



PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS MARPLATENSES

Mar del Plata - Julio 2012



SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN

**PREOCUPACIONES
DE LOS
CIUDADANOS MARPLATENSES**



Dirección: Dra. Amelia Ramírez

Investigación: Lic. Mónica Pascual

Lic. Diego Pérez Llana

Lic. María Carlón

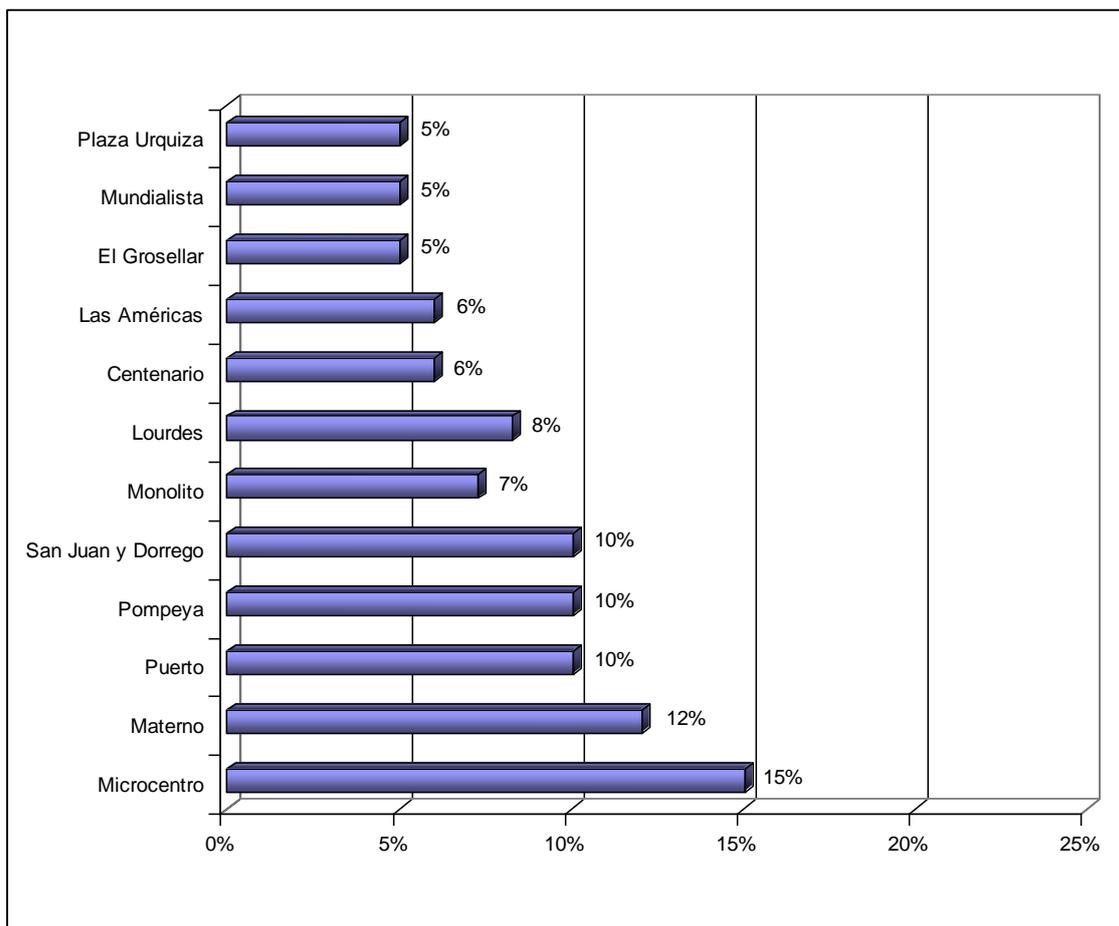
Prof. Santiago Cueto

observatorio@ufasta.edu.ar

