



PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS MARPLATENSES

Mar del Plata

Mayo de 2015



PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS MARPLATENSES

Dirección: Dra. Amelia Ramírez

Investigadores: Lic. Mónica Pascual

Prof. Santiago Cueto

Lic. Mariana Gonzalez

Lic. Estefanía Ferrarello

observatorio@ufasta.edu.ar

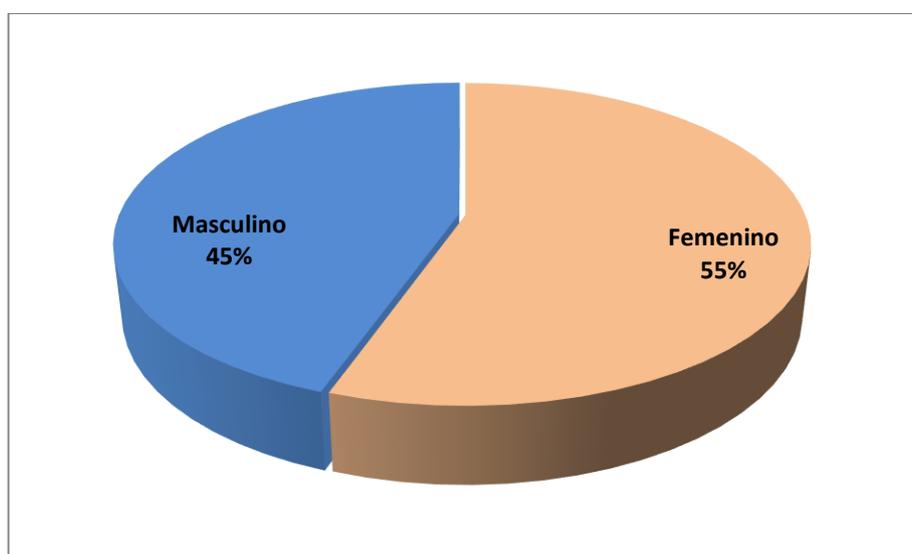
www.ufasta.edu.ar/observatorio

Conocer las principales preocupaciones de los ciudadanos “como habitantes” de la ciudad es uno de los objetivos del **Observatorio de la ciudad**. Por esta razón, fue el primer estudio que nos propusimos en el año 2009; lo reiteramos en el 2012, 2013, 2014 y también en 2015.

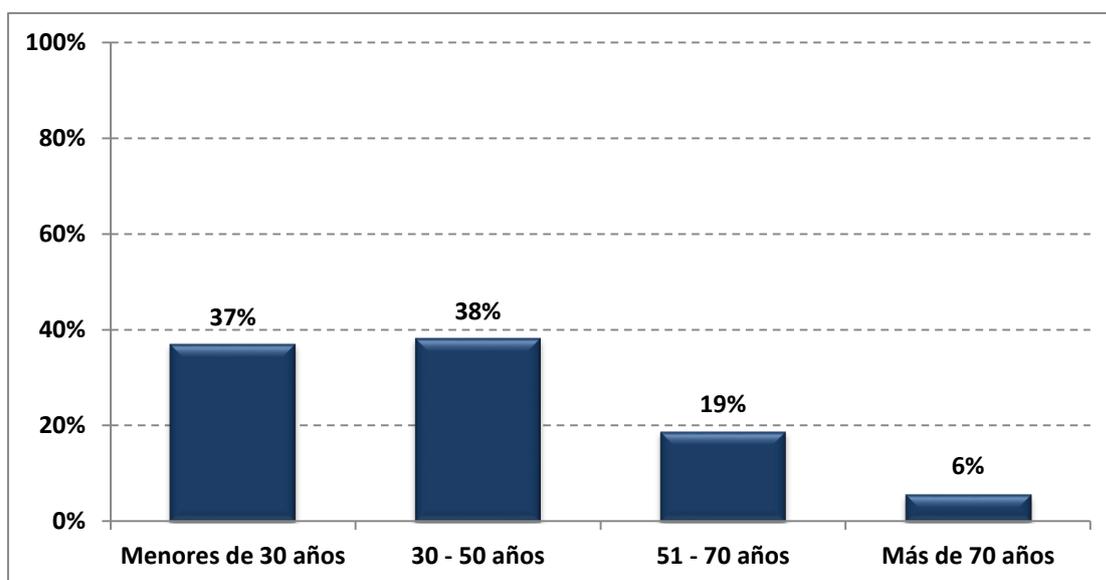
Perfil de la muestra

Se tomó una muestra conformada por 512 personas mayores de edad. La encuesta se hizo efectiva en diversos puntos de la ciudad. El perfil de la muestra considerando distribución según sexo y edad se presenta en los gráficos a continuación.

