerca de la percepción de los ciudadanos respecto de diversos aspectos de la vida cotidiana en la ciudad.

### Grado promedio de acuerdo con las afirmaciones

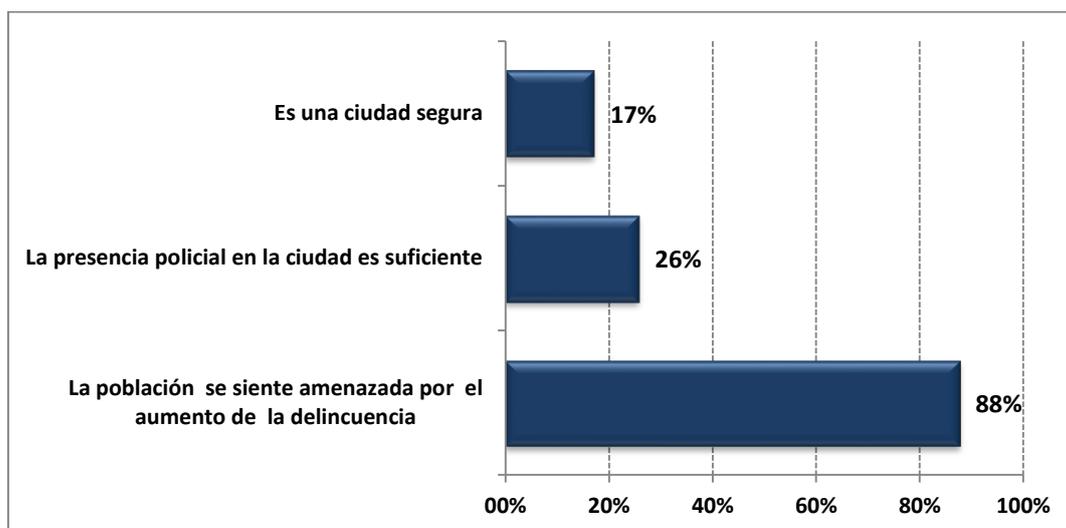


	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Sin opinión formada	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
El tránsito en la ciudad es caótico	41%	44%	5%	10%	1%
El número de accidentes de tránsito es muy alto	35%	46%	12%	6%	0%
El control de alcoholemia ayuda a disminuir los accidentes de tránsito	17%	58%	9%	13%	3%
El control de alcoholemia debiera ser más frecuente	25%	57%	12%	5%	0%

El grado de acuerdo con las afirmaciones referidas a tránsito y accidentes es alto. En relación al transporte, los porcentajes de acuerdo disminuyen y en relación al año anterior se observa un aumento que indica que la frecuencia de los colectivos es escasa.



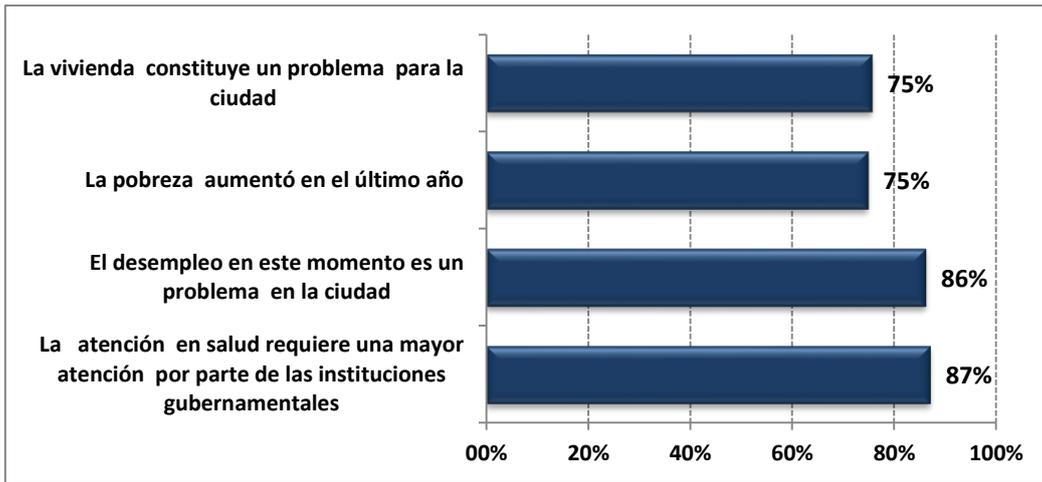
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Sin opinión formada	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
El recorrido de las líneas de transporte es amplio y cubre toda la ciudad	8%	43%	20%	23%	6%
El colectivo que tomo tiene una frecuencia escasa	6%	31%	28%	32%	2%
El colectivo que tomo pasa siempre en horario	3%	36%	29%	28%	4%



