

# Preocupaciones de los ciudadanos marplatenses

---

Mar del Plata, septiembre 2023



# PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS MARPLATENSES

---

Mar del Plata, septiembre 2023

## **Coordinación**

Lic. Gabriel Coronello Aldao

## **Investigación y análisis**

Lic. Mónica Pascual

Prof. Santiago Cueto

Sebastián Romani

Lic. Leticia Brea

Julieta Campero

Lic. María Luján Cazenabe

## **Agradecimiento**

Ing. Leandro Vega



# INTRODUCCIÓN

---

Desde el año 2009, el Observatorio Universitario de la Ciudad de la Universidad FASTA realiza el estudio de “Preocupaciones Ciudadanas” con el propósito de determinar cuáles son las inquietudes más significativas para los habitantes de Mar del Plata.

El presente trabajo es reeditado de manera anual con el objetivo de detectar la permanencia o el cambio en la naturaleza y la relevancia de las principales problemáticas mencionadas espontáneamente por los vecinos a través del tiempo.

La serie presentada en este documento contiene datos del período 2014 - 2023, exceptuando los de 2020, debido a que durante ese año el estudio no fue realizado ya que los condicionamientos generados por la pandemia de COVID-19 dificultaron la realización de un adecuado trabajo de campo.

El presente estudio está basado en los resultados de 300 encuestas y se realizó manteniendo los mismos criterios establecidos originalmente.

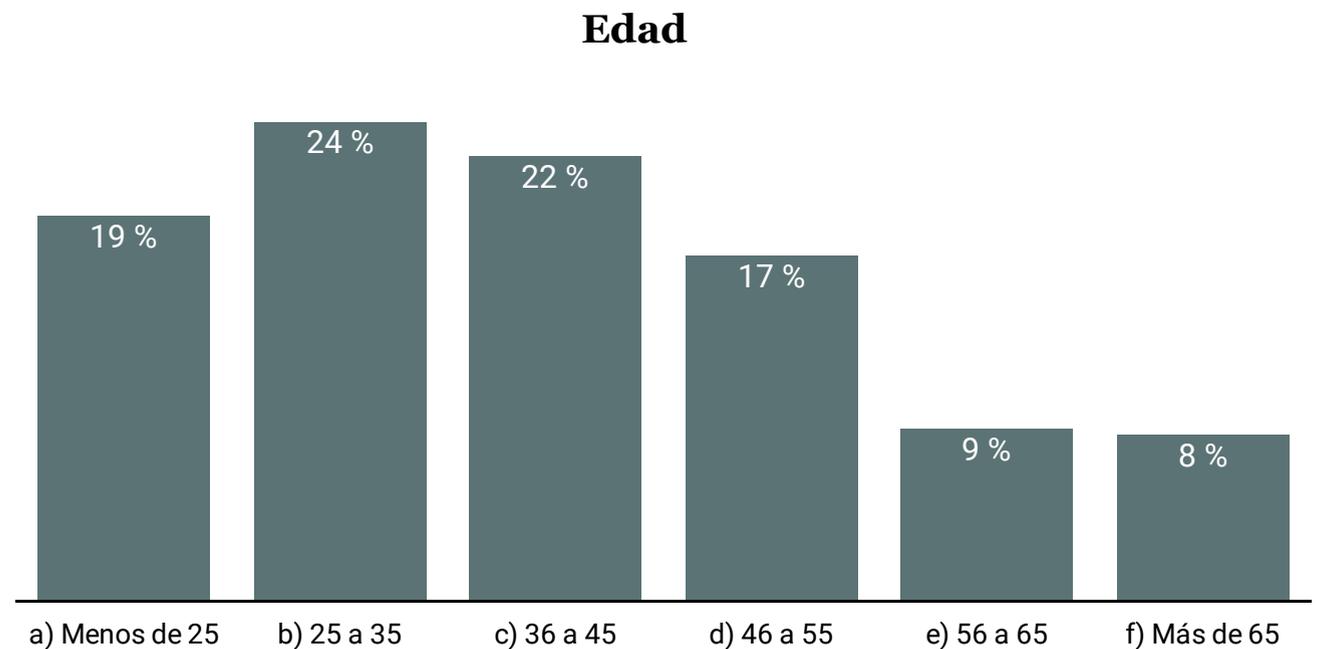
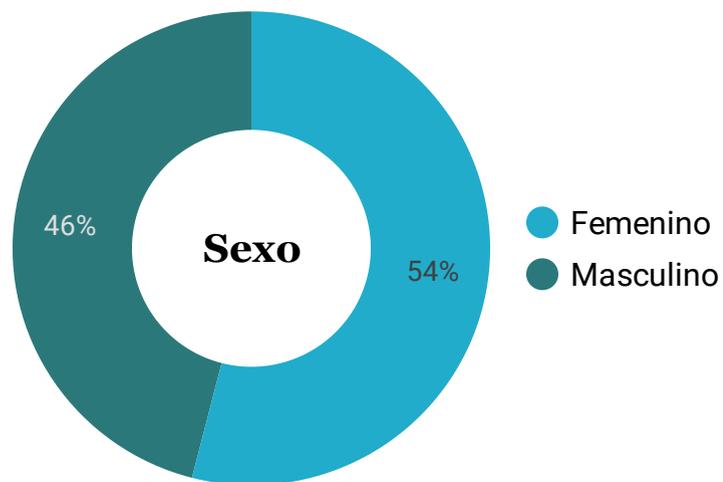
Su resultado permite identificar y valorar cuáles son las preocupaciones de los ciudadanos tanto a nivel nacional como a nivel local, basándose no en opciones predefinidas, sino en respuestas espontáneas de los encuestados.

# PERFIL DE LA MUESTRA

Se trabajó en base a una muestra compuesta por 300 personas con al menos 18 años cumplidos.

Para el trabajo de campo se realizó una encuesta semiestructurada, con algunas preguntas abiertas, en distintos puntos de la ciudad.

