



LAS TIC DESDE LA MIRADA DE LOS ADULTOS MAYORES Y LOS ADOLESCENTES

Mar del Plata

Abril de 2015



LAS TIC DESDE LA MIRADA DE LOS ADULTOS MAYORES Y LOS ADOLESCENTES

Dirección: Dra. Amelia Ramírez

Investigadores: Lic. Mónica Pascual

Prof. Santiago Cueto

Lic. Mariana Gonzalez

Lic. Estefanía Ferrarello

observatorio@ufasta.edu.ar

www.ufasta.edu.ar/observatorio

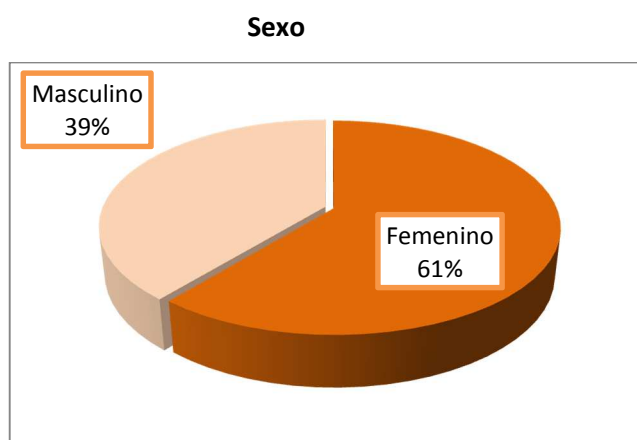
INTRODUCCIÓN

Las nuevas tecnologías de la comunicación y la información constituyen, sin duda, un rasgo que define el contexto de las sociedades contemporáneas. Es manifiesto que las Tics desempeñan un papel muy importante en la vida de los jóvenes y, en un cierto sentido constituyen un desafío para los adultos mayores. En efecto, los jóvenes han nacido en una era caracterizada precisamente por lo digital y los mayores han debido adaptarse a este fenómeno que se hizo presente para influir en diversos aspectos de la vida. Indagar, en ambos grupos etáreos (adolescentes y adultos mayores) cuál es la frecuencia de uso de Internet, el medio a través del cual lo utiliza, con qué finalidad y, cuál es la percepción acerca del uso de la tecnología de la información y la incidencia en la vida, son los objetivos propuestos en esta investigación realizada por el **Observatorio de la ciudad** de la Universidad FASTA.

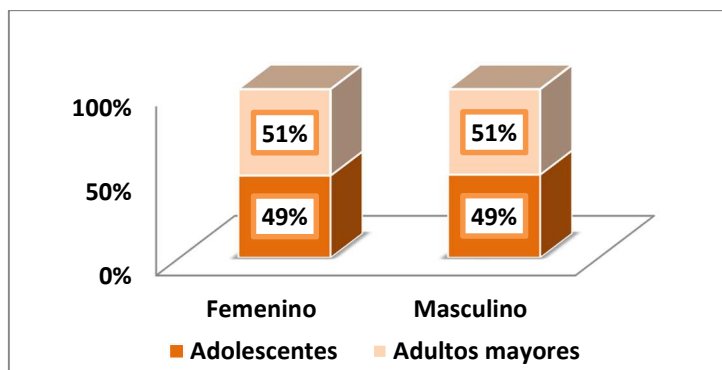
Se trabajó con una muestra de 200 adolescentes entre 13 y 18 años de edad y 200 adultos mayores de 65 que manifestaron usar Internet. El relevamiento de datos, en el caso de los adolescentes se hizo en instituciones educativas de nivel secundario de la ciudad de Mar del Plata y, en el caso de los adultos mayores, en diversos espacios de concentración, durante el mes de abril de 2015.

Perfil de la muestra

El perfil de la muestra se caracteriza por el mayor número de personas de sexo femenino (61% mujeres y 39% varones). En ambos grupos etáreos la distribución por sexo es idéntica. La media de edad en el grupo de adolescentes comprendido entre los 13 y 18 años fue de 15,3 y, en el grupo de adultos mayores (entre 65 y 85 años) la media resultante fue de 69,6.