Sexo



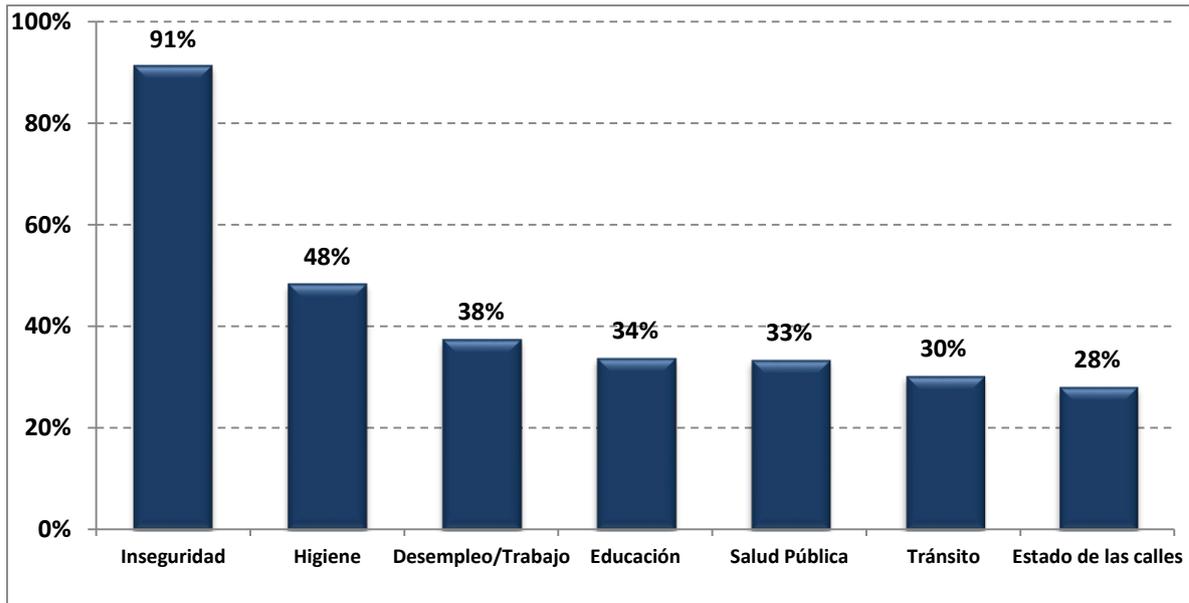
Edad



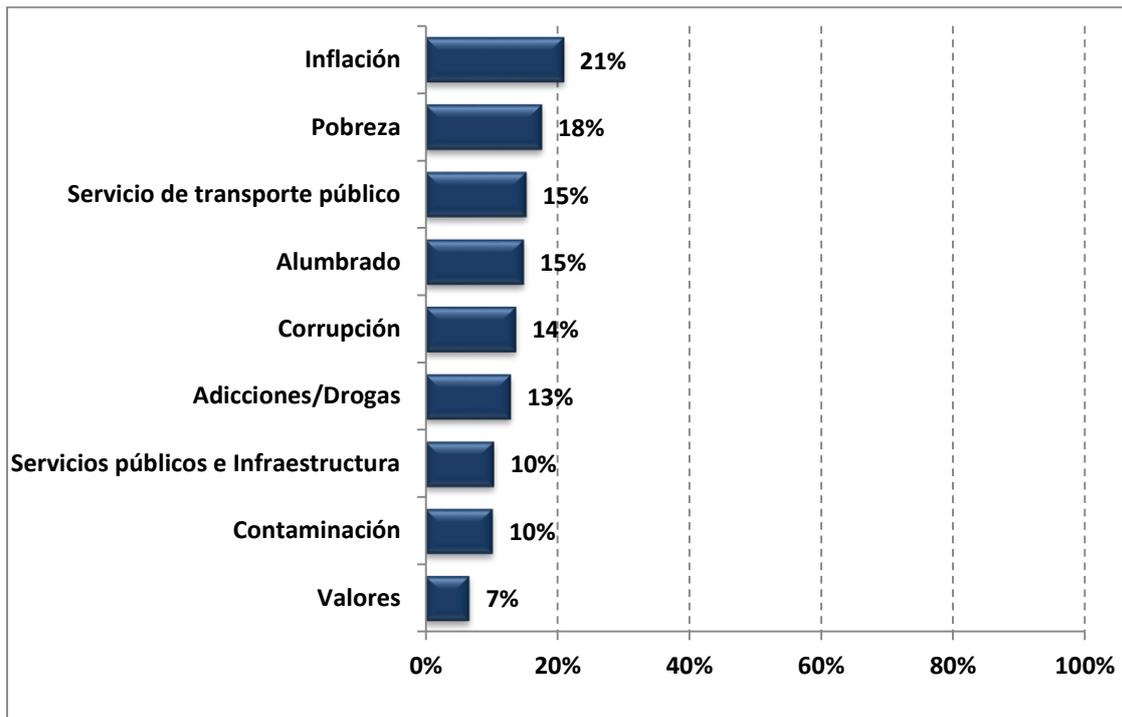
Presentación de resultados

La inseguridad es la preocupación más mencionada. En menor medida, se señalan también la higiene, el desempleo, la educación, la salud pública, el tránsito y el estado de las calles.

Preocupaciones más mencionadas



Otras preocupaciones señaladas, con punto de corte en 5%, son las siguientes:



De la jerarquización según el grado de preocupación que genera, resulta el siguiente orden:

Preocupaciones	Orden jerárquico
Inseguridad	1
Desempleo/Trabajo	2
Educación	3
Salud Pública	4
Higiene	5
Estado de las calles	6
Pobreza	7
Inflación	8
Tránsito	9
Adicciones/Drogas	10
Corrupción	11
Alumbrado	12
Servicio de transporte público	13

Coinciden las cinco más mencionadas con las cinco primeras jerarquizadas como las de mayor preocupación. La inseguridad inicia ambas nóminas y, el desplazamiento que se produce es consecuencia del posicionamiento de la higiene que ocupa el segundo lugar en la frecuencia de mención y el quinto en el orden de la jerarquización. Esto produce que el desempleo, la educación y la salud se posicionen como más importantes.

La tabla siguiente muestra el cambio en el orden de prioridades que, según la importancia atribuida, los ciudadanos expresan entre el primer relevamiento en el 2009, 2014 y el actual. En el orden se advierte un incremento de las preocupaciones por la Educación, la Salud pública, y la Pobreza. En cambio, decrece la preocupación por el Tránsito, y por la Inflación.

	2009	2014	2015
Seguridad / Inseguridad	1	1	1