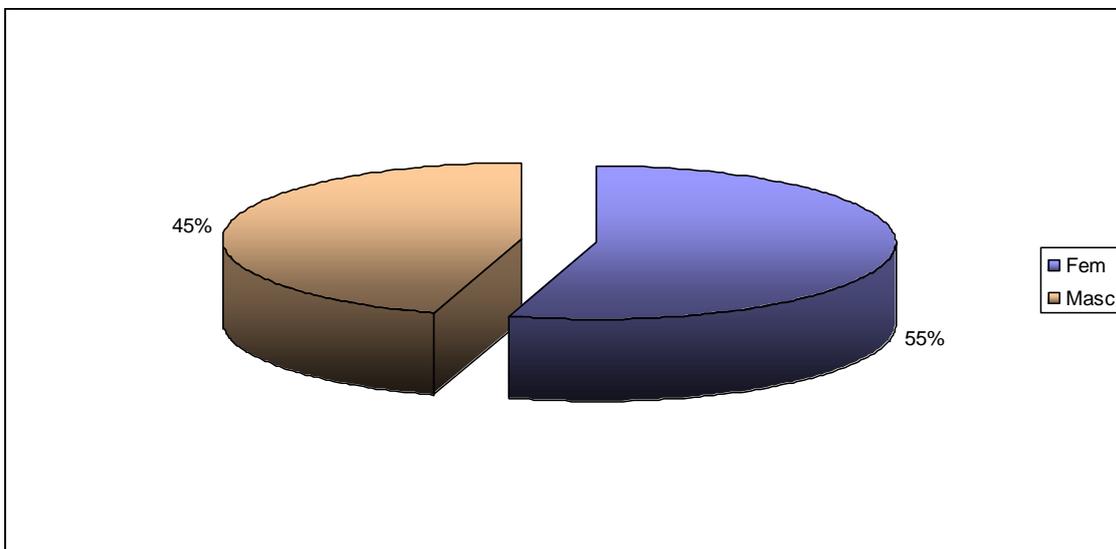
El presente estudio del *Observatorio* tiene como objetivo establecer cuáles son las principales preocupaciones de los marplatenses como habitantes de la ciudad; y realizar una comparación con el trabajo realizado en Noviembre de 2009.

Con tal fin se tomó una muestra no probabilística de la población mayor de edad de la ciudad. La misma fue de 397 casos y se distribuyó de la siguiente manera:

