



PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS MARPLATENSES

Mar del Plata

Mayo de 2013

SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN

**PREOCUPACIONES
DE LOS
CIUDADANOS MARPLATENSES**



Dirección: Dra. Amelia Ramírez

Investigación: Lic. Mónica Pascual

Prof. Santiago Cueto

Lic. María Carlón

Lic. Mariana Gonzalez

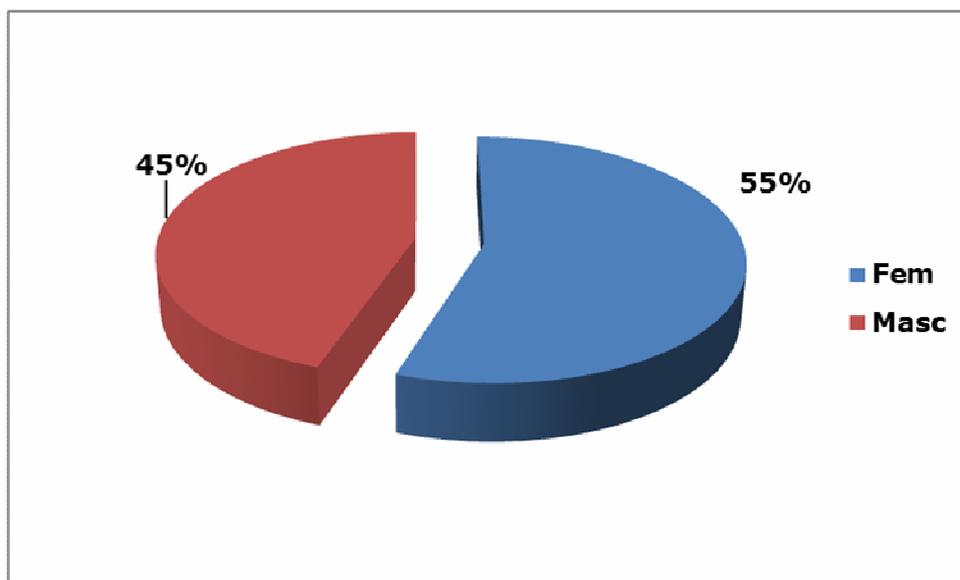
observatorio@ufasta.edu.ar

Conocer diversos aspectos de la dimensión ciudadana de la persona es uno de los objetivos del **Observatorio de la ciudad**. Por esta razón, conocer las principales preocupaciones de los ciudadanos “como habitantes” de la ciudad fue el primer estudio que nos propusimos en el año 2009; lo reiteramos en el 2012 y también en 2013. Con tal fin se tomó una muestra no probabilística conformada por 425 personas mayores de edad; la encuesta se hizo efectiva en diversos puntos de la ciudad que luego se agruparon en las zonas que se muestran a continuación.