Estado de las calles	2	8	6
Desocupación	3	2	2

Higiene	4	4	5
Tránsito	5	5	9
Educación	6	6	3
Salud pública	7	7	4
Alumbrado	8	13	12
Pobreza	9	12	7
Drogas	13	9	10
Precios – Inflación	--	3	8

Del análisis comparativo con trabajos anteriores sobre este tema resulta que la inflación, que en 2013 y 2014 aparece en el tercer lugar según atribución de importancia como preocupación, en 2015 disminuye la proporción en la mención y también se desplaza en la jerarquización hacia un lugar de menor importancia. Este resultado motivó reforzar la muestra en 50 casos y en aquellos en los cuales no fue mencionada por el encuestado al finalizar se le preguntó las razones. Las respuestas fueron muy diversas en la modalidad pero en general se orientan a señalar lo siguiente: la naturalización, la adaptación a la situación, no es un problema tan urgente como otros, los medios están hablando menos de esta temática. Además, no es un período en que haya sobresaltos en el precio del dólar y por otro lado, hay una habitualidad de la compra en varias cuotas.

Algunas expresiones representativas son las siguientes: “Porque uno se va acomodando, es algo a lo que te adaptás. A que te roben o maten un familiar nunca te acostumbrás”; “como siempre hubo inflación es algo natural pero si, es un gran problema”; “ya es algo natural”; “lo que me sorprendería es que no hubiera aumento de precios cada vez que voy al supermercado”; “me olvidé de decirlo pero no es porque no me preocupe todos los días lo caro que están las cosas”, “porque hay problemas mucho más importantes, más profundos”.

