



# PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS MARPLATENSES

Mar del Plata

Mayo de 2017



# **PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS MARPLATENSES**

**Dirección: Dra. Amelia Ramírez**

**Investigadores: Lic. Mónica Pascual**

**Prof. Santiago Cueto**

**Lic. Mariana Gonzalez**

[observatorio@ufasta.edu.ar](mailto:observatorio@ufasta.edu.ar)

[www.ufasta.edu.ar/observatorio](http://www.ufasta.edu.ar/observatorio)

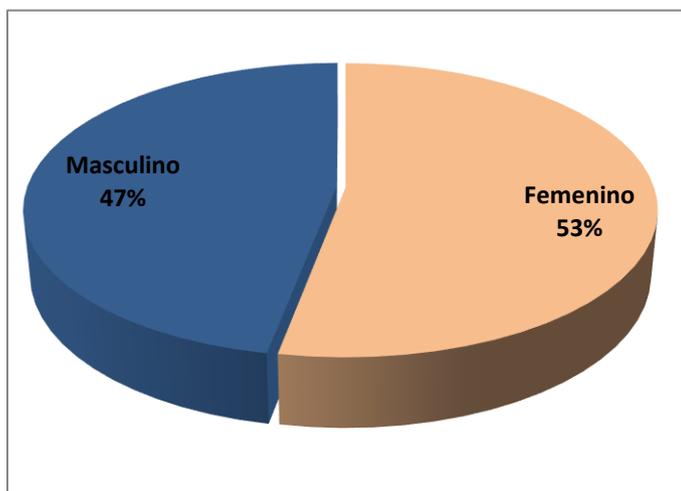
## Introducción

La vida social es dinámica, compleja y por lo tanto exige, de parte de los ciudadanos, compromiso, participación, adaptación ante nuevas situaciones, dificultades y preocupaciones. Conocer las principales preocupaciones de quienes “habitan” en la ciudad de Mar del Plata es el objetivo del presente estudio que el **Observatorio de la ciudad** de UFASTA realiza anualmente desde 2009.

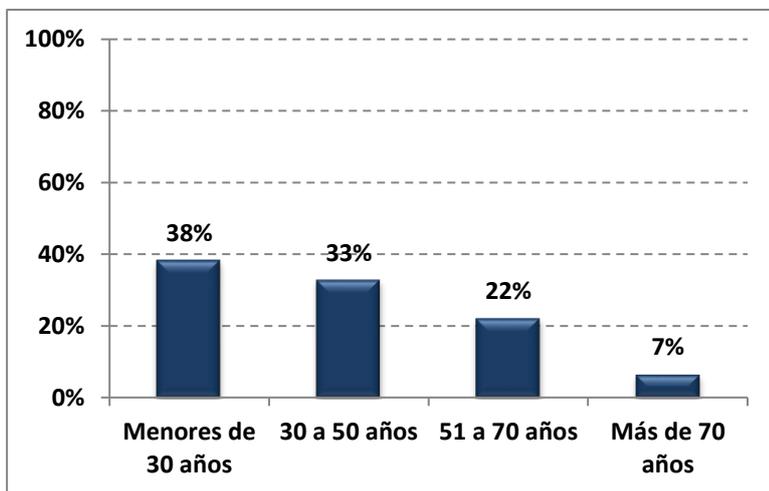
## Perfil de la muestra

La investigación se realizó en base a una muestra conformada por 505 personas mayores de 18 años a quienes se aplicó una encuesta semiestructurada con algunas preguntas abiertas. El relevamiento se hizo efectivo durante los primeros días del mes de abril de 2016, en diversos puntos de la ciudad. El perfil de la muestra se observa en los gráficos presentados a continuación.

Sexo



Edad

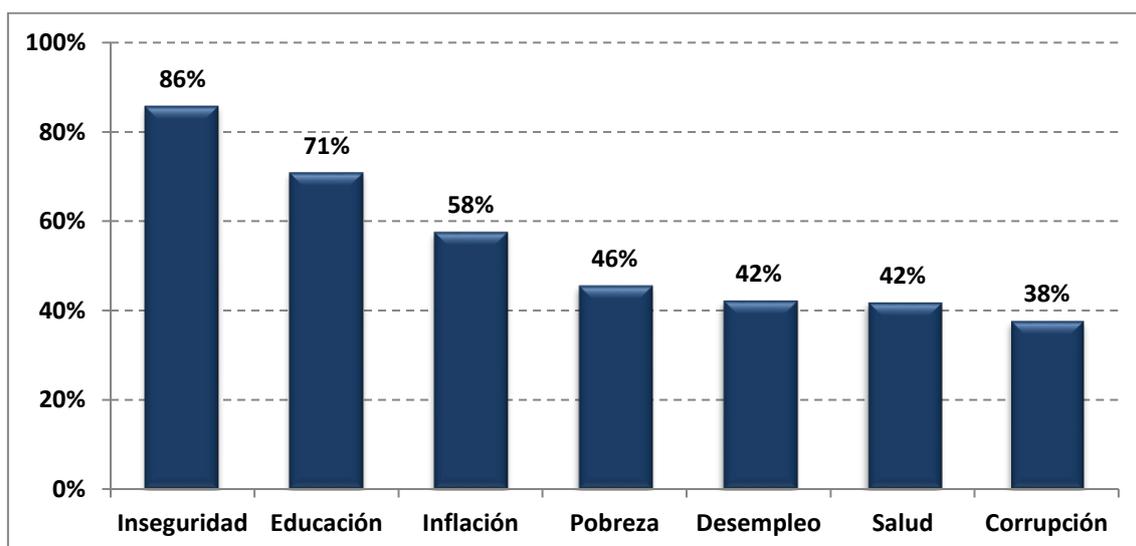


La distribución según sexo es equitativa y en cuanto a la edad, el promedio es de 40 años con un desvío estándar de  $\pm 17,85$  años. Se destaca que el rango de edad varía entre los 18 y 90 años.