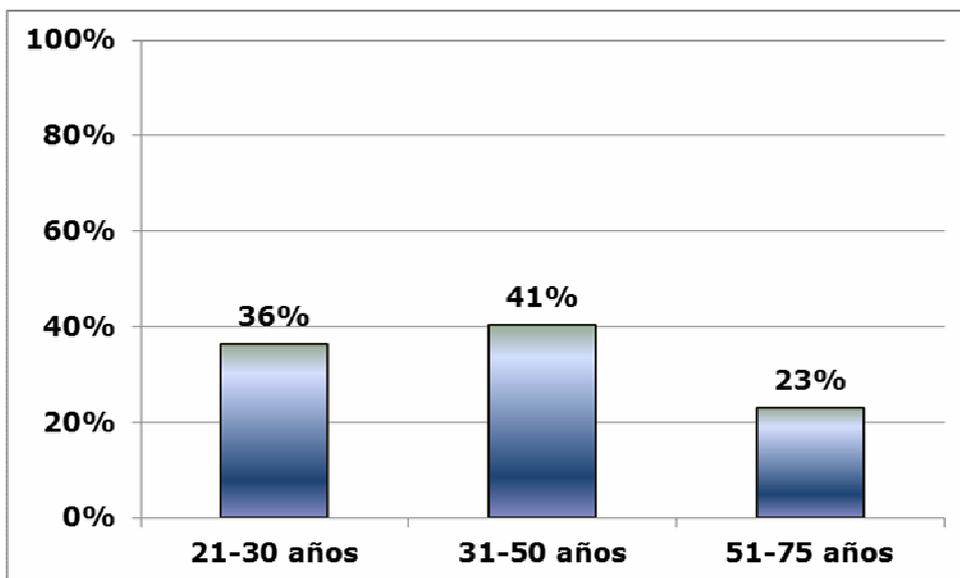
Distribución por Zonas	
Hospital Materno Infantil - Plaza Mitre	15,30%
San Juan - San José - Pza P. Ramos - P. Rocha - Don Bosco	12,80%
Puerto - Lourdes - Las Avenidas - Juramento - Termas Huinco - El Progreso	11,90%
Centro - Plaza Colón	11,10%
San Carlos - Los Troncos - Chauvin - Stella Maris - Primera Junta - Divino Rostro - Güemes - Alem - Playa Grande	9,09%
La Perla - Pompeya	5,80%
Constitución - Parque Luro - Camet	4,90%
Pinos de Anchorena - Santa Mónica - Santa Rita - Bosque Alegre - El Gaucho - San Antonio - Bernardino Rivadavia	4,80%
Aeroparque - Caisamar - La Florida - Los Pinares - San Jerónimo - Estrada	4,30%
9 de julio - 180 - Cnel Dorrego - San Cayetano - Las Lilas - Las Américas	3,90%
Colinas de Peralta Ramos - Bosque Peralta Ramos - Punta Mogotes	3,90%
Estadio Mundialista - F. de la Plaza - Peralta Ramos Oeste	3%
Malvinas Argentinas - Villa Primera - Sarmiento	1,70%
Acantilados - La Serena - El Faro	0,80%
Sierra de los Padres	0,50%
El Martillo - Mario Bravo	0,40%
Sin anotar	5,81%

El perfil de la muestra atendiendo a su distribución según edad y sexo es mayoría mujeres comprendidos entre los 25 y los 50 años.