Distribución por sexo en ambos grupos

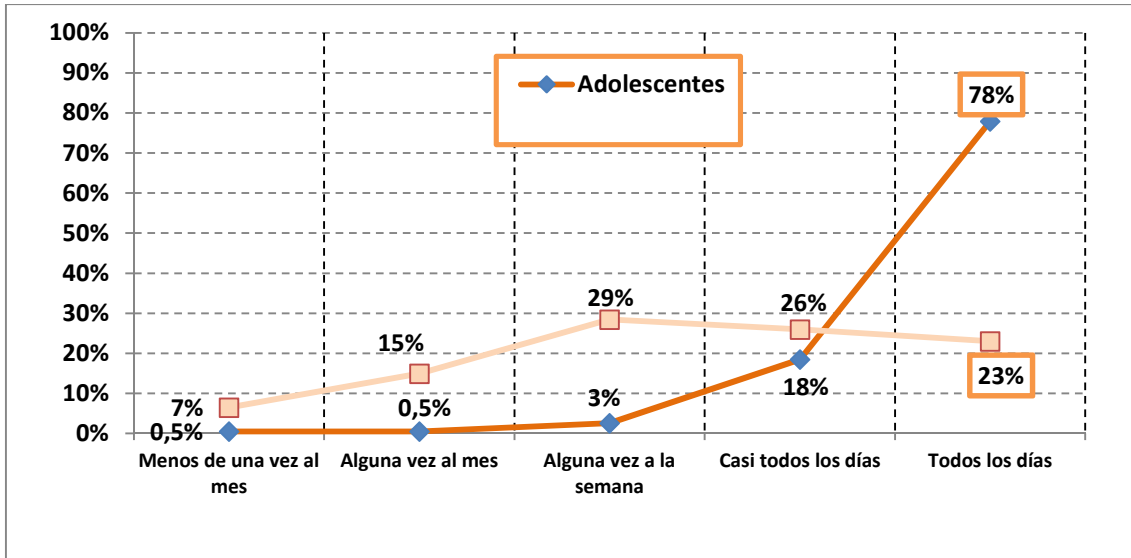


Los adolescentes de la muestra son todos estudiantes del ciclo secundario. El nivel de educación de adultos mayores resultó equilibradamente distribuido en los niveles primario, secundario y terciario-universitario. Este dato es interesante en la medida en que permite advertir que el acceso a las Tics no es exclusivo de los adultos con mayor nivel de educación.

Nivel de educación	Adultos mayores
Primario	32%
Secundario	40%
Terciario	13%
Universitario	15%

La frecuencia de uso de internet en los segmentos etáreos es radicalmente diferente. El 96% de los adolescentes usa internet todos los días mayoritariamente y un grupo menor, casi todos los días. Más de la mitad de los adultos mayores, en cambio, accede a Internet alguna vez a la semana - casi todos los días. En este punto es interesante destacar que la frecuencia de uso en el grupo de adultos mayores no está relacionada con la edad.

Frecuencia de uso de internet



También hay diferencia en los medios a través de los cuales lo hacen: los adultos, en su mayoría, usan la computadora y sólo un segmento menor manifiesta tener celular con conexión; en cambio, los adolescentes utilizan el celular y la computadora y, en menor medida, la Tablet.

Medio usado para acceder a Internet

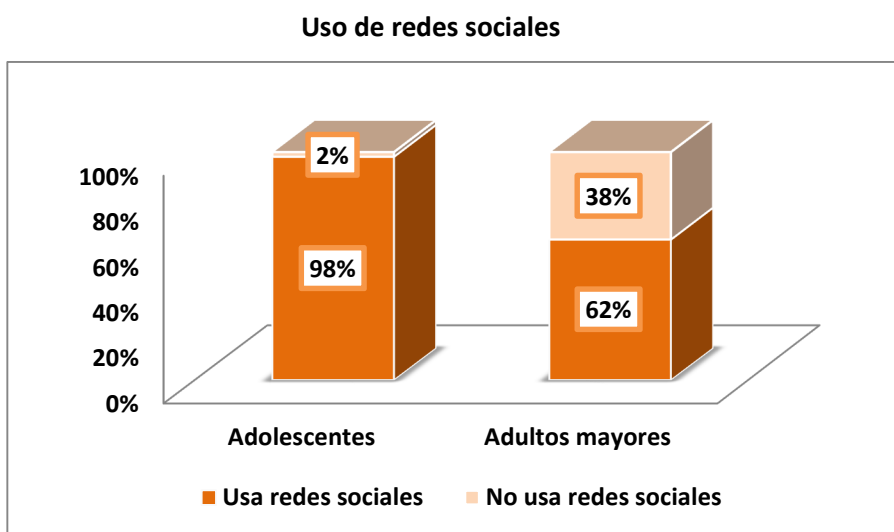
	Adolescentes	Adultos mayores
Computadora	70%	92%
Celular	94%	24%
Tablet	25%	8%

Los adolescentes y adultos mayores usan Internet con las mismas finalidades: para informarse, distraerse, chatear, relacionarse con otros, para estudio o trabajo.

