



ESTUDIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL COMPLEJO “LA PERLA”

Mar del Plata

Agosto de 2014



SECRETARIA DE INVESTIGACIÓN

**ESTUDIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL
COMPLEJO “LA PERLA”**

Dirección: Dra. Amelia Ramírez



Investigadores: Lic. Mariana Gonzalez

Lic. Mónica Pascual

Prof. Santiago Cueto

Lic. María Carlón

observatorio@ufasta.edu.ar

PRESENTACIÓN

El ***Observatorio de la ciudad*** de la Universidad FASTA, realiza habitualmente estudios con el fin de conocer diversos aspectos de la ciudad de Mar del Plata. El presente informe corresponde a uno de los estudios orientados a conocer la opinión de la población, en este caso, acerca del Complejo de Balnearios La Perla. El objetivo general es indagar la opinión de la población acerca del complejo. Los objetivos específicos que orientan el estudio son los siguientes:

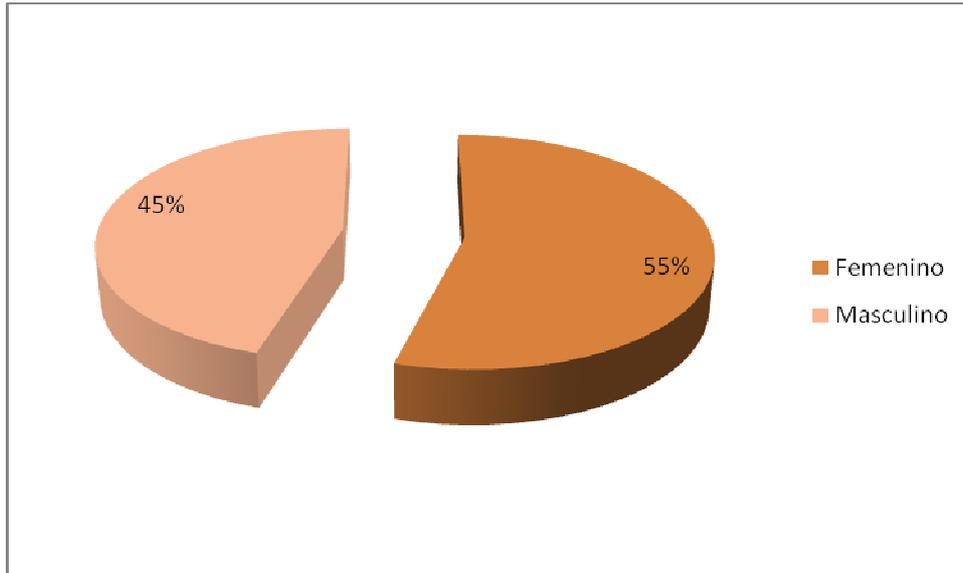
- a. conocer el nivel de agrado en general;
- b. indagar las cualidades con las que identifican la estructura edilicia del Complejo;
- c. identificar aspectos que los encuestados califiquen como positivos y también como negativos;
- d. indagar cómo percibe el grado de aprovechamiento actual y su nivel de acuerdo con el mismo;
- e. estimar en qué grado la población está de acuerdo con realizar modificaciones o en mantener la estructura como está;
- f. identificar qué mantendría y qué cambiaría en caso de ser modificado.

El relevamiento de datos se hizo efectivo durante el mes de agosto de 2014 a población mayor de 18 años. Según su naturaleza metodológica el estudio es cuantitativo, de tipo descriptivo y transversal. Se realizó en base a una encuesta semiestructurada que incluye varias preguntas abiertas con el fin de dar la posibilidad de expresarse con libertad.

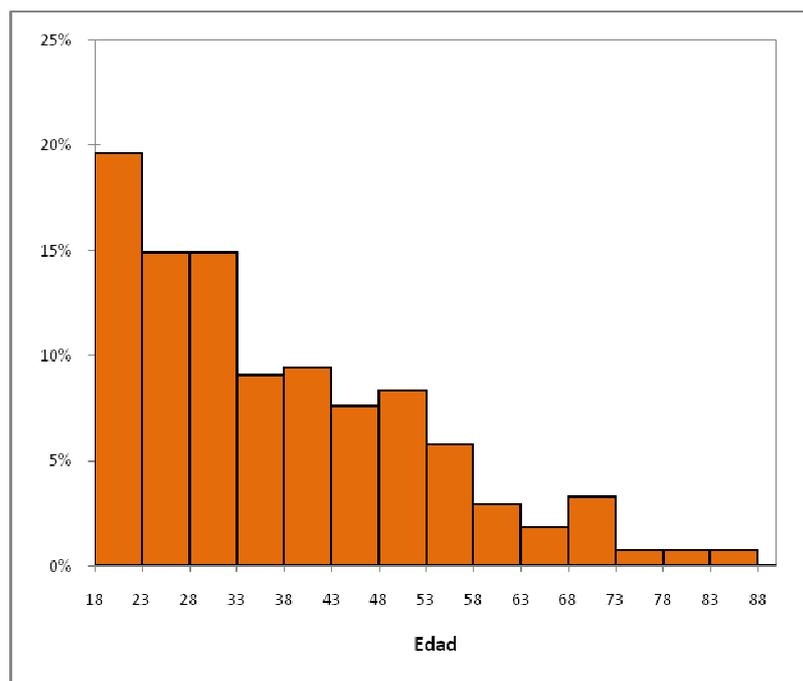
Perfil de la muestra

Se realizaron un total de 275 encuestas, siendo levemente mayor la cantidad de mujeres, perteneciendo el 50 % de los encuestados al rango etario menor de 33 años y residentes en la ciudad de Mar del Plata en un 90%.

(n=275)

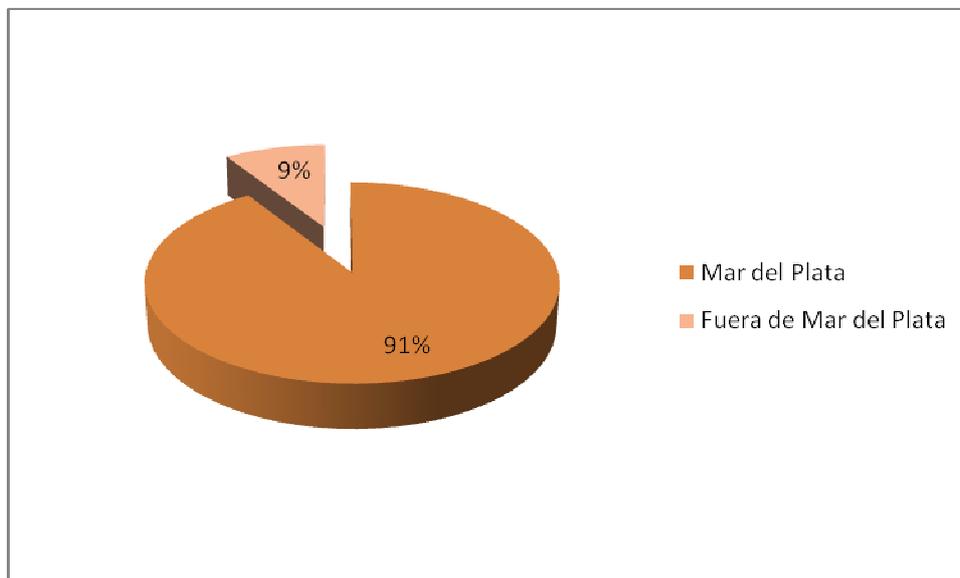


(n=275)



