



PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS MARPLATENSES

Mar del Plata

Marzo de 2014



SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN

**PREOCUPACIONES
DE LOS
CIUDADANOS MARPLATENSES**



Dirección: Dra. Amelia Ramírez

Investigadores: Lic. Mónica Pascual

Prof. Santiago Cueto

Lic. María Carlón

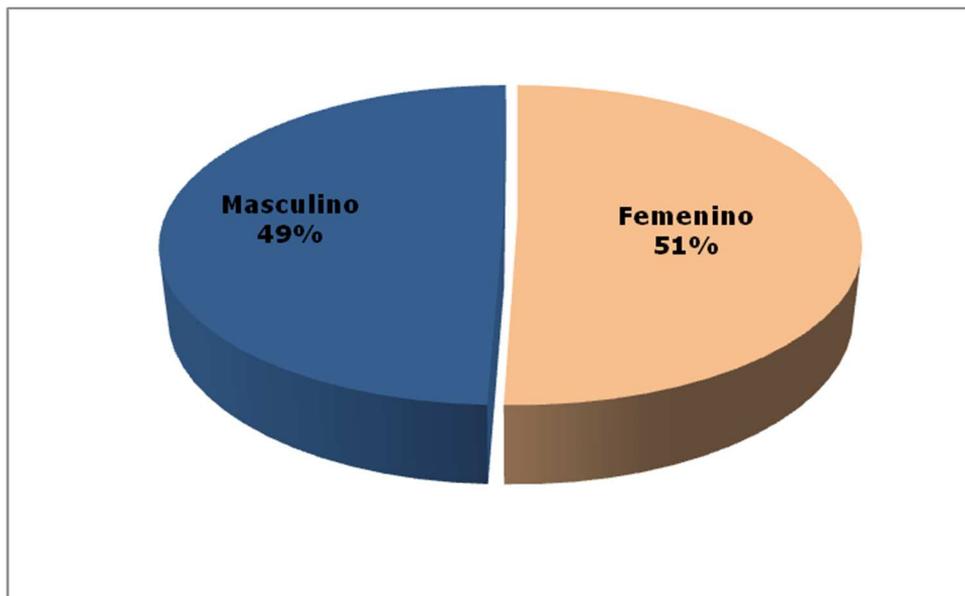
Lic. Mariana Gonzalez

observatorio@ufasta.edu.ar

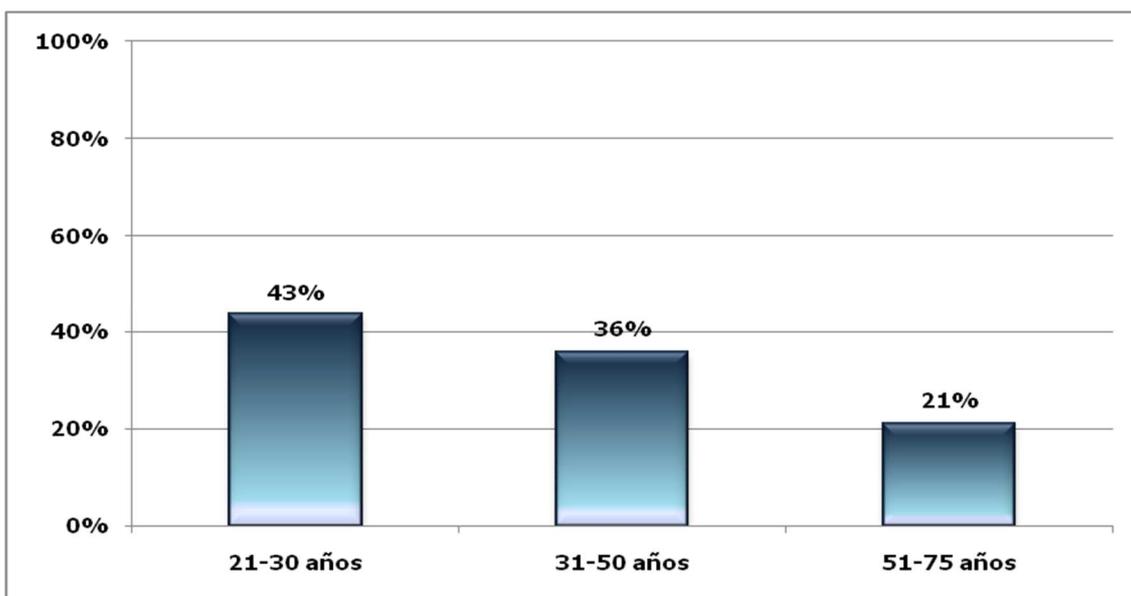
Conocer diversos aspectos de la dimensión ciudadana de la persona es uno de los objetivos del **Observatorio de la ciudad**. Por esta razón, conocer las principales preocupaciones de los ciudadanos “como habitantes” de la ciudad fue el primer estudio que nos propusimos en el año 2009; lo reiteramos en el 2012, 2013 y también en 2014. Con tal fin se tomó una muestra no probabilística conformada por 477 personas mayores de edad; la encuesta se hizo efectiva en diversos puntos de la ciudad.