Distribución según sexo



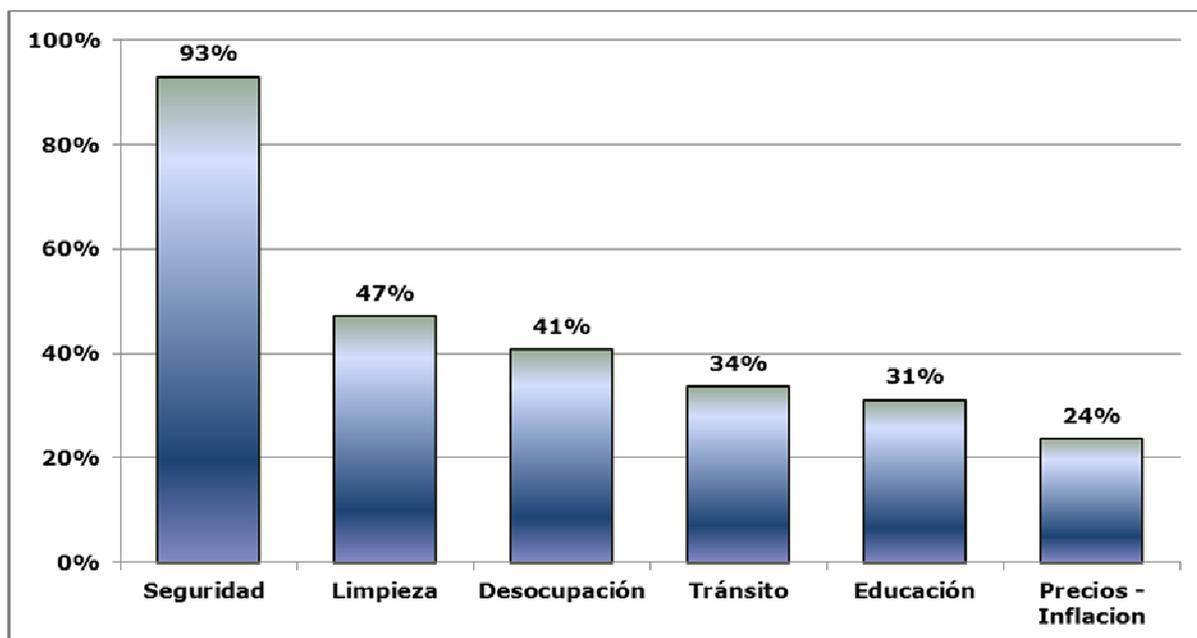
Distribución según edad



La primera de las consignas solicitó a los encuestados que mencionaran los cinco problemas o cuestiones que más les preocupan; y luego, se pidió que los jerarquizaran indicando primero el que genera mayor preocupación.

Como se advierte en el gráfico siguiente, la cuestión más mencionada es la *seguridad*, luego, con diferencia significativa se encuentran la *higiene*, la *desocupación*, el *tránsito*, la *educación* y la *inflación*.

Cuestiones más mencionadas



Del análisis de las respuestas a la solicitud de jerarquización según el grado de preocupación que genera, resulta el siguiente orden, atendiendo a la frecuencia y al lugar de importancia en el que los problemas fueron mencionados:

Jerarquización según grado de preocupación

1	Seguridad
2	Desocupación
3	Precios - Inflación
4	Educación
5	Tránsito
6	Higiene

También se solicitó que los encuestados indicaran si las problemáticas mencionadas los afectan de manera personal, si consideran que es un tema general de la sociedad, o si involucra a los dos ámbitos, tanto global como personal. Se pretende con esta pregunta conocer el nivel de implicación de los ciudadanos en cada caso.

Nivel de implicación de los marplatenses en cada caso

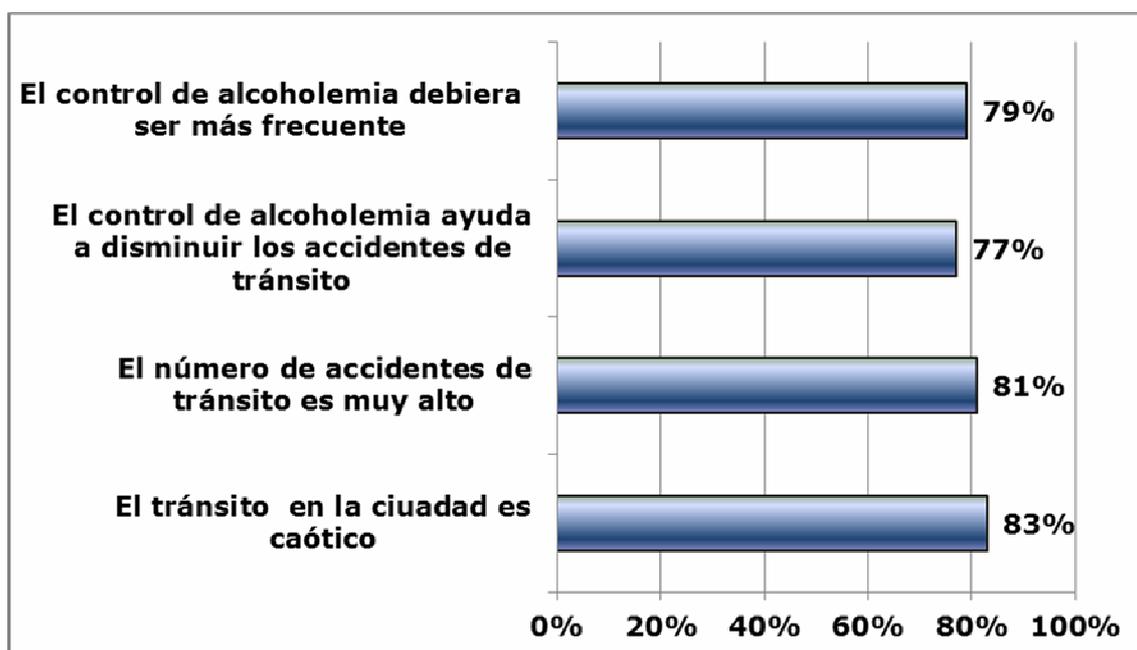
	Afecta personalmente	Problema de la sociedad	Ambas formas	Cantidad de menciones
Pobreza	2%	67%	31%	55
Desocupación	12%	47%	40%	173
Seguridad	16%	11%	73%	393
Limpieza	9%	17%	74%	199
Drogas	5%	74%	21%	61
Tránsito	15%	17%	68%	144
Transporte	28%	8%	65%	40
Ausencia servicios sociales	0%	100%	0%	1
Falta de políticas a largo plazo	0%	60%	40%	5
Educación	5%	46%	49%	129
Alumbrado	29%	12%	59%	69
Estado de las calles	11%	16%	73%	74
Salud	7%	49%	44%	55
Medio Ambiente	3%	23%	75%	40
Vivienda	44%	22%	33%	9
Inundaciones	40%	20%	40%	5
Falta de infraestructura y servicios	0%	38%	63%	8
Precios - Inflación	15%	5%	79%	97
Gobernantes locales	0%	50%	50%	4
Corrupción	7%	28%	65%	57