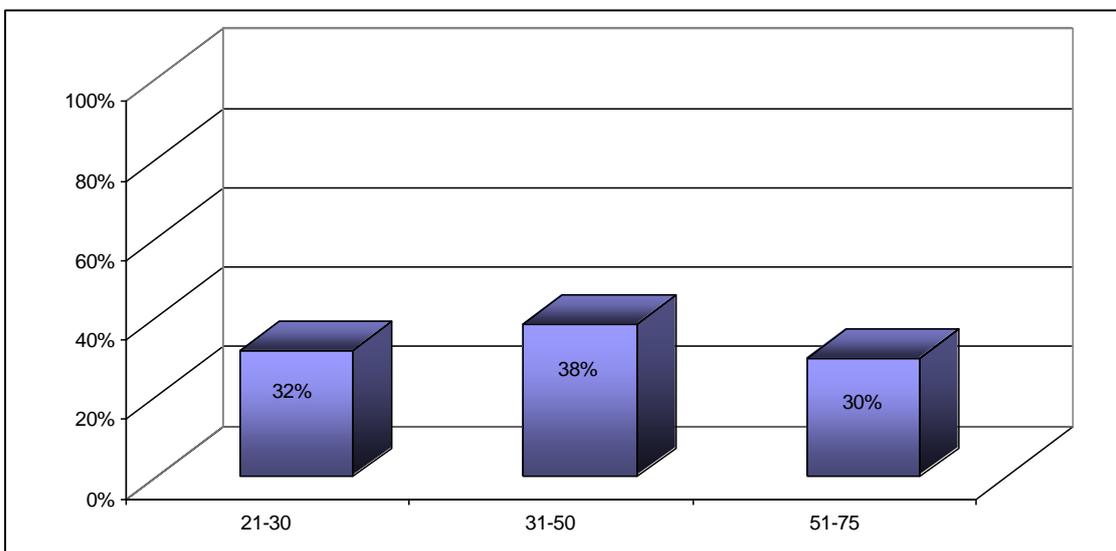
Distribución por barrio



Distribución por sexo

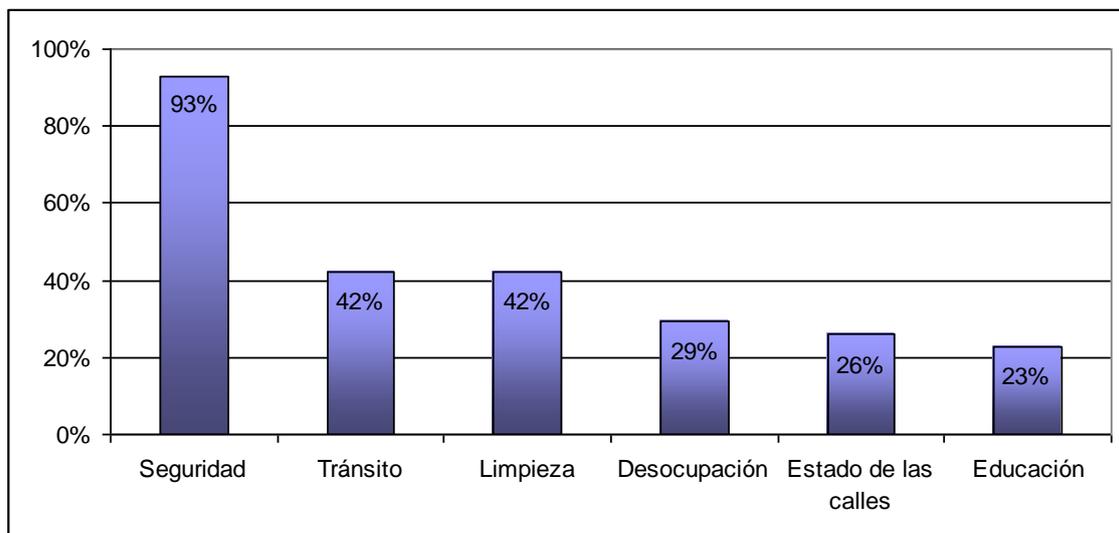


Distribución etaria



La primera de las consignas solicitó a los encuestados que mencionaran los cinco problemas o cuestiones que más les preocupan; y luego, se pidió que los jerarquizaran indicando primero el que genera mayor preocupación.

Como se advierte en el gráfico siguiente, la cuestión más mencionada es la *seguridad*, luego, con diferencia significativa se encuentran el *tránsito*, la *limpieza*, la *desocupación*, el estado de las *calles* y finalmente, la *educación*.



Del análisis de las respuestas a la solicitud de jerarquización resulta el siguiente orden, atendiendo a la frecuencia y al lugar de importancia en el que los problemas fueron mencionados:

1. Seguridad
2. Desocupación
3. Tránsito
4. Limpieza
5. Estado de las calles
6. Educación

También se solicitó que los encuestados indicaran si las problemáticas que mencionaban los afectaba de manera personal, consideraban que era un tema general de

la sociedad, o pertenecía a ambos ámbitos. Se pretendía saber el nivel de implicación de los marplatenses en cada caso.