El perfil de la muestra considerando distribución según sexo es equilibrado entre hombre y mujeres, predominando el grupo de edad comprendido entre los 21 y los 30 años.

Distribución según sexo



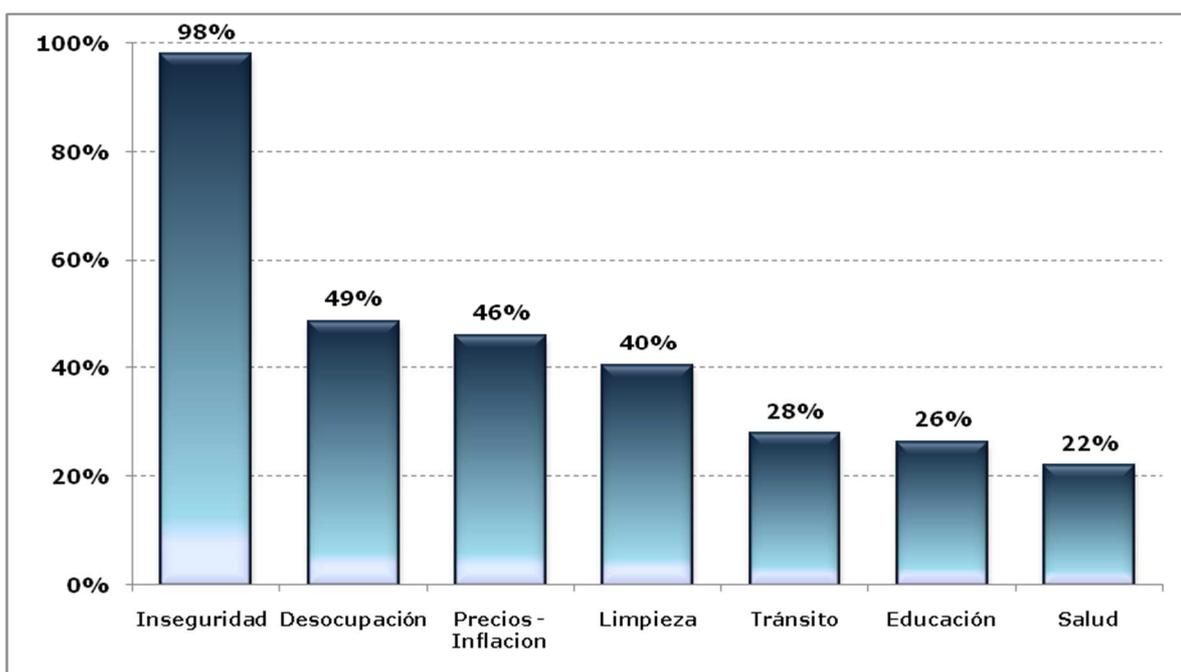
Distribución según edad



La primera de las consignas solicitó a los encuestados que mencionaran los cinco problemas o cuestiones que más les preocupan; y luego, se pidió que los jerarquizaran indicando primero el que genera mayor preocupación.

Como se advierte en el gráfico siguiente, la cuestión más mencionada es la *inseguridad*, mencionada por el 98% de los encuestados, luego, con diferencia significativa se encuentran la *desocupación*, los *precios/inflación*, la *limpieza*, el *tránsito*, la *educación* y la *salud*.

