



# PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS MARPLATENSES

Mar del Plata

Abril de 2016



# **PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS MARPLATENSES**

**Dirección: Dra. Amelia Ramírez**

**Investigadores: Lic. Mónica Pascual**

**Prof. Santiago Cueto**

**Lic. Mariana Gonzalez**

**Auxiliar de Investigación: Lic. Marcia Sibello**

[observatorio@ufasta.edu.ar](mailto:observatorio@ufasta.edu.ar)

[www.ufasta.edu.ar/observatorio](http://www.ufasta.edu.ar/observatorio)

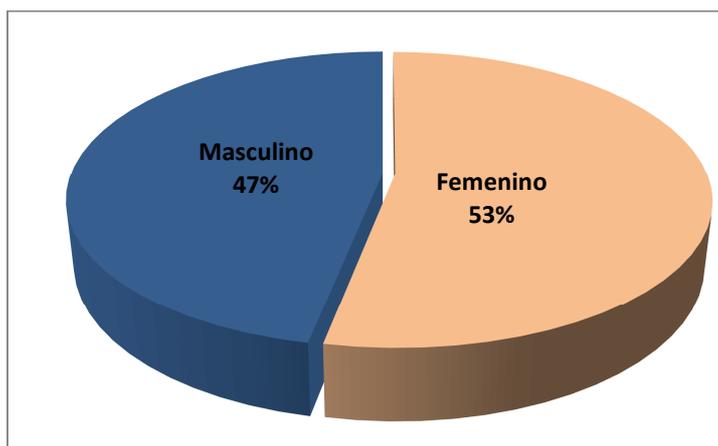
## Introducción

Conocer las principales preocupaciones de los ciudadanos “como habitantes” de la ciudad es uno de los objetivos del **Observatorio de la ciudad**. Por esta razón, fue el primer estudio propuesto en el año 2009 y se reitera anualmente. En este caso, 2016, se trató de indagar, además, desde una doble perspectiva, la nación y la ciudad. El fundamento de esta distinción radica en el carácter más amplio y general de las preocupaciones ciudadanas desde una consideración nacional y la más circunscripta e inmediata desde la mirada de la ciudad.

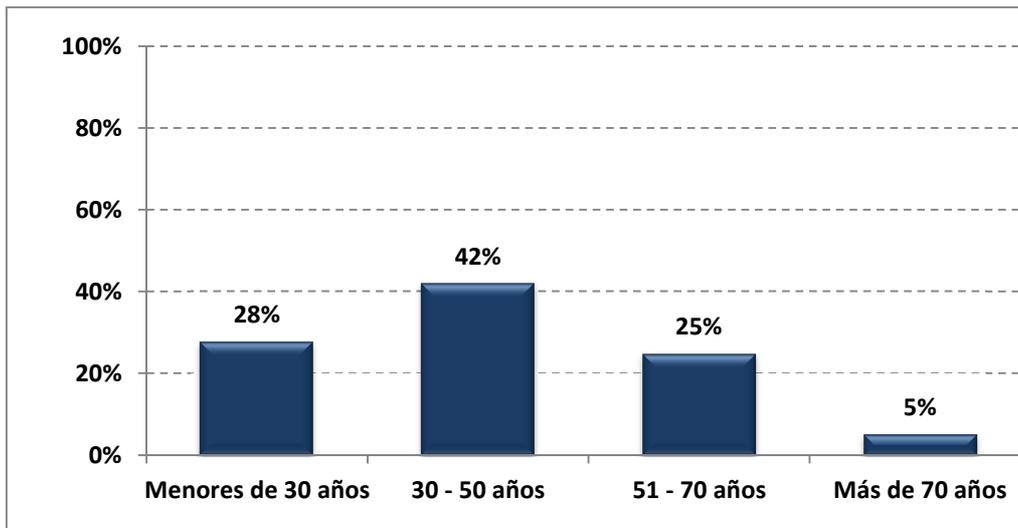
## Perfil de la muestra

Se tomó una muestra conformada por 507 personas mayores de 18 años, residentes en la ciudad de Mar del Plata. Para responder al objetivo de distinguir preocupaciones a nivel nacional y locales se trabajó con una submuestra constituida por 105 personas. La encuesta se hizo efectiva en diversos puntos de la ciudad en marzo de 2016. El perfil de la muestra considerando distribución según sexo y edad se presenta en los gráficos a continuación.