	Afecta personalmente	Problema de la sociedad	Ambas formas	Cantidad de menciones
Pobreza	2%	63%	35%	52
Desocupación	18%	31%	50%	115
Seguridad	15%	7%	79%	369
Limpieza	11%	10%	80%	167
Drogas	3%	48%	48%	31
Tránsito	10%	17%	72%	166
Transporte	19%	6%	75%	48
Ausencia servicios sociales	20%	40%	40%	5
Falta de políticas a largo plazo	80%	0%	20%	5
Educación	9%	44%	47%	89
Alumbrado	38%	7%	55%	58
Estado de las calles	27%	7%	66%	102
Salud	18%	25%	57%	68
Medio Ambiente	6%	6%	89%	35
Vivienda	12%	24%	65%	17
Inundaciones	20%	20%	60%	5
Falta de infraestructura en servicios	18%	24%	59%	17
Precios – Inflación	26%	8%	66%	53
Gobernantes locales	20%	10%	70%	10
Corrupción	3%	30%	67%	30

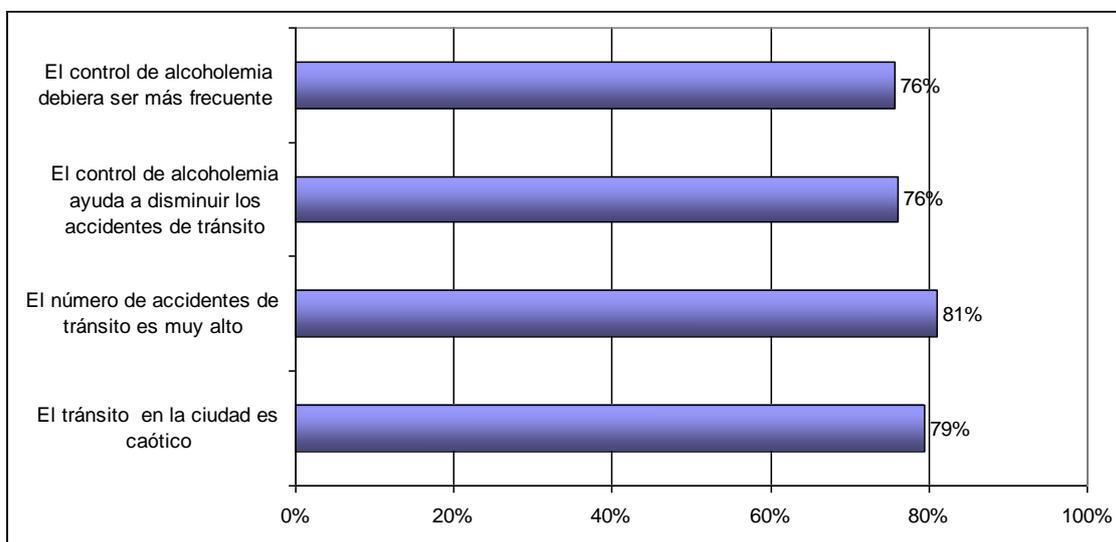
Las dificultades vinculadas con el *alumbrado* son percibidas por casi cuatro de cada diez marplatenses como un elemento que los afecta de manera personal. Por el contrario, más del 60% percibe a la *pobreza* como un problema exclusivo de la sociedad en general, seguido de las *drogas* y la *educación*, temas identificables como cuestiones a resolver, según los encuestados, y que estarían afectando a otras personas, pero no a ellos mismos. Esta manifestación no parece antojadiza ya que si sumamos la *seguridad*, casi podemos formar un estereotipo del otro social: ladrón, sin educación, pobre e influenciado por sus adicciones.

Finalmente los problemas que afectan personalmente al ciudadano y a la vez a la sociedad, son el *medio ambiente*, la *limpieza* y la *seguridad*. Es posible que aunque el *medio ambiente* no haya sido uno de los temas más mencionados, esta categorización pueda estar relacionada con la reciente ordenanza de separación de residuos.

Hasta aquí, la encuesta se refiere a la ciudad en general; luego, solicita se indique el tema o problema que le ocasiona mayor preocupación en “su barrio”. En concordancia con los resultados a nivel general, la mayor preocupación es la *seguridad* en todos ellos, con excepción únicamente de El Grosellar, en donde es desplazado al segundo lugar por el *estado de las calles*.