**n=300**



Edad Promedio

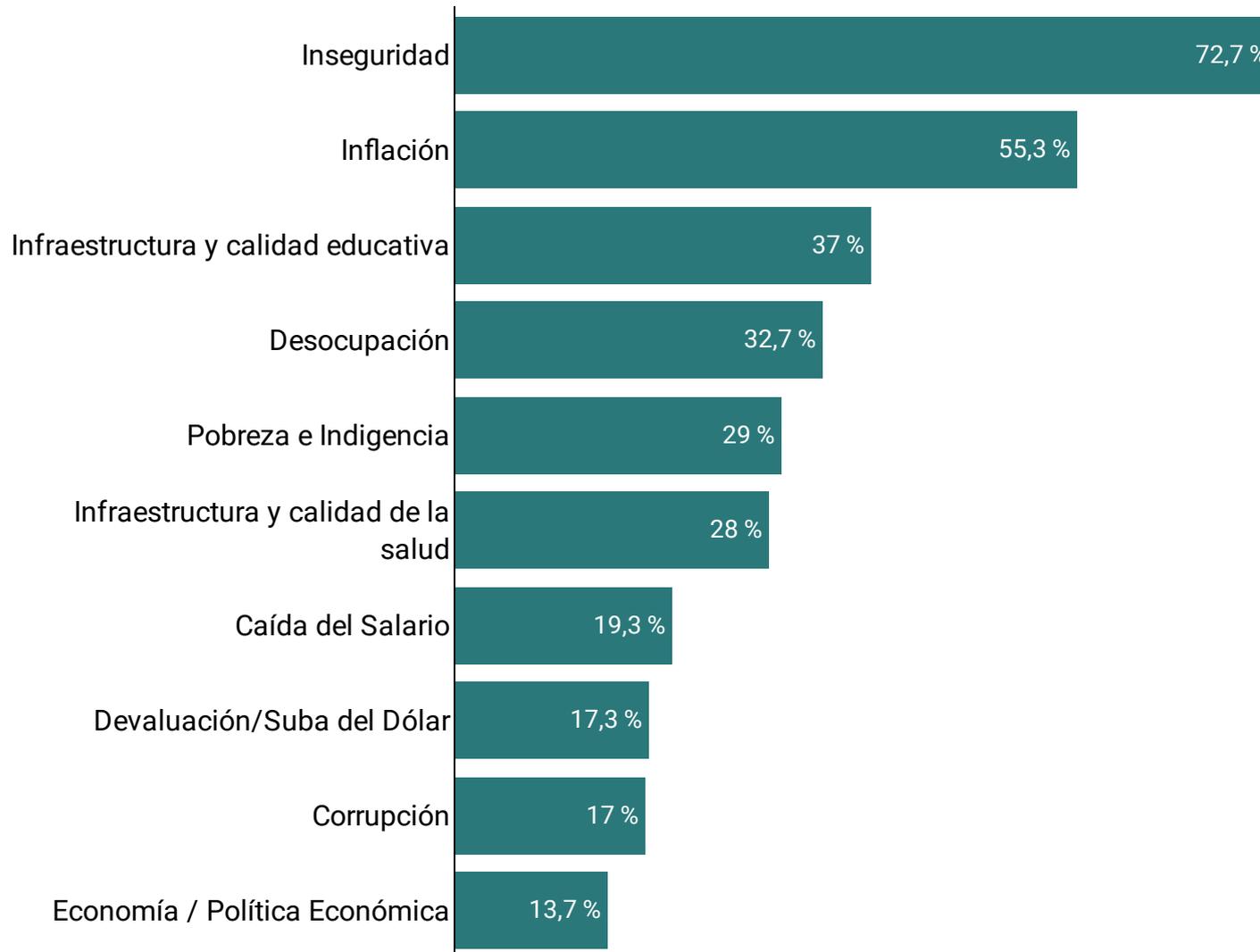
**40,2**

Desvío Estandar

**15,6**

# PREOCUPACIONES CIUDADANAS A NIVEL NACIONAL

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano argentino, a nivel nacional



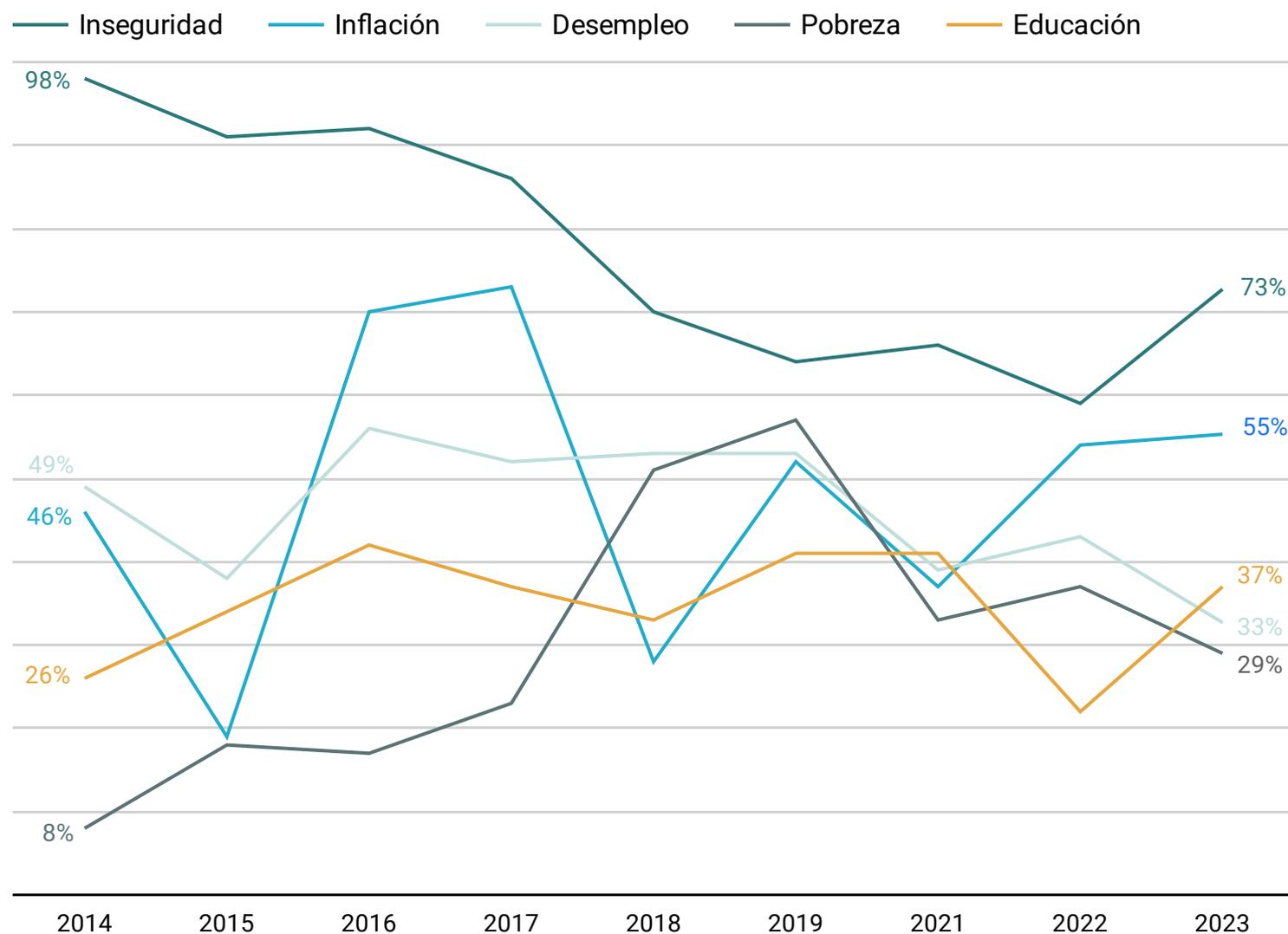
La inseguridad aparece como la preocupación de orden nacional mencionada con mayor frecuencia por los encuestados.