Ciudad de residencia

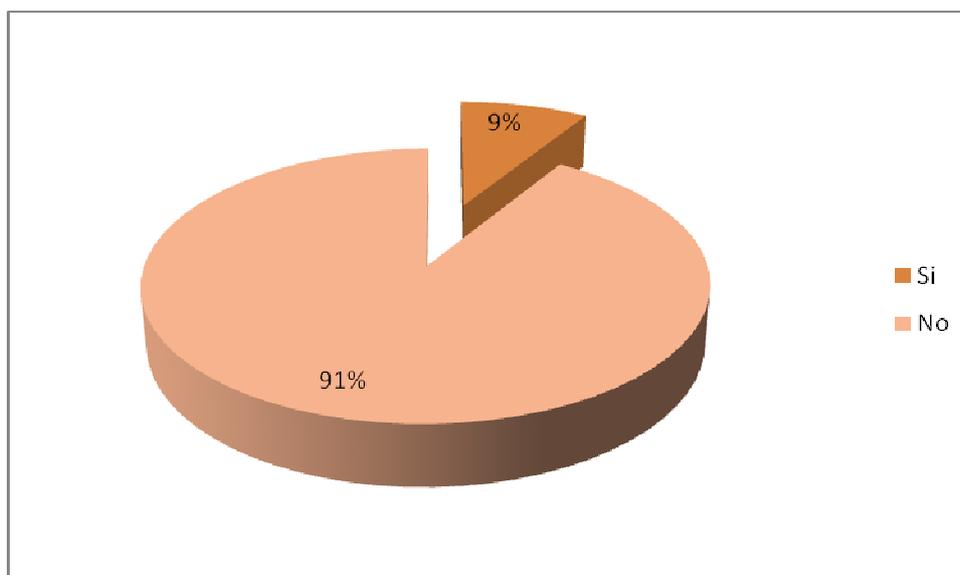
(n=275)



De las personas que viven en esta ciudad, el 9% habita en el barrio La Perla, mientras que el resto lo hace en otras zonas.

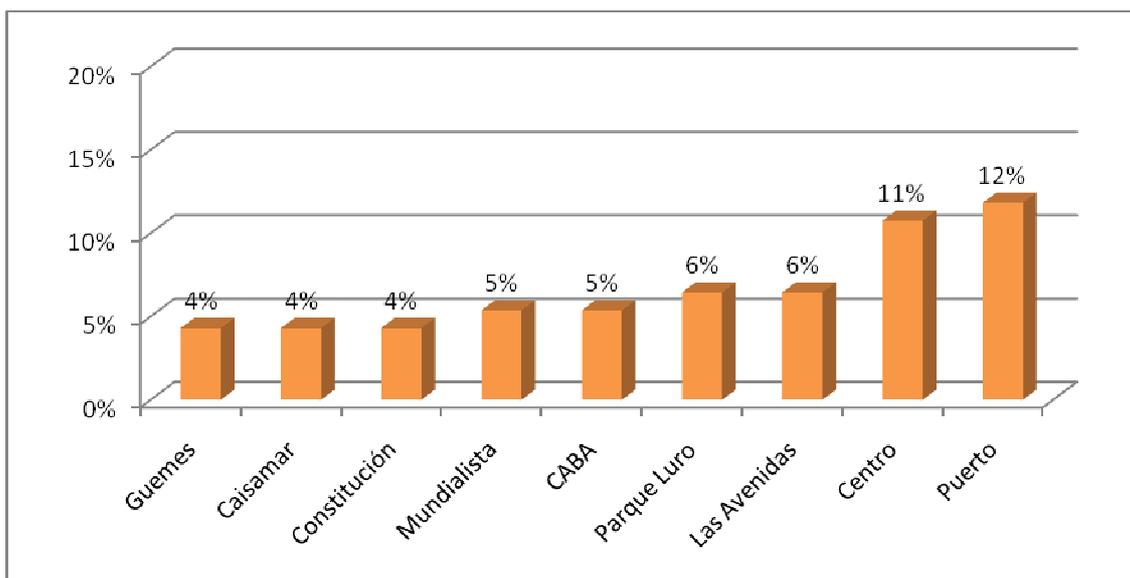
Vive en el barrio La Perla

(n=250)



Otras zonas de residencia

(n=253)

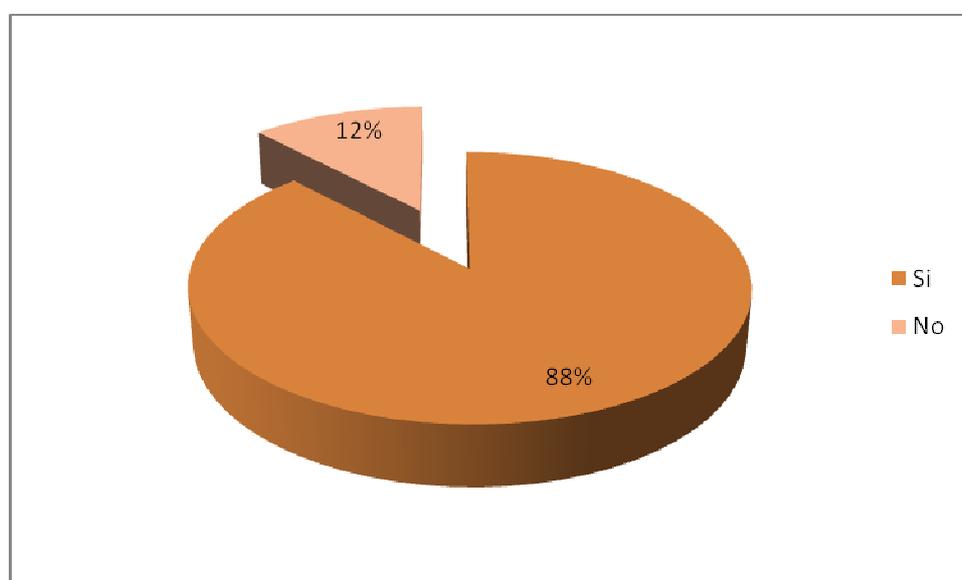


Punto de corte 4%

Las personas que no viven en el barrio La Perla pertenecen a la zona del puerto, al centro, barrio Las Avenidas, Parque Luro y, los no residentes en la ciudad, a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Conocimiento de la ubicación del complejo La Perla

(n=275)

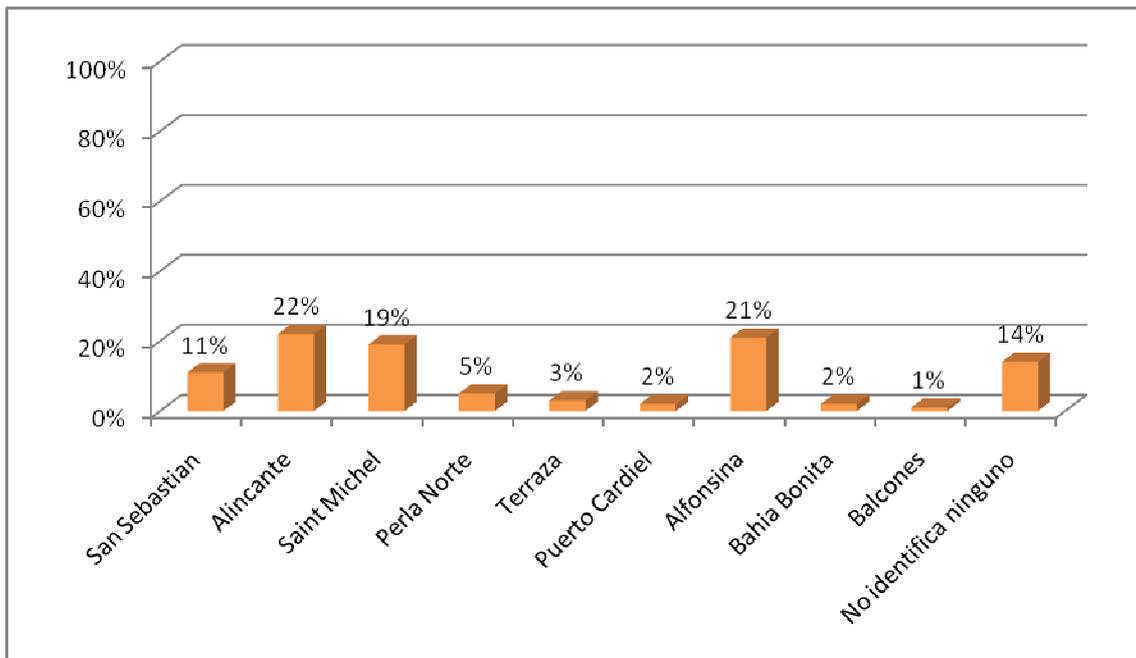


Casi 9 de cada 10 encuestados conocen la zona en la que se ubica el Complejo de balnearios La Perla y lo manifiestan correctamente al solicitarles que den una ubicación aproximada del mismo, mencionando principalmente que está en la zona de

la Plaza España, y en Libertad y la costa. Los balnearios Alicante, Alfonsina y Saint Michel son los principalmente señalados y esta es la respuesta correcta; además, agregan otros próximos pero que no pertenecen al complejo.