## Presentación de resultados

Se indagan las preocupaciones de los ciudadanos desde una doble perspectiva: nacional y local. El fundamento de esta distinción radica en el carácter más amplio y general de las preocupaciones consideradas a nivel nacional y el más circunscripto e inmediato desde la mirada de la ciudad. Esto explica, por ejemplo, la diferencia en la mención de la inflación en ambos niveles.

**Preocupaciones a nivel nacional**



La inseguridad es la preocupación más mencionada, seguida por la educación, la inflación y la pobreza. En relación al segundo lugar que ocupa la educación a nivel nacional estimamos que vale recordar el protagonismo de los conflictos docentes y el no inicio de las clases en el momento previsto. Sin duda, esta preocupación significó un desplazamiento de la inflación ubicándola en el tercer lugar.

Otras preocupaciones a nivel nacional son:

Otras preocupaciones con menor incidencia en la frecuencia de mención	
Contaminación y medio ambiente	17%
Narcotráfico	15%
Economía	14%
Justicia	12%
Gobiernos y políticos en general	10%
Trata de personas/Violencia de género	8%
Infraestructura	7%
Tercera edad	5%
Varios	29%

En la categoría *Varios* quedan incluidos la ausencia de valores, la necesidad de una reforma impositiva, falta de viviendas, problemas energéticos, entre otros.

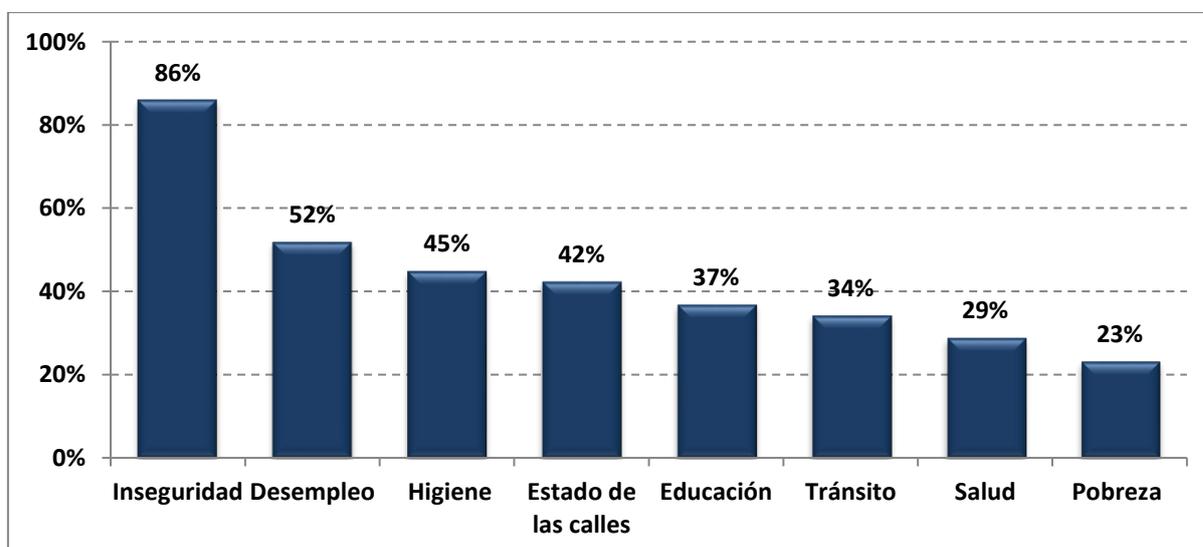
#### Preocupaciones a nivel nacional desagregadas según sexo

Preocupaciones a nivel nacional	Mujeres	Varones
Inseguridad	85%	86%
Educación	70%	72%
Inflación	59%	56%
Pobreza	45%	46%
<b>Salud</b>	<b>45%</b>	<b>38%</b>
<b>Desempleo</b>	<b>39%</b>	<b>46%</b>
<b>Corrupción</b>	<b>34%</b>	<b>41%</b>
<b>Contaminación y medio ambiente</b>	<b>21%</b>	<b>11%</b>
<b>Narcotráfico</b>	<b>17%</b>	<b>12%</b>
<b>Trata de personas/Violencia de género</b>	<b>12%</b>	<b>4%</b>
Justicia	13%	11%
Economía	13%	16%

A nivel nacional, los varones se preocupan más por el desempleo y la corrupción. En cambio las mujeres se preocupan más por la salud, contaminación, narcotráfico y trata de personas / violencia de género. Las preocupaciones compartidas son la inseguridad, educación, inflación, pobreza.

La inseguridad es la preocupación más mencionada a nivel local. Más de la mitad de los encuestados menciona luego al desempleo. Siguen la preocupación por la higiene, el estado de las calles, la educación y el tránsito.

#### Preocupaciones más mencionadas a nivel local



Otras preocupaciones mencionadas son las siguientes:

Otras preocupaciones con menor incidencia en la frecuencia de mención	
Economía y gobierno municipal	18%
Inflación	15%
Infraestructura	13%
Contaminación y medio ambiente	13%
Impuestos y servicios	13%
Narcotráfico/drogas	12%
Corrupción	12%
Iluminación	11%
Policía	8%
Transporte	8%
Vivienda	7%
Trata de personas/Violencia de género	4%
Varios	15%

La categoría *Varios* incluye: ausencia de valores, falta de justicia, falta de atención a problemáticas propias de la tercera edad, la presencia vendedores ambulantes, los perros callejeros, entre otros.