Sexo



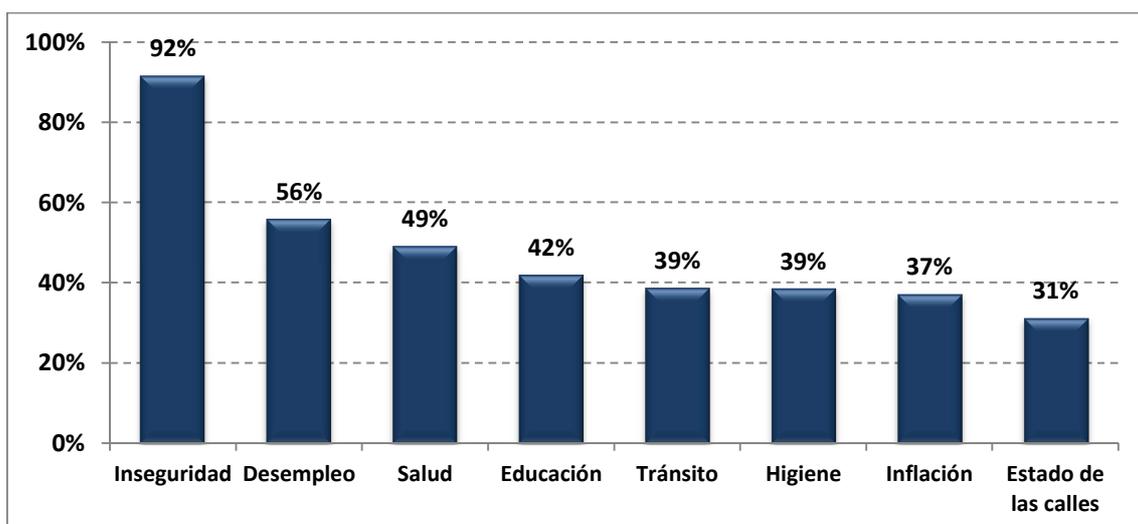
### Edad



### Presentación de resultados

La inseguridad es la preocupación más mencionada a nivel local. El desempleo es señalado por más de la mitad de los encuestados. Siguen luego la salud y la educación, el tránsito, la higiene, la inflación y el estado de las calles. Respecto del año pasado se observa una mayor concentración en la frecuencia de mención de las preocupaciones.

### Preocupaciones más mencionadas -nivel local- (n=507)

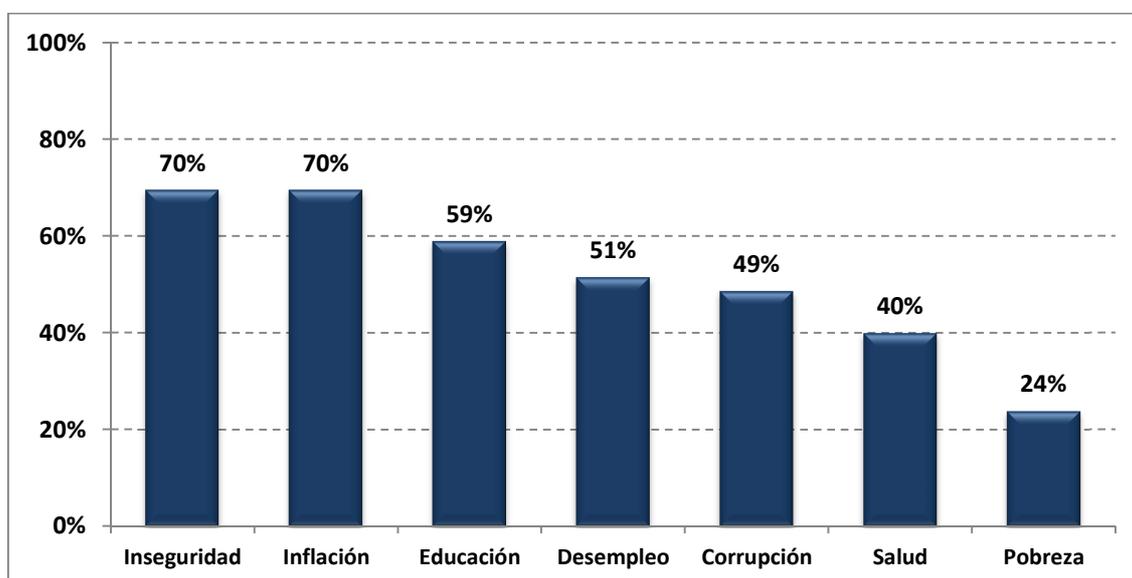


Otras preocupaciones señaladas, con punto de corte en 4%, son las siguientes:

<b>Otras preocupaciones con menor incidencia en la frecuencia de mención</b>	
Pobreza/desigualdad	17%
Corrupción	15%
Infraestructura	9%
Política	9%
Alumbrado	8%
Transporte	7%
Contaminación	6%
Policía	6%
Adicciones	4%
Espacios públicos	4%
Indigentes	4%
Impuestos altos	4%

### Preocupaciones a nivel nacional

(n=105)



### Otras preocupaciones a nivel nacional

Política	17%
Economía	16%
Contaminación	16%
País futuro	14%
Drogas	12%
Derechos humanos	9%
Violencia de género	9%
Infraestructura	6%
Impuestos	3%
Narcotráfico	3%
Jubilaciones	2%
Tránsito	2%
Justicia	2%
Alimentos	1%

De acuerdo con nuestro supuesto, se observa la diferencia en las problemáticas mencionadas a nivel local y nacional. Inseguridad es la más mencionada en ambos casos; la inflación en el ámbito local cede un lugar prioritario a cuestiones más inmediatas como higiene y tránsito, en cambio en la dimensión más amplia comparte con la inseguridad el primer lugar. Tienen la misma frecuencia de mención el desempleo, la salud y la educación. En el caso de la corrupción se destaca en las menciones referidas a preocupaciones nacionales mientras que en la ciudad queda desplazada por otras cuestiones inherentes a la vida cotidiana en la ciudad.