En segundo lugar se ubica la inflación.

Por otra parte, se observa que en el tercer, cuarto y quinto lugar aparecen la infraestructura y calidad educativa, la desocupación, y la pobreza e indigencia.

# VARIACIÓN DE MENCIÓN DE PREOCUPACIONES A NIVEL NACIONAL

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano argentino, a nivel nacional



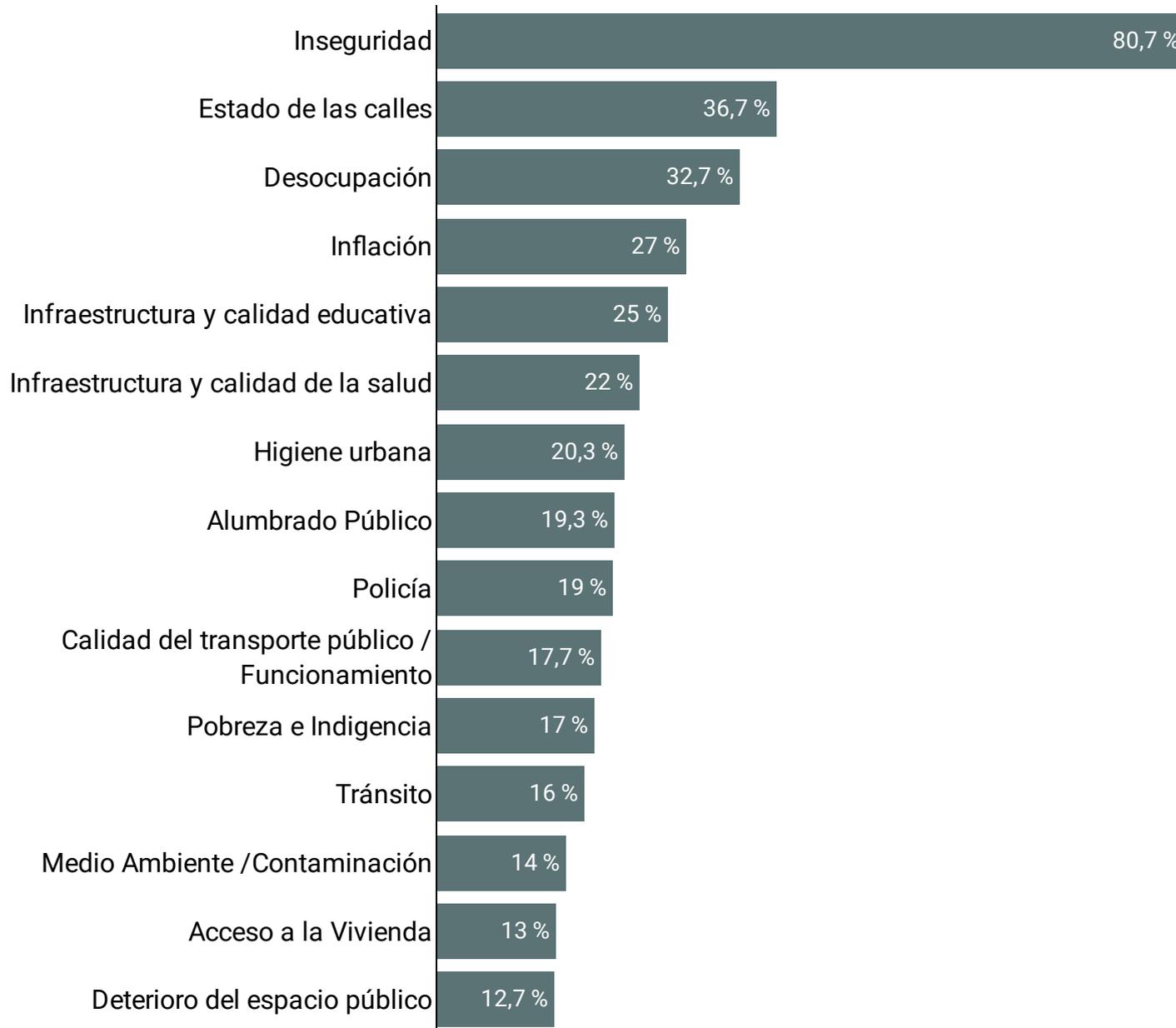
Entre las preocupaciones nacionales se observa que la inseguridad continúa siendo la más mencionada, registrando una suba del 14% con respecto a 2022. No obstante esta preocupación se encuentra 25% por debajo de la cifra registrada en 2014, que fue el año en el que se detectó el mayor valor.

Por otra parte la inflación, con un 55%, aparece como la segunda preocupación en importancia, manteniendo un nivel similar al de 2022.