Del análisis resulta que la inseguridad es la primera preocupación en ambas nóminas y, dentro de las cinco más mencionadas, coinciden además, aunque en distinto orden, las preocupaciones por el desempleo y la educación. Se observa la diferencia en los ámbitos local y nacional en cuanto a la inmediatez en las menciones locales tales como el estado de las calles y la higiene dentro de las primeras cinco preocupaciones.

Si se analizan las preocupaciones considerando el sexo, no se advierten en general diferencias significativas aunque sí pueden observarse en relación a algunas cuestiones puntuales como el estado de las calles y la economía municipal que preocupa más a varones mientras que en las mujeres es mayor la preocupación por la salud.

### Preocupaciones a nivel municipal desagregadas según sexo

Preocupaciones a nivel municipal	Mujeres	Varones
<b>Inseguridad</b>	89%	83%
Desempleo	51%	52%
Higiene	46%	44%
<b>Estado de las calles</b>	<b>38%</b>	<b>48%</b>
Educación	37%	37%
Tránsito	36%	32%
<b>Salud</b>	<b>33%</b>	<b>24%</b>
Pobreza	24%	22%
Contaminación y medio ambiente	15%	11%
Inflación	15%	16%
<b>Economía y gobierno municipal</b>	<b>13%</b>	<b>24%</b>
Narcotráfico/drogas	13%	11%
Impuestos y servicios	12%	14%
Corrupción	11%	13%
Infraestructura	11%	16%
Iluminación	11%	12%
Transporte	9%	7%
Varios	8%	7%
Vivienda	7%	6%
Policía	5%	11%
Trata de personas/Violencia de género	4%	4%

Teniendo en cuenta sólo los estudios locales, si se compara la frecuencia de mención en los cuatro últimos años, resulta que las variaciones más significativas se dan respecto del estado de las calles y la pobreza.

### Frecuencia de mención de las preocupaciones a nivel local entre 2014 - 2017

Preocupaciones	2014	2015	2016	2017
Inseguridad	98%	91%	92%	86%
Desempleo	49%	38%	56%	52%
Salud	22%	33%	49%	29%
Educación	26%	34%	42%	37%
Tránsito	28%	30%	39%	34%
Higiene	40%	48%	39%	45%
Estado de las calles	19%	28%	31%	42%
Inflación	46%	21%	37%	15%
Corrupción	17%	14%	15%	12%
Pobreza/desigualdad	8%	18%	17%	23%

Más allá de la frecuencia en la mención, la jerarquización según el grado de preocupación que genera cada una es la siguiente:

#### **Jerarquización de las preocupaciones a nivel local**

<b>Preocupaciones</b>	<b>Orden jerárquico</b>
Inseguridad	1
Desempleo	2
Educación y Salud	3
Estado de las calles e Higiene	4
Tránsito	5

Inseguridad y desempleo encabezan las nóminas de frecuencia de mención y de jerarquización en primero y segundo lugar respectivamente. Se observa que si bien la frecuencia de mención de la preocupación por la salud no es tan elevada, se jerarquiza en tercer lugar junto con la educación.

La tabla siguiente muestra la jerarquización de las cinco primeras preocupaciones en los últimos cinco estudios. Se puede advertir que la inseguridad es el problema que más preocupa a los ciudadanos en primer lugar, y la desocupación se ubica en el segundo. Se observa a continuación, que se atribuye más importancia a las preocupaciones por la educación, inflación y la salud; luego, por la higiene, el tránsito y el estado de las calles.

<b>Jerarquía</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Inseguridad	1	1	1	1	1
Desocupación	2	2	2	2	2
Educación	4	---	3	3	3
Inflación	3	3	---	3	---
Salud	---	---	4	3	3
Higiene	---	4	5	4	4
Tránsito	5	5	---	4	5
Estado de las calles	---	5	---	5	4

\* El símbolo --- significa que esta preocupación no fue incluida en las primeras 5 de la jerarquía.

Las problemáticas sociales generan preocupaciones; ahora bien, los problemas pueden afectar a cada persona individualmente o bien pueden ser reconocidos como tales y propios de la sociedad sin sentirse individualmente afectados. Al hablar del nivel de implicación de los ciudadanos se hace referencia al modo en que los ciudadanos estiman que cada problemática mencionada los afecta de modo personal; si son percibidos como problemas que existen en la sociedad, o bien, si se trata de una preocupación inclusiva de la sociedad y también de la vida personal.