Para conocer el nivel de implicación de los ciudadanos en cada caso se solicitó a los encuestados que indicaran si las problemáticas mencionadas los afectan de manera personal, si consideran que son temas de la sociedad en el que no se sienten involucrados o bien, si son comprensivos de los dos ámbitos, tanto global como personal. Según los datos obtenidos la mayoría de las preocupaciones son percibidas como cuestiones de la sociedad y de la vida personal: inseguridad, educación, higiene, estado de las calles, tránsito, salud pública, inflación. Se advierte, a diferencia del año pasado, que cuestiones como la pobreza y las drogas, que eran percibidas como un problema social pero que no afectaba la vida personal, en 2015 están percibidas como problema social y también como problemática que afecta personalmente.

Nivel de implicación de los ciudadanos marplatenses en cada caso

En este caso, el tamaño de muestra se observa en la última columna.

	Lo afecta personalmente	Problema de la sociedad	Ambas formas	Cantidad de mediciones
Inseguridad	28%	7%	64%	456
Higiene	20%	16%	64%	230
Desempleo/Trabajo	31%	39%	30%	186
Educación	3%	33%	64%	146
Estado de las calles	34%	6%	61%	145
Tránsito	24%	16%	60%	124
Salud pública	18%	25%	58%	142
Inflación	32%	0%	68%	94
Alumbrado	48%	20%	32%	75
Servicio de Transporte público	40%	8%	52%	83
Pobreza	16%	53%	31%	70
Corrupción	0%	20%	80%	65
Adicciones/Drogas	11%	44%	45%	66

Si se compara el nivel de implicación de los ciudadanos con cada preocupación, entre 2014 y 2015, se observa un aumento significativo en el caso de las drogas y la pobreza.

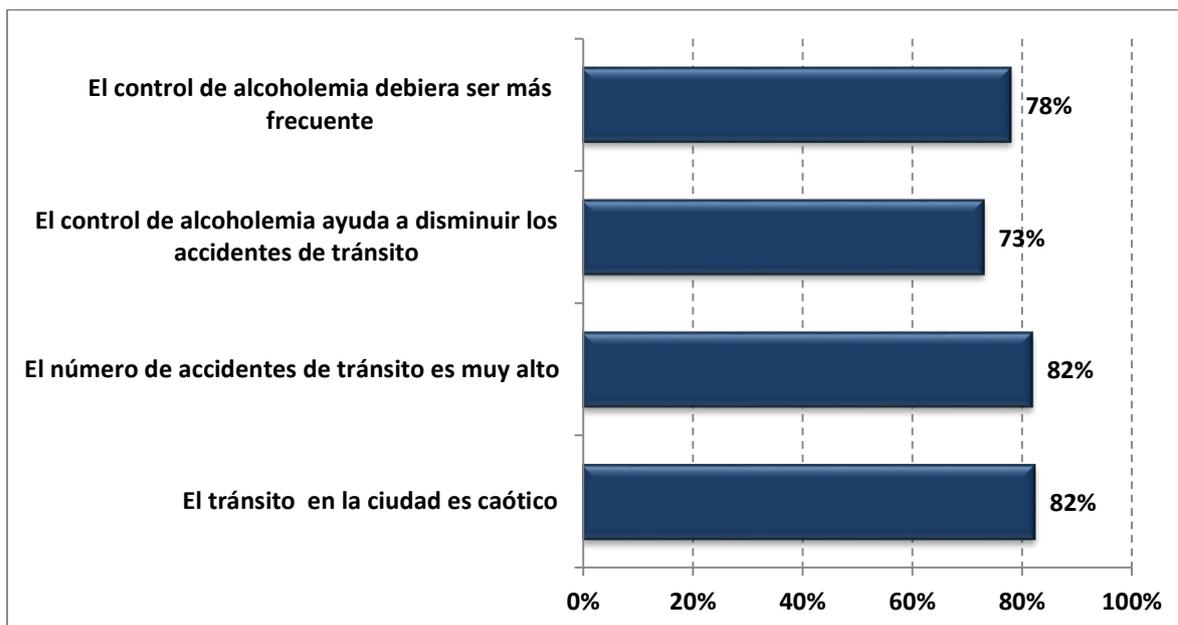
Lo afecta personalmente + Lo afecta personalmente y es un problema de la sociedad		
	2014	2015
Inflación	98%	100%
Estado de las calles	90%	94%
Inseguridad	95%	93%
Servicio de transporte público	88%	92%
Higiene	87%	84%
Alumbrado	95%	80%
Corrupción	83%	80%