Asimismo se observa que la tercera preocupación más mencionada es la Educación, con un crecimiento de 15% con respecto a 2022. En cuarto y quinto lugar se ubican el desempleo y la pobreza.

# PREOCUPACIONES CIUDADANAS A NIVEL LOCAL

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano o habitante de Mar del Plata



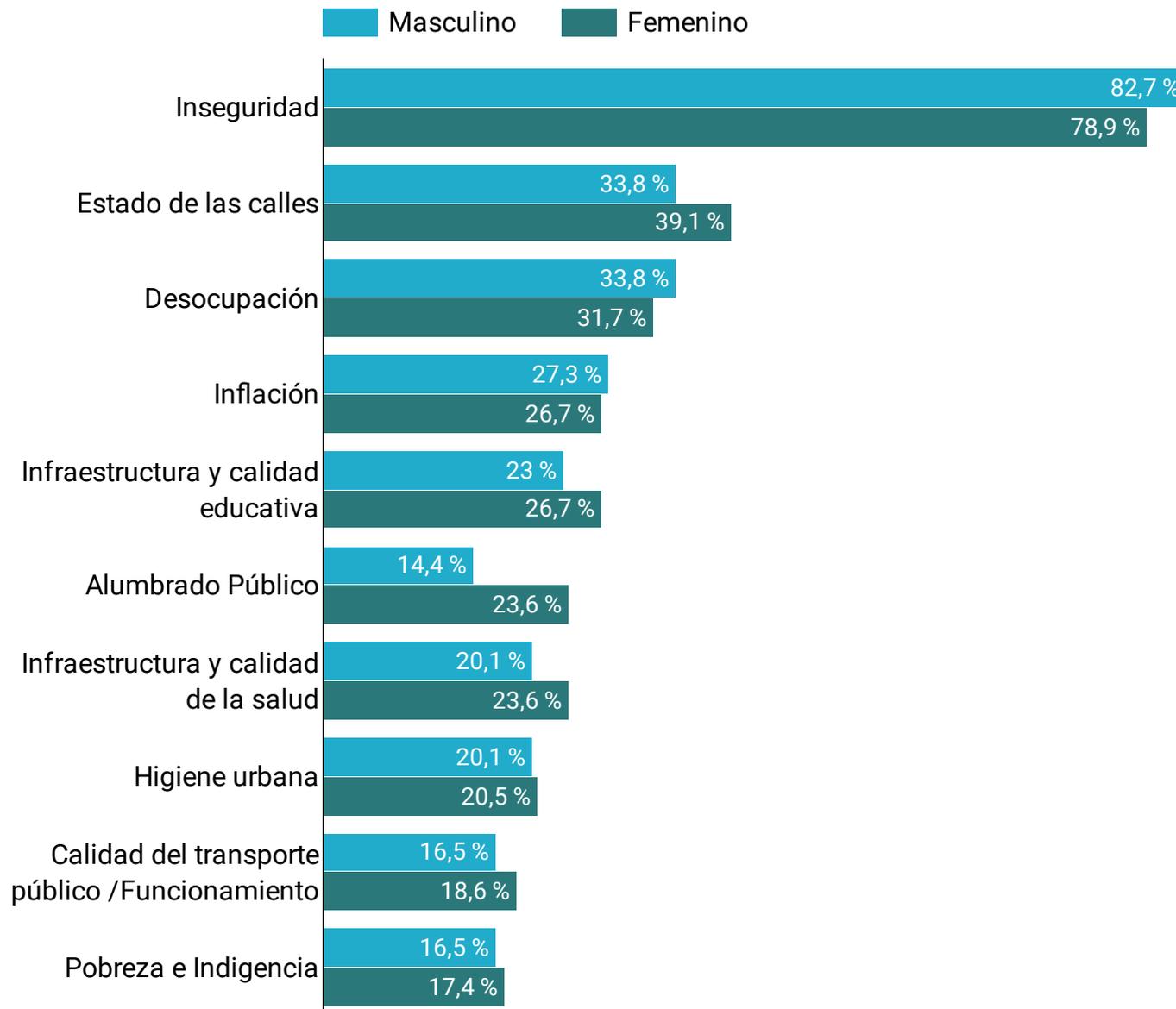
Entre las preocupaciones locales, la inseguridad también aparece como la principal, con un 80,7% de frecuencia.

En segundo lugar se ubica el estado de las calles, con un 36,7% y en tercer lugar la desocupación con un 32,7% de menciones.

Se observa que también ocupan un lugar relevante la inflación, con un 27% y la infraestructura y la calidad educativa, con un 25%.

# PREOCUPACIONES LOCALES POR SEXO

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano o habitante de Mar del Plata