Independientemente del número de veces que cada cuestión fue mencionada, lo que se destaca en este punto es la diferencia en el modo en que perciben las problemáticas: la seguridad, la higiene, la inflación, el medio ambiente, el estado de las calles son mencionadas como cuestiones de la sociedad y de la vida personal. La tercera es la desocupación y en este punto se advierte una diferencia en el sentido de reconocerla como una cuestión que afecta a la sociedad y no necesariamente a la persona individualmente. Como problemas más globales y que no afectan a cada uno en particular se encuentran: las *drogas*, el 74% lo percibe de este modo, la *pobreza* (67%) y la *falta de políticas a largo plazo*.

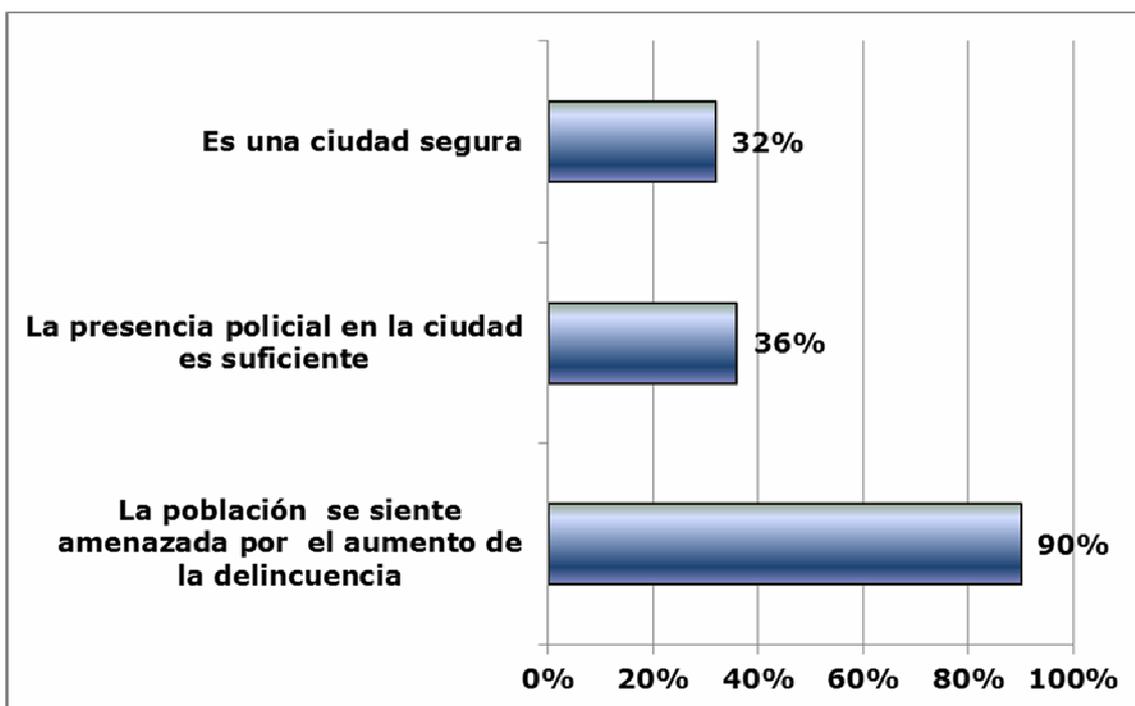
Hasta aquí, la encuesta se refiere a la ciudad en general; luego, solicita se indique el tema o problema que le ocasiona mayor preocupación en “su barrio”. En concordancia con los resultados a nivel general, la mayor preocupación es la *seguridad*, el *alumbrado*.