Cuestiones más mencionadas



Se presentan otras cuestiones mencionadas como preocupaciones, tales como el estado de las calles y veredas, las adicciones, la corrupción, el transporte, entre otros.

Otras cuestiones mencionadas		
Estado de las calles y veredas	92	19%
Drogas y alcohol	89	19%
Corrupción	79	17%
Transporte	57	12%
Pobreza	36	8%
Medio Ambiente (contaminación)	25	5%
Economía	25	5%
Animales abandonados	24	5%
Alumbrado	23	5%
Política	16	3%
Violencia	11	2%
Justicia	11	2%
Vivienda	7	1%
Inundaciones	4	1%
Falta de infraestructura en servicios	3	1%

En respuesta a la solicitud de jerarquización según el grado de preocupación que genera, resulta el siguiente orden, atendiendo a la frecuencia y al lugar de importancia en el que los problemas fueron mencionados:

Jerarquización según grado de preocupación

1	Inseguridad
2	Desocupación
3	Precios - Inflación
4	Limpieza
5	Tránsito - Estado de las calles y veredas

Se solicitó a los encuestados que indicaran si las problemáticas mencionadas los afectan de manera personal, si consideran que es un tema general de la sociedad, o si involucra a los dos ámbitos, tanto global como personal. Se pretende con esta pregunta conocer el nivel de implicación de los ciudadanos en cada caso.

Nivel de implicación de los marplatenses en cada caso

	Lo afecta personalmente	Problema de la sociedad	Ambas formas	Cantidad de mediciones
Pobreza	11%	72%	17%	36
Desocupación	22%	40%	39%	225
Inseguridad	26%	5%	69%	461
Higiene	34%	13%	53%	187
Drogas y alcohol	4%	67%	29%	85
Tránsito	29%	14%	57%	134
Transporte	35%	12%	53%	51
Educación	6%	25%	69%	125
Alumbrado	20%	5%	75%	20
Estado de las calles y veredas	41%	10%	49%	90
Salud	15%	21%	64%	101
Medio Ambiente (contaminación)	0%	36%	64%	25
Vivienda	43%	14%	43%	7

Inundaciones	33%	0%	67%	3
Falta de infraestructura en servicios	0%	33%	67%	3
Precios - Inflación	29%	2%	69%	215
Corrupción	1%	17%	82%	78
Violencia	12%	12%	76%	25
Desigualdad social	10%	50%	40%	10
Justicia	0%	100%	0%	1
Política	0%	45%	55%	11
Animales abandonados	27%	27%	47%	15

Independientemente del número de veces que cada cuestión fue mencionada, lo que se destaca en este punto es la diferencia en el modo en que perciben las problemáticas: la inseguridad, la higiene, la inflación, el tránsito, el medio ambiente, el estado de las calles, la educación, la salud son mencionadas como cuestiones de la sociedad y de la vida personal. En el caso de la desocupación, es advertida tanto como una cuestión que afecta a la sociedad, como una cuestión de la sociedad y también de la vida personal. Como problemas más globales y que no perciben que afecta a cada uno en particular se encuentran: las *drogas*, la *pobreza* y la *desigualdad social*.

La tabla siguiente muestra el cambio en el orden de prioridades que los ciudadanos expresan entre el primer relevamiento en el 2009 y el actual.

Preocupaciones	Orden jerárquico	
	2009	2014
Seguridad	1	1
<i>Estado de las calles</i>	2	8
Desocupación	3	2
Limpieza	4	4
Tránsito	5	5
Educación	6	6
Salud	7	7
<i>Alumbrado</i>	8	13
Pobreza	9	12

Transporte	10	11
Falta de infraestructura en servicios	11	16
Medio Ambiente	12	13
Drogas	13	9
Corrupción	14	10
Precios – Inflación	--	3

Se advierte que la seguridad continúa siendo la principal preocupación de los habitantes de la ciudad, y siguen teniendo importancia cuestiones tales como la desocupación, la limpieza, el tránsito y la educación. Ha surgido la preocupación por el aumento de precios y la inflación, que no era ni siquiera mencionada en 2009, y en 2014 ocupa el tercer lugar y se ha profundizado la preocupación por las drogas. Cuestiones referidas al estado de las calles y alumbrado han perdido relevancia con el transcurso del tiempo.