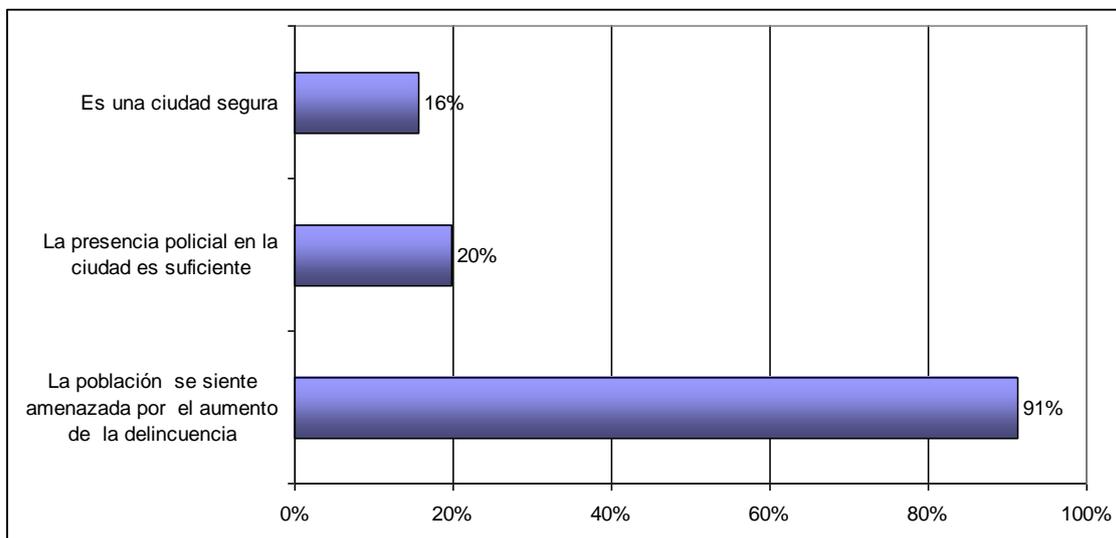
La *limpieza* emerge como la segunda opción en los barrios Materno, Puerto, Pompeya, San Juan y Dorrego, Centenario y Las Américas; el *tránsito* ocupa ese lugar en el Microcentro y en Plaza Urquiza; y luego los casos puntuales del *transporte* en Mundialista, el *alumbrado* en Monolito, y la *desocupación* en barrio Lourdes.

Finalmente, se propuso a los encuestados una serie de afirmaciones con el fin de que manifestaran el grado de acuerdo con cada una de ellas. Se muestran agrupadas temáticamente y en porcentajes que reflejan el grado de acuerdo.