Tránsito	86%	80%
Salud Pública	79%	77%
Educación	75%	69%
Desempleo/Trabajo	60%	61%
Adicciones/Drogas	33%	56%
Pobreza	28%	47%

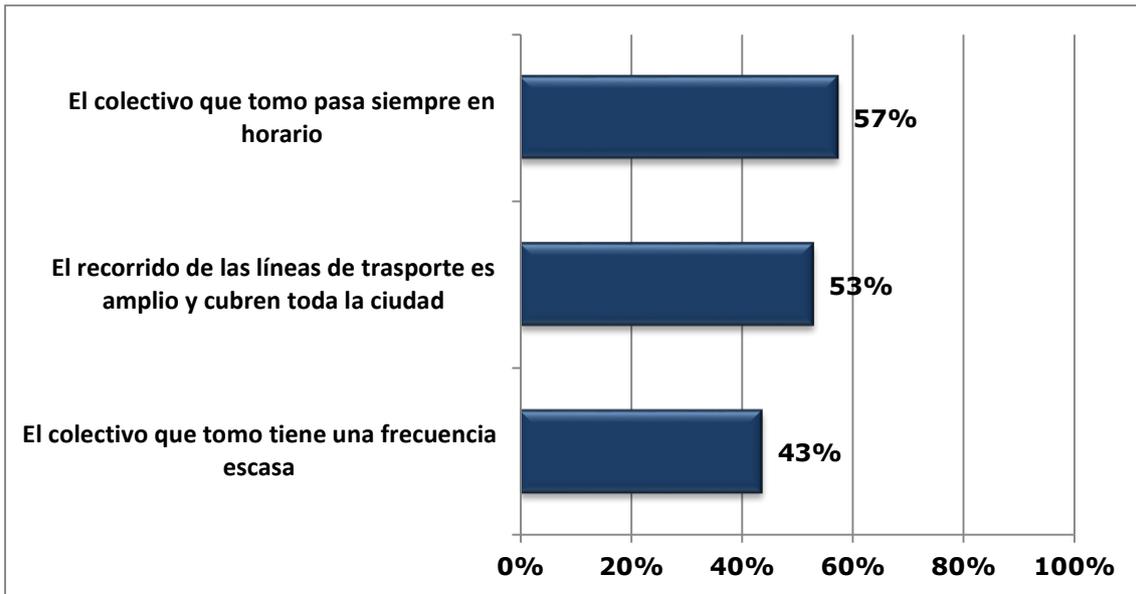
Finalmente, se propuso a los encuestados una serie de afirmaciones con el fin de que manifestaran el grado de acuerdo con cada una de ellas.

Aunque existe un elevado grado de acuerdo se advierte una disminución respecto de años anteriores en relación con las frases que refieren al número de accidentes de tránsito en la ciudad y al tránsito que es caótico. Lo mismo sucede con el acuerdo en referencia al incremento de los controles de alcoholemia, y a su utilidad para disminuir los accidentes de tránsito.