Con qué finalidad usa internet

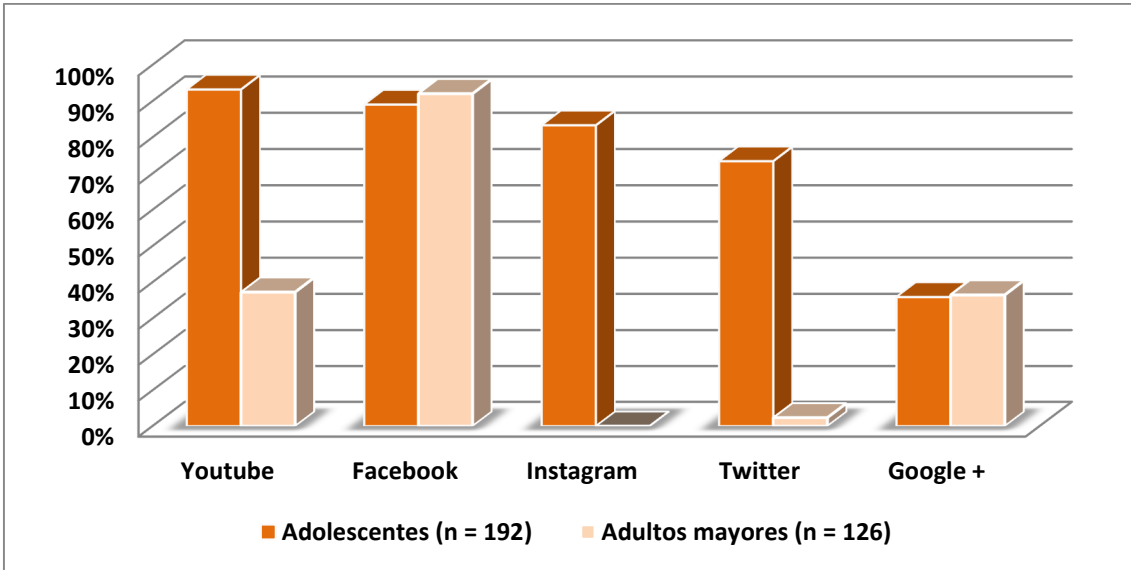
	Adolescentes	Adultos mayores
Distracción	77%	53%
Relacionarse con otros	74%	37%
Información	72%	70%
Trabajo	7%	13%
Chatear	80%	39%
Estudios	17%	15%
Otros	10%	10%

Casi la totalidad de los adolescentes usan redes sociales mientras que sólo lo hace el 62% de los adultos mayores.



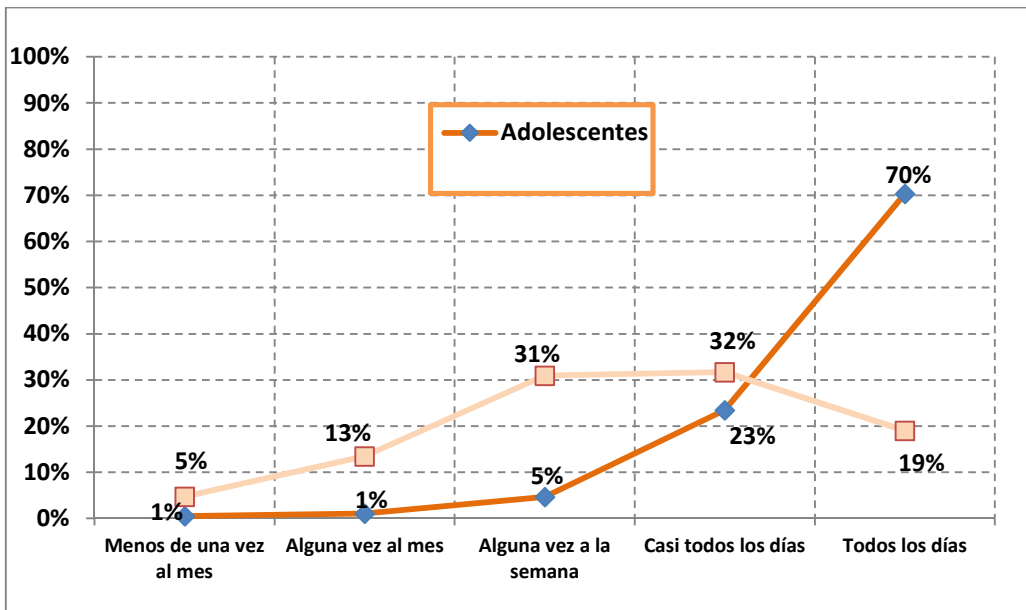
Las redes más usadas por los dos grupos de encuestados son Facebook y Youtube. Es interesante señalar que hay redes muy usadas por adolescentes y que los mayores no usan, como son Instagram y Twitter, por ejemplo.