Según nuestra interpretación, de acuerdo con los datos obtenidos, no hay elementos que permitan afirmar que estas problemáticas no existen en la ciudad; se trata de destacar lo que es propio de la ciudad y no aquello que es común al país en general.

Teniendo en cuenta sólo los estudios locales, si se compara la frecuencia de mención en los tres últimos resulta que las variaciones más significativas se dan en las preocupaciones por el desempleo, la salud, la inflación y en menor medida por la educación y el tránsito.

<b>Preocupaciones</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Inseguridad	98%	91%	92%
Desempleo	49%	38%	56%
Salud	22%	33%	49%
Educación	26%	34%	42%
Tránsito	28%	30%	39%
Higiene	40%	48%	39%
Inflación	46%	21%	37%
Estado de las calles	19%	28%	31%
Corrupción	17%	14%	15%
Pobreza/desigualdad	8%	18%	13%

Punto de corte: 10% en 2016

Ahora bien, más allá de la frecuencia en la mención, la jerarquización según el grado de preocupación que genera cada una es la siguiente:

<b>Preocupaciones</b>	<b>Orden jerárquico</b>
Inseguridad	1
Desempleo	2
Salud, Educación e Inflación	3
Tránsito e Higiene	4
Estado de las calles	5

Coinciden las más mencionadas con las que generan mayor preocupación. La inseguridad inicia ambas nóminas y, el desplazamiento que se produce es consecuencia del posicionamiento de la inflación que ocupa el séptimo lugar en la frecuencia de mención y el tercero en el orden de la jerarquización, junto con salud y educación en la muestra.

De acuerdo con los resultados del análisis resulta, como en los años anteriores, que la inseguridad sigue siendo el problema que más preocupa a los ciudadanos. En relación a la desocupación, que se ubica desde el 2014 en el segundo lugar en la jerarquía se advierte que tiene además un incremento en la frecuencia en la mención. Es importante destacar el aumento de la preocupación por la inflación respecto del año pasado (en el cual se reconocía una naturalización y acostumbramiento respecto del fenómeno); lo mismo sucede con el tránsito.

<b>Jerarquía</b>	<b>2009</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Seguridad / Inseguridad	1	1	1	1
Estado de las calles	2	8	6	5
Desocupación	3	2	2	2
Higiene	4	4	5	4
Tránsito	5	5	9	4
Educación	6	6	3	3
Salud	7	7	4	3
Pobreza	9	12	7	6
Precios – Inflación	--	3	8	3

Al hablar del nivel de implicación de los ciudadanos se hace referencia al modo en que los ciudadanos estiman que cada problemática mencionada los afecta de modo personal; si son percibidos como problemas que existen en la sociedad pero que en verdad no los afecta directamente, o bien, si se trata de una preocupación inclusiva de la sociedad y también de la vida personal.

### Nivel de implicación de los ciudadanos marplatenses en cada caso

	Lo afecta personalmente	Problema de la sociedad	Ambas formas	n
Inseguridad	6%	8%	86%	456
Desempleo	5%	53%	41%	278
Salud	3%	28%	69%	248
Educación	3%	50%	47%	208
Higiene	6%	11%	84%	195
Tránsito	5%	9%	86%	191
Inflación	5%	5%	90%	188
Estado de las calles	9%	7%	84%	150
Pobreza/desigualdad	2%	64%	33%	84
Corrupción	3%	13%	84%	75

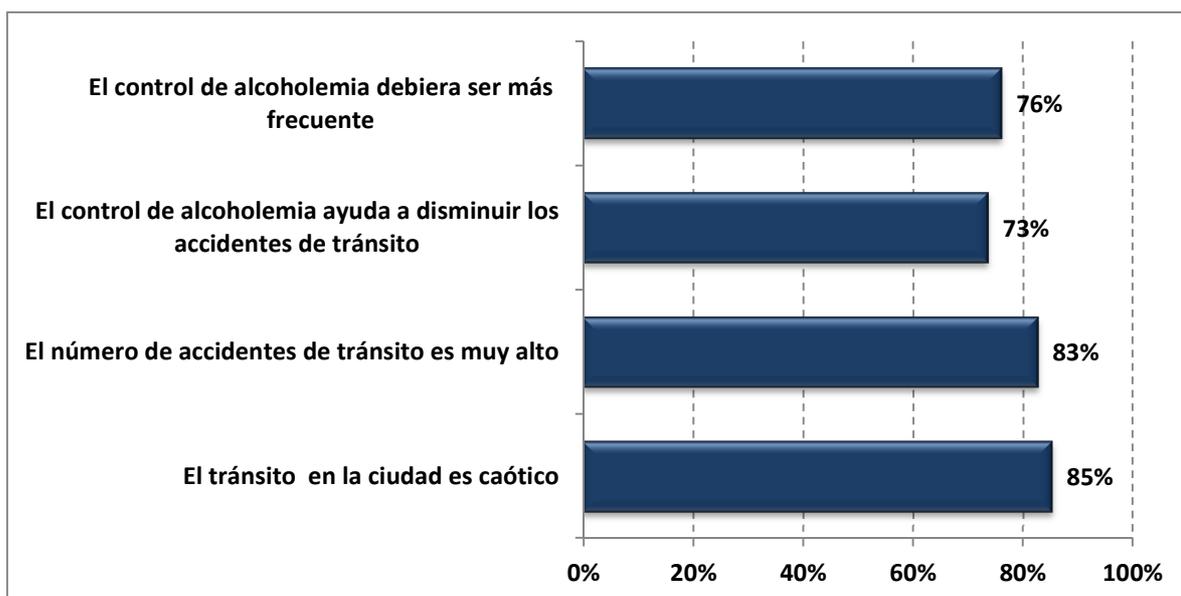
En este caso, el tamaño de muestra (n) se observa en la última columna e indica el número de menciones realizadas por los encuestados y se toma como punto de corte la respuesta de 75 individuos.