### Nivel de implicación de los ciudadanos marplatenses en cada caso

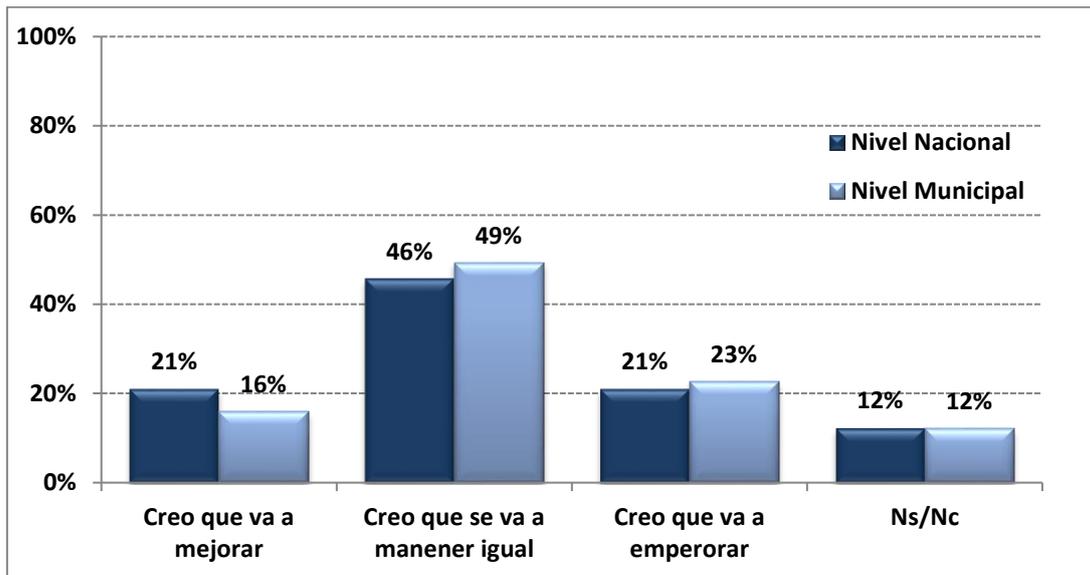
	Lo afecta personalmente	Lo siente como un problema general de la sociedad pero no lo vive como propio	De ambas formas	n
Inseguridad	20%	7%	73%	405
Desempleo	20%	57%	23%	254
Higiene	19%	15%	66%	205
Estado de las calles	25%	12%	63%	202
Educación	9%	58%	33%	177
Tránsito	16%	24%	60%	172
Salud	26%	22%	52%	139
Pobreza	5%	65%	30%	109
Economía municipal	17%	15%	68%	82
Inflación	31%	11%	59%	75

\*En este caso, el tamaño de la muestra (n) se observa en la última columna e indica el número de menciones realizadas por los encuestados y se toma como punto de corte la respuesta de 75 individuos.

Lo afecta personalmente + ambas formas				
	2014	2015	2016	2017
Inseguridad	95%	93%	92%	93%
Estado de las calles	90%	94%	93%	88%
Higiene	87%	84%	89%	85%
Salud	79%	77%	72%	78%
Tránsito	86%	80%	91%	76%
Desempleo	60%	61%	47%	43%
Educación	75%	69%	50%	42%
Pobreza	28%	47%	36%	35%
Inflación	98%	100%	95%	89%

Para la mayoría, los problemas son percibidos como cuestiones que afectan a nivel social y personal; sin embargo, en referencia al desempleo, la educación y la pobreza un alto porcentaje los percibe como problemas de la sociedad pero no propios. Es manifiesto que quienes tienen resuelto el problema de acceso a la salud, a la educación y tienen trabajo reconocen la gravedad de la situación en la ciudad pero no sienten que los afecta en forma directa.

### Expectativas de mejora de las preocupaciones a nivel nacional y local para 2017



En ambos niveles el mayor porcentaje de la muestra coincide en considerar que la situación se va a mantener igual.

La tasa de respuesta a las preguntas por las razones de afirmación referida a las expectativas respecto a la evolución de las problemáticas disminuyó (sólo una quinta parte de la muestra lo hace). Los motivos en general son coincidentes y se sintetizan respetando las opiniones de los encuestados.

#### A nivel nacional,

- Mejorará:
  - Porque hay confianza en el gobierno
  - Aunque llevará mucho tiempo
  - Porque en algún momento se dará un cambio a nivel personal en cada argentino y se observarán los resultados a nivel general en el país
  - No se puede perder la esperanza en que habrá cambios positivos
  - Siempre se cree que mejorará, hay que confiar
- Seguirá igual:
  - Porque no se observan cambios
  - Mientras muchos vivan de la droga y el delito no habrá cambios
  - No hay cambios que permiten pensar en mejoras
  - No hay controles ni conciencia ciudadana en la población
  - Mientras el delincuente siga en la calle nada va a cambiar
  - Si no hay mejoras en la educación no hay cambios

- Empeorará:
  - El gobierno parece no encontrar una salida
  - Porque la situación económica es muy mala
  - Si no se cambian las leyes y se hacen cumplir, estaremos cada vez peor
  - Sólo si hay cambio de leyes se puede empezar en algún cambio
- No sabe
  - El gobierno no soluciona conflictos y son muchos los que se están presentando
  - Frente a la situación como ciudadano se sienten desconcertados
  - No sé si hay solución