Finalmente, se propuso a los encuestados una serie de afirmaciones con el fin de que manifestaran el grado de acuerdo con cada una de ellas.

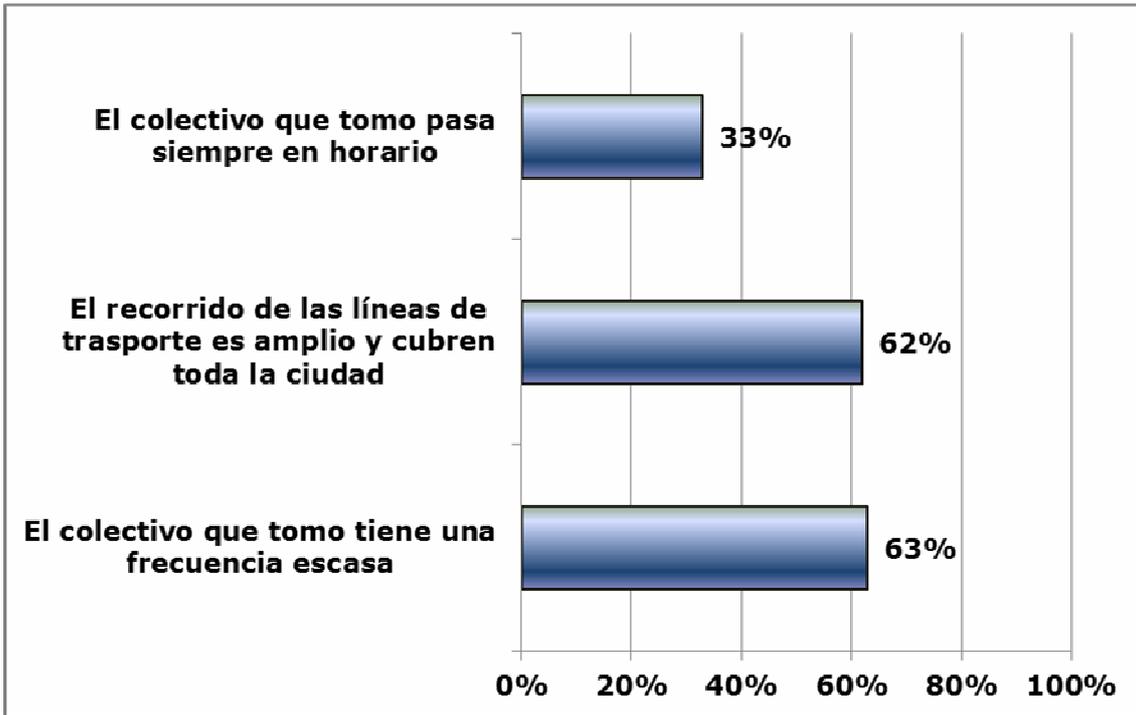
Es muy alto el grado de acuerdo en que el tránsito es caótico y que el número de accidentes es muy alto. También hay alto grado de acuerdo en el reconocimiento que hacen del control de alcoholemia como factor que colabora con la disminución de los accidentes y como consecuencia, están de acuerdo en que debiera ser más frecuente.