Balnearios que pertenecen al Complejo La Perla

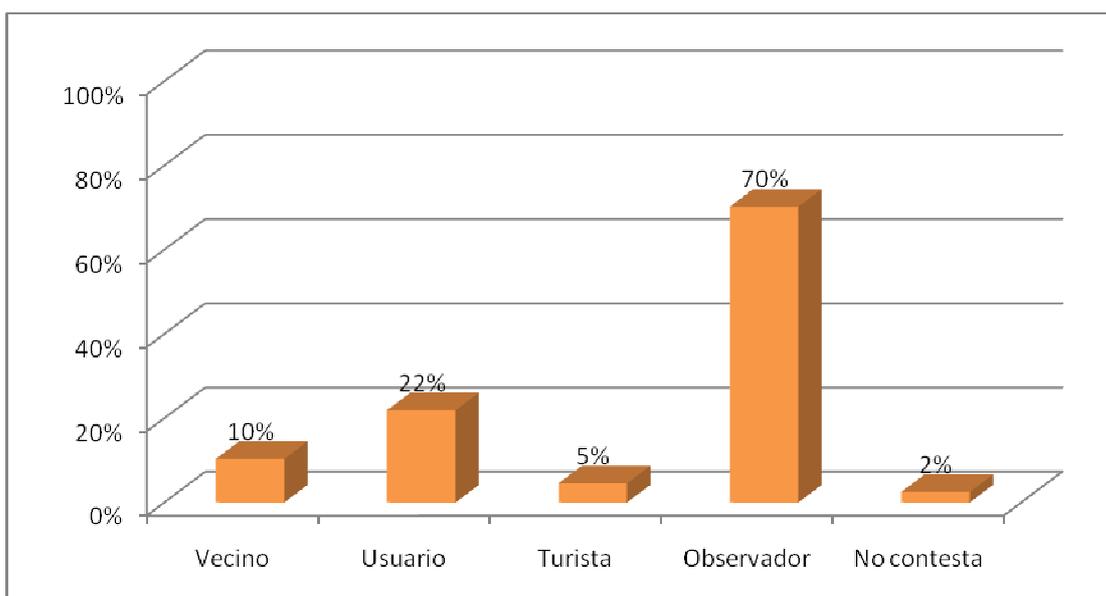
(n=242)



Casi el 70% de los encuestados indica ser observador de este complejo, el 22% son usuarios y el 10% vecinos.

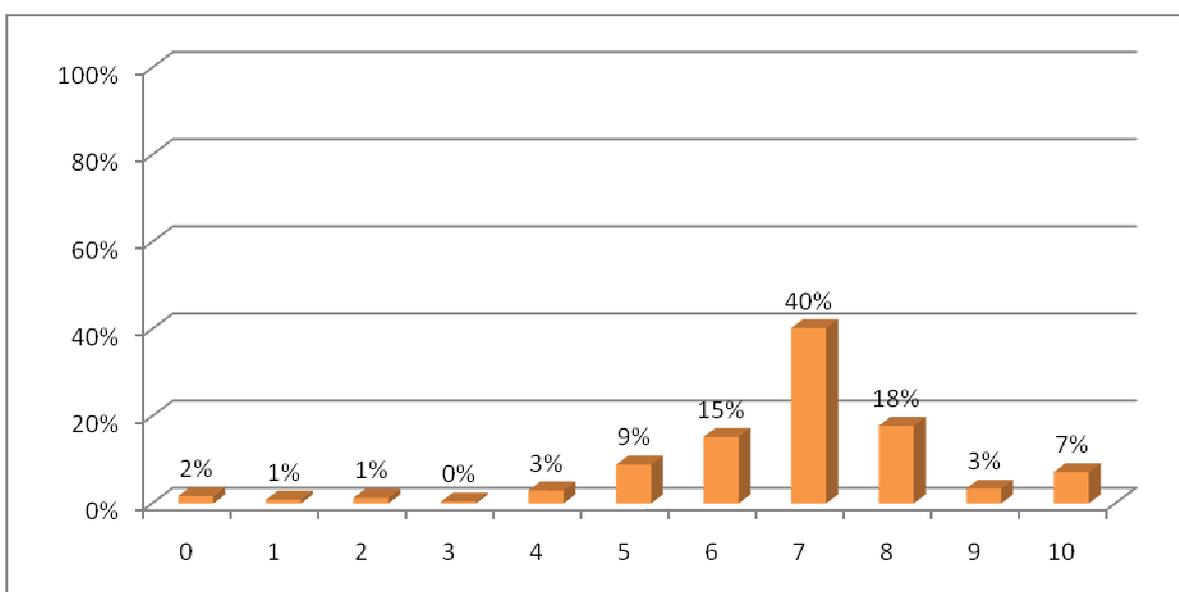
Posición en relación al Complejo

(n=242)



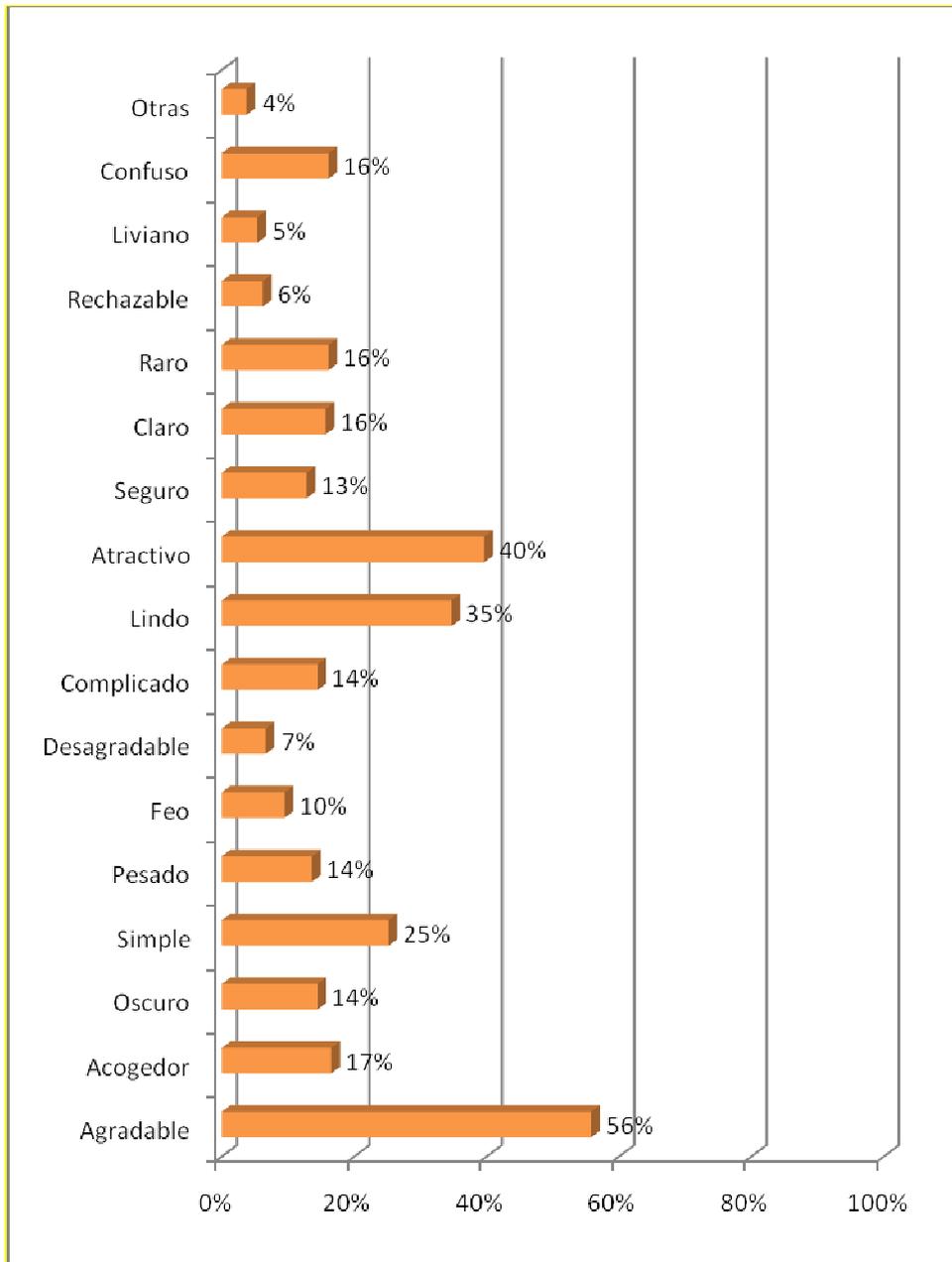
Nivel de agrado general acerca del complejo

