

# Preocupaciones de los ciudadanos marplatenses

---

Mar del Plata, octubre 2022



# PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS MARPLATENSES

---

Mar del Plata, octubre 2022

## **Coordinación**

Lic. Gabriel Coronello Aldao

## **Investigación y análisis**

Lic. Mónica Pascual

Prof. Santiago Cueto

Lic. Leticia Brea

Sebastián Romani

Julieta Campero

## **Agradecimiento**

Ing. Leandro Vega



# INTRODUCCIÓN

---

Desde el año 2009, el Observatorio Universitario de la Ciudad de la Universidad FASTA realiza el estudio de “Preocupaciones Ciudadanas” con el propósito de determinar cuáles son las inquietudes más significativas para los habitantes de Mar del Plata.

El presente trabajo es reeditado de manera anual con el objetivo de detectar la permanencia o el cambio en la naturaleza y la relevancia de las principales problemáticas mencionadas espontáneamente por los vecinos a través del tiempo.

La serie presentada en este documento contiene datos del período 2014 - 2022, exceptuando los de 2020, debido a que durante ese año el estudio no fue realizado ya que los condicionamientos generados por la pandemia de COVID-19 dificultaron la realización de un adecuado trabajo de campo.

El presente estudio está basado en los resultados de 300 encuestas y se realizó manteniendo los mismos criterios establecidos originalmente.

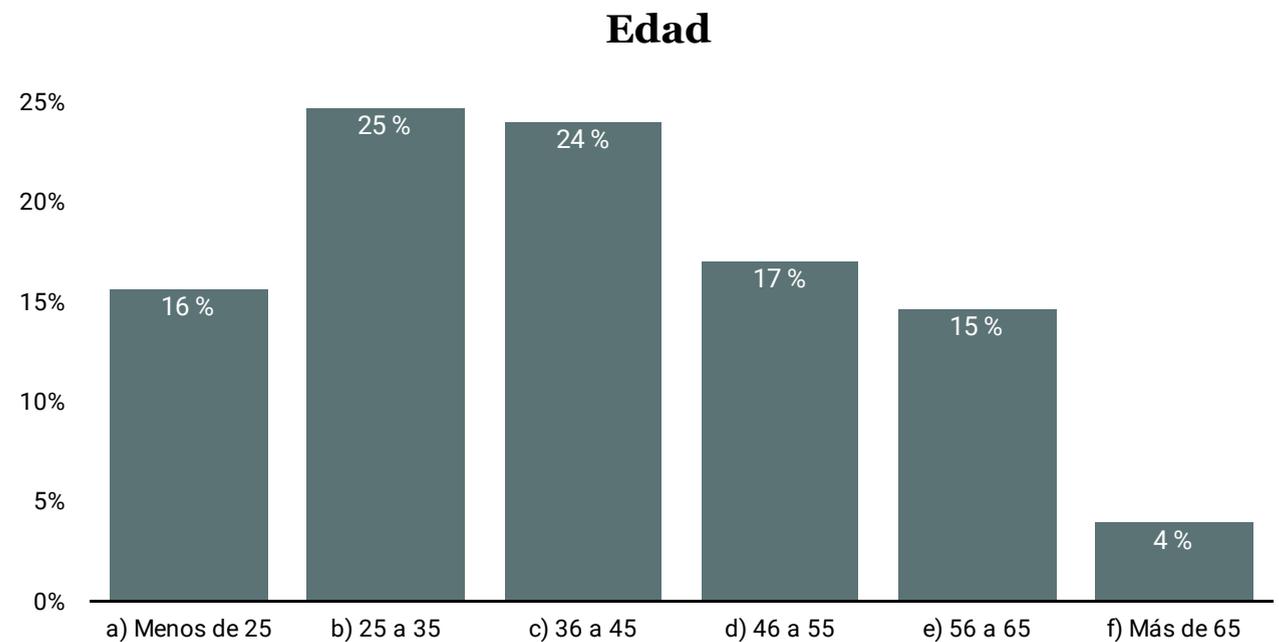
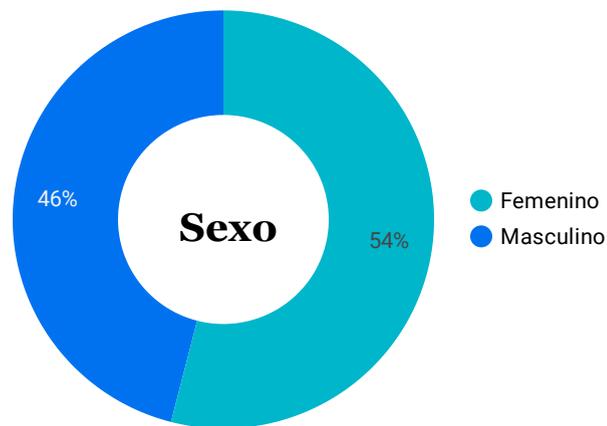
Su resultado permite identificar y valorar cuáles son las preocupaciones de los ciudadanos tanto a nivel nacional como a nivel local, basándose no en opciones predefinidas, sino en respuestas espontáneas de los encuestados.

# PERFIL DE LA MUESTRA

Se trabajó en base a una muestra compuesta por 300 personas con al menos 18 años cumplidos.

Para el trabajo de campo se tomó una encuesta semiestructurada, con algunas preguntas abiertas, en distintos puntos de la ciudad.