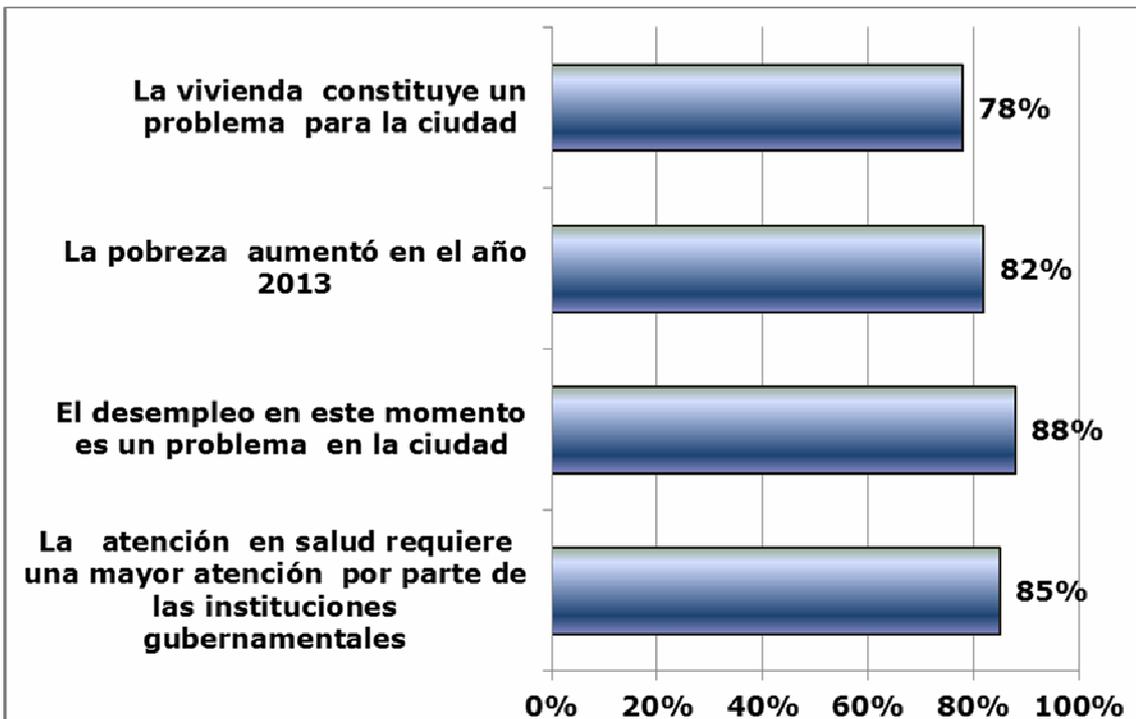
En relación al tema *seguridad*, es muy alto el grado de acuerdo de los ciudadanos en relación a la percepción de sentirse amenazados por el aumento de la delincuencia. En cambio, es bajo el grado de acuerdo con la afirmación *Mar del Plata es una ciudad segura y la presencia policial es suficiente*.



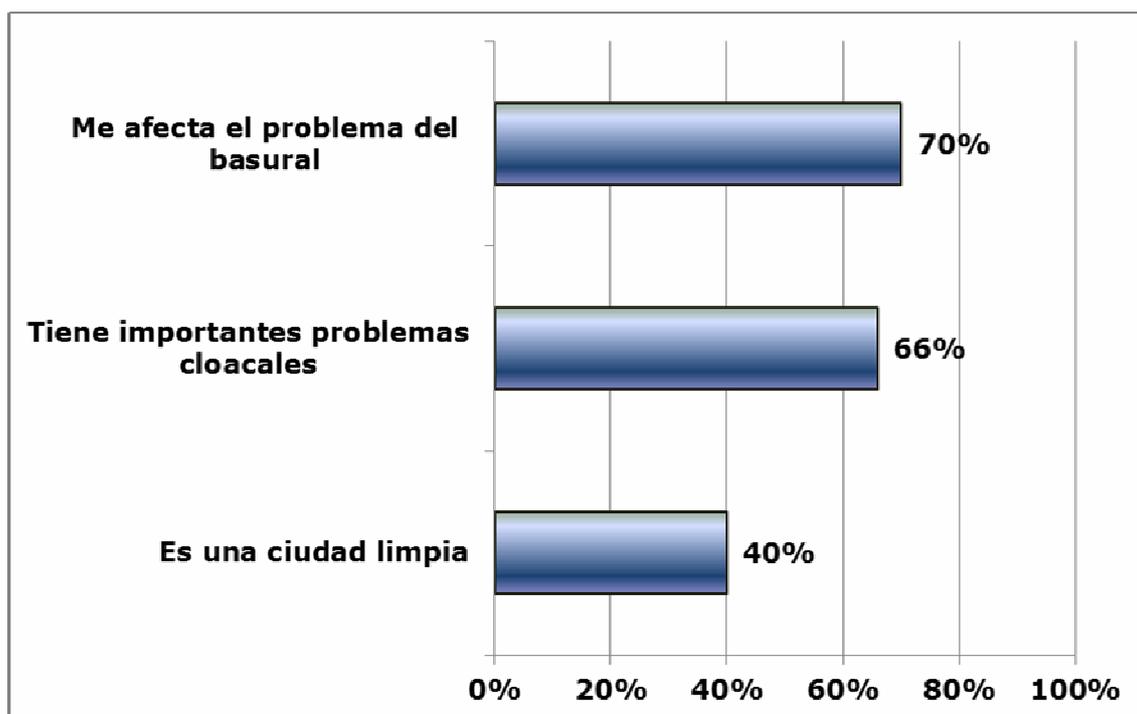
En relación al servicio de colectivos en la ciudad varía en relación a los distintos aspectos consultados: la afirmación *el colectivo que tomo pasa siempre en horario* genera un grado de acuerdo bajo; las otras dos afirmaciones: *el recorrido del transporte es amplio y cubre toda la ciudad* y *la frecuencia es escasa* logra un grado de acuerdo medio.