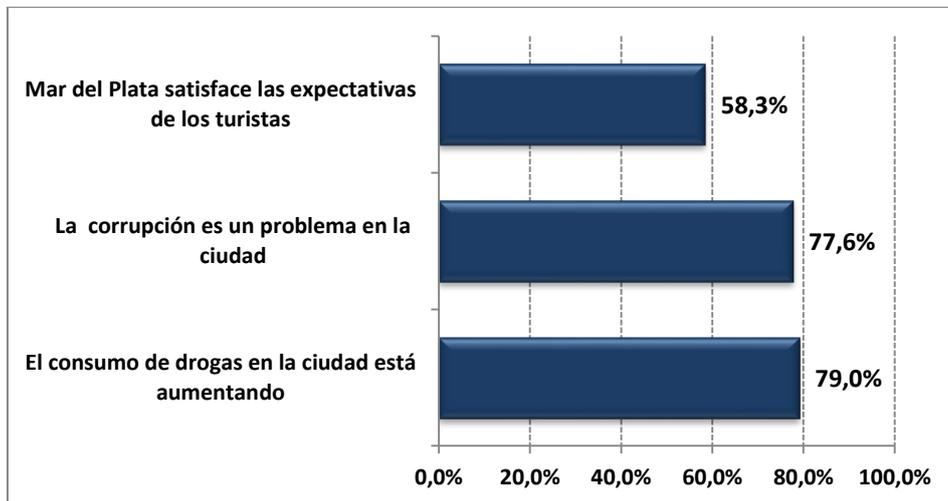
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Sin opinión formada	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Es una ciudad segura	0%	4%	3%	51%	42%
La población se siente amenazada por el aumento de la delincuencia	56%	42%	1%	1%	0%
La presencia policial en la ciudad es suficiente	2%	12%	3%	54%	29%

La coincidencia en relación a la inseguridad de la ciudad es muy alta y en ese punto no hay diferencias respecto de estudios anteriores.

En el gráfico que sigue se observan resultados semejantes al año anterior en relación a la vivienda, la salud y la pobreza mientras que se observa un aumento de 8 puntos en el reconocimiento del desempleo como un problema en la ciudad.

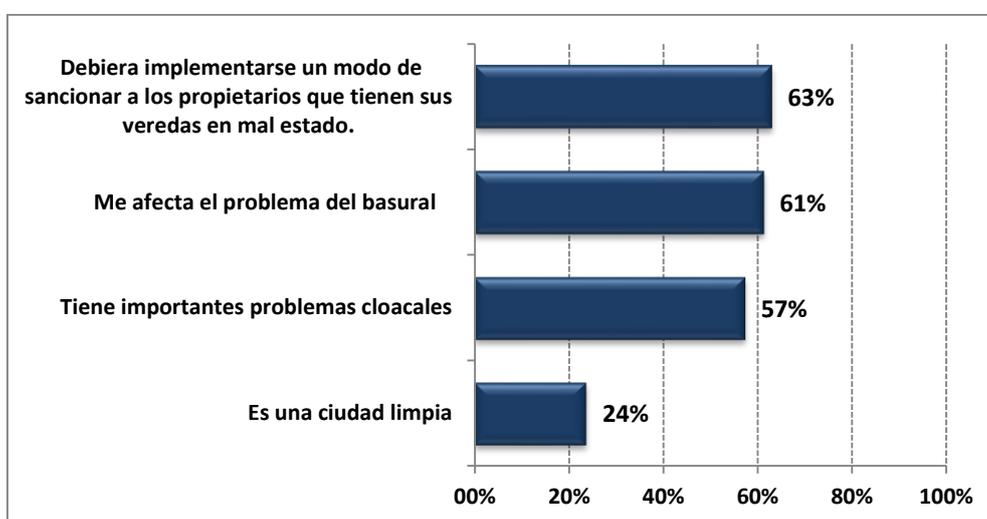


	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Sin opinión formada	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
La atención en salud requiere una mayor atención por parte de las instituciones gubernamentales	55%	38%	5%	1%	0%
El desempleo en este momento es un problema en la ciudad	59%	34%	2%	3%	2%
La pobreza aumentó en el último año	36%	42%	9%	9%	4%
La vivienda constituye un problema para la ciudad	35%	42%	14%	8%	1%