**n=300**

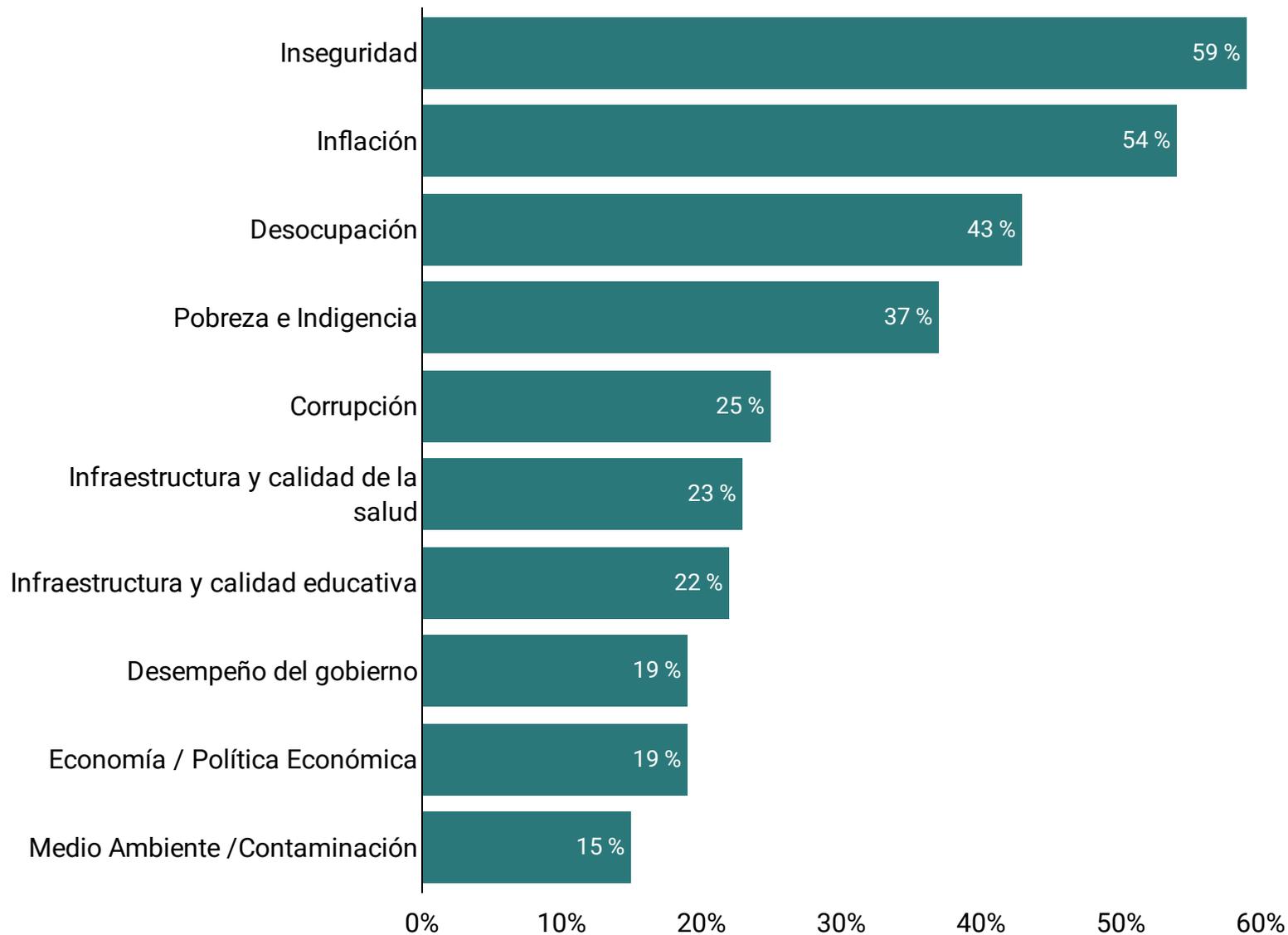


Edad Promedio  
**40,89**

Desvío Estandar  
**14,52**

# PREOCUPACIONES CIUDADANAS A NIVEL NACIONAL

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano argentino, a nivel nacional



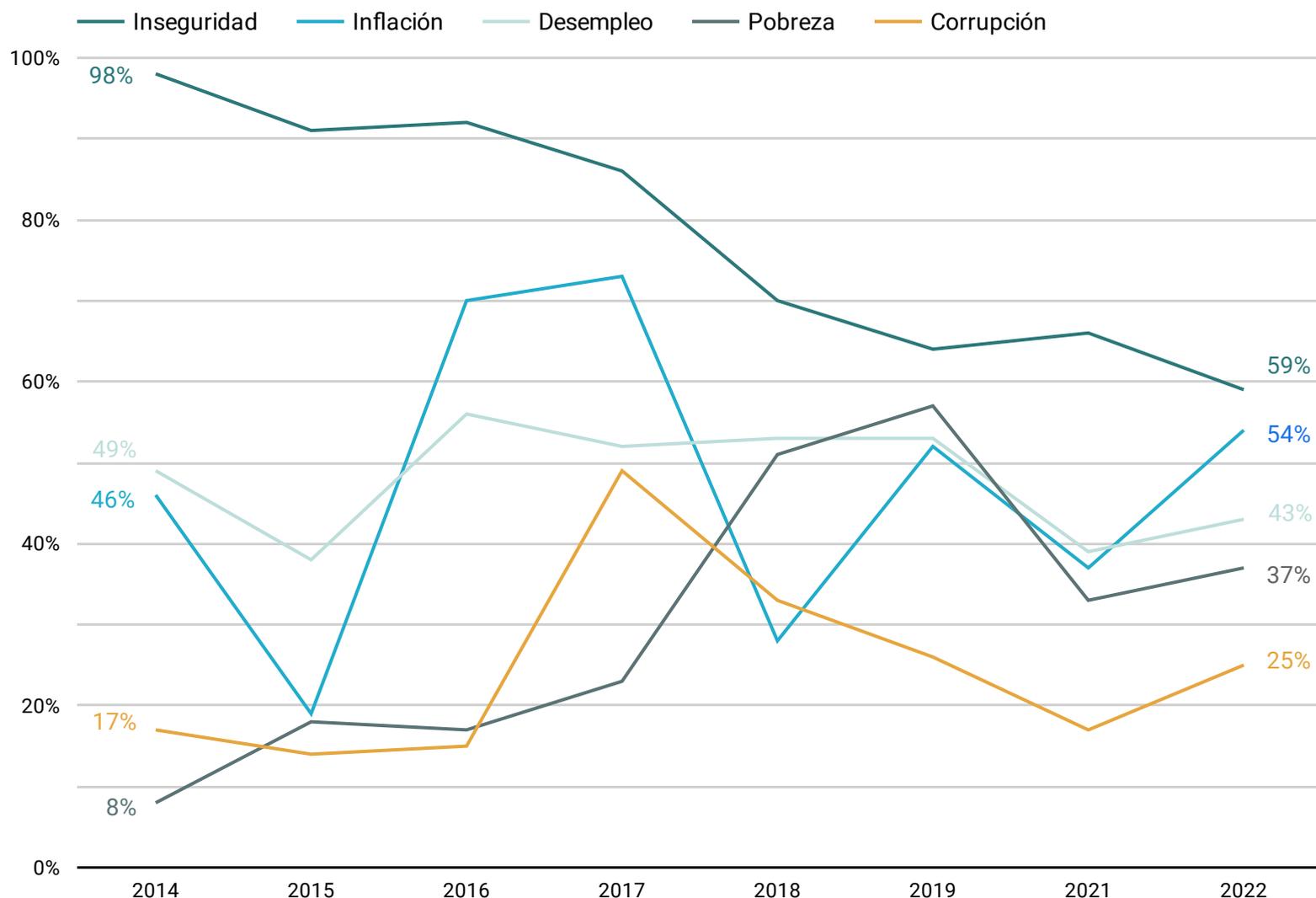
La inseguridad aparece como la preocupación de orden nacional mencionada con mayor frecuencia por los encuestados.