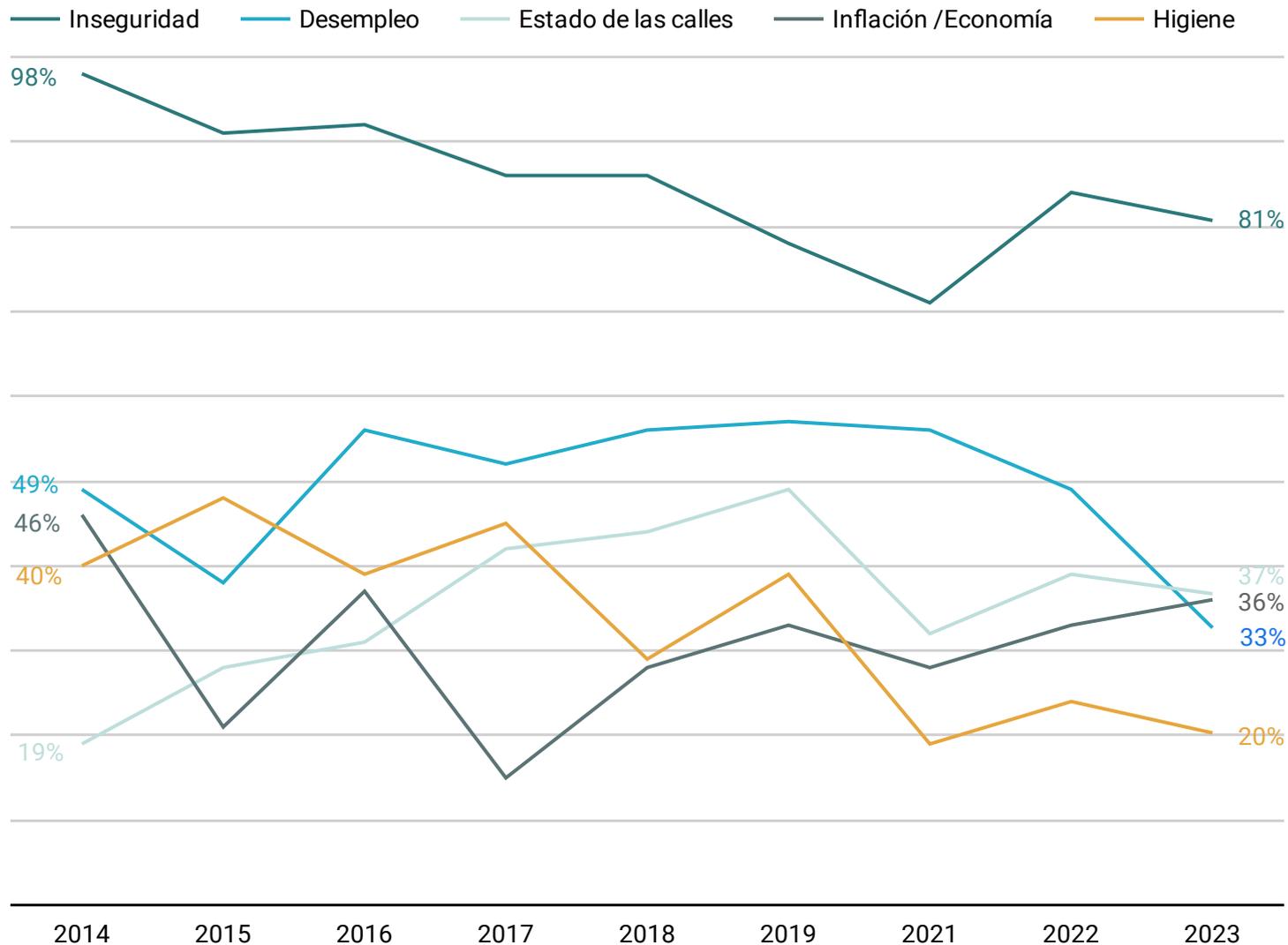


Si bien en la mayoría de los casos no se observan diferencias estadísticamente significativas, al segmentar las preocupaciones locales por sexo se advierte que la inseguridad y la desocupación son más relevantes entre los hombres.

Por otra parte se observa que el estado de las calles, la educación, la salud y el alumbrado público son preocupaciones más relevantes entre las mujeres.

# VARIACIÓN DE MENCIÓN DE PREOCUPACIONES A NIVEL LOCAL

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano o habitante de Mar del Plata



Entre las preocupaciones locales se observa que la inseguridad se mantiene como la principal inquietud de los vecinos, con una frecuencia de mención del 81%.

Por otro lado se advierte que la segunda preocupación en orden de importancia es el estado de las calles, desplazando al desempleo, que quedó ubicada en cuarto lugar, adquiriendo un valor del 33%, considerado como el más bajo de toda la serie iniciada en 2014.

En tanto la categoría Inflación / Economía (la cual involucra aumento de precios, suba del dólar, caída del salario, entre otros aspectos) se ubica en el tercer lugar, subiendo una posición con respecto a 2022.

# PREOCUPACIONES A NIVEL LOCAL JERARQUÍAS 2014-2023

Jerarquice de las preocupaciones mencionadas a nivel local ordenando de 1 a 5 los problemas que más y menos le preocupan.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021	2022	2023	Variación 2022 vs 2023
Inseguridad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	=
Desocupación	2	2	2	2	2	2	2	2	3	↓ -1
Educación		3	3	3	9	8	5	7	6	↑ +1
Economía / Inflación	3		3		7	7	7	3	2	↑ +1
Salud		4	3	3	8	4	3	4	7	↓ -3
Higiene Urbana	4	5	4	4	4	5	8	9	9	=
Estado de las Calles	5		5	4	3	3	6	5	5	=
Pobreza e Indigencia						6	4	6	4	↑ +2
Policía								10	8	↑ +2
Alumbrado público								14	10	↑ +4

La jerarquización de las preocupaciones se origina en la decisión de los encuestados de asignarles a cada una de ellas un lugar, en una escala de 1 a 5, en función de su importancia.

Dichas valoraciones permiten establecer qué nivel de relevancia les asignan las personas a cada una de las preocupaciones mencionadas.