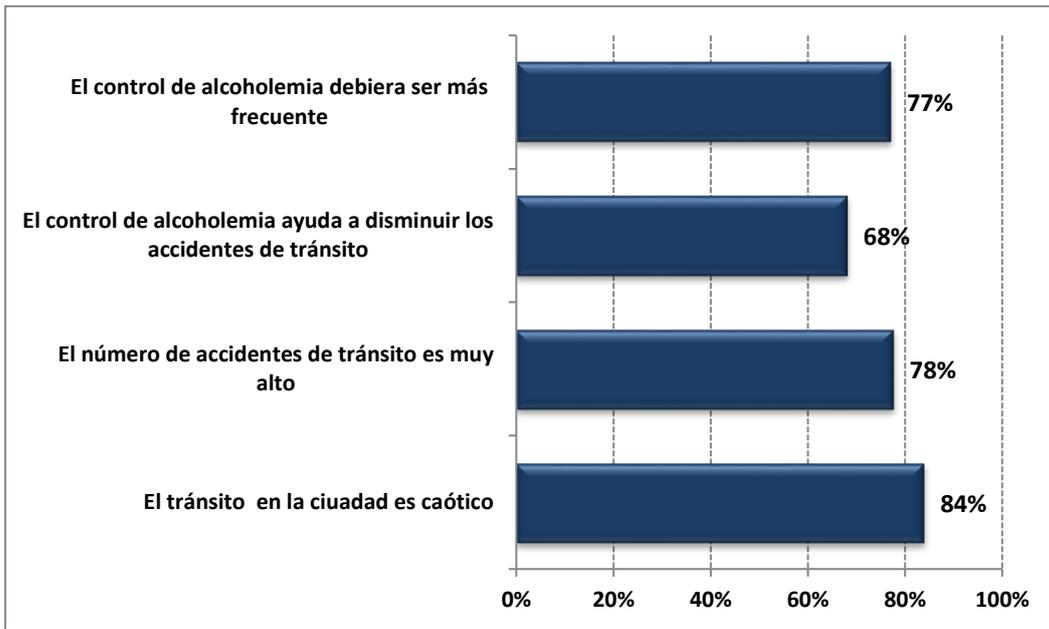
#### **A nivel local,**

- Mejorará
  - Con el apoyo y compromiso de todos puede mejorar
  - Mejorar llevará mucho tiempo
  - Siempre se espera que mejore
  - Supongo que con presión social empezará el gobierno a dar respuestas
- Seguirá igual
  - Vivo hace trece años en la ciudad
  - y todo está igual y seguirá igual
  - No hay cambios
  - No creo que mejore salvo que ayudemos al intendente entre todos
- Empeorará
  - Por la inseguridad, lo arruina todo
  - El Intendente es buena persona pero el equipo no parece el adecuado para la solución de problemas
  - No hay propuesta, no hay presupuesto, no hay empleo...
  - No hay salida
  - No pueden regular el precio de los colectivos y como es un servicio necesario se sigue subiendo el precio... entonces, cómo esperar la solución para cosas más complejas
  - No hay conciencia ni control del pueblo
  - El equipo que acompaña al intendente no es idóneo
  - La gestión en la ciudad es muy lenta
  - El intendente es buena persona pero hay que ayudarlo, no puede

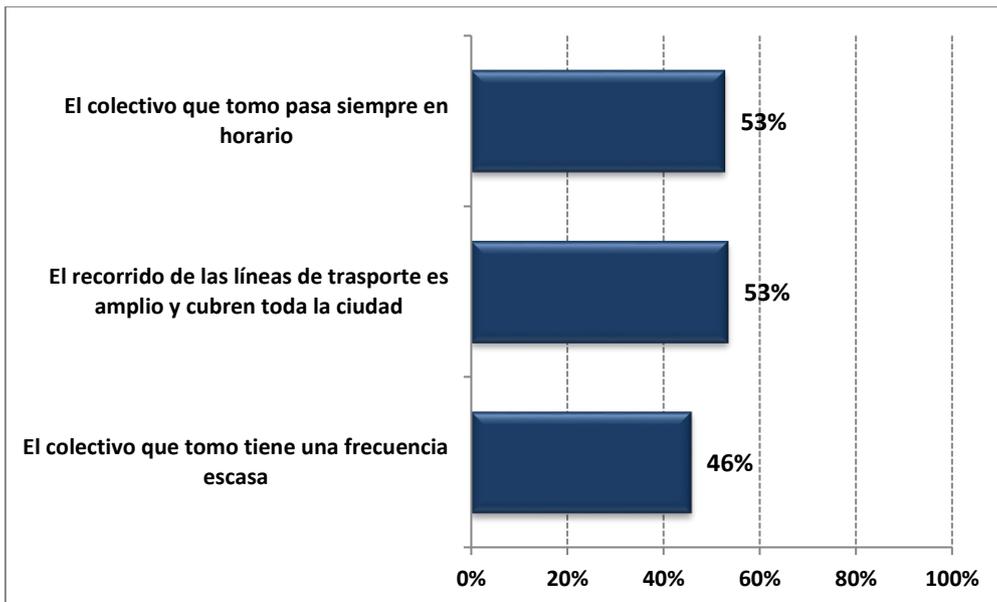
- Mar del Plata necesita soluciones concretas y no se están viendo
- Ya no se puede ni caminar por las veredas porque están en pésimo estado y por la suciedad de los perros... cómo pensar en mejorar otras cosas.

En relación a los diversos aspectos de la vida de la ciudad, se consulta acerca de la percepción de los ciudadanos a través de una serie de afirmaciones con el fin de indagar el grado de acuerdo con el contenido.

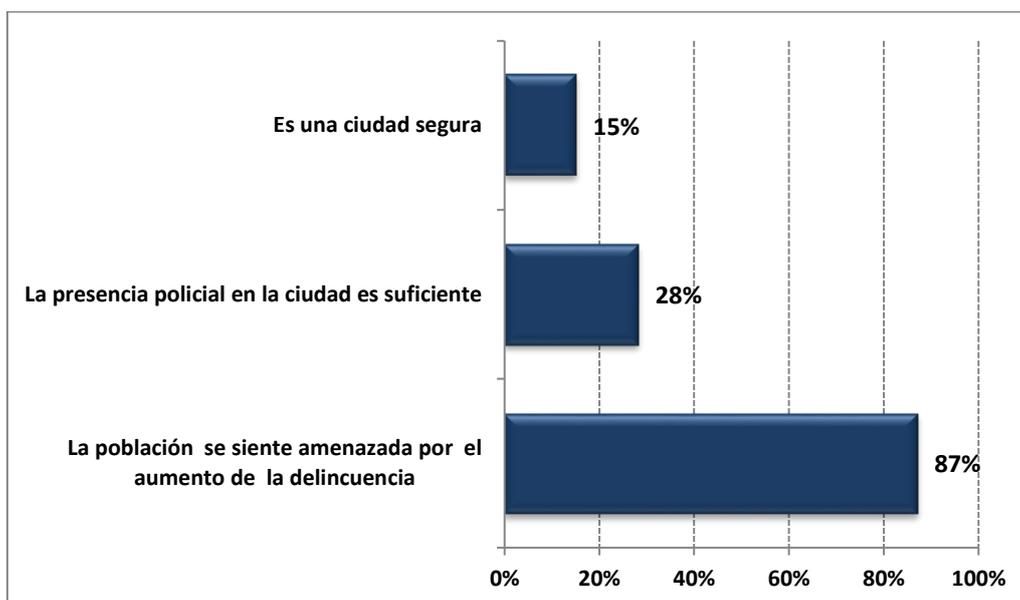
**Grado promedio de acuerdo con las afirmaciones**