(n=242)



El nivel de agrado general acerca del complejo oscila alrededor de los 7 puntos, con un promedio de 6,79. Al solicitar a los encuestados que indiquen una palabra con la que caracterizarían al complejo se mencionan principalmente: bueno, lindo, grande, toscó, normal, familiar.

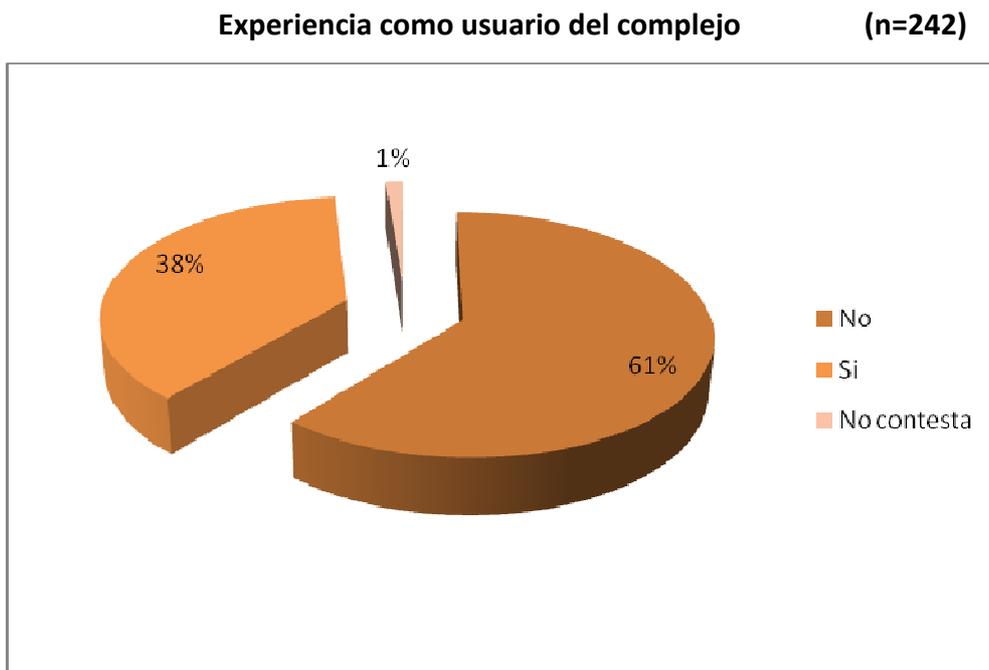
Cualidades atribuidas a la estructura edilicia del Complejo (n= 242)



Los adjetivos más seleccionados tienen una connotación satisfactoria, siendo éstos: agradable, atractivo, lindo, simple y acogedor. En menor proporción, se nombran adjetivos de connotación que reflejan insatisfacción, tales como pesado, oscuro, complicado, raro, confuso.

Al solicitar que mencionen aspectos positivos y negativos del complejo, se destacan como positivos su ubicación y funcionalidad y, como negativos, la suciedad y la cantidad excesiva de gente.

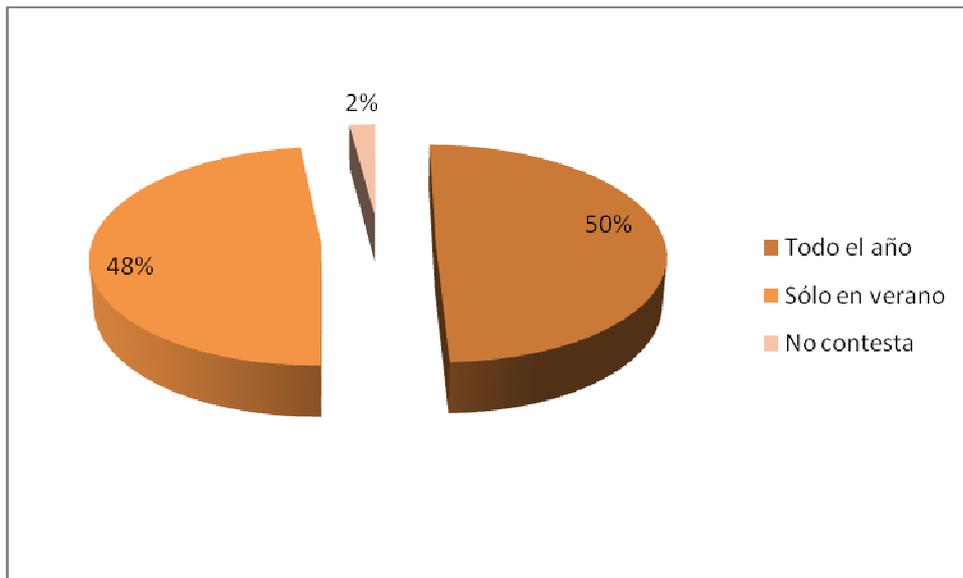
El 38% de los encuestados es o ha sido usuario de alguno de los balnearios del complejo en igual proporción entre sí. En este punto es preciso señalar que hay un porcentaje de usuarios de balnearios que en realidad están próximos al Complejo pero que no son parte del mismo (ej.: Terrazas del Mar, Puerto Cardiel; Bahía Bonita y Perla Norte).



En relación al aprovechamiento del complejo es preciso distinguir dos niveles de consideración. El primero, más general y el segundo, más específico. El primero resulta de la respuesta a la pregunta si el aprovechamiento es durante todo el año o sólo en temporada estival, que es lo que se muestra en el gráfico siguiente. En cambio, el nivel considerado específico resulta de las opiniones expresadas al manifestar su grado de acuerdo con la afirmación que dice que el Complejo debe ser modificado para un aprovechamiento durante todo el año.