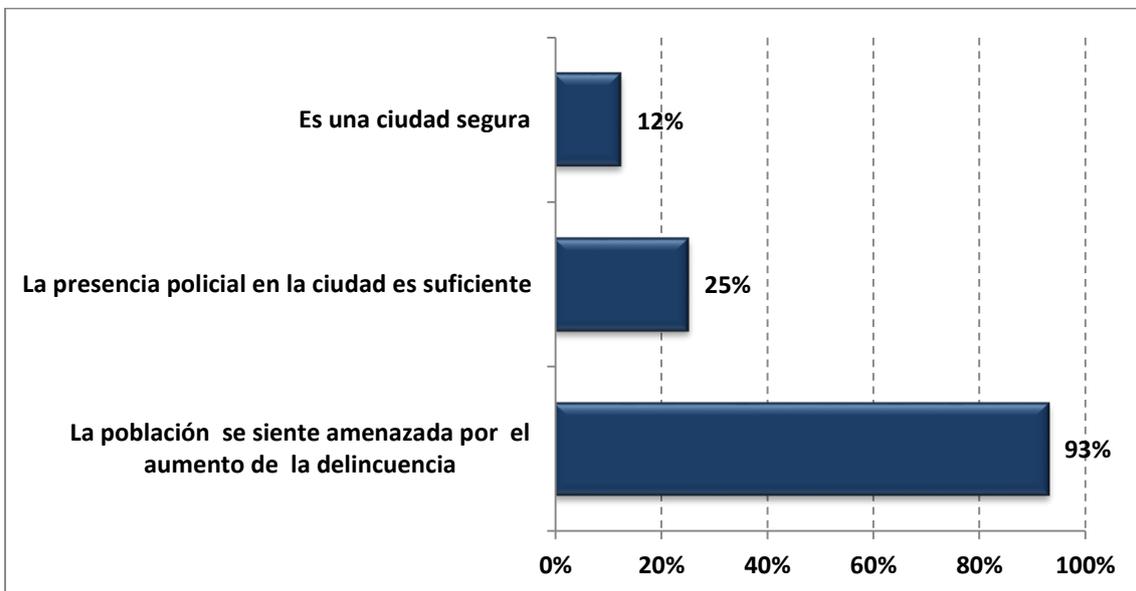
Grado promedio de acuerdo con las afirmaciones



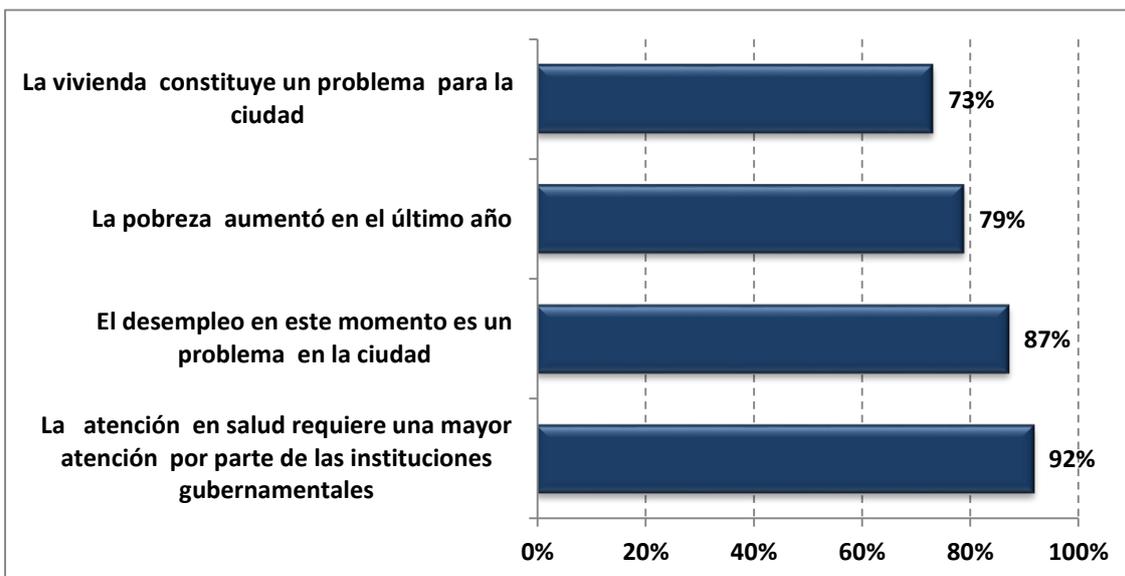
Respecto al servicio de transporte público, casi la mitad de los encuestados estiman que no es satisfactorio.