Por último, se presentan los datos referidos al tema o problema que le ocasiona mayor preocupación “en su barrio”. En concordancia con los resultados a nivel general, la mayor preocupación es la *inseguridad*, seguido del *tránsito*, la *higiene*, y las *drogas/alcohol*.

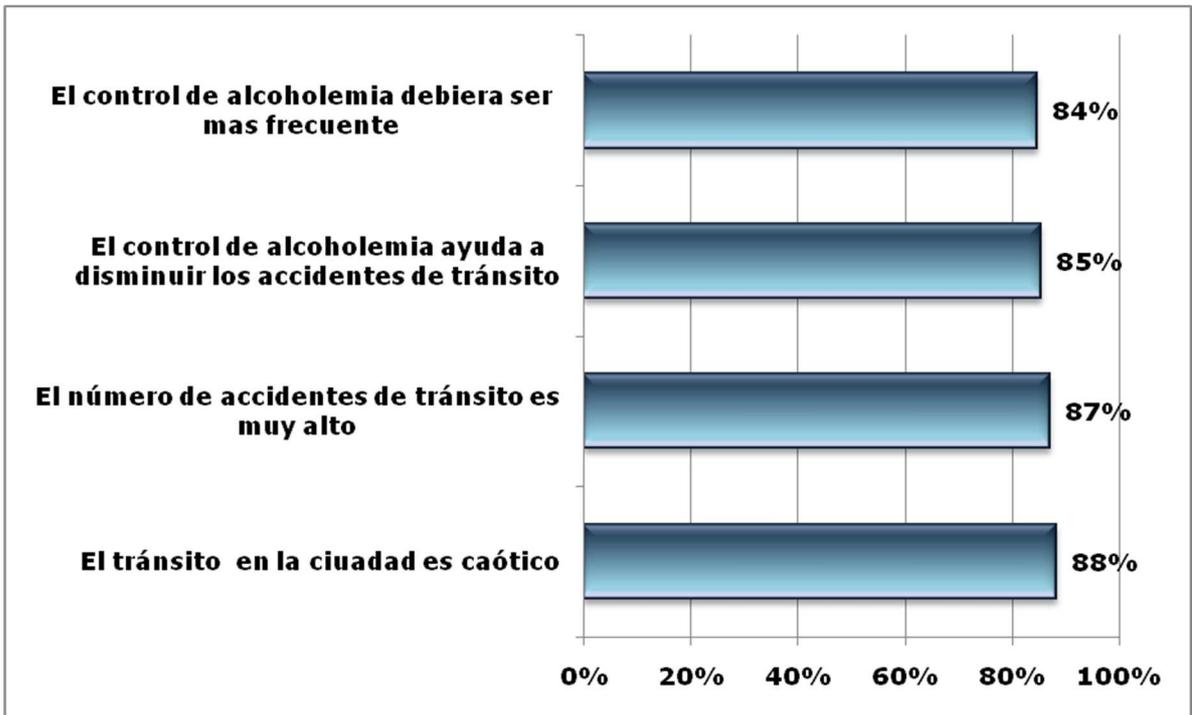
Preocupaciones en su barrio

Inseguridad	73%	350
Tránsito	7%	35
Limpieza	6%	29
Drogas y alcohol	6%	27
Alumbrado	4%	20
Transporte	2%	10
Estado de las calles y veredas	2%	10
Desocupación	1%	7