Aprovechamiento actual del Complejo

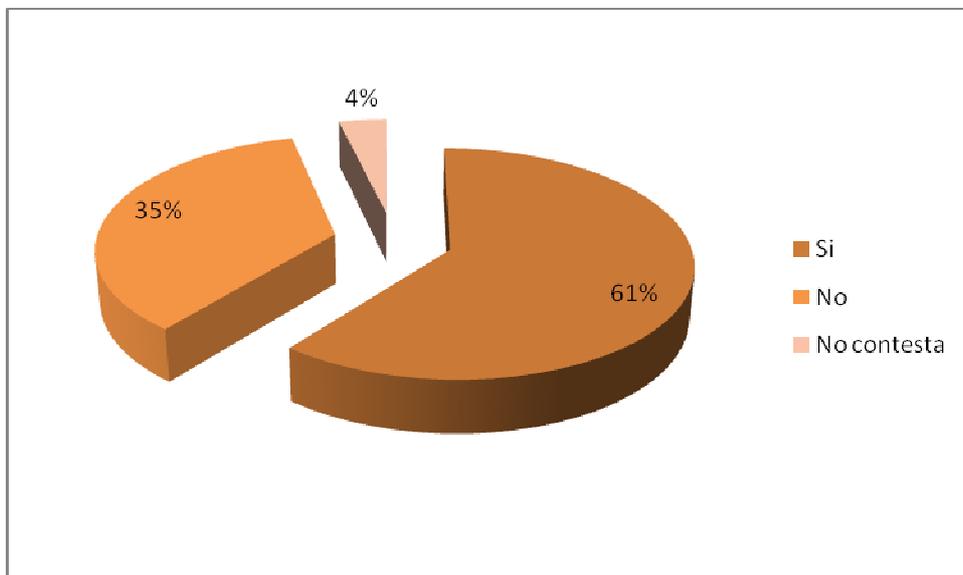
(n=242)



Paseos, deportes, turismo, y recreación son las actividades principales señaladas por aquellas personas que manifiestan que se aprovecha durante todo el año.

Acuerdo con el aprovechamiento actual

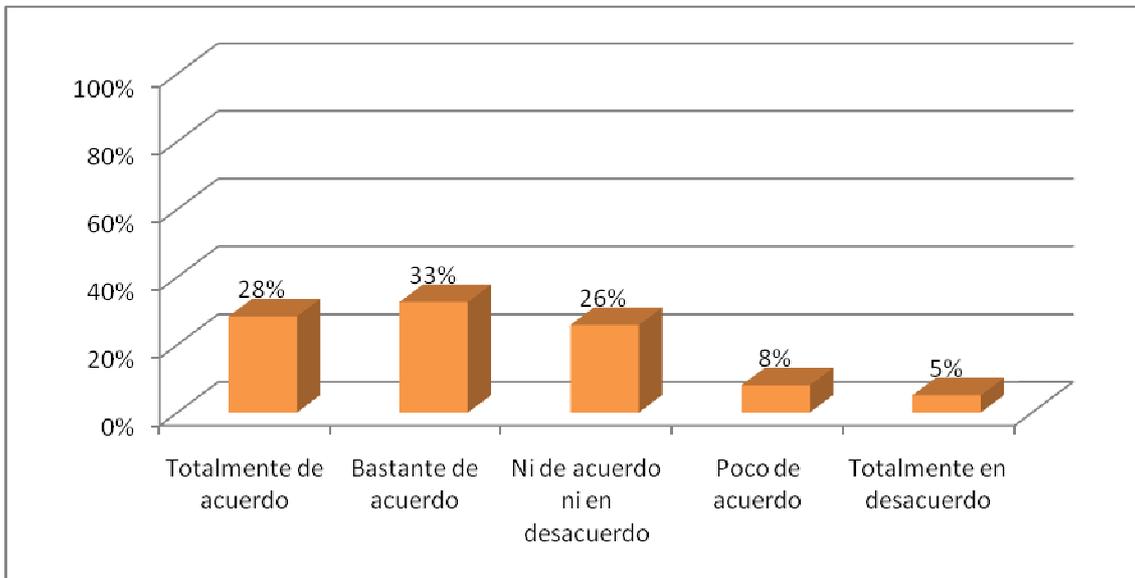
(n=242)



El 61% de los encuestados está de acuerdo con el aprovechamiento actual. Sin embargo, cuando se solicita el nivel de acuerdo con la afirmación referida a la

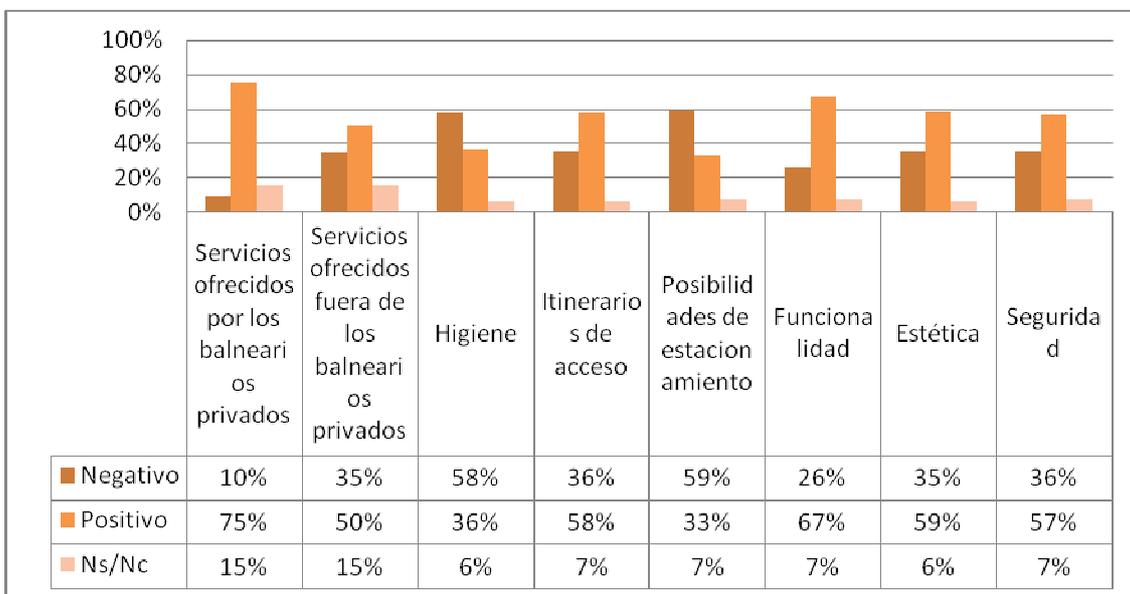
necesidad de una modificación para extender su uso durante todo el año, resulta que la mayoría reconoce la necesidad y sólo una minoría manifiesta total desacuerdo.

El Complejo debe modificarse para que pueda aprovecharse durante todo el año.
(n=242)



Valoración de aspectos vinculados al Complejo

(n=242)

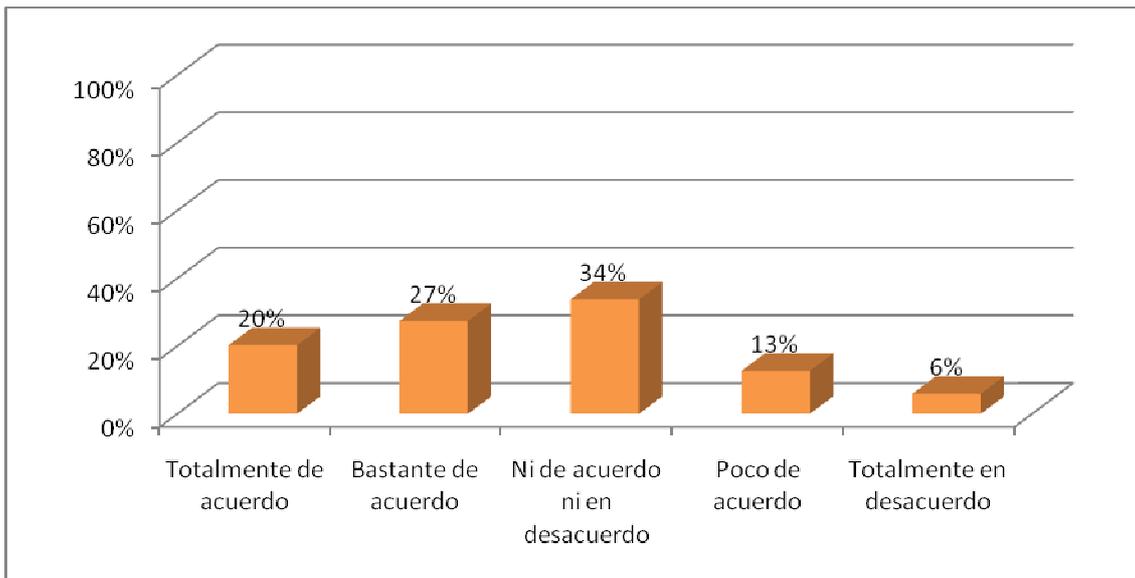


Se valoran como aspectos positivos los servicios ofrecidos tanto dentro como fuera de los balnearios, la estética, la funcionalidad, la seguridad y los itinerarios de

acceso. En cambio, se resaltan como negativos la higiene y las posibilidades de estacionamiento.