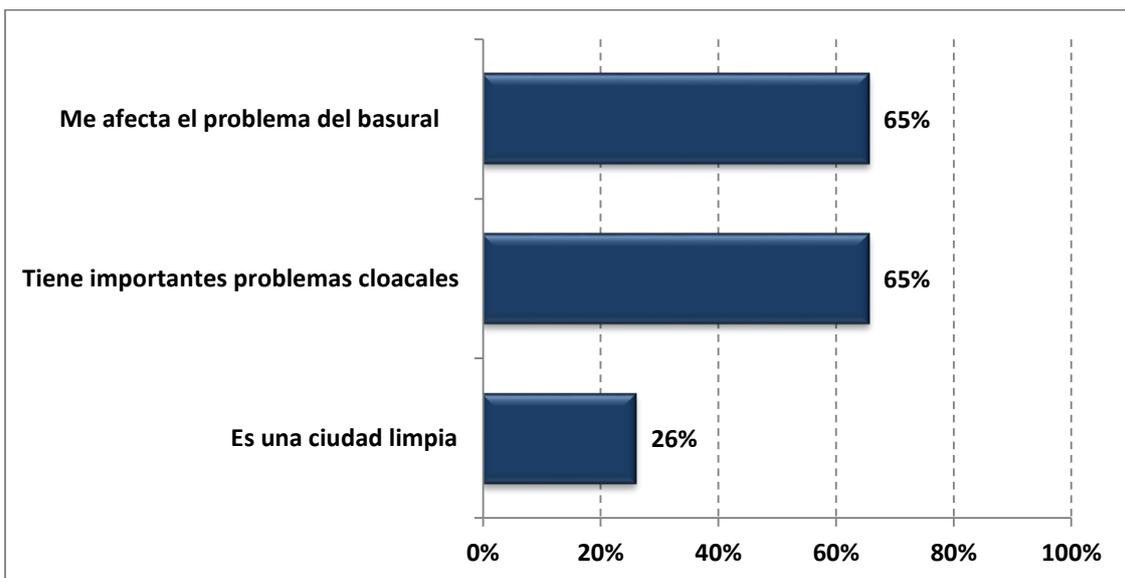
Casi la totalidad de los encuestados manifiesta acuerdo con la afirmación respecto del aumento de la delincuencia y la percepción de amenaza de la población. En concordancia con esto, es bajo el grado de acuerdo con la frase que indica que la presencia policial es suficiente, y que Mar del Plata es una ciudad segura (afirmación que hoy tiene el 12% de acuerdo mientras que el año anterior tenía el 26%).



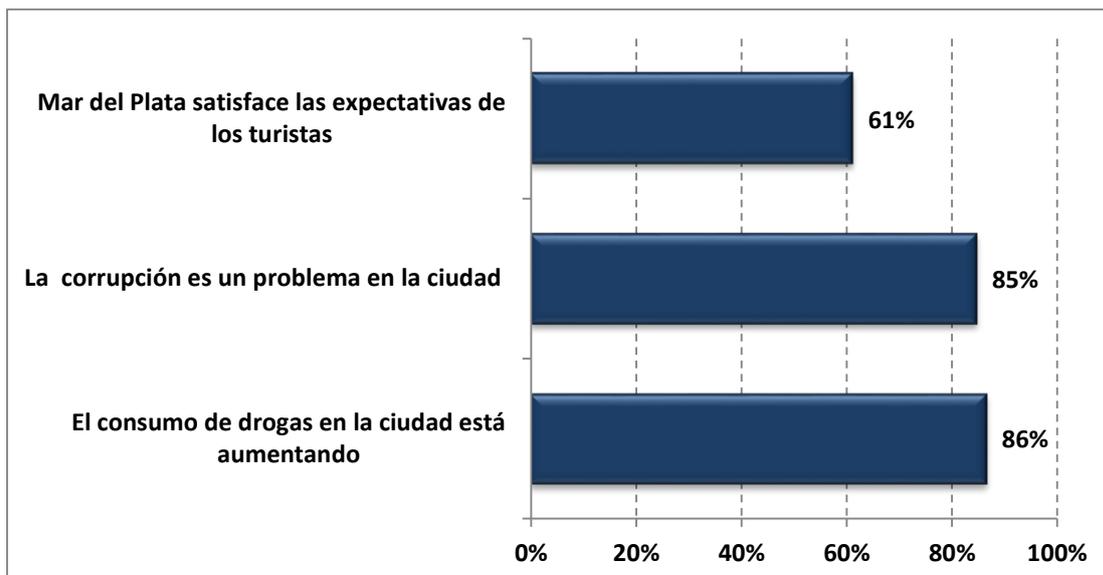
También se observa un elevado grado de acuerdo con las afirmaciones respecto a la atención en salud, el desempleo, la pobreza y la vivienda.



Es menor el grado de acuerdo con frases referidas al problema del basural y los problemas cloacales. La mayoría de los encuestados concuerda con que Mar del Plata no es una ciudad limpia.