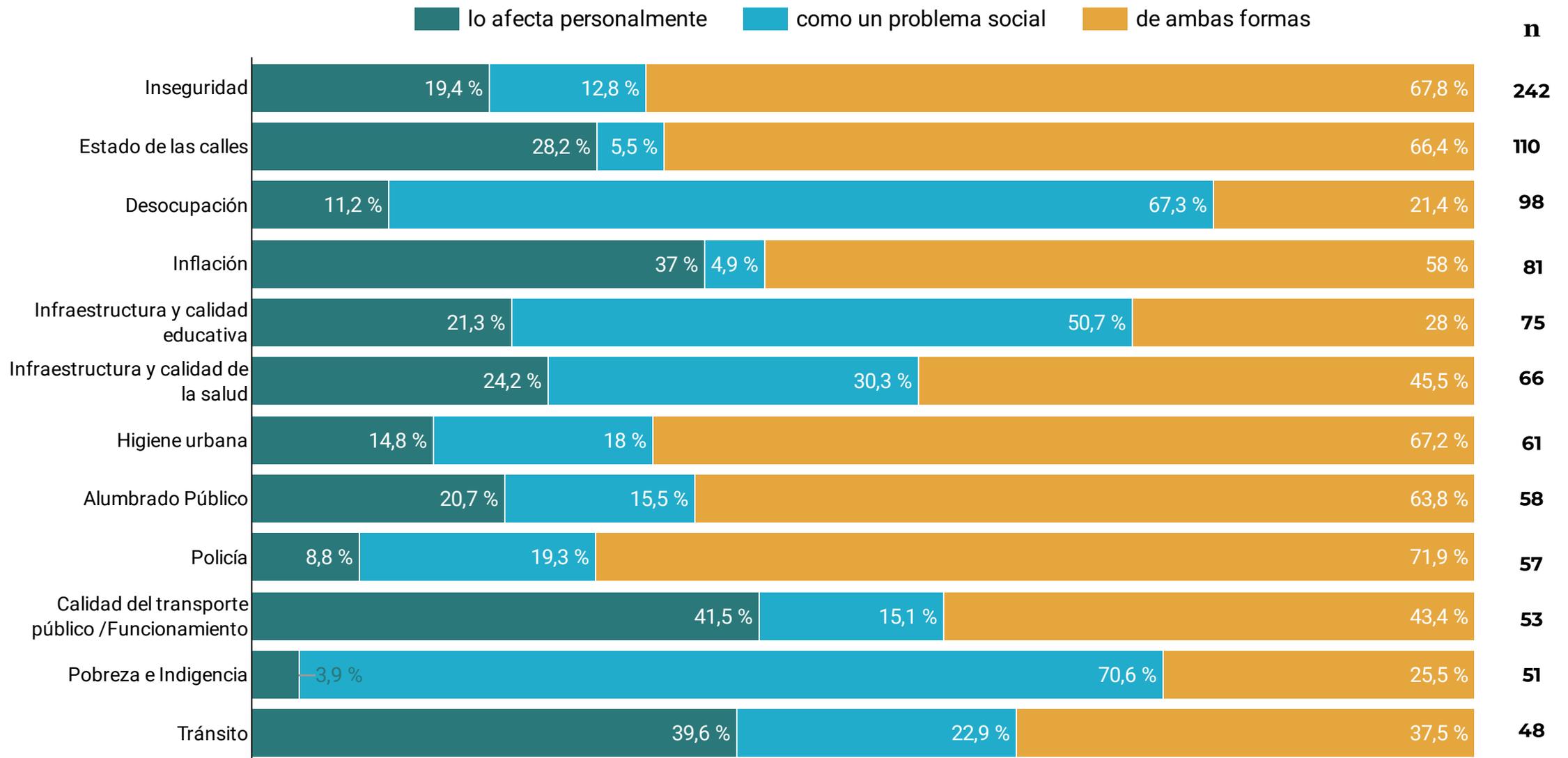
Según la jerarquización efectuada por los participantes de la encuesta, se evidencia que la principal inquietud a nivel local sigue siendo la Inseguridad, conservando la primera posición desde el año 2014. Además, la Inflación / Economía (la cual involucra aumento de precios, caída del salario, suba del dólar, entre otros aspectos) ascendió del tercer al segundo puesto en comparación con el año 2022, alcanzando la clasificación más alta en toda la serie.

La Desocupación, por otro lado, se sitúa como la tercera preocupación más relevante, descendiendo un puesto con respecto al año anterior. En lo que respecta a la Pobreza e Indigencia, se observa que subió dos posiciones y ahora ocupan el cuarto lugar en comparación con el año 2022.

# NIVEL DE IMPLICACIÓN DE LOS MARPLATENSES

## PREOCUPACIONES LOCALES

¿Cómo lo afecta personalmente cada uno de los problemas mencionados a nivel local?



# NIVEL DE IMPLICACIÓN. EVOLUCIÓN 2014 - 2023

## PREOCUPACIONES LOCALES

Cada uno de los problemas como habitante de la ciudad que Ud. mencionó,

a) lo afecta personalmente

b) lo siente como un problema general de la sociedad pero no lo vive como propio

c) o de ambas formas

### Lo afecta personalmente + ambas formas

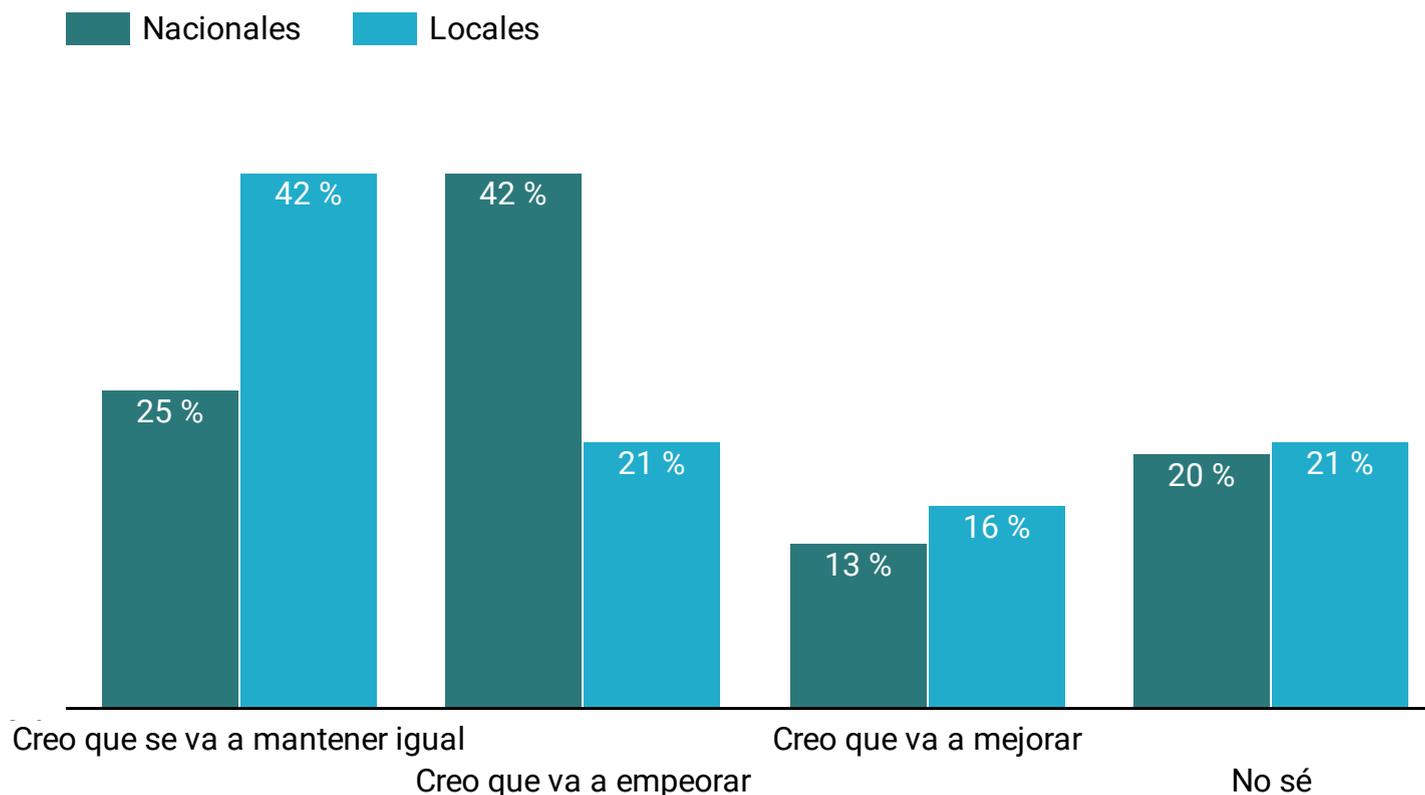
Preocupacion	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021 ▾	2022	2023
Inseguridad	95 %	93 %	92 %	93 %	76 %	87 %	91 %	89 %	87,2 %
Estado de las calles/veredas	90 %	94 %	93 %	88 %	85 %	87 %	89 %	86 %	94,5 %
Economía /Inflación	98 %	100 %	95 %	89 %	94 %	91 %	79 %	94 %	94,3 %
Tránsito	86 %	80 %	91 %	76 %	65 %	89 %	77 %	79 %	77,1 %
Higiene	87 %	84 %	89 %	85 %	79 %	82 %	75 %	85 %	82 %
Salud	79 %	77 %	72 %	78 %	37 %	68 %	68 %	77 %	69,7 %
Educación	75 %	69 %	50 %	42 %	36 %	51 %	65 %	47 %	49,3 %
Desempleo /Precarización laboral	60 %	61 %	47 %	43 %	41 %	54 %	56 %	45 %	32,7 %
Pobreza /Desigualdad social	28 %	47 %	36 %	35 %	22 %	31 %	42 %	43 %	44,4 %