<b>Lo afecta personalmente + Lo afecta personalmente y es un problema de la sociedad</b>			
	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Inflación	98%	100%	95%
Estado de las calles	90%	94%	93%
Inseguridad	95%	93%	92%
Higiene	87%	84%	89%
Corrupción	83%	80%	87%
Tránsito	86%	80%	91%
Salud Pública	79%	77%	72%
Educación	75%	69%	50%
Desempleo/Trabajo	60%	61%	47%
Pobreza	28%	47%	36%

Es destacable que la mayoría de los problemas son percibidos como una cuestión que afecta a nivel social y también personal social. Esto se refleja especialmente en relación a la inflación, estado de calles, inseguridad, tránsito, higiene y corrupción.

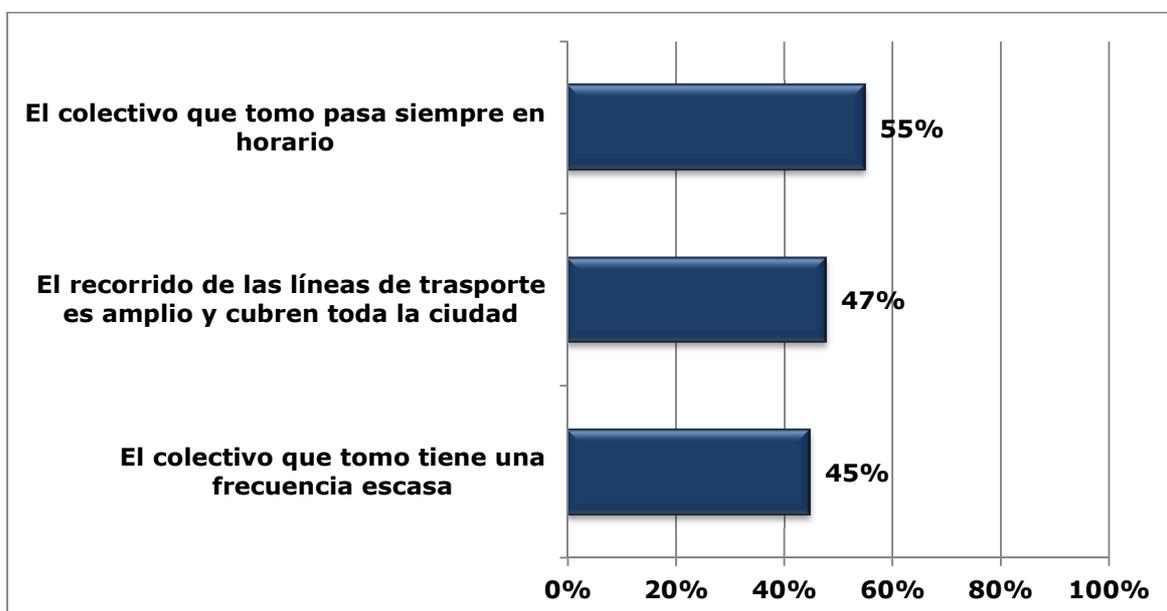
En relación a diversos aspectos de la vida en la ciudad se consulta acerca de la percepción de los ciudadanos a través de la propuesta de una serie de afirmaciones con el fin de indagar el grado de acuerdo con el contenido.

### Grado promedio de acuerdo con las afirmaciones



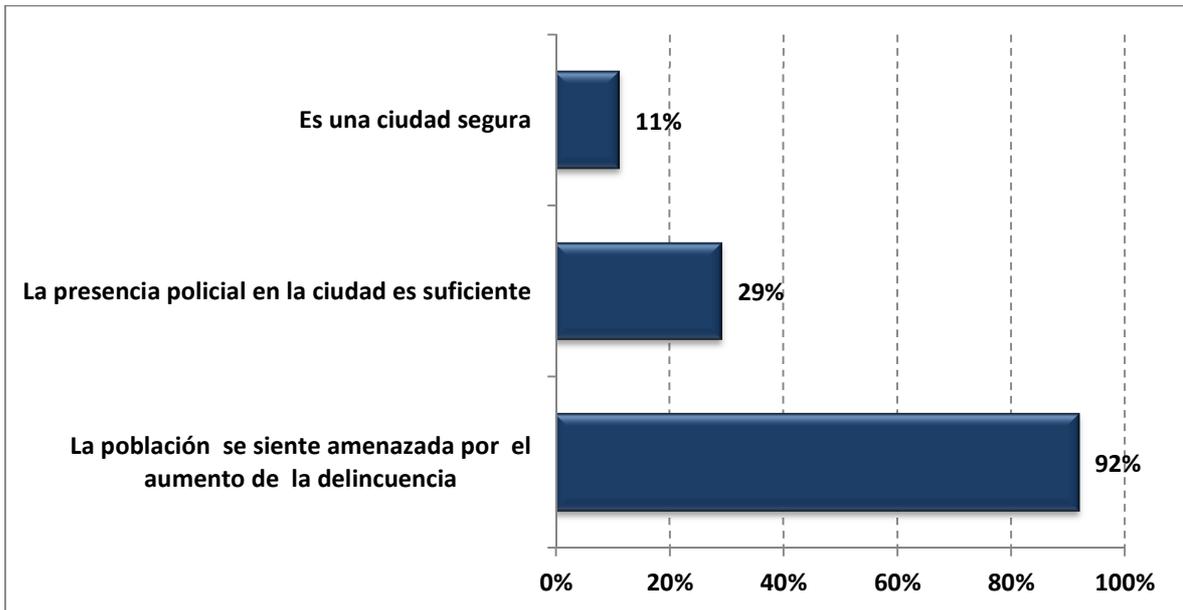
Se advierte un alto grado de acuerdo con el contenido de estas afirmaciones referidas a tránsito y accidentes, y los porcentajes se mantienen relativamente estables a través del tiempo.