Redes sociales que utiliza	Adolescentes (n = 192)	Adultos mayores (n = 126)
Facebook	89%	92%
Twitter	73%	2%
Youtube	93%	37%
Instagram	83%	0%
Linkedin	0%	2%
Fotolog	1%	0%
Google +	36%	37%
Otros	50%	4%



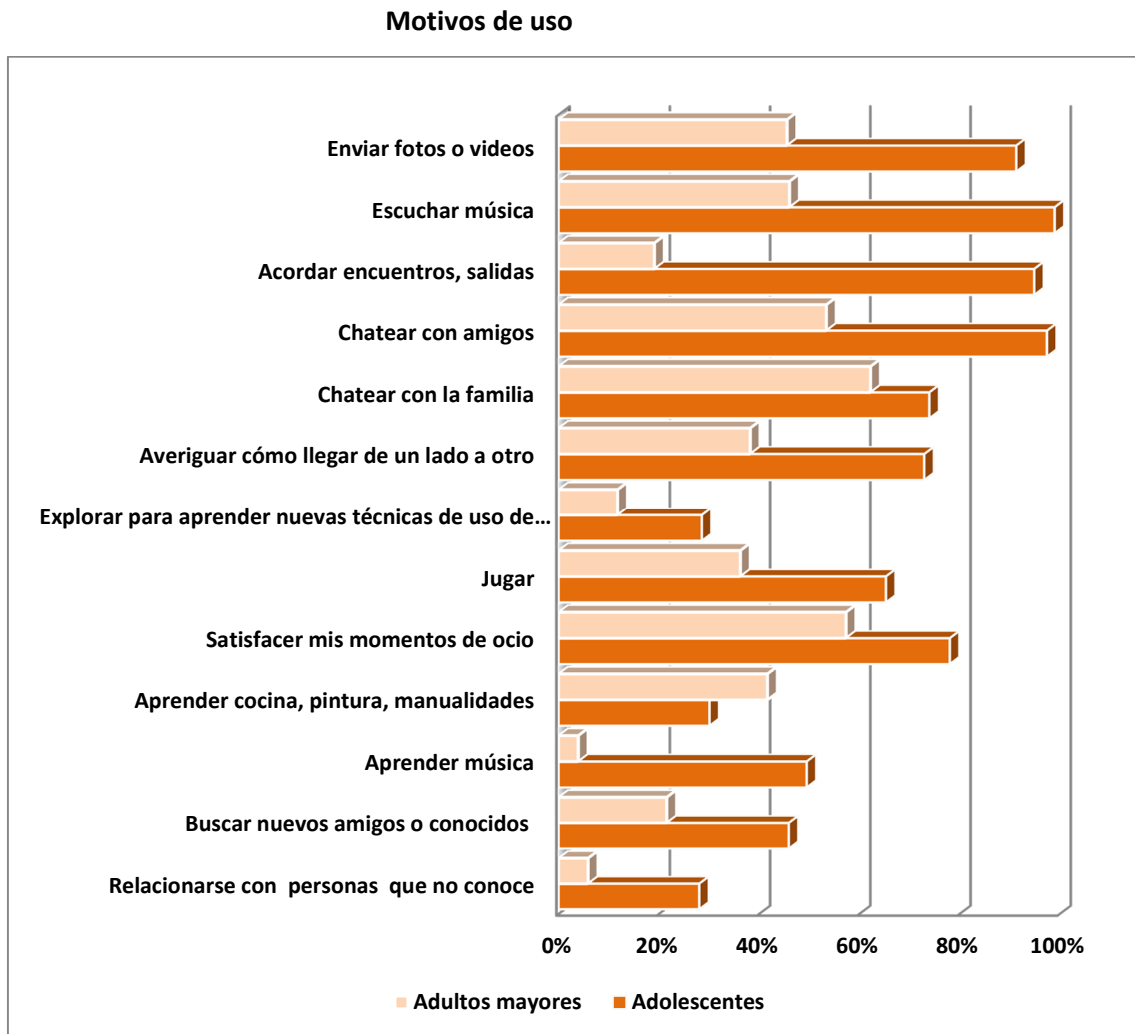
En relación a la frecuencia de uso de las redes las curvas son significativamente diferentes: el 70% de los más jóvenes dice usarlas diariamente y el 23% casi todos los días; en cambio el 63% de los adultos mayores lo hace alguna vez a la semana o casi todos los días y como en el caso anterior la frecuencia no varía según edad.