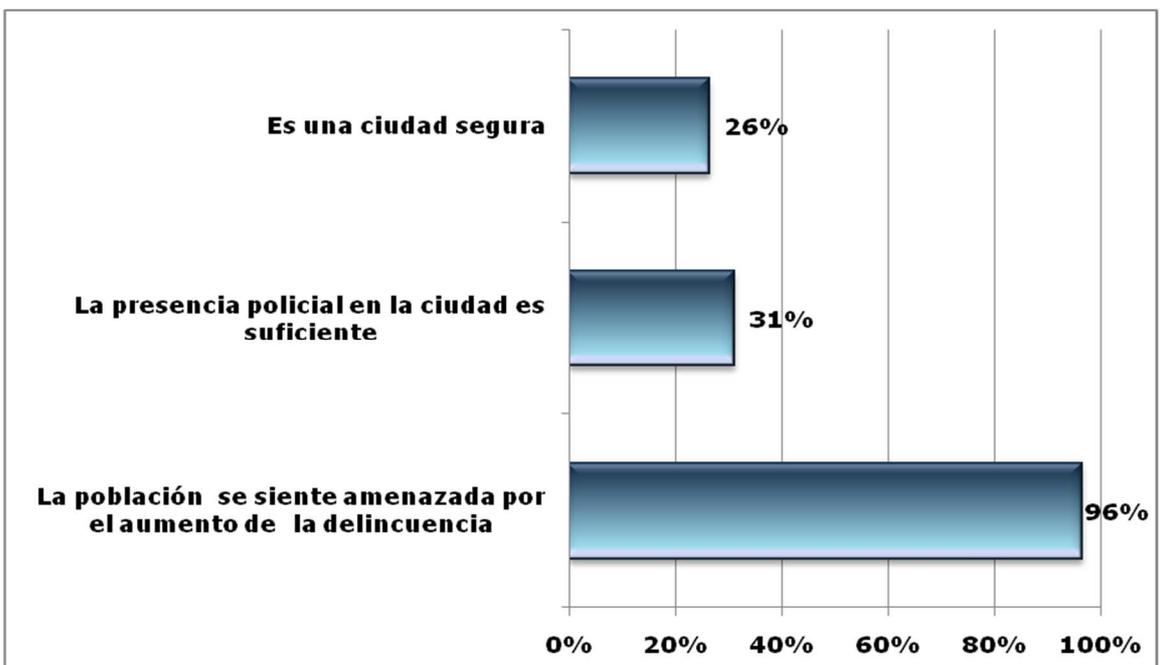
Inundaciones	1%	6
Inflación - precios	1%	5
Pobreza	1%	4
Salud	0,4%	2
Corrupción	0,4%	2
Educación	0,2%	1

La inseguridad es un problema en todos los barrios. Cabe mencionar, que sólo el 23% en la muestra, indicó una preocupación en su barrio diferente a la inseguridad. En algunos barrios preocupa (después de la inseguridad) las drogas, el alcohol y la limpieza; en zonas céntricas preocupa el tránsito, el alcohol, drogas, limpieza, desocupación, transporte, inundaciones, inflación, pobreza y educación.

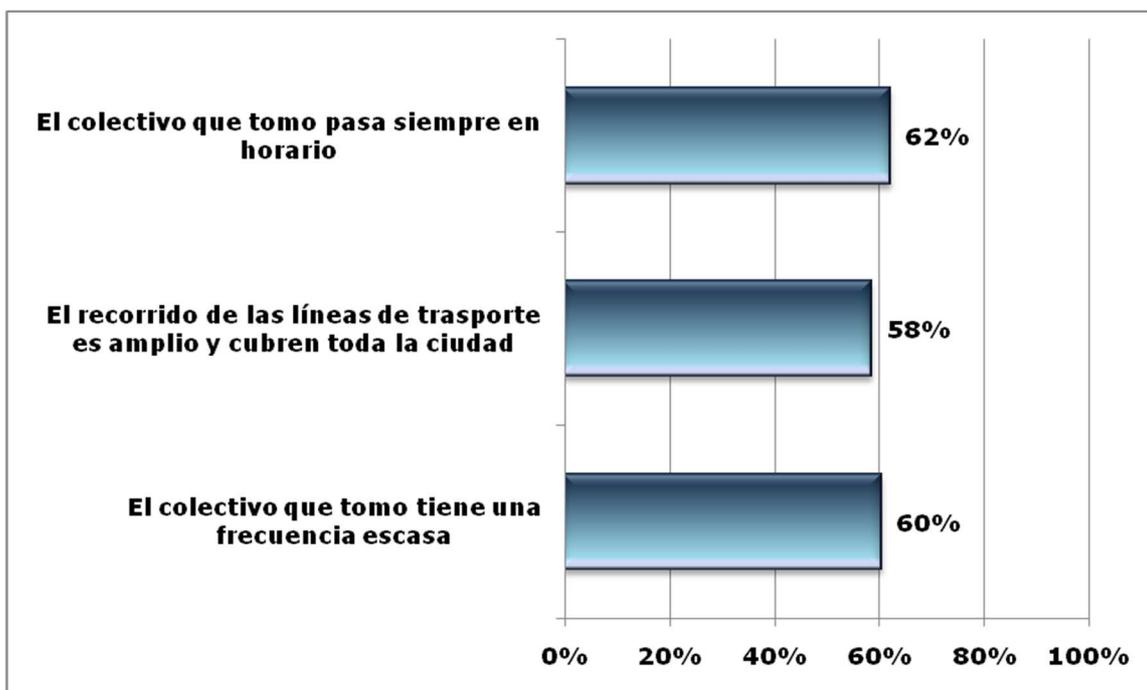
Finalmente, se propuso a los encuestados una serie de afirmaciones con el fin de que manifestaran el grado de acuerdo con cada una de ella. Respecto al tránsito, es muy alto el grado de acuerdo en que el tránsito es caótico y que el número de accidentes es muy alto. También hay alto grado de acuerdo en el reconocimiento que hacen del control de alcoholemia como factor que colabora con la disminución de los accidentes y como consecuencia, están de acuerdo en que debiera ser más frecuente.