Al analizar el grado de involucramiento de los ciudadanos en relación a las preocupaciones locales, se destaca que un 94,5% de los encuestados considera que el estado deteriorado de las calles y veredas afecta tanto su vida personal como a la sociedad en su conjunto. Asimismo, el 94,3% de los consultados percibe a la inflación como un problema que también tiene un impacto directo tanto a nivel individual como en la sociedad en general.

Por otra parte, se observa un notorio incremento en el nivel de implicación con respecto a la Pobreza y la Desigualdad Social. Mientras que en 2014, solo el 28% afirmaba que estos fenómenos afectaban a la sociedad en su conjunto y de forma personal, en la actualidad, esta cifra se ha elevado considerablemente, alcanzando el 44,4%.

# EXPECTATIVAS DE MEJORA A NIVEL NACIONAL Y LOCAL

Respecto de las preocupaciones que fueron mencionadas a nivel local y nacional, ¿cuáles son sus expectativas de mejora para este año?



Siete de cada 10 encuestados considera que las principales problemáticas que dan origen a sus preocupaciones tanto a nivel nacional como a nivel local van a empeorar o se mantendrán igual durante este año.

En el caso de las preocupaciones nacionales sólo el 13% de las personas asegura tener expectativas de que la situación mejorará, mientras a a nivel local, esa cifra es del 16%.

# EXPECTATIVAS A NIVEL NACIONAL



# EXPECTATIVAS A NIVEL LOCAL

Creo que va a mejorar

"Los jóvenes van a saber cómo hacer los cambios necesarios, son el futuro."  
"

"Con un cambio en la Nación, cambia todo".

"Mar del Plata es una ciudad que tiene todo para mejorar"

"Le tengo mucha fe a la ciudad"

"Si la gente vota bien, puede mejorar"

"Nadie cuida a la ciudad"

"No hay interés ni recursos para evitar que esto empeore"

"No existe compromiso de las autoridades"

Creo que se va a mantener igual

"Nunca se hace lo suficiente para que mejore"

"Lamentablemente nunca he visto a un gobierno que haga que las cosas mejoren."

"No se ven progresos"

"Dependemos de lo que pase en la Nación"

"Ya nadie tiene expectativas"

"Necesitamos a alguien que realmente le importe nuestra ciudad."  
"