	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Sin opinión formada	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
El consumo de drogas en la ciudad está aumentando	45%	35%	12%	5%	2%
La corrupción es un problema en la ciudad	39%	40%	13%	7%	1%
Mar del Plata satisface las expectativas de los turistas	11%	43%	21%	17%	8%

El acuerdo en relación al reconocimiento de la existencia de corrupción y el consumo de drogas es alto y se mantiene estable en relación al año pasado. En este estudio hay un incremento en el acuerdo referido a la satisfacción de expectativas de los turistas.



	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Sin opinión formada	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Es una ciudad limpia	0%	10%	2%	59%	29%
Tiene importantes problemas cloacales	9%	34%	35%	20%	1%
Me afecta el problema del basural	15%	44%	12%	28%	1%
Debiera implementarse un modo de sancionar a los propietarios que tienen sus veredas en mal estado.	22%	38%	16%	19%	5%

La falta de higiene de la ciudad y estado de las veredas son reconocidos en este estudio con un nivel de acuerdo alto, mayor a la mitad, y este resultado es coherente con los de otros estudios realizados por el Observatorio de la ciudad en los cuales se expresa esta insatisfacción al tiempo que se reconoce la responsabilidad de cada ciudadano en esta cuestión, criterio que se reitera en el acuerdo logrado respecto a la necesidad de implementar sanciones a los propietarios que tienen veredas en mal estado.

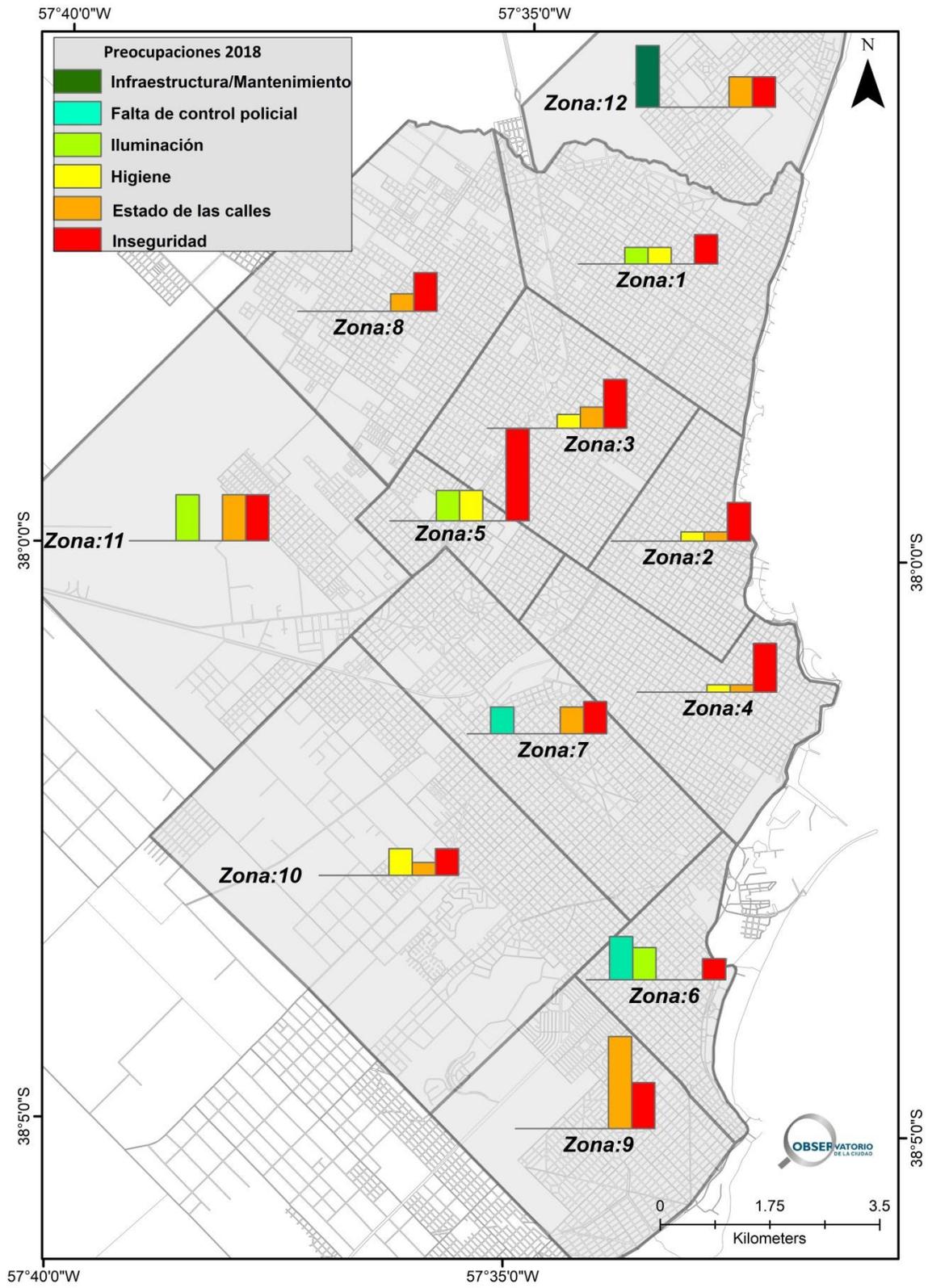
## Problemas que generan preocupaciones en su barrio