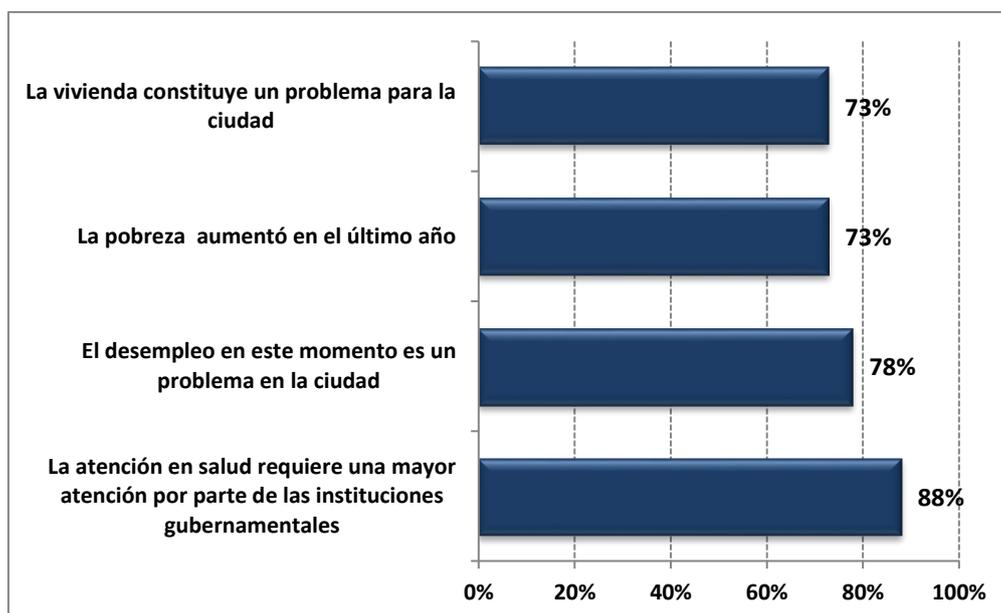
Es elevado el grado de acuerdo con las afirmaciones referidas a tránsito y accidentes.



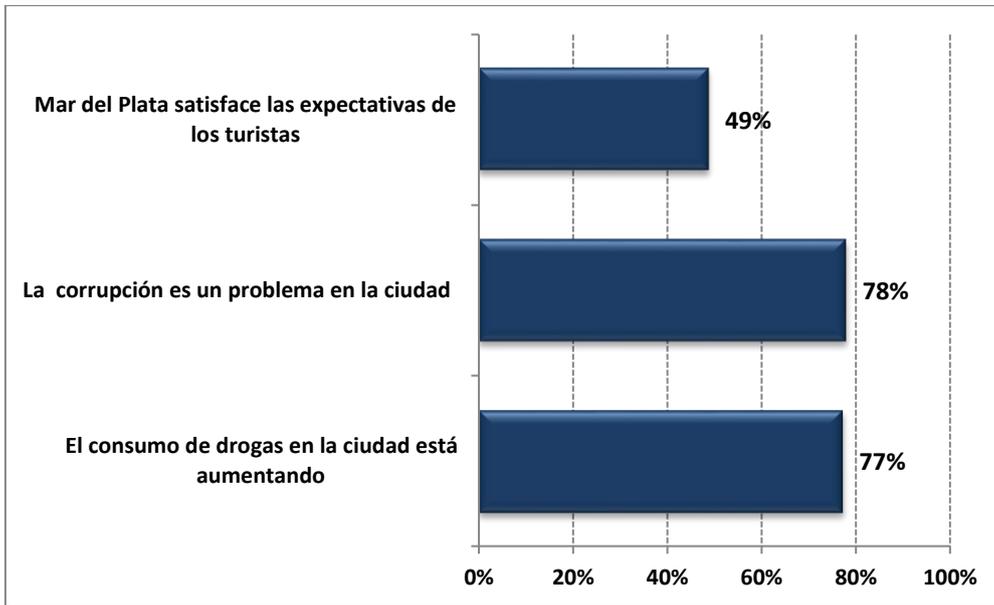
Respecto del grado de acuerdo con el funcionamiento del transporte, los niveles de acuerdo son menores.



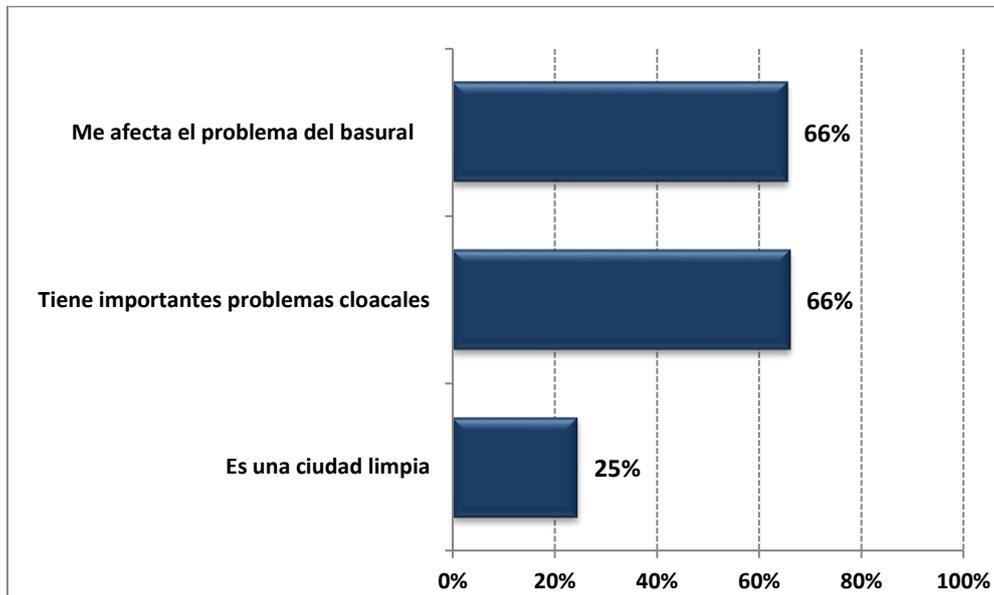
El grado de acuerdo con las frases referidas a la seguridad, coincide con la preocupación por la inseguridad manifestada por los encuestados.