Frecuencia de uso de las redes sociales

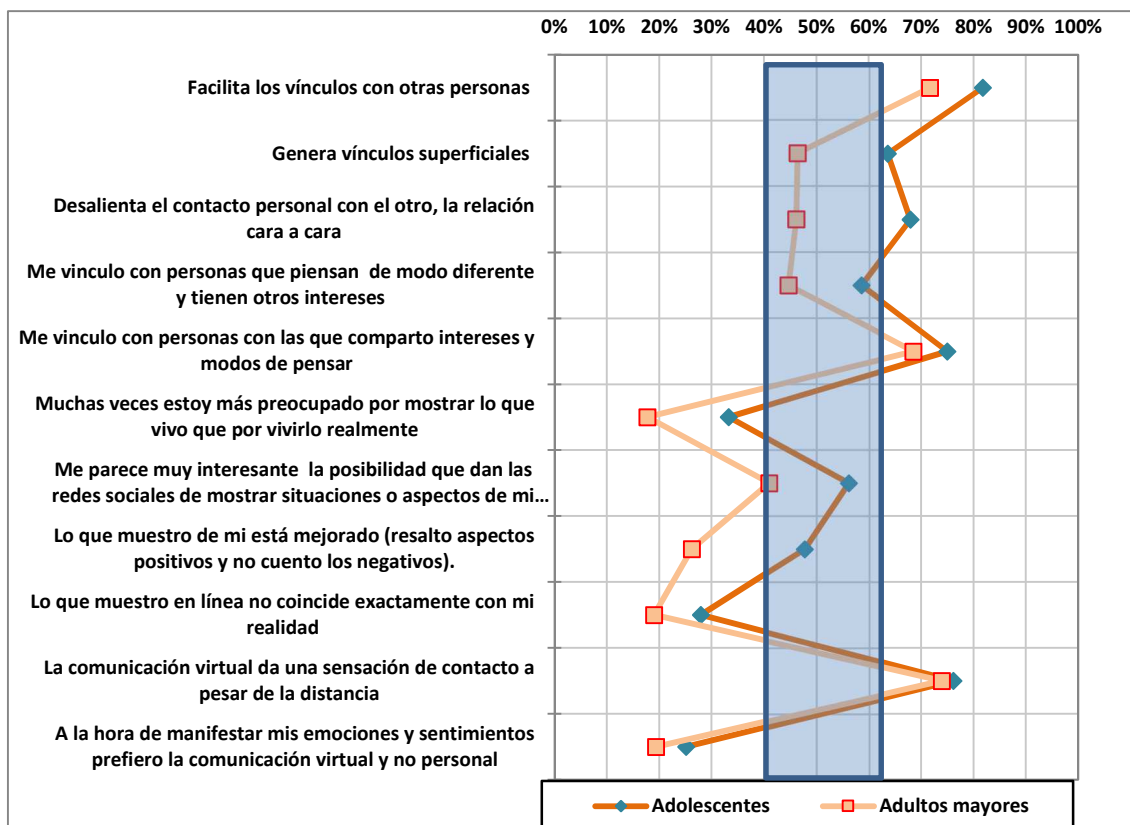


Respecto a su experiencia en el uso de las tecnologías de la información, respondieron el 98% de los adolescentes y el 92% de los adultos mayores, siendo el grado promedio de satisfacción de 81,5% y 70% respectivamente.

En relación a los motivos o finalidad del uso de Internet hay coincidencia entre los grupos pero es preciso destacar los matices y diferencias. Por ejemplo, en un caso se trata de chatear con amigos mientras que en el otro con familiares.