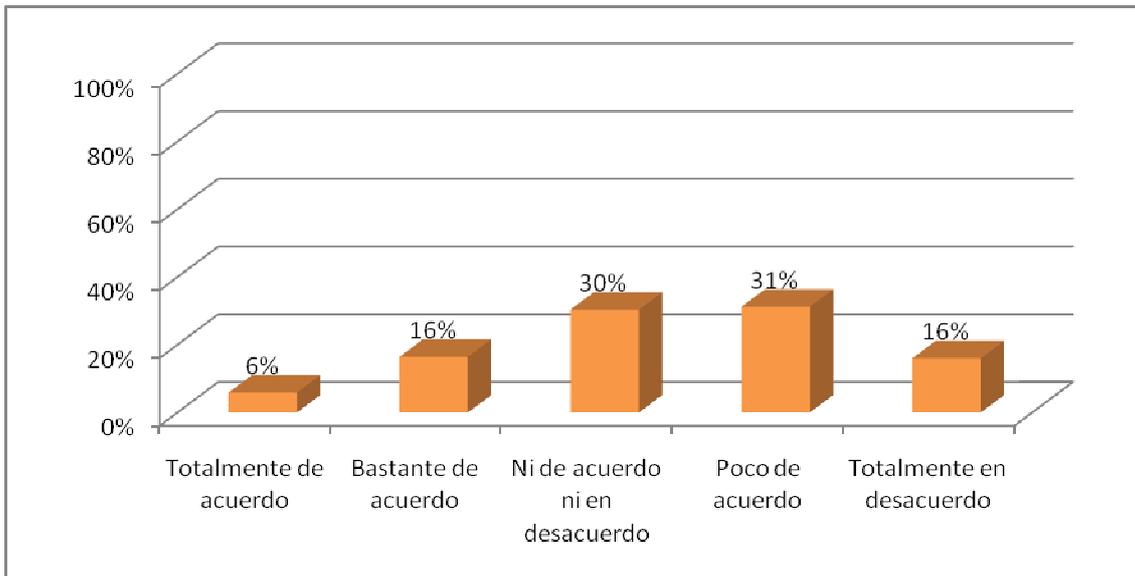
Se propusieron una serie de afirmaciones con el fin de conocer el grado de acuerdo con cada una de ellas. Los resultados obtenidos se detallan a continuación:

El Complejo de Balnearios La Perla necesita una urgente reforma general (n=242)

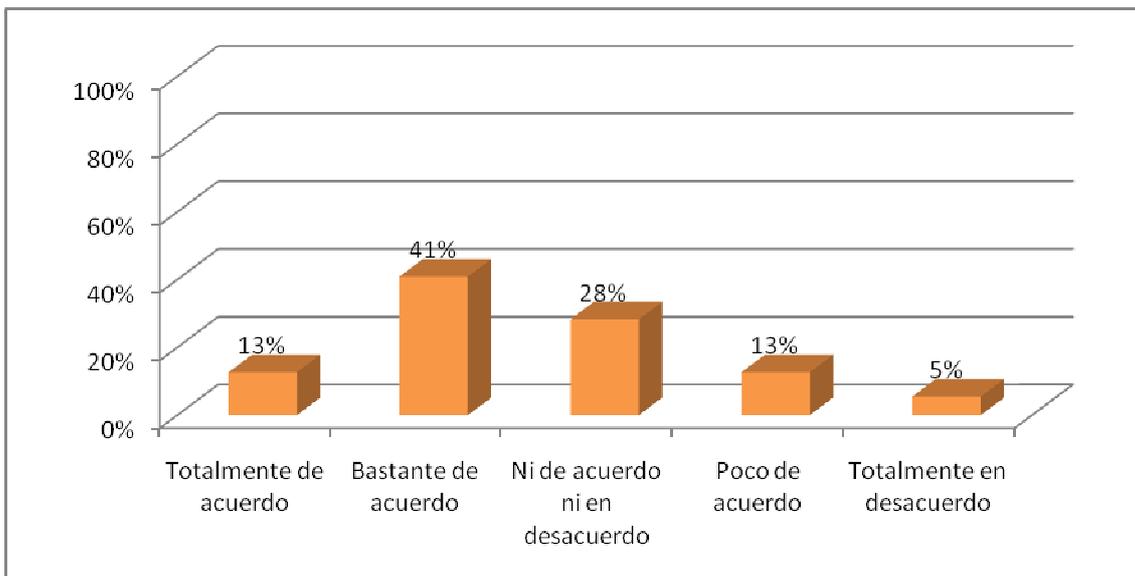


Existe una importante coincidencia en el grado de acuerdo entre los encuestados respecto a que el complejo necesita una reforma general. También, hay un porcentaje significativo que manifiesta no estar de acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación. Resulta claro que la minoría expresa desacuerdo con la afirmación. Vale destacar que no se observa como obstáculo para realizar las modificaciones el hecho de que se trate de un diseño que corresponde a un arquitecto reconocido por su excelencia y tampoco se discute el valor arquitectónico que tiene el Complejo.

Modificar algo del Complejo es inadmisibles por la importancia del arquitecto que lo diseñó (n=242)

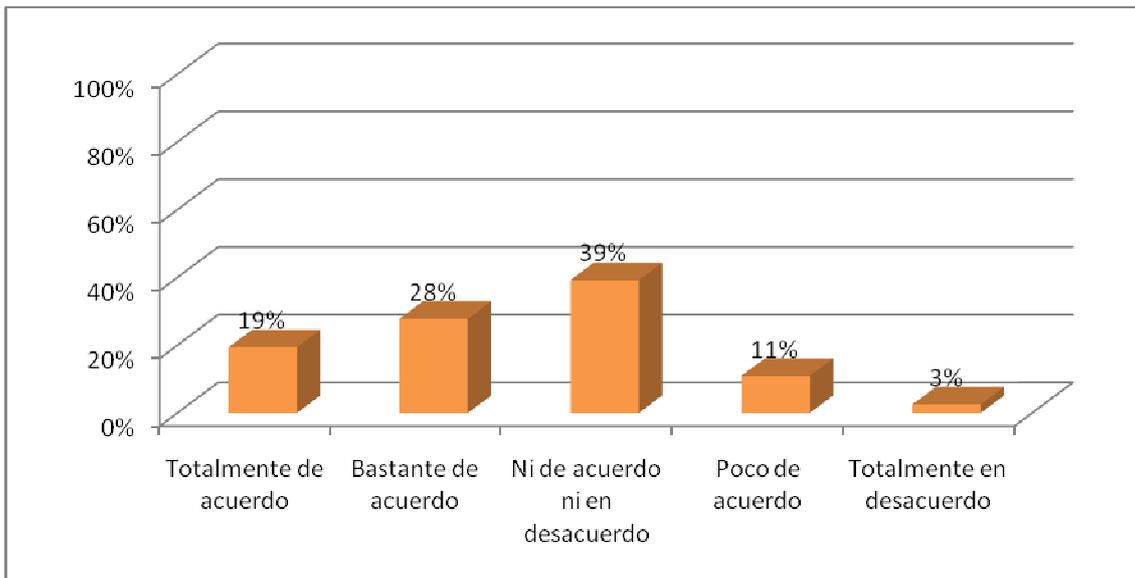


El Complejo tiene un alto valor cultural/arquitectónico. (n=242)



Los edificios están deteriorados.