Por último, también se manifiestan como preocupaciones los problemas de la corrupción y el consumo de drogas. Es menor el grado de acuerdo con la frase que indica que Mar del Plata satisface las expectativas de los turistas.



Se muestran los datos obtenidos en 2014 y 2015 con el fin de hacer una comparación. De ésta resulta que hay una mayor disminución en el grado de acuerdo con frases que se refieren a la higiene de la ciudad, a la seguridad y a la percepción de que los controles de alcoholemia ayudan a disminuir los accidentes de tránsito.

Tabla comparativa de los grados de acuerdo 2014 - 2015

	2014	2015
El tránsito en la ciudad es caótico	88%	82%
Es una ciudad limpia	36%	26%
Tiene importantes problemas cloacales	70%	65%
Es una ciudad segura	26%	12%
El recorrido de las líneas de transporte es amplio y cubren toda la ciudad	58%	53%
Me afecta el problema del basural	74%	65%
El consumo de drogas en la ciudad está aumentando	91%	86%
La vivienda constituye un problema para la ciudad	79%	73%
El colectivo que tomo pasa siempre en horario	62%	57%
El número de accidentes de tránsito es muy alto	87%	82%
El desempleo en este momento es un problema en la ciudad	90%	87%
El control de alcoholemia ayuda a disminuir los accidentes de tránsito	85%	73%

El colectivo que tomo tiene una frecuencia escasa	60%	43%
La pobreza aumentó en el último año	89%	79%
La corrupción es un problema en la ciudad	90%	85%
La población se siente amenazada por el aumento de la delincuencia	96%	93%
La atención en salud requiere una mayor atención por parte de las instituciones gubernamentales	92%	92%
La presencia policial en la ciudad es suficiente	31%	25%
El control de alcoholemia debiera ser más frecuente	84%	78%
Mar del Plata satisface las expectativas de los turistas	66%	61%

Problema en su barrio

Al responder sobre el principal problema en su barrio en todos casos se mantiene la inseguridad como el más mencionado. Luego, en promedio, sigue la desocupación, la higiene, el alumbrado, el estado de las calles, la falta de policía, las adicciones, el tránsito, la pobreza.

Inseguridad	62%
Desocupación	8%
Falta de limpieza	7%
Falta de alumbrado	6%
Falta de calles	5%
Falta de policías	4%
Adicciones	3%
Tránsito	3%
Pobreza	3%
Mal estado de las calles	2%

Sin duda, las relaciones porcentuales no son idénticas en cada uno de los barrios. Por ejemplo, en zonas como Antártida Argentina, Belgrano, Libertad, Newbery preocupa más el desempleo que en otras zonas; el tránsito es una preocupación en zona Microcentro, Hospital Materno Infantil, La Perla y Güemes.



Conclusiones son las 14!!!

- ✓ La seguridad es, sin duda, la problemática más mencionada y, también, la considerada como más preocupante. Para la mayoría de la muestra, Mar del Plata es una ciudad insegura, la población se siente amenazada por el aumento de la delincuencia y considera que la que la presencia policial no es suficiente.
 - ✓ La preocupación por la desocupación aumentó en el número de veces que se menciona y en el reconocimiento como un problema que padece la ciudad.
 - ✓ La inflación se instala como un problema de los ciudadanos que afecta a la sociedad y a cada uno individualmente.
 - ✓ En relación a estudios anteriores es mayor la proporción de personas que mencionan a la educación y la salud como problemáticas que afectan a la sociedad globalmente y a cada uno personalmente.
 - ✓ El medio ambiente y la higiene también son considerados como problemas importantes de toda la sociedad pero que también afectan a nivel personal.
 - ✓ El tránsito es una preocupación creciente. Es considerado caótico y con un número elevado de accidentes que podría disminuir si se realizaran más controles de alcoholemia.
- ✓ Se percibe una evaluación regular en relación al transporte.
 - ✓ En relación a temáticas como la pobreza, el consumo de drogas, la corrupción y la vivienda, hay acuerdo con las frases que los reconocen como problemas que afectan a la ciudad.
 - ✓ Finalmente, el nivel de acuerdo con la proposición que afirma que Mar del Plata satisface las expectativas de los turistas, es significativo.