Los dos grupos muestrales coinciden y también difieren en la manifestación de acuerdo en relación a ciertas afirmaciones:



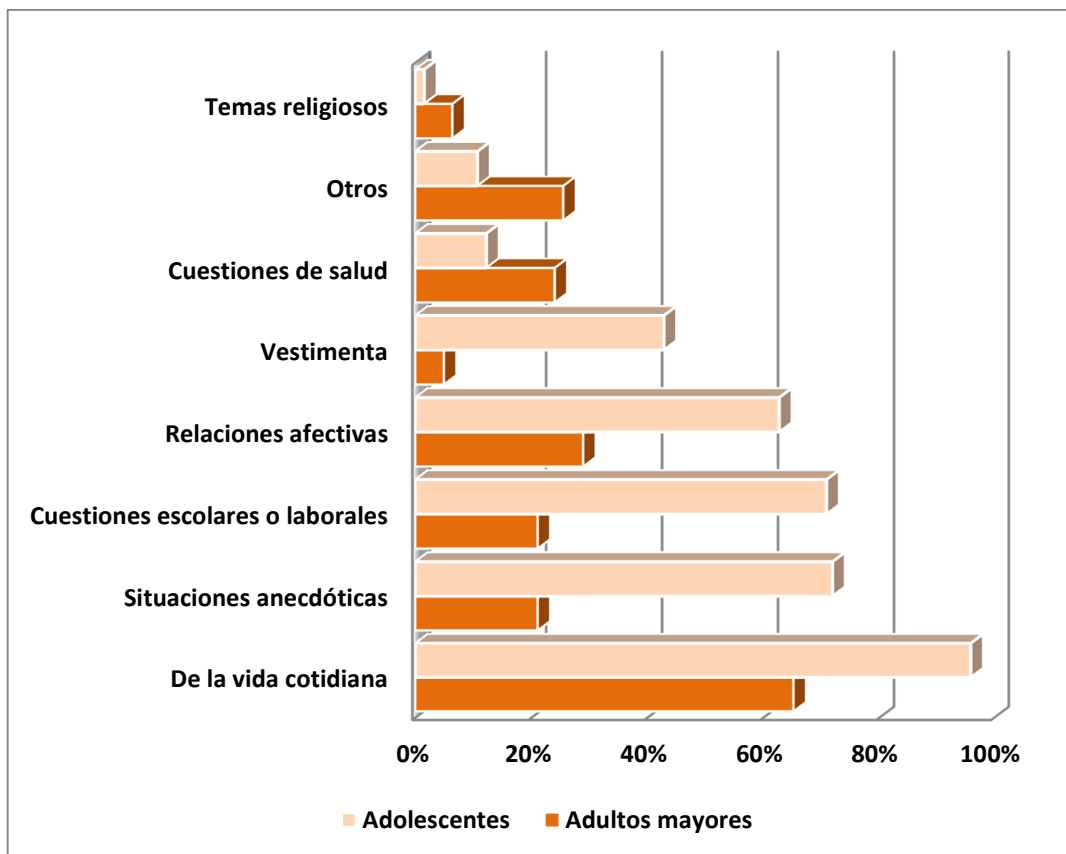
Comparten el acuerdo con el contenido de tres afirmaciones:

- facilita los vínculos con otras personas;
- la comunicación virtual da una sensación de contacto a pesar de la distancia;
- a la hora de manifestar sus emociones y sentimientos prefieren la comunicación personal a la virtual.

En cambio, los adultos mayores no tienen opinión definida acerca de que las redes sociales generen vínculos, desalienten el contacto personal y que faciliten vínculos con personas que piensan de modo diferente o tienen otros intereses.

Del mismo modo, los adolescentes no pueden afirmar ni negar que les parece interesante la posibilidad que dan las redes sociales de mostrar situaciones o aspectos de su vida y tampoco acerca de que lo que se muestra de sí mismo está mejorado.

Cuando se comunican de modo virtual el mayor tiempo lo dedican ambos a cuestiones de la vida cotidiana, incluyendo en el caso de los jóvenes referencia a situaciones anecdóticas y cuestiones escolares.



Se solicitó que indicaran con qué frecuencia se encuentran frente a algunas situaciones que les fueron planteadas o semejantes. En los extremos se destacan dos: casi siempre los adolescentes se acuestan a dormir dejando el celular al lado de su cama; y, en el otro extremo, los adultos mayores nunca valoran el estar conectados con otros por encima de la charla de sobremesa.

En ambos casos manifiestan que pocas veces les ha sucedido que no sea posible dialogar en una reunión con otra persona por las sucesivas interrupciones por mensajes, llamadas, etc. También coinciden en reconocer que a veces en las reuniones familiares hay varios de los presentes conectados con otras personas a través de distintos dispositivos.