Como también sucedió en los trabajos anteriores, en el grado de acuerdo con el funcionamiento satisfactorio del transporte, los niveles de acuerdo son menores.

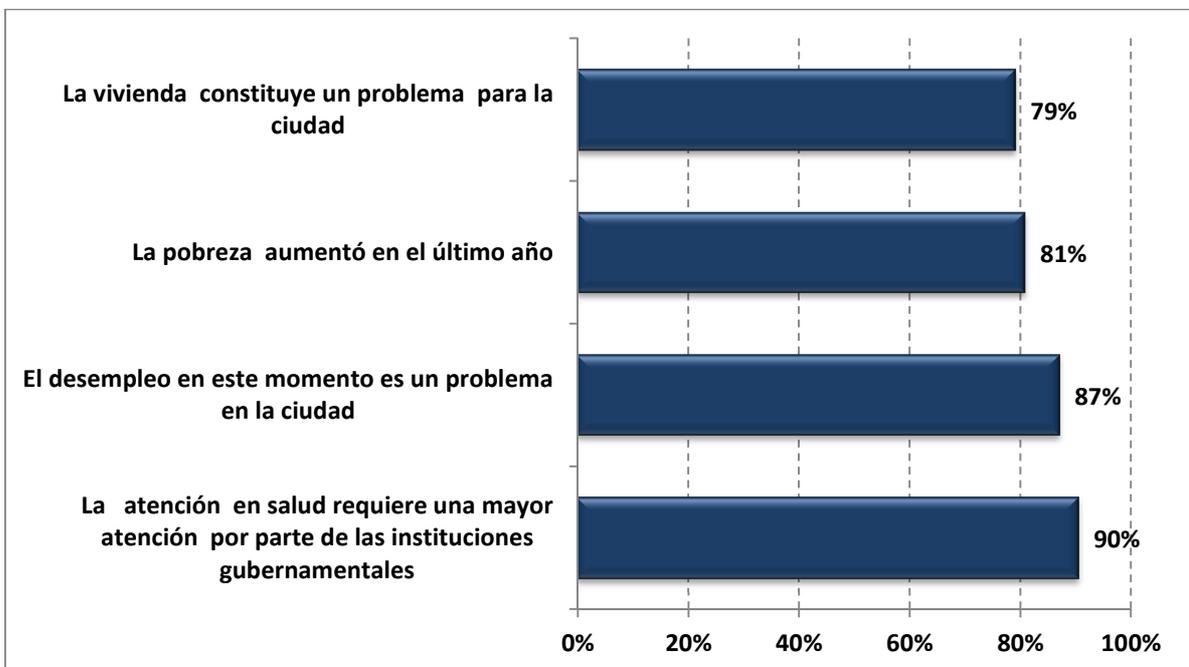


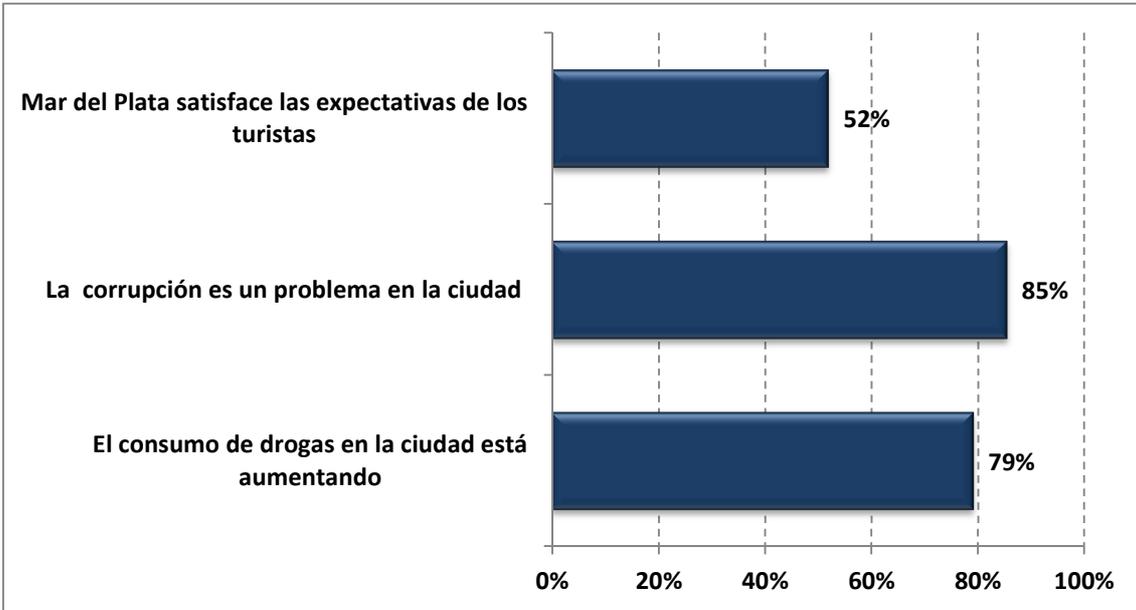
De modo coherente con la problemática de la inseguridad, que es la más mencionada y la que más genera preocupación, los ciudadanos indican sentirse amenazados por el incremento de la delincuencia, e indican que la ciudad no es segura y que la presencia policial