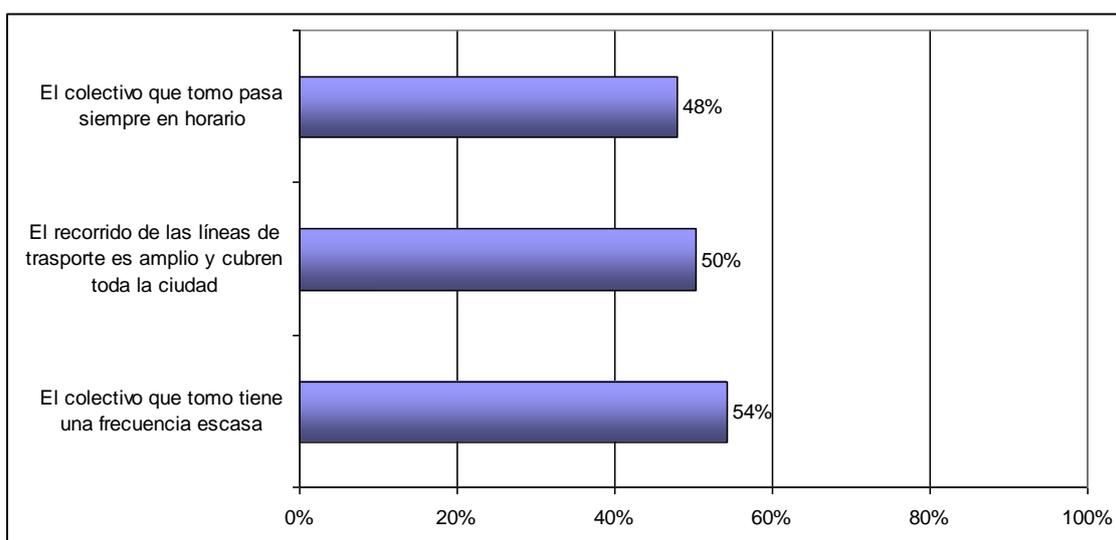


Casi ocho de cada diez encuestados están de acuerdo en que el tránsito es caótico y que el número de accidentes es alto. Y le otorgan al control de alcoholemia un papel importante como factor que colabora con su disminución, aunque sugieren mayor frecuencia del mismo.

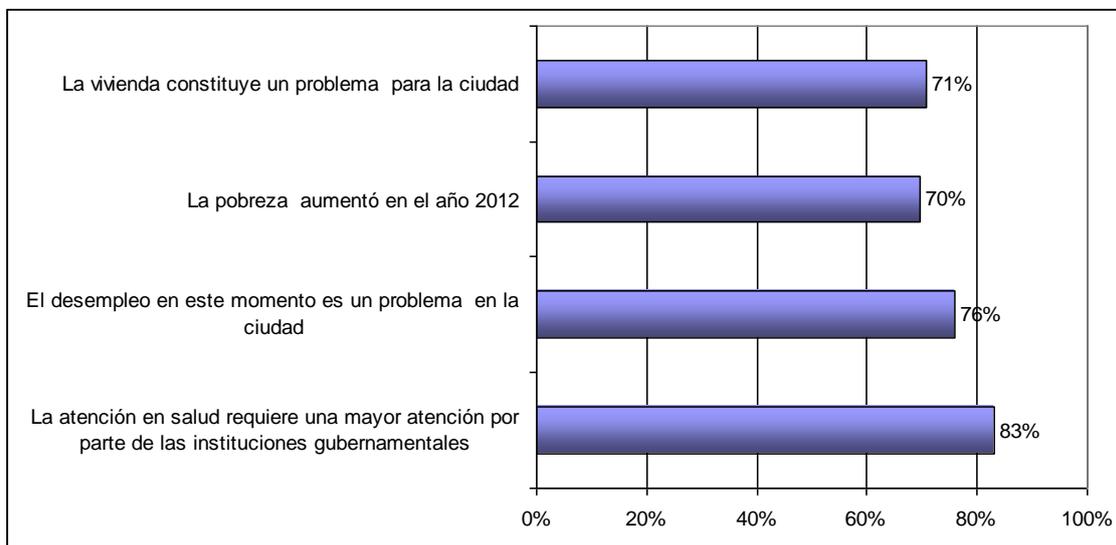
En relación al tema *seguridad*, el 90% de los ciudadanos estuvo de acuerdo en que se sienten amenazados por el aumento de la delincuencia. Sólo el 16% estuvo de acuerdo en que Mar del Plata es una ciudad insegura y dos de cada diez encuestados calificaron como suficiente a la presencia policial.