En segundo lugar se ubica la inflación.

Por otra parte, se observa que en el tercer, cuarto y quinto lugar aparecen la desocupación, la pobreza e indigencia y la corrupción.

# VARIACIÓN DE MENCIÓN DE PREOCUPACIONES A NIVEL NACIONAL

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano argentino, a nivel nacional



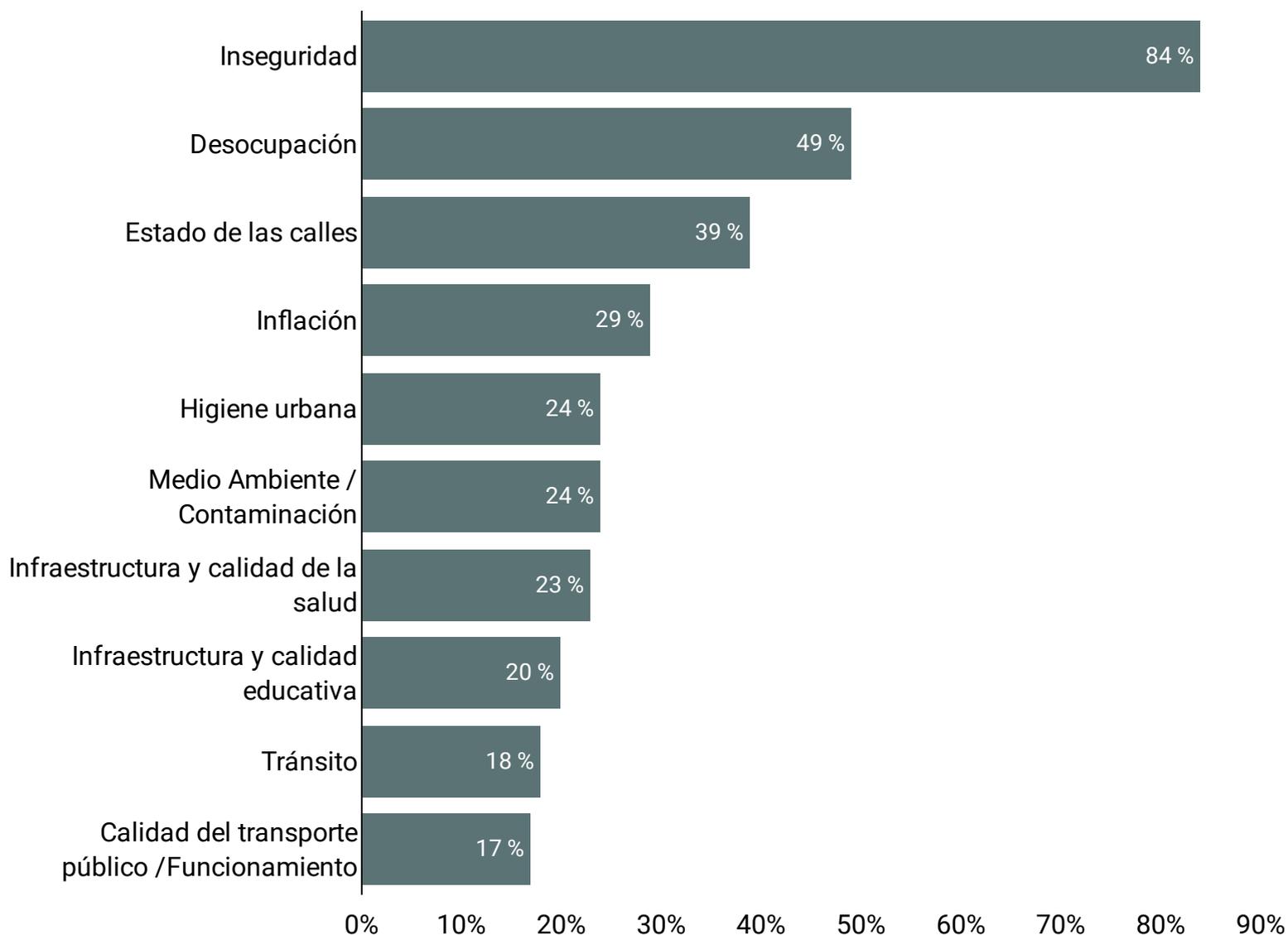
Entre las preocupaciones nacionales se observa que si bien la inseguridad continúa siendo la más mencionada, con un 59% de frecuencia, su valoración se encuentra 38% abajo en relación con el año 2014, que fue cuando se registró su nivel más alto.

Por otra parte la inflación, con un 54% de menciones, registró una suba de 17% en comparación con los valores de 2021.

Asimismo se observa que si bien el desempleo aparece como la tercera preocupación, presenta una frecuencia de mención menor a la de otros momentos dentro del período.

# PREOCUPACIONES CIUDADANAS A NIVEL LOCAL

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano o habitante de Mar del Plata



Entre las preocupaciones locales, la inseguridad también aparece como la principal, con un 84% de frecuencia.