Con qué frecuencia le ha sucedido una situación semejante a la siguiente	Adolescentes	Adultos mayores
Se reúne con una persona, pasa el tiempo disponible para estar juntos y no fue posible dialogar y cerrar un tema porque fue interrumpido el diálogo por mensajes, llamadas, etc....	Pocas veces	Pocas veces
En una reunión familiar hay varios miembros que están conectados a través de diversos dispositivos con otras personas	A veces	A veces
En una reunión familiar usted valora el estar conectado con otros por encima de la charla de sobremesa	Pocas veces	Nunca
Cuando se acuesta a dormir deja el celular al lado de su cama	Casi siempre	Pocas veces

Se propusieron preguntas abiertas con el fin de conocer la opinión de los encuestados sin presentar opciones que pudieran condicionar sus respuestas. En ese contexto profundizaron acerca de:

- ✓ **La percepción acerca del modo en que las Tics facilitan los vínculos con otras personas.**

Insisten en que no es necesaria la presencia física para estar comunicados. Los adultos mayores también reconocen este valor que constituye la posibilidad de acortar distancias; y, además, agregan a esto la facilidad e inmediatez en el logro de la comunicación y la oferta de medios gratuitos para hacerlo. En ambos grupos son cautos y aluden al riesgo de no promover la comunicación cara a cara.

- ✓ **¿Estima que hay aspectos positivos derivados del uso de Internet para la información y la comunicación?**

En ambos grupos la respuesta es positiva. Lo primero que señalan es acceso a la información /conocimiento y la posibilidad de relacionarse con otros; agregan: la inmediatez, la rapidez y la facilidad.

Los adultos mayores insisten en lo que denominan “ver el mundo sin salir de su casa” “conectarse con el mundo” y esto es muy interesante: “acerca lo actual a la gente mayor”; “es compañía”; “acorta distancias” y esto es tanto por la distancia en si misma o bien por la dificultad para trasladarse. Evita el aislamiento en el adulto mayor. También recuerdan que es mucho mejor que el teléfono fijo, no era fácil comunicarse y no todos lo tenían ... hoy todos tienen acceso. Los adolescentes resaltan que los amigos siempre están disponibles; permite estar en varios lugares a la vez...

- ✓ **¿Considera que hay aspectos negativos para la información y la comunicación?**

Los adolescentes de diversas maneras hacen referencia a ciertos aspectos considerados negativos: vamos dejando de hablar cara a cara; la información a la que se accede no siempre es correcta; se convierte en un vicio, genera dependencia, adicción; distrae y lleva a la pérdida de tiempo cuando hay que hacer otras cosas; no hay privacidad; hay robo y manipulación de la información personal; a veces no se sabe quién está detrás de la pantalla y no siempre las personas se presentan como son en realidad; las relaciones con desconocidos pueden dar lugar a violaciones, secuestros y robos; el aislamiento es un riesgo porque se pierden buenos momentos por estar conectados o se dejan de hacer cosas importantes.....hay mucho acceso a información que hace daño porque es mala. Hay situaciones de desinhibición extrema, escraches a través de redes sociales, Cyberbullying.

Los adultos mayores destacan que depende mucho del criterio individual para su uso y les preocupa la dificultad de los padres para poner límites a sus hijos en el uso, a veces por la falta de autoridad y otras porque los chicos saben más del manejo que los padres; hay gente que hace un uso mal intencionado; hay mucha mentira, pedofilia, agresiones y todo esto afecta a los adolescentes que hacen un uso abusivo de la tecnología, es una constante exposición al riesgo. Es necesario educar en el uso responsable. Y sobre todo, no olvidar al que tienen al lado!

- ✓ **Finalmente, solicitamos una reflexión acerca del uso de la tecnología de la información que hace cada uno y una comparación respecto del uso que hace el grupo de la otra franja etárea.**

Se sugirió a los encuestados que reflexionaran acerca del uso que cada uno hace en relación al uso que hace la otra franja etárea de la muestra.

La opinión de los adolescentes:

- ✓ Lo usamos siempre, mucho más y para más cosas....
- ✓ A los adultos mayores les interesa menos y tienen más dificultad.
- ✓ Los adolescentes lo usamos más por distracción y ellos más por información.
- ✓ Nosotros para comunicarnos y ellos para trabajar.
- ✓ Ellos casi no usan las redes sociales.
- ✓ Hacen un uso muy puntual, buscan algo y dejan. Nosotros hacemos un mejor uso pero perdemos mucho tiempo. Ej. Acceden a la página de ANSES y dejan.
- ✓ Nosotros nos conectamos para hacer tareas, informarnos, organizar salidas, encuentros, los adultos para relacionarse con la familia.
- ✓ Ellos, si pueden, prefieren encontrarse personalmente y nosotros lo hacemos mucho por redes sociales
- ✓ Creo que usan menos las Tics, pero cuando practican y comienzan a hacerlo bien, se distraen mucho y pasan mucho tiempo. Les hace bien.
- ✓ Son más cuidadosos con lo que dicen de ellos.