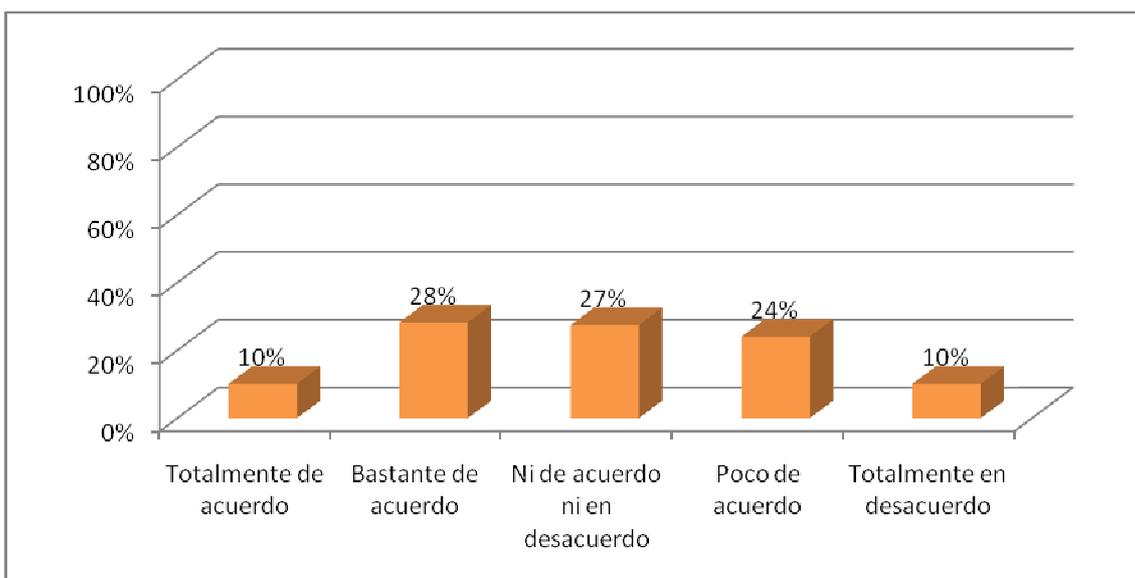
(n=242)



Son compartidas las opiniones entre quienes consideran que los edificios están deteriorados y quienes mantienen una posición casi indiferente al respecto. Más divididas aún se encuentran las opiniones respecto a la simplicidad del sistema de ingresos al complejo.

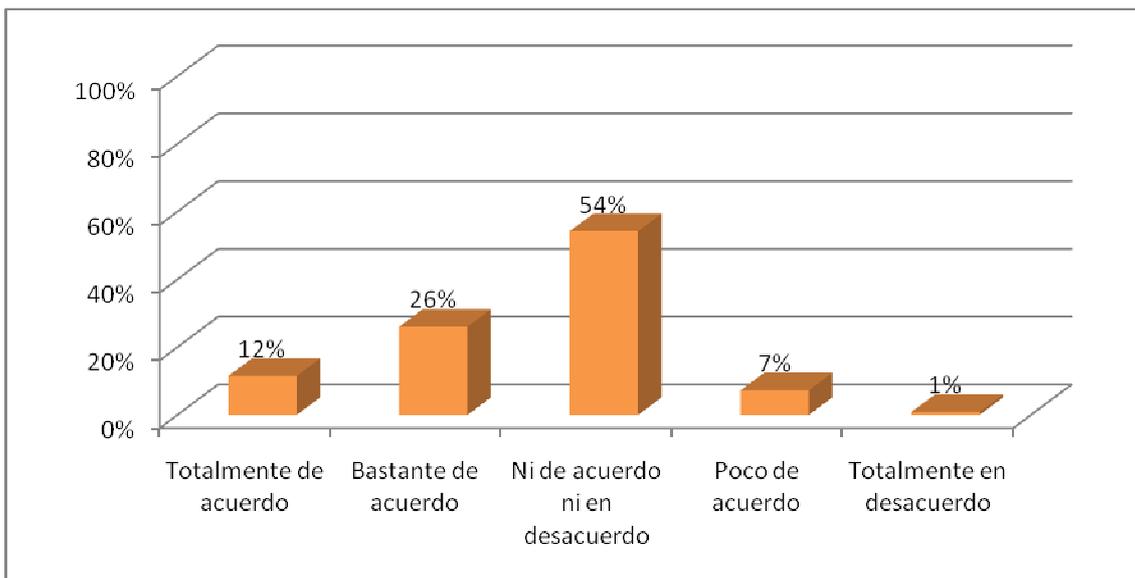
El sistema de ingreso del Complejo es simple.

(n=242)



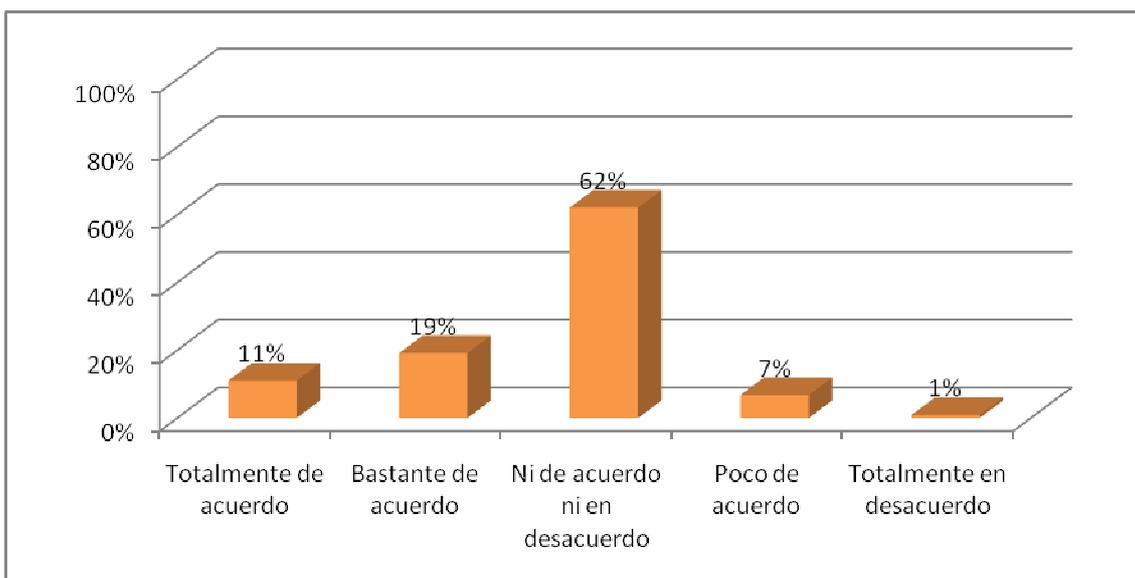
Los servicios de gastronomía son buenos.

(n=242)



Los servicios de vestuarios son buenos y adecuados.

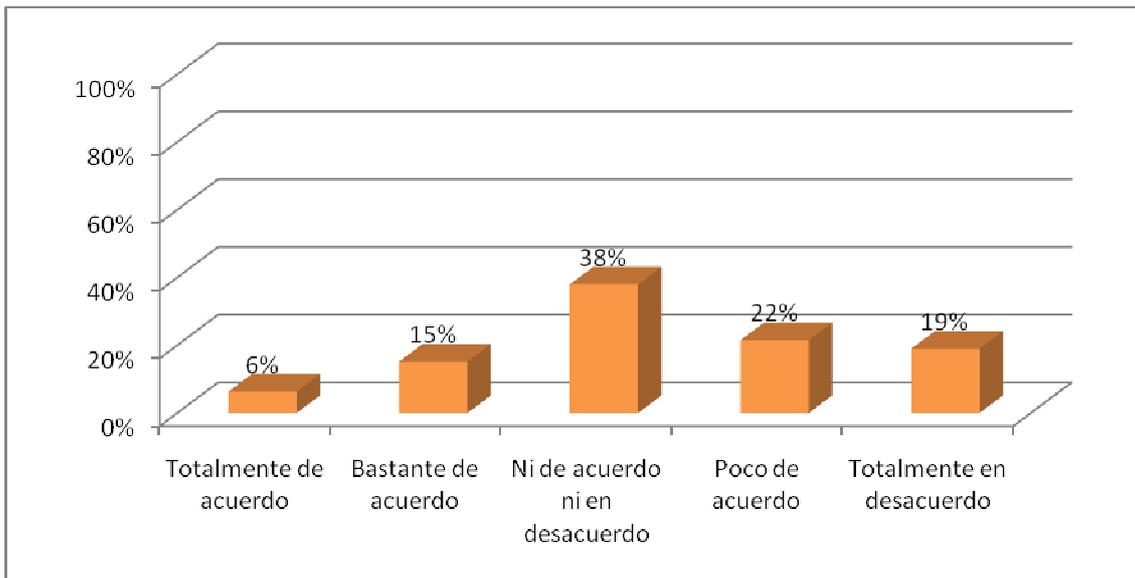
(n=242)



Predominan las opiniones indiferentes respecto a los servicios de gastronomía y los vestuarios, esto probablemente debido a que los usuarios en la muestra no son la mayoría.