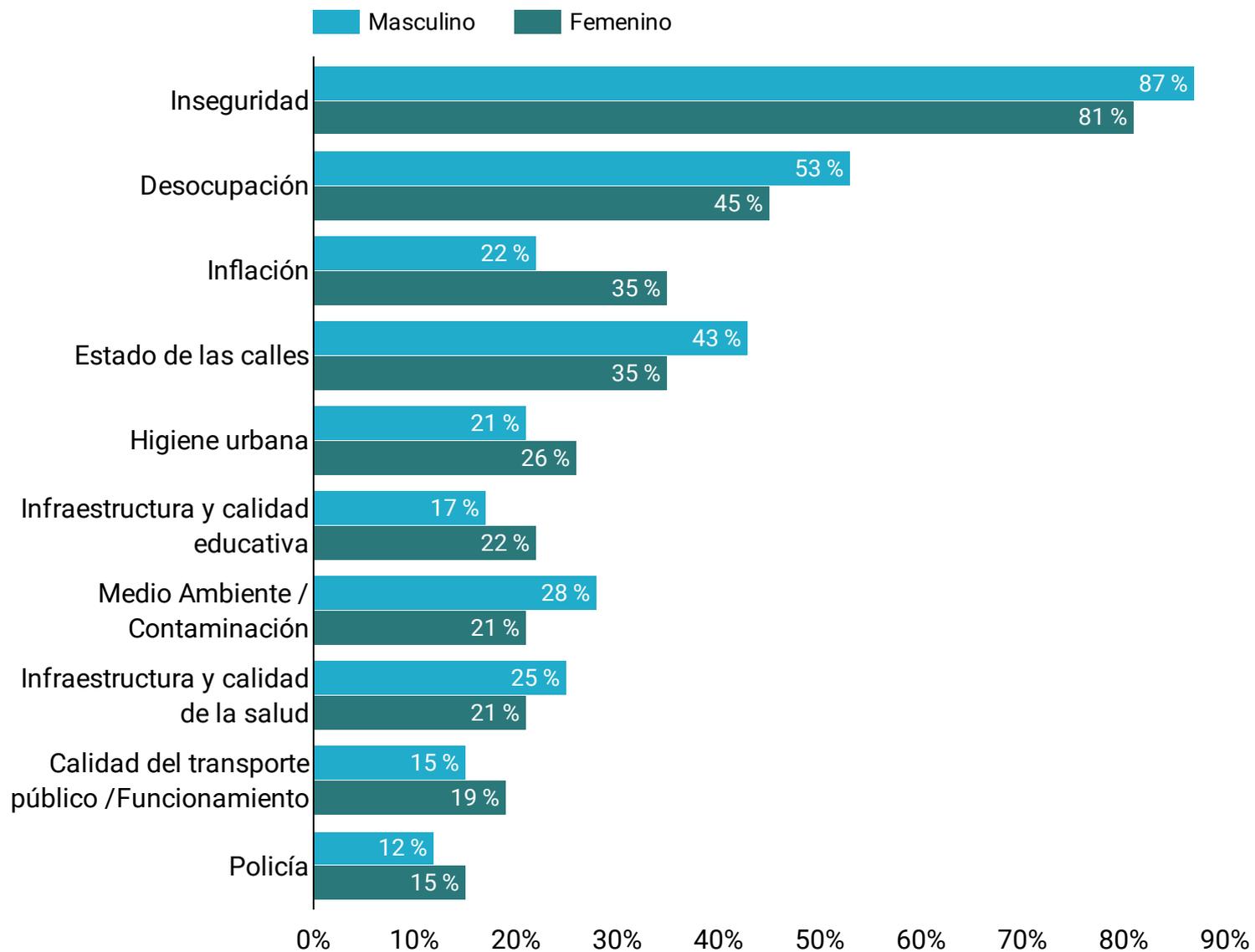
En segundo lugar se ubica la desocupación, con un 49% y en tercer lugar el estado de las calles con un 39% de menciones.

Se observa que también ocupan un lugar relevante la inflación, con un 29% y la higiene urbana, con un 24%.

Por otra parte la preocupación por el Ambiente y la Contaminación aparece por primera vez entre las 10 más mencionadas, en este caso, con una frecuencia del 24%.

# PREOCUPACIONES LOCALES POR SEXO

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano o habitante de Mar del Plata

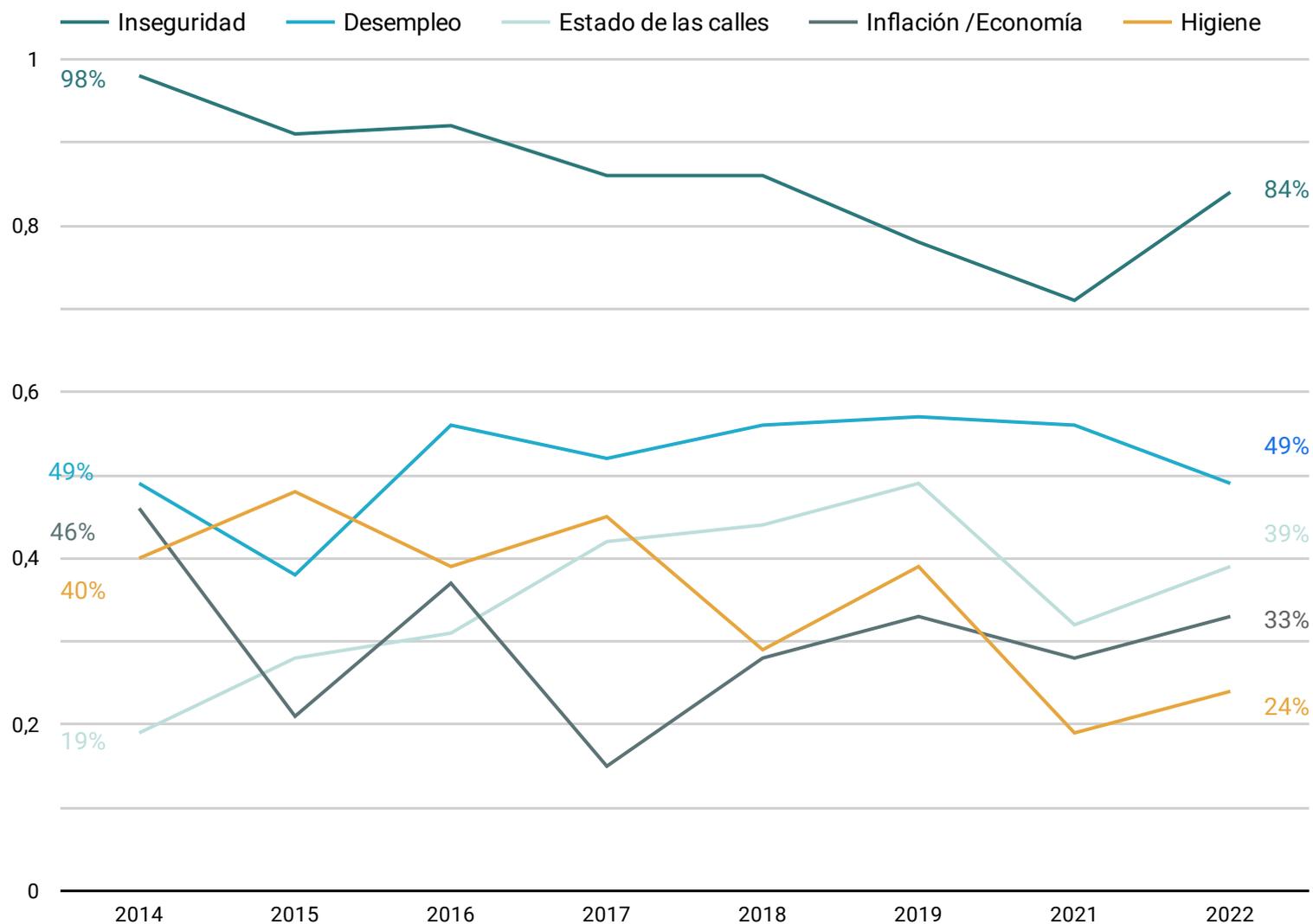


Si bien en la mayoría de los casos no se observan diferencias estadísticamente significativas, al segmentar las preocupaciones locales por sexo se advierte que la inseguridad, la desocupación y el estado de las calles son más relevantes entre los hombres.