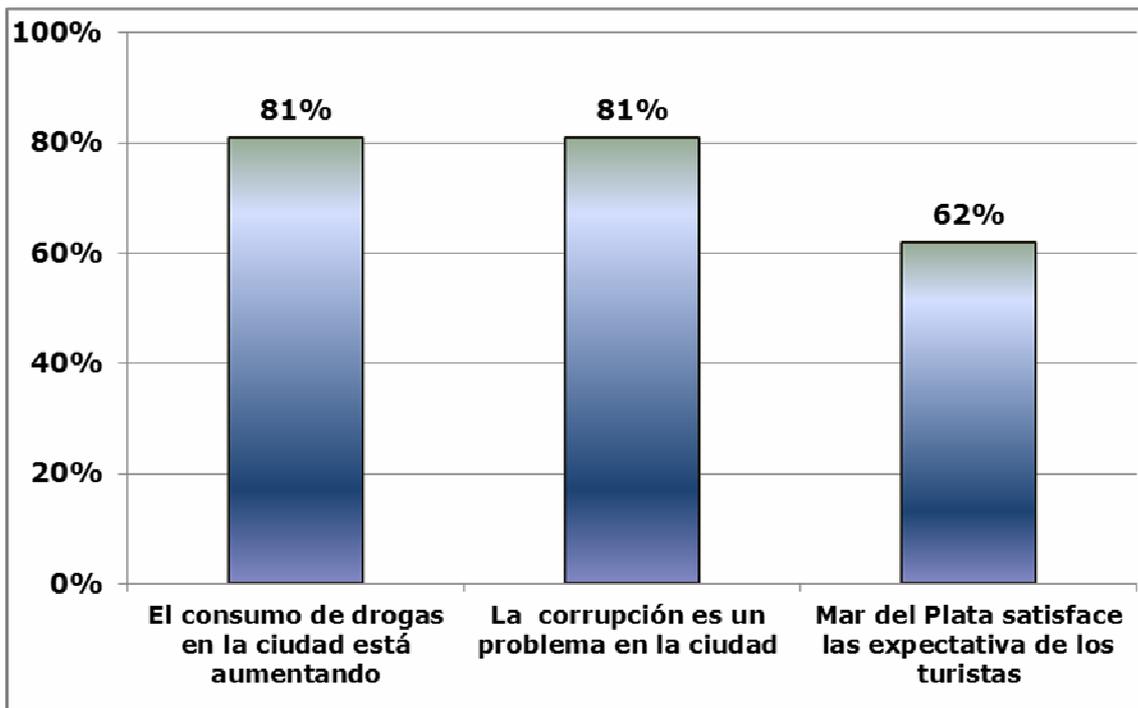
Altos grados de acuerdo logran las afirmaciones referidas a: *el desempleo en este momento es un problema para la ciudad; la salud requiere una mayor atención por parte de las instituciones gubernamentales; la pobreza aumentó en 2013; la vivienda constituye un problema para la ciudad.*