La opinión de los adultos mayores:

- ✓ Los usos son totalmente diferentes.
- ✓ Los adultos lo hacen de un modo más controlado.
- ✓ Los adolescentes todo el tiempo, abusan, son adictos.
- ✓ Los adultos estamos más limitados por la dificultad en el aprendizaje, la falta de conocimiento, nos cuesta adaptarnos al uso.

- ✓ Ellos son rápidos, su velocidad es increíble, ágiles, hacen todo casi automáticamente, y muchas cosas a la vez...nosotros no podemos.
- ✓ Para nosotros es una distracción y sobre todo la posibilidad de un contacto con familiares, para ellos es la vida: estudian, hacen amigos, organizan salidas...
- ✓ Ellos exponen demasiado la vida privada.
- ✓ En algunos casos creo que los aísla, pierden cosas muy lindas, irrecuperables, por estar con la tecnología.
- ✓ Me preocupa que hagan amigos por Internet y no saben en realidad quiénes son...eso es peligroso.
- ✓ Están en la mesa y conectados, pendientes del celular, como embobados.
- ✓ No disfrutan de cosas que los rodean, eso me da pena.
- ✓ Creo que hacen un uso exagerado.

Otros comentarios:

De los adolescentes:

- ✓ Muy buena la encuesta.
- ✓ Me gustó responder.
- ✓ La tecnología deja de ser una herramienta cuando su uso es abusivo y termina siendo perjudicial en lo social y también para la salud.....
- ✓ Creo que somos una generación muy dependiente de la tecnología y dudo si eso está tan bien.
- ✓ No podemos depender para todo de la tecnología.
- ✓ Es un fenómeno increíble...excelente.

De los adultos mayores:

- ✓ Es importante en nuestras vidas.
- ✓ Aprendí mediante un curso y fue muy importante.
- ✓ Soy alguien muy mayor, que toma todo esto de la tecnología como algo interesante y nada más.
- ✓ Está en riesgo la corrección en la escritura y colabora en la pérdida de la riqueza de la lengua.
- ✓ Me satisface haber comenzado a mi edad con el uso de la tecnología.
- ✓ Me gusta la tecnología, me hace sentir útil y joven.
- ✓ De a poco voy interiorizándome en el uso de Internet.

- ✓ Los padres tienen que aprender a poner límites.
- ✓ Me gustaría aprender a usarla mejor
- ✓ Gracias a la tecnología puedo aprender y estudiar música y otras cosas.
- ✓ Miro muchas películas.

Como reflexión, simplemente un par de cuestiones: en primer lugar, destacar las coincidencias respecto de los aspectos positivos de las nuevas tecnologías y también acerca de los riesgos posibles a partir del uso no responsable.

Finalmente, destacar dos afirmaciones fundamentales y sugerentes que podrían dar lugar a diversos interrogantes:

- **“Permite estar en varios lugares al mismo tiempo”** expresada por los adolescentes.
- **“Acercar y permite ver el mundo actual sin salir de la casa”, “Es conectarse con el mundo”, “Acortar distancias”.**

CONCLUSIONES

- La frecuencia de uso de internet en los segmentos etéreos es radicalmente diferente. Los adolescentes usan internet todos los días mayoritariamente y más de la mitad de los adultos mayores, en cambio, accede alguna vez a la semana - casi todos los días
- Hay diferencia en los medios a través de los cuales lo hacen: los adultos, en su mayoría, usan la computadora y sólo un segmento menor manifiesta tener celular con conexión; en cambio, los adolescentes utilizan el celular y la computadora y, en menor medida, la Tablet.
- Las redes más usadas por los dos grupos de encuestados son Facebook y Youtube.
- El grado promedio de satisfacción con el uso de TIC es de 81,5% en adolescentes y 70% en adultos mayores.
- Casi la totalidad de los adolescentes usan redes sociales mientras que el otro grupo lo hace en menor medida.
- Coinciden en reconocer que en reuniones familiares hay varios de los presentes conectados con otras personas a través de distintos dispositivos.
- Insisten en que no es necesaria la presencia física para estar comunicados. Sin embargo, en ambos grupos son cautos y aluden al riesgo de no promover la comunicación cara a cara.
- Entre los aspectos positivos se destacan el acceso a la información /conocimiento y la posibilidad de relacionarse con otros, la inmediatez, la rapidez y la facilidad.
- Los adultos mayores insisten en que evita el aislamiento
- En ambos grupos consideran que hay aspectos negativos y riesgos.