Por otra parte se observa que la inflación y la higiene urbana son preocupaciones más relevantes entre las mujeres.

# VARIACIÓN DE MENCIÓN DE PREOCUPACIONES A NIVEL LOCAL

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano o habitante de Mar del Plata



Entre las preocupaciones locales se observa que tras un sostenido descenso desde 2014, la inseguridad volvió a crecer en 2022 alcanzando una frecuencia de mención del 84%.

Por otro lado se advierte que el desempleo, considerado como la segunda preocupación, se mantiene dentro de los mismos niveles promedio registrados durante el período.

# PREOCUPACIONES A NIVEL LOCAL JERARQUÍAS 2014-2022

Jerarquice de las preocupaciones mencionadas a nivel local ordenando de 1 a 5 los problemas que más y menos le preocupan.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021	2022	Variación 2021 vs 2022
Inseguridad	1	1	1	1	1	1	1	1	=
Desocupación	2	2	2	2	2	2	2	2	=
Educación		3	3	3	9	8	5	6	↓ -1
Economía / Inflación	3		3		7	7	7	3	↑ +4
Salud		4	3	3	8	4	3	4	↓ -1
Higiene Urbana	4	5	4	4	4	5	8	7	↑ +1
Tránsito	5		4	5	4				
Estado de las Calles	5		5	4	3	3	6	5	↑ +1
Narcotráfico					5				
Pobreza e Indigencia						6	4		
Ambiente / Contaminación								6	

La jerarquización de las preocupaciones se origina en la decisión de los encuestados de asignarles a cada una de ellas un lugar, en una escala de 1 a 5, en función de su importancia.

Dichas valoraciones permiten establecer qué nivel de relevancia les asignan las personas a cada una de las preocupaciones mencionadas.

En base a la jerarquización realizada por los encuestados se observa que la Inseguridad y la Desocupación son las dos principales preocupaciones a nivel local, manteniéndose ambas en el primer y en el segundo lugar respectivamente desde el año 2014.

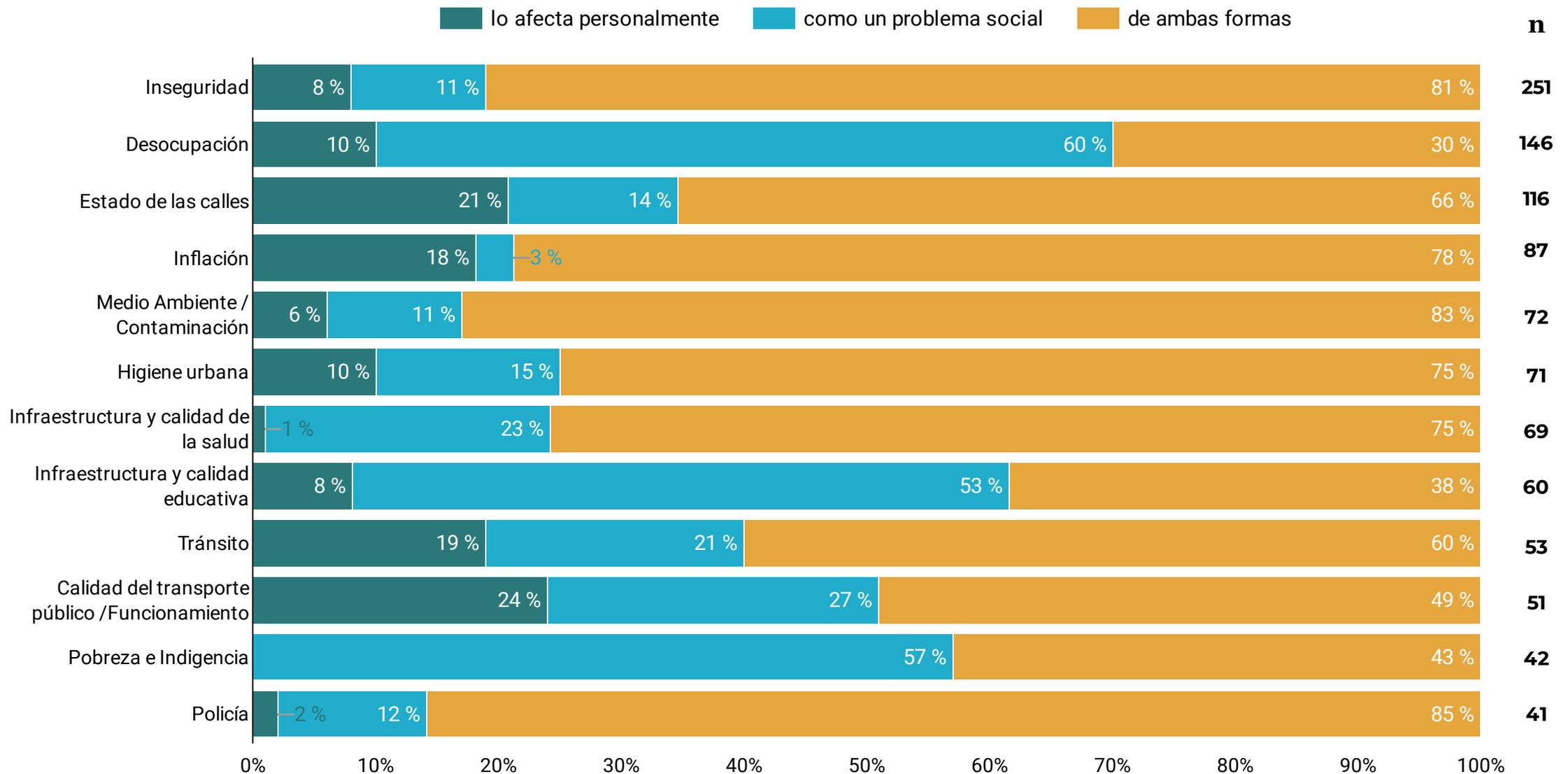
Por otro lado se observa que la Inflación se ubica en el tercer lugar, ascendiendo cuatro posiciones con respecto a 2021 y la Salud en el cuarto lugar, bajando un lugar en relación al mismo año.