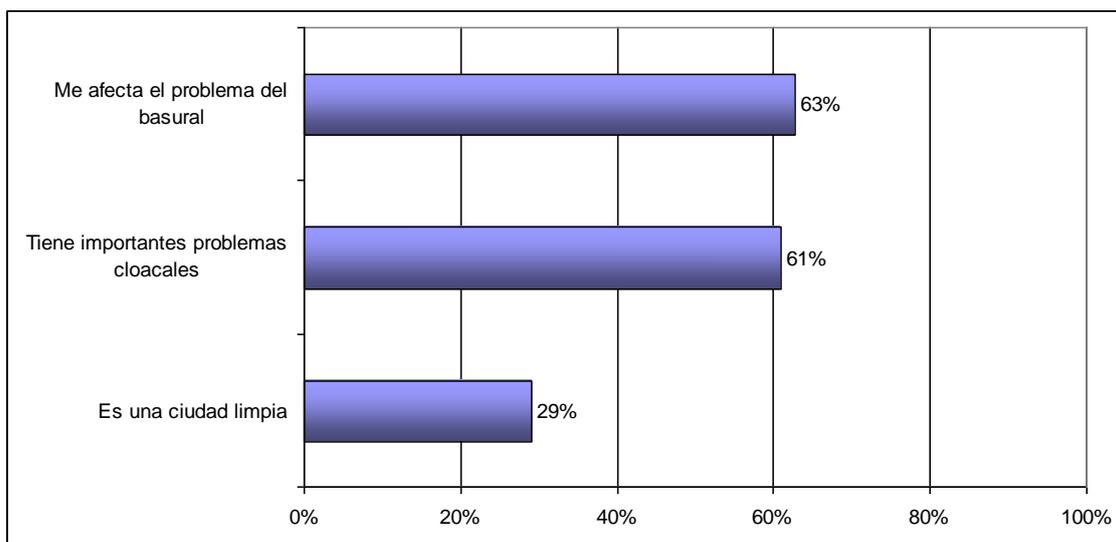
Las opiniones se dividieron casi en partes iguales entre el acuerdo y el desacuerdo cuando se consultó sobre la puntualidad, frecuencia y la amplitud y cobertura del servicio público de colectivos.



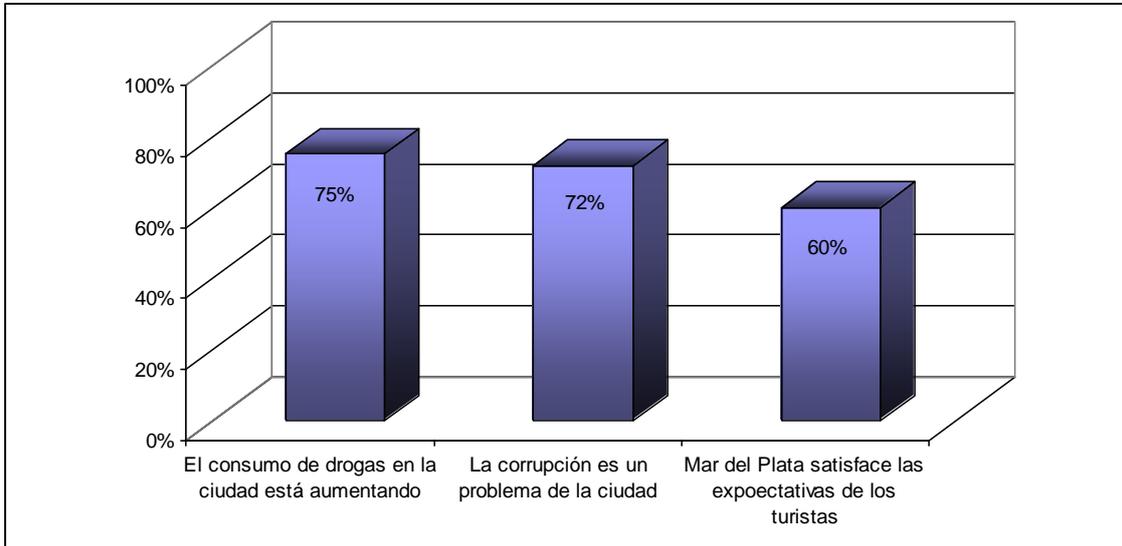
Si bien por lo menos siete de cada diez marplatenses indicaron que tanto la vivienda, como la pobreza, el desempleo, y la salud son problemas importantes a resolver, ésta última con el 81% de respuestas es la temática peor conceptualizada de las cuatro.



Más del 70% de los encuestados no está de acuerdo con que Mar del Plata sea una ciudad limpia, en consonancia con el segundo lugar ocupado por la limpieza en relación a la mención de problemáticas. Por otra lado seis de cada diez marplatenses, están de acuerdo con que la ciudad tiene importantes problemas cloacales; mientras que el basural, a pesar del nuevo Centro de Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos, sigue siendo percibido como un problema que los afecta de manera personal.