es insuficiente. La diferencia en relación a la presencia policial llama la atención respecto del año anterior (25%) si se tiene en cuenta la presencia hoy de la policía municipal.



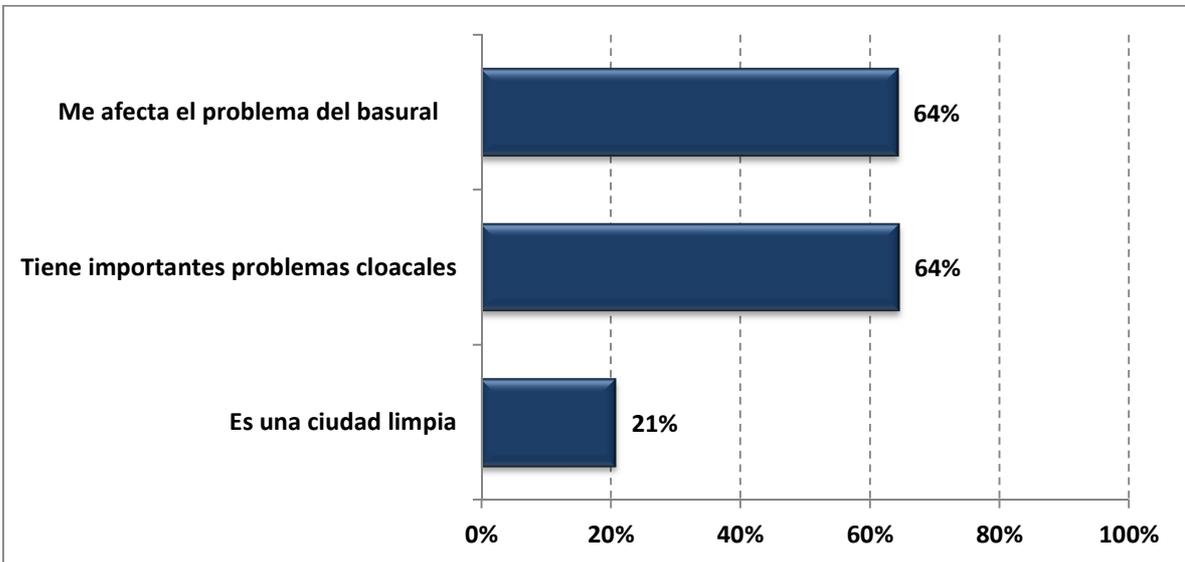
Se advierte un elevado grado de acuerdo con las frases referidas a los problemas de desempleo, salud, vivienda, corrupción, al incremento de la pobreza y del consumo de drogas.





Sólo la mitad de los encuestados considera que la ciudad satisface las expectativas de los turistas.

También se señalan los problemas cloacales, y del basural, destacándose la percepción de que la ciudad no es limpia.