En tanto que el Estado de las Calles se ubica en el quinto lugar, subiendo una posición con respecto a 2021. Además se observa que el Ambiente / Contaminación, considerada como la sexta preocupación, aparece por primera vez entre las preocupaciones más mencionadas, ubicándose en el mismo nivel que la Educación.

# NIVEL DE IMPLICACIÓN DE LOS MARPLATENSES

## PREOCUPACIONES LOCALES

¿Cómo lo afecta personalmente cada uno de los problemas mencionados a nivel local?



# NIVEL DE IMPLICACIÓN. EVOLUCIÓN 2014 - 2022

## PREOCUPACIONES LOCALES

Cada uno de los problemas como habitante de la ciudad que Ud. mencionó,

a) lo afecta personalmente

b) lo siente como un problema general de la sociedad pero no lo vive como propio

c) o de ambas formas

### Lo afecta personalmente + ambas formas

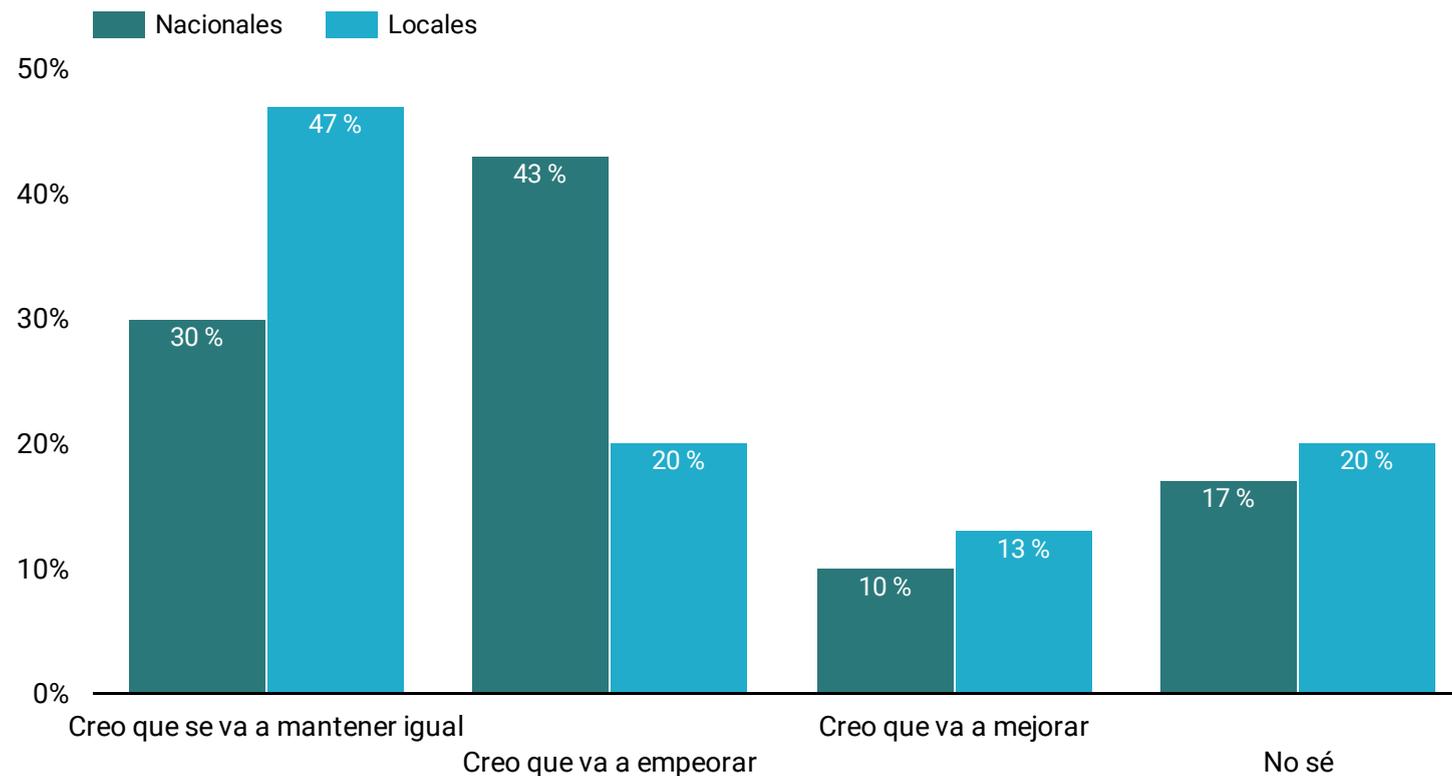
Preocupación	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021	2022 ▾
Economía /Inflación	98 %	100 %	95 %	89 %	94 %	91 %	79 %	94 %
Inseguridad	95 %	93 %	92 %	93 %	76 %	87 %	91 %	89 %
Estado de las calles/veredas	90 %	94 %	93 %	88 %	85 %	87 %	89 %	86 %
Higiene	87 %	84 %	89 %	85 %	79 %	82 %	75 %	85 %
Tránsito	86 %	80 %	91 %	76 %	65 %	89 %	77 %	79 %
Salud	79 %	77 %	72 %	78 %	37 %	68 %	68 %	77 %
Educación	75 %	69 %	50 %	42 %	36 %	51 %	65 %	47 %
Desempleo /Precarización laboral	60 %	61 %	47 %	43 %	41 %	54 %	56 %	45 %
Pobreza /Desigualdad social	28 %	47 %	36 %	35 %	22 %	31 %	42 %	43 %

Al analizar el nivel de implicación de los ciudadanos frente a las preocupaciones locales, se observa que en el 94% de los casos los encuestados considera que la Inflación es un fenómeno que los afecta personalmente y al conjunto de la sociedad.

Por otra parte se aprecia un fuerte crecimiento en el nivel de implicación frente a la Pobreza y la Desigualdad Social ya que mientras que en 2014 el 28% afirmaba que este fenómeno afectaba al conjunto de la sociedad y de manera personal, en la actualidad esa cifra asciende al 43%.