Finalmente, casi tres de cada cuatro marplatenses consideran que el consumo de drogas en la ciudad está aumentando, y que, por otro lado, la corrupción es otro problema importante. Si bien no aparecieron de manera espontánea en las respuestas iniciales, son dos de las temáticas que están arraigadas en la percepción ciudadana.



El último dato importante, y que puede considerarse positivo, es que seis de cada diez marplatenses creen que la ciudad, a pesar de todo lo expuesto, satisface las expectativas de los turistas al momento de pasar sus vacaciones, enfatizando las características positivas por encima incluso de todas las consideraciones sobre problemáticas descritas en este trabajo.

CONCLUSIONES

✓ La seguridad es, por lejos, la problemática más mencionada y jerarquizada. Es considerada una ciudad insegura en la que no alcanza la cantidad de policías, y en la que la falta de alumbrado es considerado como un problema que afecta a los marplatenses de manera personal, y que aumenta la sensación de sentirse amenazado por la delincuencia. Cada barrio consultado también eligió a la seguridad como la prioridad a trabajar, salvo El Grosellar que priorizó el estado de las calles.

✓ La preocupación por la desocupación está altamente jerarquizado aunque esta percepción no sea abrumadora en cantidad.

✓ El medio ambiente y la limpieza también son considerados como problemas importantes de toda la sociedad pero que también afectan a nivel personal. El nuevo formato de recolección de basura quizás tenga incidencia.

✓ El tránsito es una preocupación creciente en especial en la zona del Microcentro. Es considerado caótico y con un número elevado de accidentes que podría disminuir si se realizaran más controles de alcoholemia.

✓ Se percibe una evaluación regular en relación al transporte.

✓ En relación a temáticas como la pobreza, el consumo de drogas, la corrupción y la vivienda, hay acuerdo con las frases que los reconocen como problemas que afectan a la ciudad. Es interesante destacar que esto es así cuando es la encuesta la que propone las temáticas, pero no surgieron de manera espontánea por parte de los encuestados.

✓ Finalmente, el nivel de acuerdo con la proposición que afirma que Mar del Plata satisface las expectativas de los turistas, es significativo.

COMPARACION NOVIEMBRE 2009- JUNIO 2012

- La Seguridad sigue siendo la problemática más mencionada y la más importante, por amplia mayoría; la desocupación se mantiene en segundo lugar.
- Si bien han disminuido la mención y la importancia del estado de las calles, han aumentado las del tránsito.
- La mención de los precios y la inflación como problemática, aumentó más de 10 veces (53 ahora contra 5 en 2009); la corrupción, el doble (30 contra 15); y aumentó un 30%, la mención del tránsito (166 contra 110).; y la vivienda triplicó su valor de 5 a 15.
- La falta de infraestructura bajó casi tres veces (17 en 2012 contra 45 en 2009); al igual que el estado de las calles (102 contra 153).
- La desocupación, que era percibida como un problema de la sociedad en general pero no de manera personal, hoy también empieza a sentirse de esta manera, posiblemente por las características actuales del mercado laboral.
- El Microcentro es el único barrio en el que continúa siendo el tránsito una preocupación significativa.
- El nivel de acuerdo sobre las afirmaciones de que Mar del Plata es una ciudad segura y que la cantidad de policías es suficiente bajó a la mitad.
- La percepción negativa sobre el basural disminuyó casi diez puntos desde 2009 hasta hoy (72% a 63%). Y también casi en el mismo porcentaje, disminuyó la percepción negativa sobre los problemas cloacales de la ciudad (de 69% a 61%). En cambio empeoró la consideración de Mar del Plata como una ciudad limpia, ya que disminuyó de un acuerdo del 41% al 29%.
- Los marplatenses siguen afirmando que la ciudad satisface las necesidades de los turistas que la visitan.