Es elevado el grado de acuerdo con las frases referidas a los problemas de vivienda, pobreza, desempleo, salud, corrupción y drogas.



La mitad de los encuestados señala que la ciudad satisface las expectativas de los turistas.



Se percibe que la ciudad no es limpia, y se reconocen problemas cloacales y vinculados al basural.

Algunas de las afirmaciones mencionadas en este estudio fueron propuestas a los turistas en una investigación realizada por el Observatorio de la ciudad durante los meses de enero y febrero del presente año. De la comparación resulta que quienes habitan la ciudad en forma permanente tienen una visión más negativa y la distribución de los porcentajes manifiesta una mayor polarización de las opiniones en relación al tránsito, la higiene y la seguridad.

#### Preocupaciones ciudadanas 2017

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Sin opinión formada	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
El tránsito en la ciudad es caótico	53%	38%	2%	6%	1%
Es una ciudad limpia	3%	11%	2%	50%	34%
Es una ciudad segura	1%	3%	2%	52%	42%
El recorrido de las líneas de transporte es amplio y cubren toda la ciudad	7%	36%	28%	24%	6%
La presencia policial en la ciudad es suficiente	3%	13%	8%	46%	30%
Mar del Plata satisface las expectativas de los turistas	8%	29%	27%	25%	12%

#### Mar del Plata y los turistas 2017

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Sin opinión formada	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
El tránsito en la ciudad es caótico	16,67%	45,34%	12,72%	24,37%	0,90%
Es una ciudad limpia	1,08%	44,80%	9,50%	41,04%	3,58%
Es una ciudad segura	0,90%	20,25%	27,24%	46,42%	5,20%
El recorrido de las líneas de transporte es amplio y cubren toda la ciudad	7,72%	32,32%	57,09%	2,87%	0,00%
La presencia policial en la ciudad es suficiente	4,85%	38,78%	22,62%	28,90%	4,85%
Mar del Plata satisface las expectativas de los turistas	20,61%	58,95%	9,04%	9,95%	1,45%

En cuanto al transporte, como es lógico, en los turistas aumenta el porcentaje de quienes no tienen opinión formada y también de quienes estiman que el recorrido es amplio y cubre toda la ciudad, opinión que sin duda está vinculada a satisfacción con un recorrido que en la mayoría de las líneas incluye las playas de la zona centro y algunas cubren las zonas de playas más alejadas. Respecto de la presencia policial es importante destacar que el turista en verano observa una cantidad de efectivos mayor a la habitual en la ciudad.

También hay diferencias en relación a la capacidad reconocida a la ciudad para satisfacer a los turistas: los residentes en la ciudad tienen una visión más crítica que los turistas quienes manifiestan mayoritariamente que la ciudad satisface sus expectativas.

### **Problemas que generan preocupaciones en su barrio**

Se consideran zonas y la incidencia de las preocupaciones se calcula para cada una de ellas considerando la cantidad de respuestas por zona. Se indican a continuación algunos barrios contenidos dentro de cada zona.

Zona 1: Constitución, Parque Luro, Caisamar, Los Pinares, Aeroparque.