# EXPECTATIVAS DE MEJORA A NIVEL NACIONAL Y LOCAL

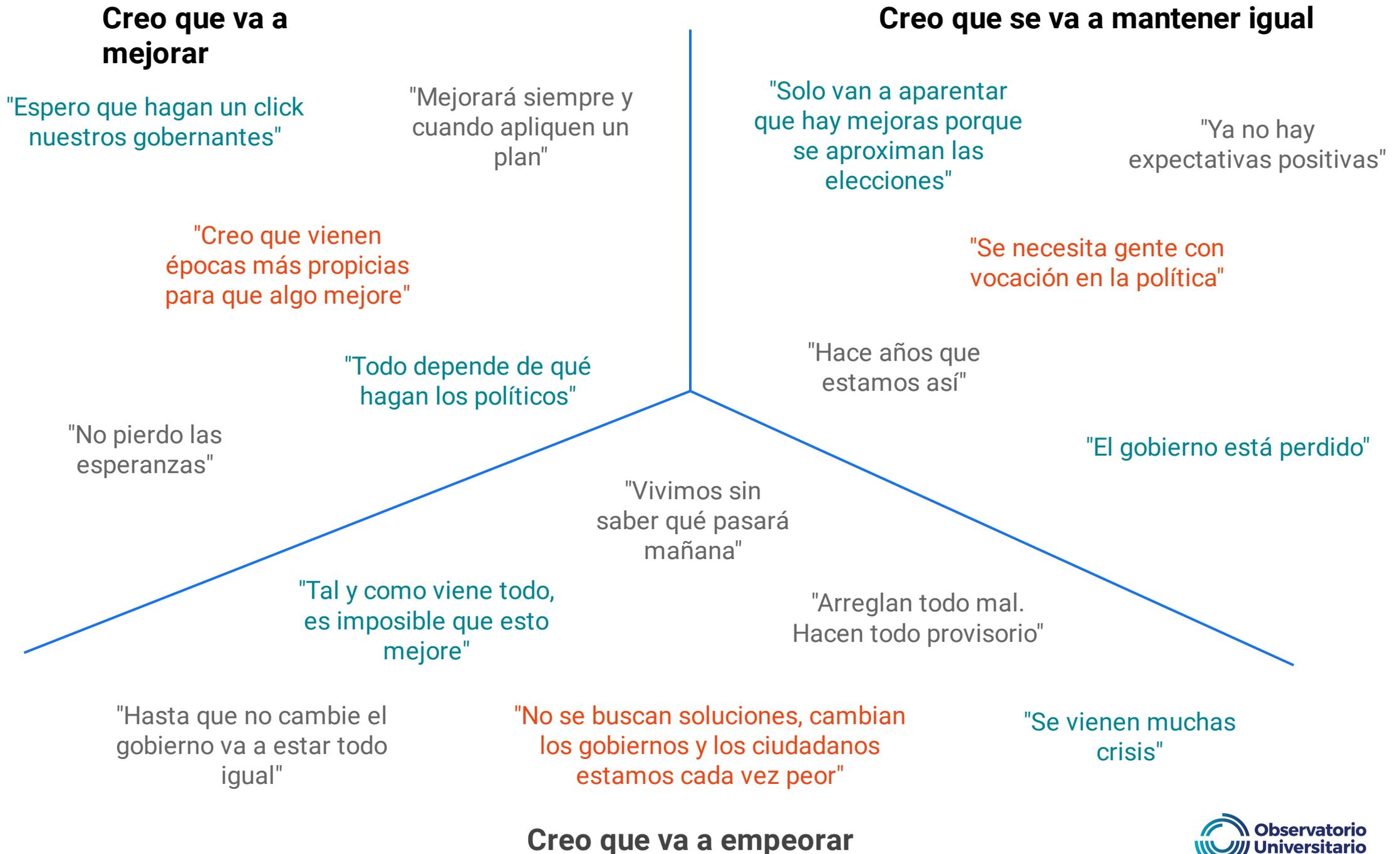
Respecto de las preocupaciones que fueron mencionadas a nivel local y nacional, ¿cuáles son sus expectativas de mejora para este año?



Siete de cada 10 encuestados considera que las principales problemáticas que dan origen a sus preocupaciones tanto a nivel nacional como a nivel local van a empeorar o se mantendrán igual durante este año.

Sólo 1 de cada 10 encuestados asegura tener expectativas de que la situación mejore.

# EXPECTATIVAS A NIVEL NACIONAL



# EXPECTATIVAS A NIVEL LOCAL

Creo que va a mejorar

"Hay más visión de progreso que a nivel país"

"Hay que ser positivos, el cambio empieza por cada uno."

"He visto bastante trabajo en el cuidado de la ciudad aunque falte, van por un buen camino"

"Tengo más esperanza por los funcionarios locales"

"Veo que mejoran algunas cosas, tengo esperanzas en la temporada"

"Tiene que haber un cambio grande para que se note algún día la mejorar"

"Con el gobierno actual no creo que mejore ninguno de los puntos mencionados, no hay gestión"

Creo que se va a mantener igual

"Sólo deseo que no empeore"

"El tránsito y la inseguridad en la ciudad hace años que están así. El cambio empieza por la gente."

"En lo que va del año no se hizo nada"

"Cuando mejore a nivel nacional, capaz mejora la ciudad"

"Mar del Plata es una ciudad estancada"

"No se toman en serio los problemas y no veo soluciones"

"No hay novedades de planes que mejoren la situación"