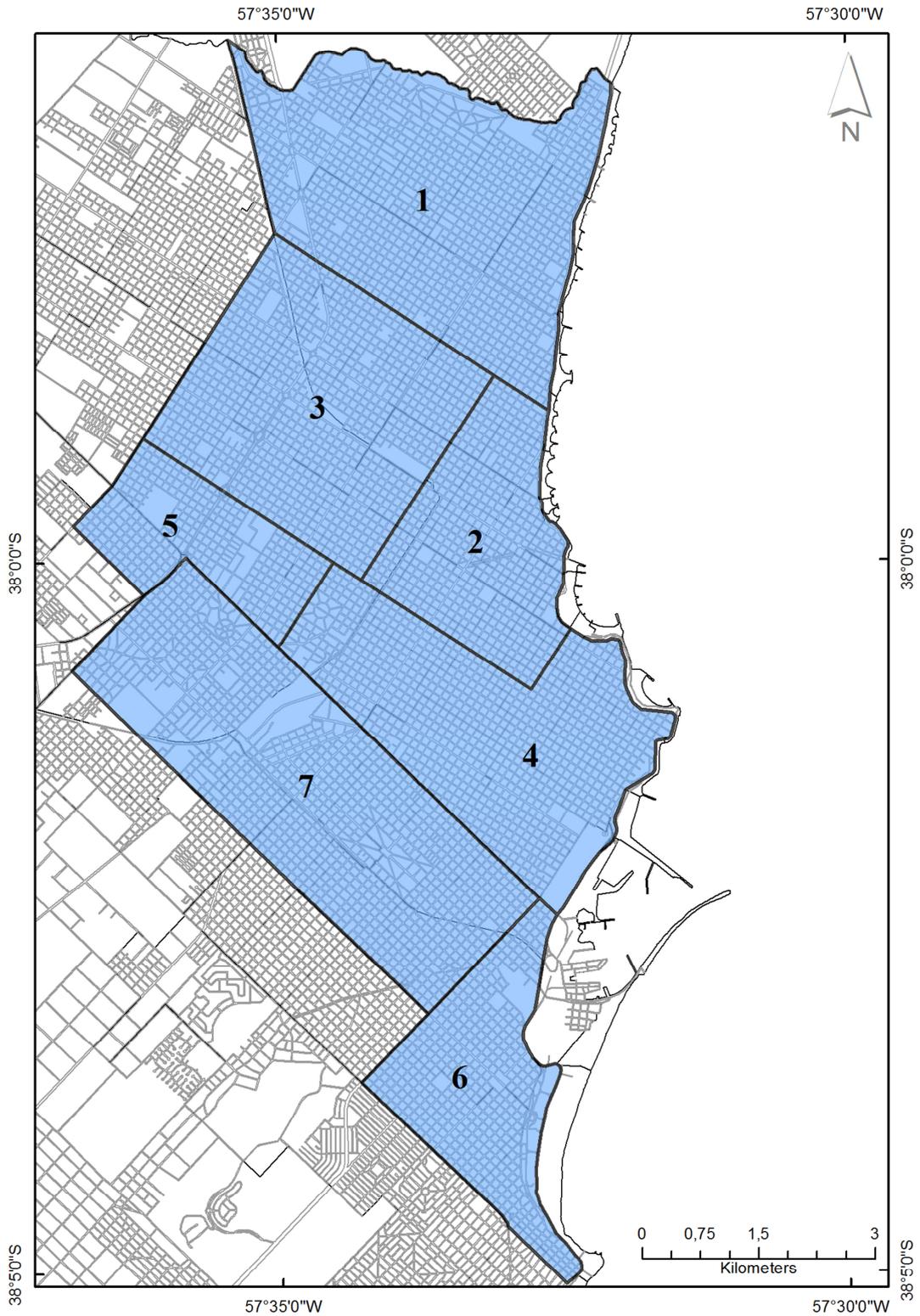
**Tabla comparativa de los grados de acuerdo 2014 - 2016**

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
El tránsito en la ciudad es caótico	88%	82%	85%
Es una ciudad limpia	36%	26%	21%
Tiene importantes problemas cloacales	70%	65%	64%
Es una ciudad segura	26%	12%	11%
El recorrido de las líneas de transporte es amplio y cubren toda la ciudad	58%	53%	47%
Me afecta el problema del basural	74%	65%	64%
El consumo de drogas en la ciudad está aumentando	91%	86%	79%
La vivienda constituye un problema para la ciudad	79%	73%	79%
El colectivo que tomo pasa siempre en horario	62%	57%	55%
El número de accidentes de tránsito es muy alto	87%	82%	83%
El desempleo en este momento es un problema en la ciudad	90%	87%	87%
El control de alcoholemia ayuda a disminuir los accidentes de tránsito	85%	73%	73%
El colectivo que tomo tiene una frecuencia escasa	60%	43%	45%
La pobreza aumentó en el último año	89%	79%	81%
La corrupción es un problema en la ciudad	90%	85%	85%
La población se siente amenazada por el aumento de la delincuencia	96%	93%	92%
La atención en salud requiere una mayor atención por parte de las instituciones gubernamentales	92%	92%	90%
La presencia policial en la ciudad es suficiente	31%	25%	29%
El control de alcoholemia debiera ser más frecuente	84%	78%	76%
Mar del Plata satisface las expectativas de los turistas	66%	61%	52%

Atendiendo a las respuestas de años anteriores, se profundiza la percepción de inseguridad, insuficiencia de recorrido de las líneas de colectivo y el cumplimiento de las expectativas de los turistas.

### Problemas que generan preocupaciones en su barrio

Se consideran 7 zonas y la incidencia de las preocupaciones se calcula para cada una de ellas considerando la cantidad de respuestas por zona.