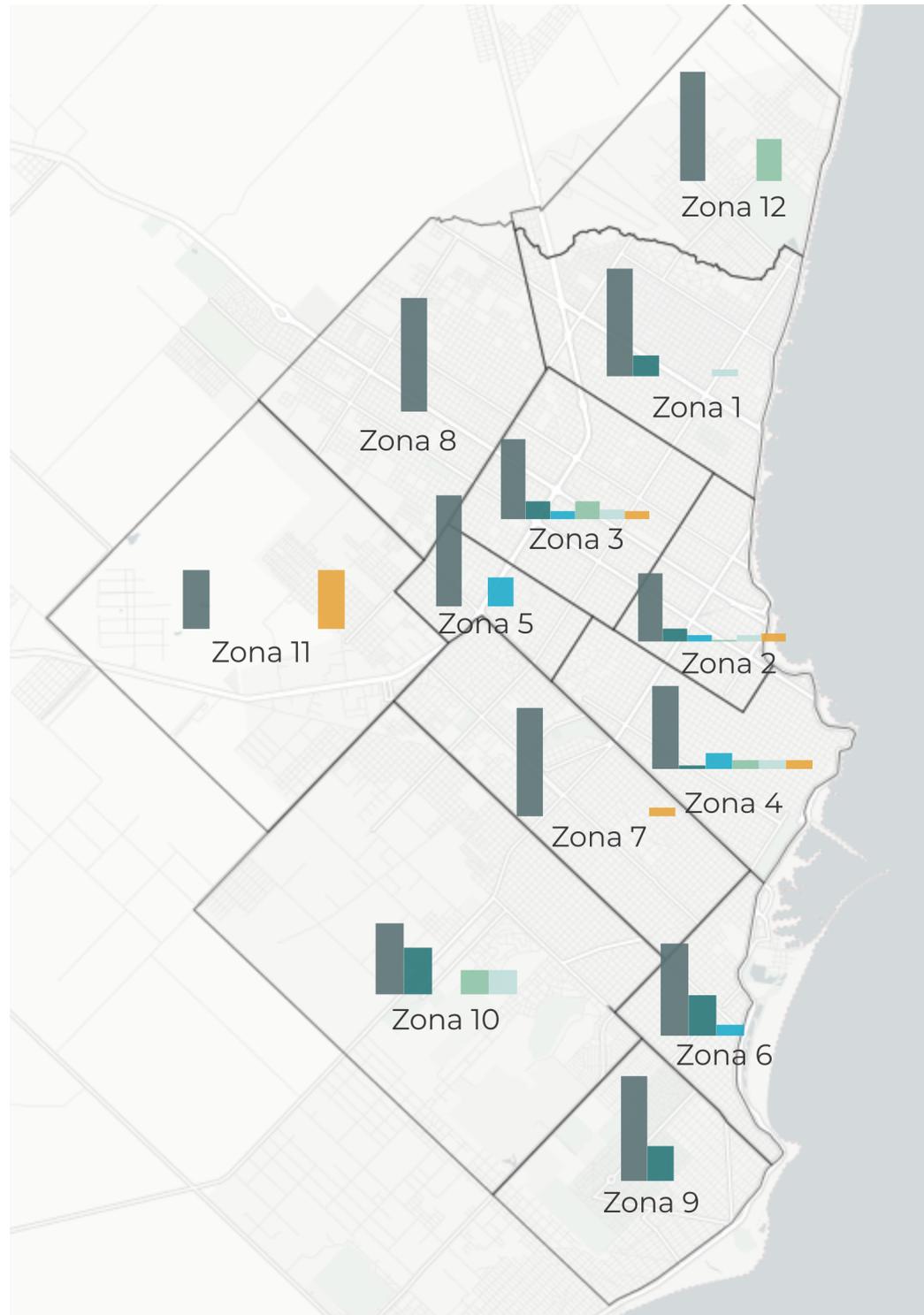
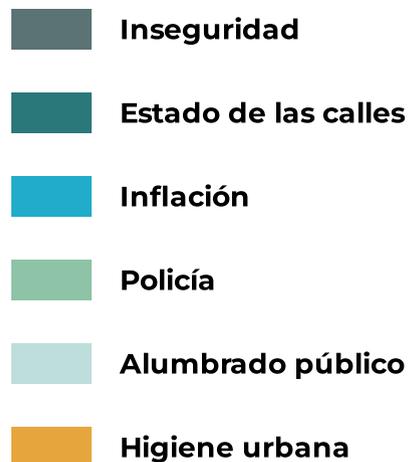
"Está difícil, para que mejore van a pasar muchos años"

"No veo voluntad de nadie"

Creo que va a empeorar

# MENTIÓN DE PROBLEMAS BARRIALES POR ZONA

Luego de mencionar preocupaciones sobre la ciudad en general, mencione el tema o problema que más preocupa en el barrio en el que reside.



Al mencionar cuáles son las principales preocupaciones relacionadas con sus barrios, los encuestados de la mayoría de las zonas de Mar del Plata ubicó en primer lugar a la inseguridad.

Las otras preocupaciones más mencionadas son el estado de las calles, la inflación, el servicio policial, el alumbrado público y la higiene urbana.

# CONCLUSIONES

---

A nivel nacional, la Inseguridad es la preocupación más mencionada, seguida de cerca por la Inflación. La preocupación por la Inseguridad ha aumentado en comparación con el año anterior, aunque aún está por debajo de los niveles registrados en 2014. La Educación, el Desempleo y la Pobreza también figuran como algunas de las principales preocupaciones nacionales.

A nivel local, la Inseguridad se mantiene como la principal preocupación, con una alta frecuencia de mención. Le siguen el estado de las calles y la Desocupación. Además, la Inflación y la infraestructura y calidad educativa también son preocupaciones locales destacadas.

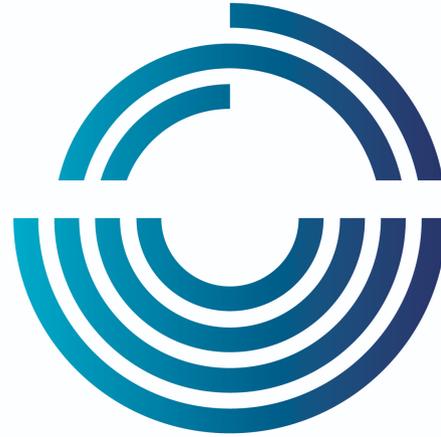
La mayoría de los encuestados percibe que las preocupaciones, como la inseguridad y la inflación, tienen un impacto significativo tanto a nivel personal como en la sociedad en su conjunto. Además, la preocupación por la Pobreza y la Desigualdad Social ha aumentado considerablemente en comparación con años anteriores.

A la vez, la mayoría de los encuestados tiene expectativas negativas sobre el futuro, creyendo que las principales problemáticas empeorarán o se mantendrán igual en el próximo año, tanto a nivel nacional como local. Solo un pequeño porcentaje espera mejoras.

En cuanto a las preocupaciones relacionadas con los barrios, la Inseguridad también encabeza la lista. Otros problemas mencionados incluyen el estado de las calles, la inflación, el servicio policial, el alumbrado público y la higiene urbana.

En líneas generales se observa que la Inseguridad y la Inflación son preocupaciones constantes tanto a nivel nacional como local en Mar del Plata, mientras que otras cuestiones, como la Educación, el Desempleo y la Pobreza, también son relevantes.

Los ciudadanos muestran una alta implicación en estas preocupaciones y tienen expectativas mayormente pesimistas sobre su evolución en el futuro.



# Observatorio Universitario de la Ciudad

 [www.ufasta.edu.ar/observatorio](http://www.ufasta.edu.ar/observatorio)

 [observatorio@ufasta.edu.ar](mailto:observatorio@ufasta.edu.ar)

 [observatorioUFASTA](https://www.facebook.com/observatorioUFASTA)

 [@observatoriofas](https://twitter.com/observatoriofas)