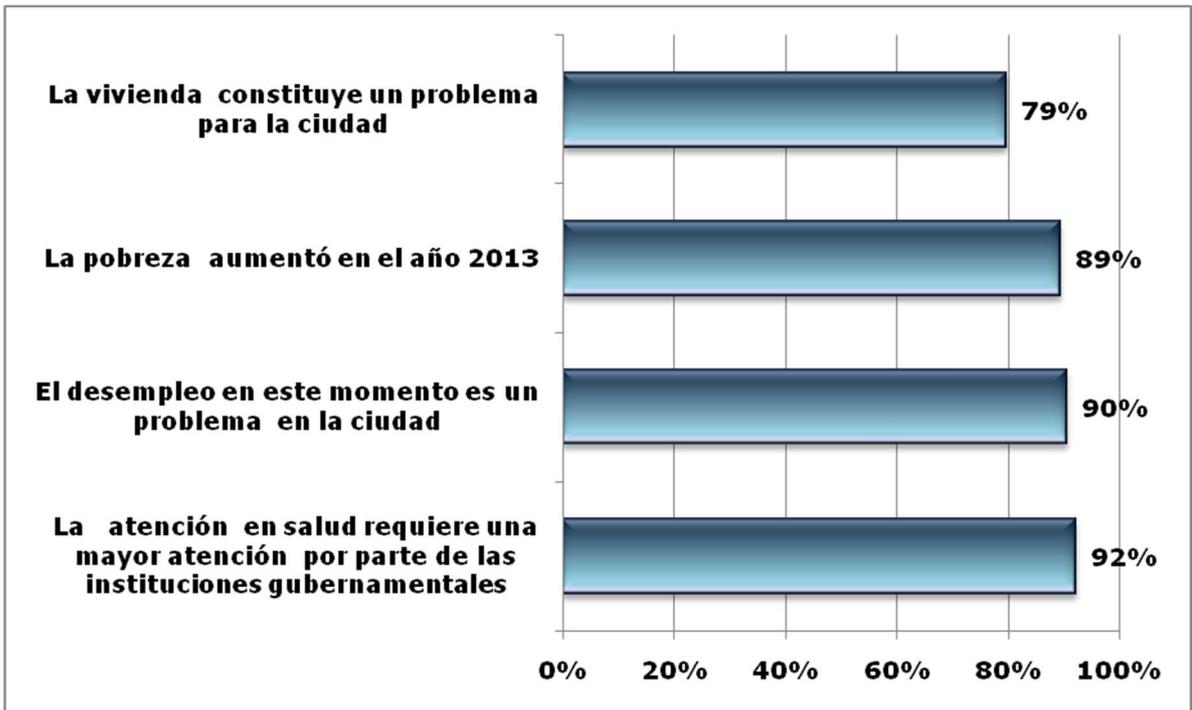
En relación al tema *seguridad*, es muy alto el grado de acuerdo de los ciudadanos en relación a la percepción de sentirse amenazados por el aumento de la delincuencia. En cambio, es bajo el grado de acuerdo con la afirmación *Mar del Plata es una ciudad segura y la presencia policial es suficiente*.