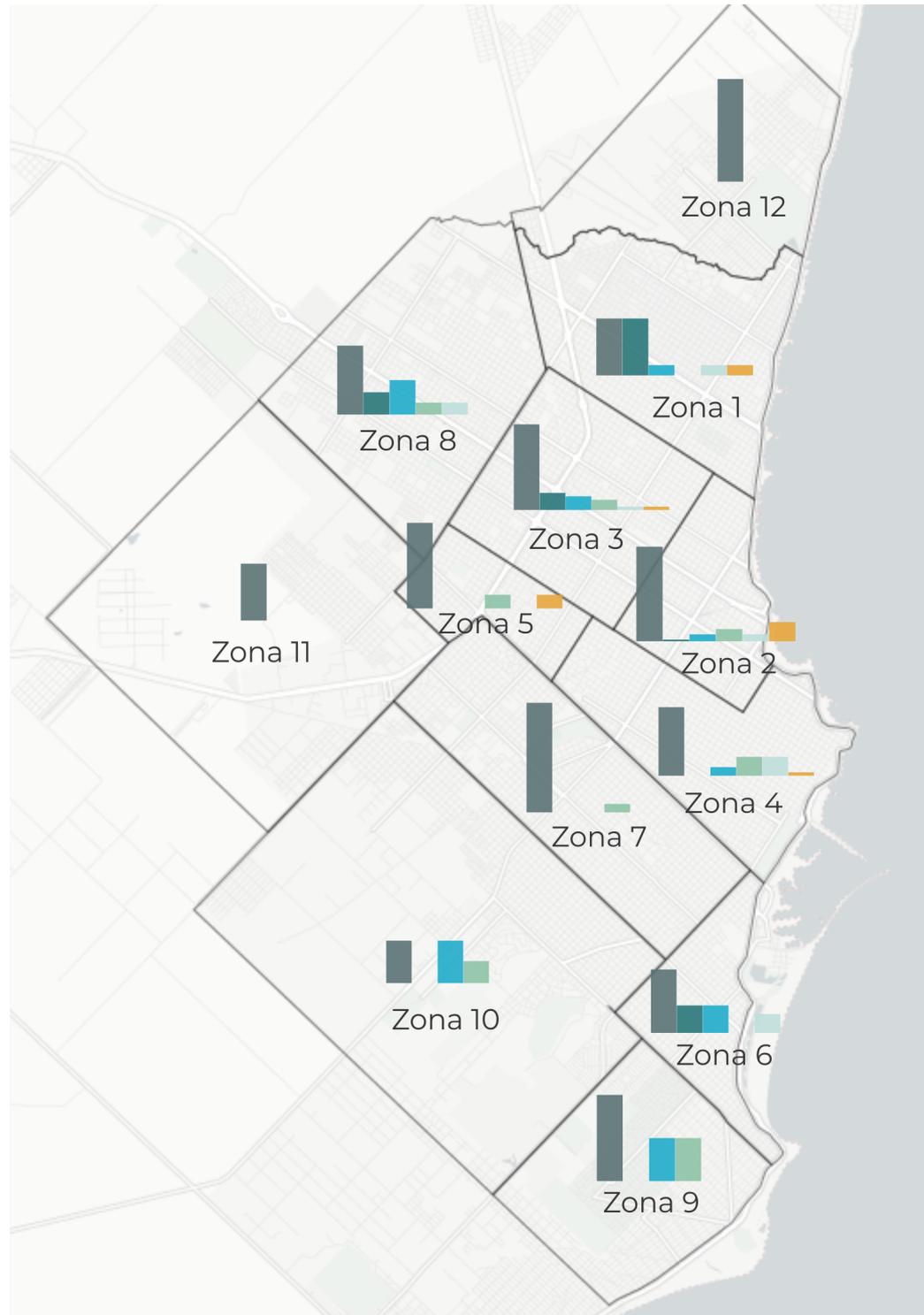
"Ya no tengo esperanzas"

Creo que va a empeorar

"Nadie colabora para que haya un cambio"

# MENTIÓN DE PROBLEMAS BARRIALES POR ZONA

Luego de mencionar preocupaciones sobre la ciudad en general, mencione el tema o problema que más preocupa en el barrio en el que reside.



Al mencionar cuáles son las principales preocupaciones relacionadas con sus barrios, los encuestados de la mayoría de las zonas de Mar del Plata ubicó en primer lugar a la inseguridad.

Las otras preocupaciones más mencionadas son el estado de las calles, el alumbrado público, el servicio policial, la higiene urbana y la inflación.

- Inseguridad
- Estado de las calles
- Alumbrado público
- Policía
- Higiene urbana
- Inflación

# CONCLUSIONES

---

Las preocupaciones de orden nacional mencionadas con mayor frecuencia por los marplatenses son la Inseguridad, la Inflación, la Desocupación, la Pobreza y la Indigencia y la Corrupción.

La Inseguridad constituye la preocupación más mencionada desde el año 2014 hasta la fecha. Sin embargo se observa que su valoración se encuentra en el nivel más bajo de toda la serie histórica. Por otro lado la preocupación en torno a la Inflación, registró un crecimiento en el número de menciones con respecto a 2021, ubicándose en esta oportunidad en segundo lugar, seguida por la Desocupación.

Las preocupaciones de orden local mencionadas con mayor frecuencia son la Inseguridad, la Desocupación, el Estado de las Calles y la Inflación, la Higiene Urbana y el Ambiente / Contaminación.

Al igual que en el caso de las preocupaciones nacionales, la Inseguridad se mantiene como la primera preocupación local de los marplatenses desde el año 2014, del mismo modo que la Desocupación, ubicada en el segundo lugar.

Si bien en la mayoría de los casos no se observan diferencias estadísticamente significativas, al segmentar las preocupaciones locales por sexo se advierte que la inseguridad, la desocupación y el estado de las calles son más relevantes entre los hombres.

Por otra parte se observa que la inflación y la higiene urbana son preocupaciones más relevantes entre las mujeres.

En base a la jerarquización realizada por los encuestados se observa que la Inseguridad y la Desocupación son las dos principales preocupaciones a nivel local, manteniéndose ambas en el primer y en el segundo lugar respectivamente desde el año 2014.

Por otro lado, se observa que la Inflación se ubica en el tercer lugar, ascendiendo cuatro posiciones con respecto a 2021 y la Salud en el cuarto lugar, bajando un lugar en relación al mismo año.

En tanto que el Estado de las Calles se ubica en el quinto lugar, subiendo una posición con respecto a 2021. Además se observa que el Ambiente / Contaminación, considerada como la sexta preocupación, aparece por primera vez entre las preocupaciones más mencionadas, ubicándose en el mismo nivel que la Educación.

# CONCLUSIONES

---

Al analizar el nivel de implicación de los ciudadanos frente a las preocupaciones locales, se observa que en el 94% de los casos los encuestados considera que la Inflación es un fenómeno que los afecta personalmente y al conjunto de la sociedad.

Por otra parte se aprecia un fuerte crecimiento en el nivel de implicación frente a la Pobreza y la Desigualdad Social ya que mientras que en 2014 el 28% afirmaba que este fenómeno afectaba al conjunto de la sociedad y de manera personal, en la actualidad esa cifra asciende al 43%.

Siete de cada 10 encuestados considera que las principales problemáticas que dan origen a sus preocupaciones tanto a nivel nacional como a nivel local van a empeorar o se mantendrán igual durante este año.

Sólo 1 de cada 10 encuestados asegura tener expectativas de que la situación mejore.

Al mencionar cuáles son las principales preocupaciones relacionadas con sus barrios, los encuestados de la mayoría de las zonas de Mar del Plata ubicaron en primer lugar a la Inseguridad.

Las otras preocupaciones más mencionadas a nivel barrial son el estado de las calles, el alumbrado público, el servicio policial, la higiene urbana y la inflación.



# Observatorio Universitario de la Ciudad

 [www.ufasta.edu.ar/observatorio](http://www.ufasta.edu.ar/observatorio)

 [observatorio@ufasta.edu.ar](mailto:observatorio@ufasta.edu.ar)

 [observatorioUFASTA](https://www.facebook.com/observatorioUFASTA)

 [@observatoriofas](https://twitter.com/observatoriofas)