Se tuvo en cuenta la zona donde habita cada encuestado y se analiza la incidencia de las preocupaciones en cada una de ellas considerando la cantidad de respuestas por zonas. Los problemas más mencionados en los barrios son los que se muestran a continuación:

Problemas más mencionados en los barrios	
Inseguridad	43%
Estado de las calles/veredas	15%
Higiene/Mal cuidado de la ciudad (muchas menciones de basurero colapsado)	11%
Iluminación	11%
Falta de control policial	10%
Tránsito	5%
Infraestructura/Mantenimiento	5%
Desempleo	5%

Punto de corte 5%

En 9 de las 12 zonas consideradas, la inseguridad es considerada problema prioritario, seguida en la mayoría por el estado de calles y veredas, iluminación, higiene y falta de control policial. En la zona 2 se destaca la preocupación por el tránsito, en la 10 la referencia a la pobreza y en la 12 problemas de infraestructura y mantenimiento, y también la salud. El gráfico siguiente indica las tres principales preocupaciones en cada zona.



## Conclusiones

- Las preocupaciones a nivel nacional se caracterizan por su carácter más general y se destacan por la frecuencia en la mención, economía/inflación e inseguridad con un porcentaje mayor al 70% y, desempleo/precarización laboral; pobreza /desigualdad social con más del 50%.
- No hay diferencias significativas entre varones y mujeres excepto respecto de la economía/inflación e impuesto y servicios que se incrementa en varones mientras que en mujeres aumenta la mención de la violencia de género.
- A nivel local la inseguridad es la preocupación más mencionada (86%) seguida por el desempleo/precarización laboral (que aumentó respecto del estudio anterior) y luego estado de calles y veredas, pobreza y desigualdad social.
- A nivel local la inseguridad sigue ocupando el primer lugar en cuanto a la frecuencia en la mención respecto a estudios anteriores mientras que en el orden nacional ésta se vio desplazado por la economía.
- Como resultado de la jerarquización en el sentido de cuánto preocupa más (y no por la frecuencia de la mención) la inseguridad, desempleo y estado de calles y veredas, a nivel local, son los problemas más preocupantes. El tránsito, la higiene y el narcotráfico ocupan lugar destacado en la jerarquización aún cuando la frecuencia en la mención es menor.
- En cuanto a las expectativas respecto a la situación general a nivel nacional y local 4 de cada 10 encuestados creen que empeorará y 3 de cada 10 estiman que se mantendrá igual.
- El acuerdo promedio respecto al contenido de afirmaciones referidas a cuestiones propias de la ciudad indica que es alto el reconocimiento de la inseguridad, del tránsito como caótico, del problema de vivienda, del desempleo creciente, del incremento de la pobreza, la falta de higiene en la ciudad, las deficiencias en la atención de la salud. Lo mismo sucede con el consumo de drogas y la corrupción.
- Respecto de contenidos positivos hay acuerdo en el reconocimiento de que Mar del Plata satisface las expectativas de los turistas.
- Como una expresión de la preocupación por la higiene y el estado de veredas el 60% de los encuestados indica que estaría de acuerdo con la implementación de sanciones a los propietarios que tengan sus veredas en mal estado.