Zona 2: Centro y La Perla

Zona 3: Nueva Pompeya, Villa Primera, 9 de Julio, Don Bosco, San Cayetano

Zona 4: Los Troncos, Primera Junta, San José, Pinos de Anchorena

Zona 5: Bernardino Rivadavia, La Lilas, Las Américas

Zona 6: Puerto, Punta Mogotes, Colinas de Peralta Ramos

Zona 7: Lourdes, Cerrito, Las Avenidas; Peralta Ramos Oeste, Bosque Alegre

Zona 8: Barrio 180, Libertad, Dorrego

Zona 9: Faro, Alfar, Bosque Peralta Ramos

Zona 10: Cerrito Sur, Santa Celina, El Martillo

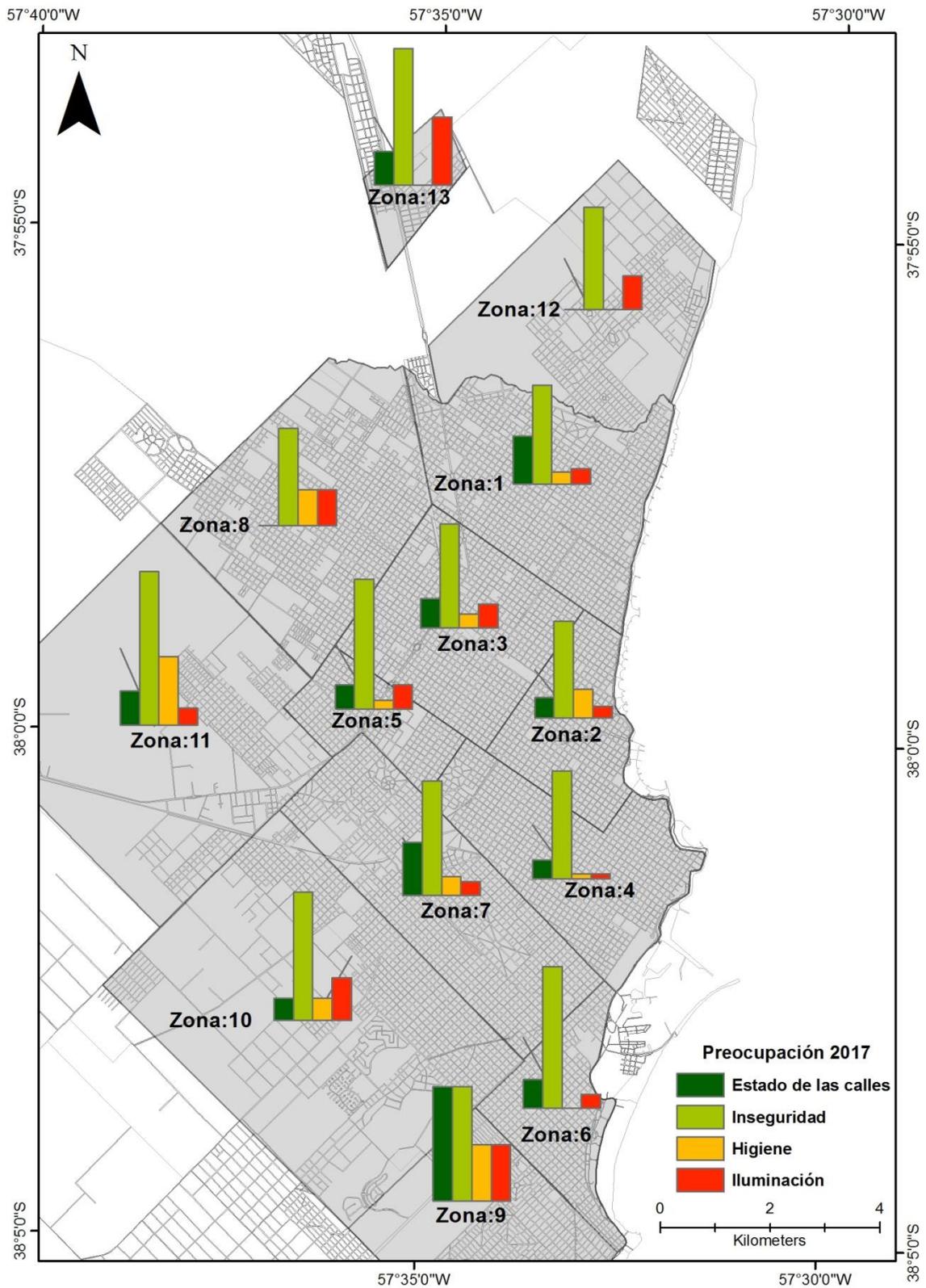
Zona 11: Bosque Grande, Belgrano, Las Heras

Zona 12: Alto Camet, Las Dalias, parque Peña

Zona 13: Estación Camet

Al puntualizar en aquellos aspectos que más preocupan en el barrio que habitan, el mapa que se muestra a continuación refleja que en general la inseguridad continúa siendo la principal mencionada, y se advierten luego las preocupaciones por el estado de las calles, la higiene y la iluminación.

## Preocupaciones en su barrio



## Conclusiones

- Las preocupaciones a nivel nacional se caracterizan por su carácter más general y coinciden en parte con las mencionadas a nivel local, destacándose la inseguridad, la educación y la inflación.
- La inseguridad es la preocupación más mencionada a nivel local, y en segundo lugar se encuentra el desempleo. Se mencionan luego la higiene, el estado de las calles, la educación y el tránsito.
- La inseguridad es la primera preocupación en ambas nóminas, local y nacional, y dentro de las cinco más mencionadas, coinciden además, aunque en distinto orden, también las preocupaciones por el desempleo y la educación.
- Inseguridad y desempleo encabezan las nóminas de frecuencia de mención y de jerarquización en primero y segundo lugar respectivamente.
- Se observa que la frecuencia de mención de la preocupación por la salud no está entre las más elevadas pero se jerarquiza en tercer lugar junto con la educación.
- En los últimos cinco estudios, la inseguridad se mantienen como el problema que más preocupa a los ciudadanos, y es seguida por la desocupación.
- Para la mayoría, los problemas son percibidos como cuestiones que afectan a nivel social y personal; sin embargo, en referencia al desempleo, la educación y la pobreza un alto porcentaje los percibe como problemas de la sociedad pero no propios.
- En cuanto a la expectativa de mejora de las preocupaciones para este año, en ambos niveles, local y nacional, el mayor porcentaje de la muestra coincide en considerar que la situación se va a mantener igual en el corto plazo.
- Las frases referidas al tránsito y accidentes presentan un elevado grado de acuerdo, poniendo de manifiesto el problema que existe en la ciudad. Lo mismo sucede en el caso de las referidas a la seguridad.
- También es elevado el grado de acuerdo con la necesidad de brindar una mayor atención a las cuestiones de salud.
- De la comparación de las respuestas a las afirmaciones propuestas a los ciudadanos marplatenses y a los turistas que concurrieron este verano a la ciudad, resulta que quienes habitan la ciudad en forma permanente tienen una visión más negativa y polarizada de las opiniones en relación al tránsito, la higiene y la seguridad.

- Es mayor el grado de acuerdo de los turistas que el de los residentes respecto a la satisfacción de los turistas con la ciudad.
- Las preocupaciones más mencionadas en el barrio que habitan son la inseguridad, el estado de las calles, la higiene y la iluminación.