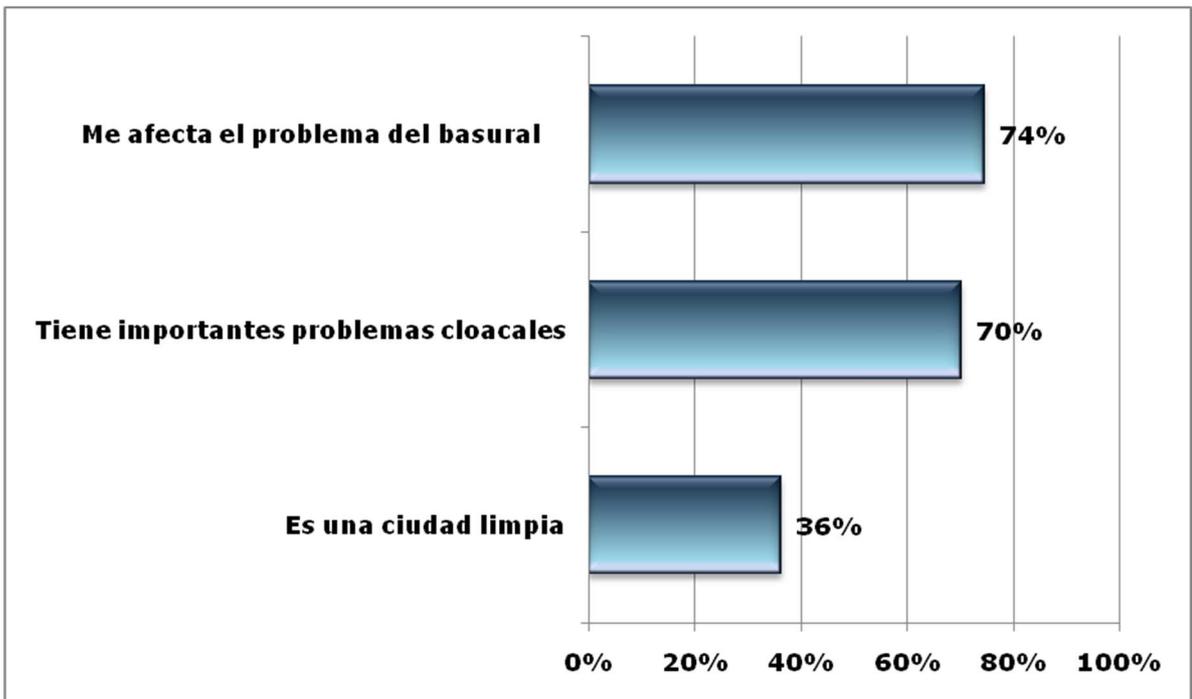
En relación al servicio de colectivos en la ciudad, el grado de acuerdo en general es medio, obteniendo un promedio de 60 % de acuerdo: *el colectivo que tomo pasa siempre en horario; el recorrido del transporte es amplio y cubre toda la ciudad y la frecuencia es escasa.*