<b>Zonas</b>	<b>Zona 1</b>	<b>Zona 2</b>	<b>Zona 3</b>	<b>Zona 4</b>	<b>Zona 5</b>	<b>Zona 6</b>	<b>Zona 7</b>
<b>n</b>	<b>39</b>	<b>113</b>	<b>107</b>	<b>122</b>	<b>35</b>	<b>29</b>	<b>47</b>
<b>Preocupaciones</b>							
Inseguridad	90%	92%	91%	93%	97%	97%	85%
Desempleo	67%	46%	76%	27%	69%	76%	79%
Salud	31%	38%	67%	48%	51%	72%	38%
Educación	44%	33%	58%	41%	31%	55%	36%
Tránsito	54%	41%	28%	48%	17%	38%	38%
Higiene	33%	48%	47%	33%	46%	21%	23%
Inflación	23%	27%	42%	38%	40%	62%	47%
Estado de las calles	21%	33%	21%	40%	31%	21%	23%
Corrupción	23%	10%	23%	18%	6%	7%	6%
Pobreza	28%	15%	26%	8%	20%	3%	23%
Infraestructura	10%	16%	1%	13%	3%		11%
Política	8%	12%	3%	11%	6%	3%	19%
Alumbrado		12%	5%	8%	17%	10%	2%
Transporte		10%	5%	10%	9%	7%	4%
Contaminación	8%	9%	2%	7%	6%	3%	4%
Policía	3%	10%		7%	11%	3%	2%
Adicciones	13%	4%	3%	5%	11%		
Espacios públicos	3%	12%		4%			2%
Impuestos altos		3%	1%	1%	3%	7%	13%
Falta de vivienda	5%	1%	2%	2%	9%	3%	6%

Zona 1: Constitución, Parque Luro, Caisamar, Los Pinares, Aeroparque.

Zona 2: Centro y La Perla

Zona 3: Nueva Pompeya, Villa Primera, 9 de Julio, Don Bosco, San Cayetano

Zona 4: Los Troncos, Primera Junta, San José, Pinos de Anchorena

Zona 5: Bernardino Rivadavia, La Lilas, Las Américas

Zona 6: Puerto, Punta Mogotes, Colinas de Peralta Ramos

Zona 7: Lourdes, Cerrito, Las Avenidas; Peralta Ramos Oeste, Bosque Alegre

Del mismo modo que en los niveles nacional y municipal, en cada zona la principal preocupación es la inseguridad. El desempleo se menciona en segundo lugar salvo en las zonas Centro/La Perla y Los Troncos / San José. En general, hay una distribución bastante equilibrada de la percepción de las problemáticas en las zonas.

## Problemas en su barrio

---

<b>Zona 1</b>	
Inseguridad	46%
Estado de las calles	31%
Tránsito	28%
Higiene	18%
Alumbrado	18%

---

<b>Zona 2</b>	
Inseguridad	58%
Alumbrado	19%
Tránsito	15%
Higiene	10%

---

<b>Zona 3</b>	
Inseguridad	77%
Desempleo	29%

---

<b>Zona 4</b>	
Inseguridad	73%
Estado de las calles	13%
Tránsito	13%

---

<b>Zona 5</b>	
Inseguridad	54%
Desempleo	11%

---

<b>Zona 6</b>	
Inseguridad	79%
Inflación	17%
Estado de las calles	17%
Alumbrado	10%

---

<b>Zona 7</b>	
Inseguridad	64%
Alumbrado	17%
Estado de las calles	15%
Policía	13%

---

## Conclusiones

- Las preocupaciones más mencionadas difieren a nivel nacional y local.
- La inseguridad es la más mencionada en ambos niveles.
- Referidas al ámbito nacional, la inseguridad lidera la lista junto con la inflación; en Mar del Plata el segundo lugar corresponde al desempleo. Preocupaciones como la salud, la educación, la corrupción son compartidas en los dos niveles con distinto peso en la frecuencia de mención.
- En el marco de la ciudad hay preocupaciones propias de la misma caracterizadas por la inmediatez e impacto en la vida cotidiana como por ejemplo, higiene, tránsito, estado de las calles.
- La jerarquización de las preocupaciones referidas a Mar del Plata coincide con la frecuencia de mención en general aunque es importante destacar que la inflación avanza del séptimo lugar en la frecuencia de mención al tercero en el orden de la jerarquización.
- Haciendo un análisis comparativo con años anteriores, la inseguridad sigue siendo el problema que más preocupa a los ciudadanos. La desocupación, que se ubica desde el 2014 en el segundo lugar en la jerarquía, se advierte que tiene además un incremento en la frecuencia en la mención. Se destaca también el avance en la jerarquización de la preocupación por la inflación respecto del año pasado.
- La mayoría de los problemas son percibidos como una cuestión que afecta a nivel social y también personal social, y especialmente se refleja en relación a la inflación, estado de calles, inseguridad, tránsito, higiene y corrupción.
- Se mantiene un elevado grado de acuerdo respecto de la necesidad de hacer controles de tránsito y prevención de accidentes.
- El grado de acuerdo es menor en relación al funcionamiento del transporte público.
- De modo coherente con la problemática de la inseguridad, los ciudadanos indican sentirse amenazados por el incremento de la delincuencia, e indican que la ciudad no es segura y que la presencia policial es insuficiente.
- Se advierte un elevado grado de acuerdo con las frases referidas a los problemas de desempleo, salud, vivienda, corrupción, al incremento de la pobreza y del consumo de drogas.
- Se señalan problemas cloacales, y del basural, destacándose la percepción de que la ciudad no es limpia.

- Sólo la mitad de los encuestados considera que la ciudad satisface las expectativas de los turistas.
- Al comparar con los resultados de años anteriores, se advierte que se profundiza la percepción de inseguridad, insuficiencia de recorrido de las líneas de colectivo y el cumplimiento de las expectativas de los turistas.
- En cada zona o barrio, la principal preocupación es la inseguridad. Hay en general una distribución equilibrada en las preocupaciones señaladas en los distintos barrios.