Los encuestados manifiestan bajo grado de acuerdo cuando se propone la afirmación *Mar del Plata es una ciudad limpia*; medio-alto cuando se refieren a que es una ciudad que *tiene importantes problemas cloacales*; y lo mismo sucede frente a la proposición *me afecta el problema del basural*. Esto en concordancia con las preocupaciones más mencionadas;



Finalmente, el grado de acuerdo es muy alto respecto de las proposiciones que afirman *el aumento del consumo de drogas* y *la corrupción como un problema en la ciudad*.



CONCLUSIONES

✓ La seguridad es, sin duda, la problemática más mencionada y la considerada como más preocupante. Para la mayoría de la muestra, Mar del Plata es una ciudad insegura en la que la presencia policial no es suficiente, y en la que la falta de alumbrado es considerado como un problema que afecta de manera personal y a la sociedad de modo global en la medida en que aumenta la sensación de sentirse amenazado por la delincuencia creciente.

✓ La preocupación por la desocupación está altamente jerarquizada y además es temática reconocida como un problema en la ciudad.

✓ Es mayor la proporción de personas que mencionan a la educación como una problemática que afecta a global y personalmente. Además, en la jerarquización de las preocupaciones avanza del sexto al cuarto lugar.

✓ El medio ambiente y la higiene también son considerados como problemas importantes de toda la sociedad pero que también afectan a nivel personal.

✓ El tránsito es una preocupación creciente. Es considerado caótico y con un número elevado de accidentes que podría disminuir si se realizaran más controles de alcoholemia.

✓ Se percibe una evaluación regular en relación al transporte.

✓ En relación a temáticas como la pobreza, el consumo de drogas, la corrupción y la vivienda, hay acuerdo con las frases que los reconocen como problemas que afectan a la ciudad.

✓ Finalmente, el nivel de acuerdo con la proposición que afirma que Mar del Plata satisface las expectativas de los turistas, es significativo.

COMPARACION NOVIEMBRE 2009- JUNIO 2012- MAYO 2013

- La *Seguridad* sigue siendo la problemática más mencionada y la más importante.
- Aumenta la proporción de personas que refieren a la desocupación como una problemática.
- En la comparación 2009-2012 se observa una disminución de la mención y la importancia atribuida como preocupación al estado de las calles mientras que aumentó la preocupación por el tránsito. En 2013 la preocupación por el tránsito caótico y el aumento de accidentes se mantiene pero en el ordenamiento que resulta de la jerarquización de las preocupaciones es desplazado del tercer lugar que ocupa ahora la *inflación*.
- La inflación, el aumento de precios, en el 2009 era sólo mencionado por una minoría como preocupación. En 2012 aumentó más de 10 veces en los tres años (de 5 a 53) y en 2013 llega a una frecuencia de 97 personas.
- La misma tendencia creciente se advierte en el fenómeno de la *corrupción*.
- Entre el 2009 y el 2013 se ha incrementado la preocupación por la *educación* tanto desde la perspectiva de la frecuencia en la mención como desde la valoración de la educación como preocupación.
- La *desocupación*, que era percibida como un problema de la sociedad en general pero no de manera personal, hoy también empieza a sentirse de esta manera.
- El nivel de acuerdo sobre las afirmaciones de que Mar del Plata es una ciudad segura continúa siendo bajo.
- El grado de acuerdo con la afirmación *me afecta el problema del basural* disminuyó del 2009 al 2012; en cambio, en 2013 se encuentra casi en el mismo nivel de acuerdo que en 2009.
- No hay variaciones significativas en relación a las afirmaciones vinculadas a los problemas cloacales de la ciudad.
- La afirmación Mar del Plata es una ciudad limpia, mantiene un nivel de acuerdo medio-bajo.
- Los encuestados siguen afirmando que la ciudad satisface las necesidades de los turistas que la visitan.