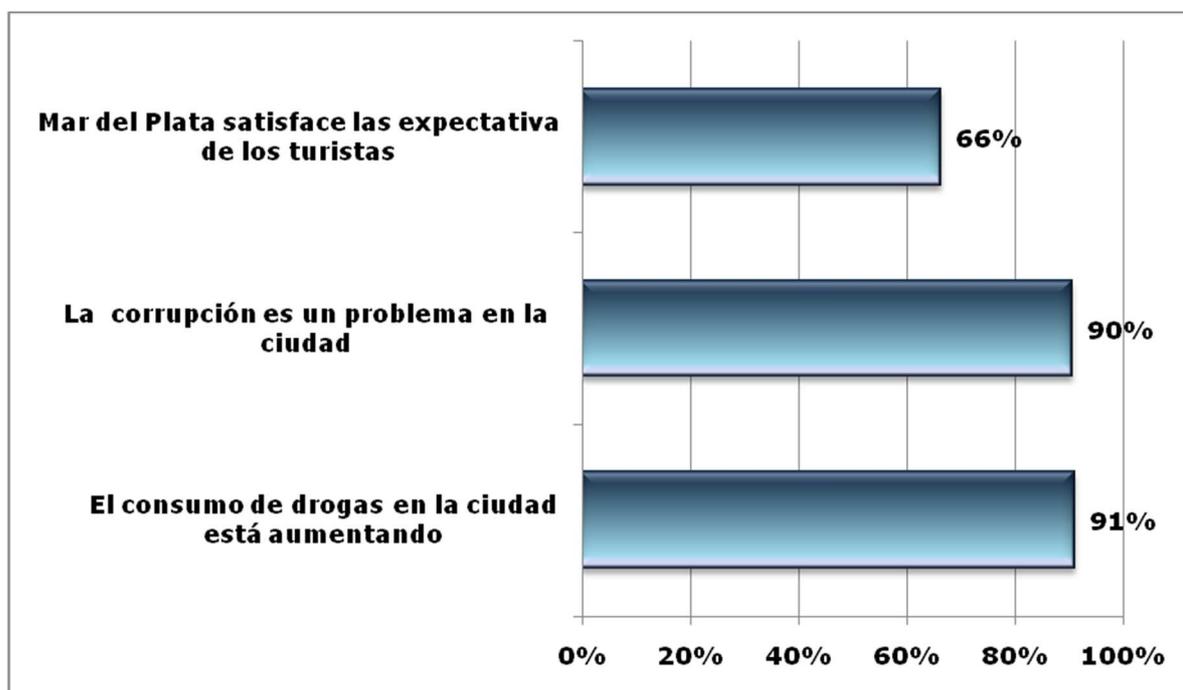
Alto grado de acuerdo logran las afirmaciones referidas a: *el desempleo en este momento es un problema para la ciudad; la salud requiere una mayor atención por parte de las instituciones gubernamentales; la pobreza aumentó en 2013; la vivienda constituye un problema para la ciudad.*



Los encuestados manifiestan bajo grado de acuerdo cuando se propone la afirmación *Mar del Plata es una ciudad limpia*; medio-alto cuando se refieren a que es una ciudad que *tiene importantes problemas cloacales*; y lo mismo sucede frente a la proposición *me afecta el problema del basural*.



El grado de acuerdo es muy alto respecto de las proposiciones que afirman *el aumento del consumo de drogas y la corrupción como un problema en la ciudad*. El grado de acuerdo es un poco menor en referencia a la afirmación *Mar del Plata satisface las expectativas de los turistas*.



CONCLUSIONES

✓ La seguridad es, sin duda, la problemática más mencionada y, también, la considerada como más preocupante. Para la mayoría de la muestra, Mar del Plata es una ciudad insegura, la población se siente amenazada por el aumento de la delincuencia y considera que la presencia policial no es suficiente.

✓ La preocupación por la desocupación aumentó en el número de veces que se menciona y en el reconocimiento como un problema que padece la ciudad.

✓ La inflación se instala como un problema de los ciudadanos que afecta a la sociedad y a cada uno individualmente.

✓ En relación a estudios anteriores es mayor la proporción de personas que mencionan a la educación y la salud como problemáticas que afectan a la sociedad globalmente y a cada uno personalmente.

✓ El medio ambiente y la higiene también son considerados como problemas importantes de toda la sociedad pero que también afectan a nivel personal.

✓ El tránsito es una preocupación creciente. Es considerado caótico y con un número elevado de accidentes que podría disminuir si se realizaran más controles de alcoholemia.

✓ Se percibe una evaluación regular en relación al transporte.

✓ En relación a temáticas como la pobreza, el consumo de drogas, la corrupción y la vivienda, hay acuerdo con las frases que los reconocen como problemas que afectan a la ciudad.

✓ Finalmente, el nivel de acuerdo con la proposición que afirma que Mar del Plata satisface las expectativas de los turistas, es significativo.