La estructura del Complejo debe permanecer tal cual está.

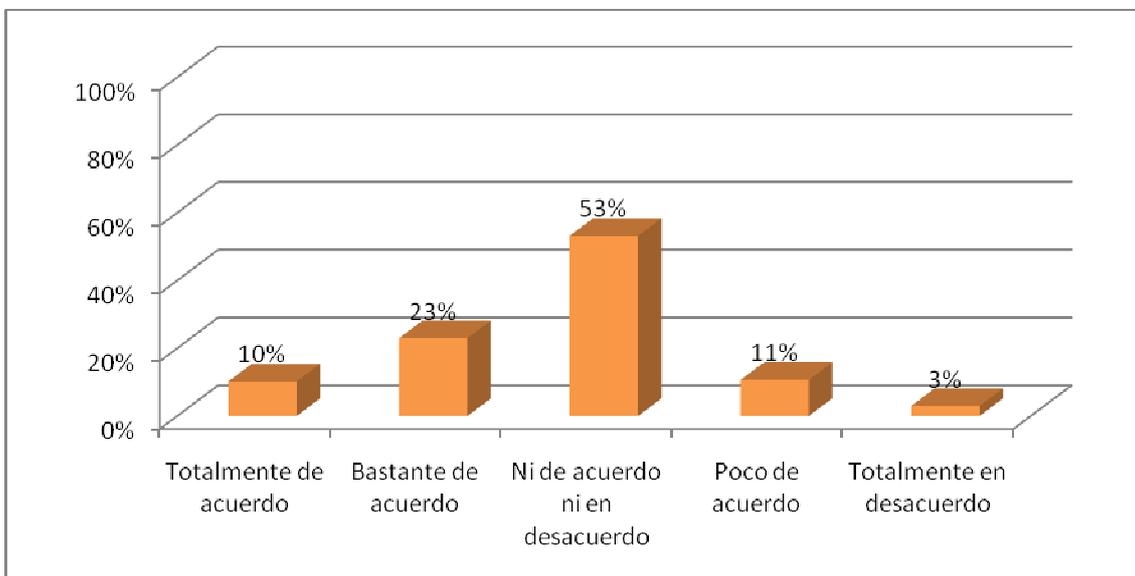
(n=242)



La opción más seleccionada en este punto es la que no expresa ni acuerdo ni desacuerdo. Lo mismo sucede con la valoración de los servicios de entretenimiento.

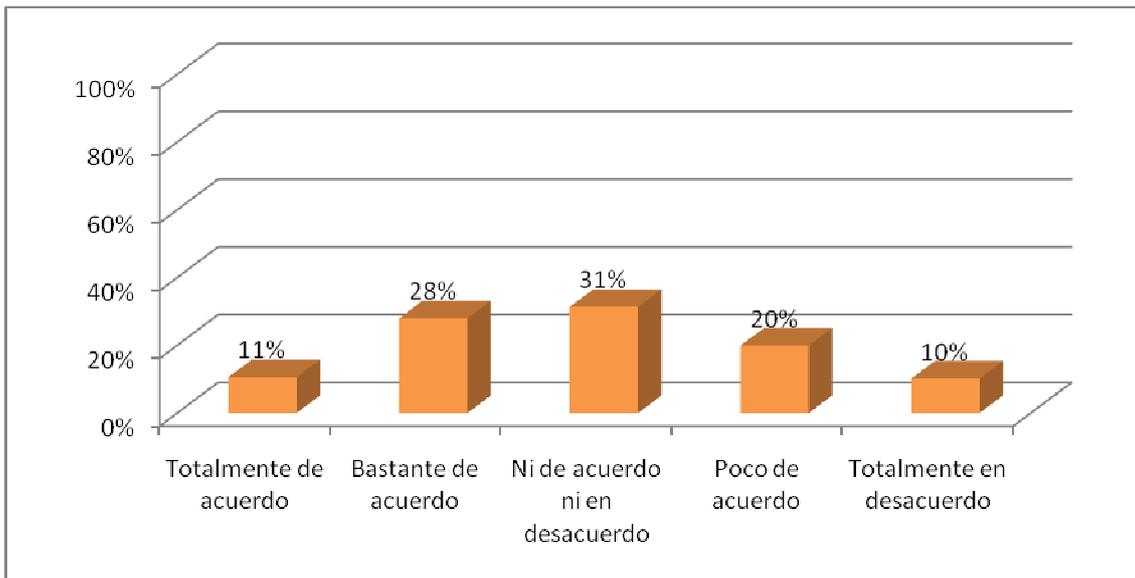
Los servicios de entretenimiento son satisfactorios.

(n=242)



La distribución de espacios es buena y adecuada.

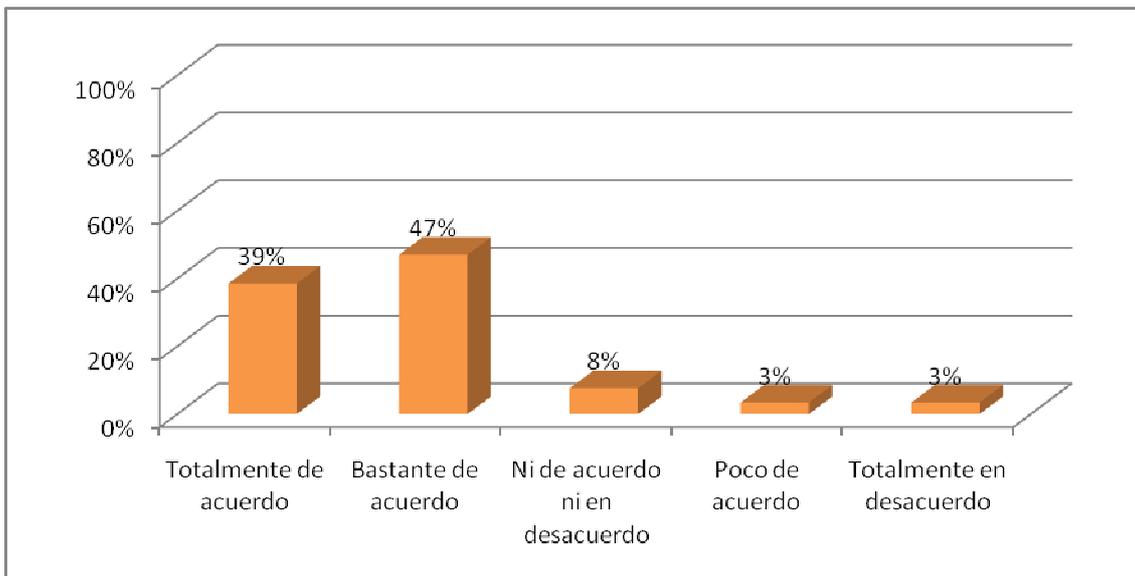
(n=242)



Nuevamente las opiniones se distribuyen entre las diversas opciones. En cambio, hay un fuerte grado de acuerdo en reconocer que el Complejo La Perla es representativo de la ciudad, y un punto de encuentro con otros marplatenses.

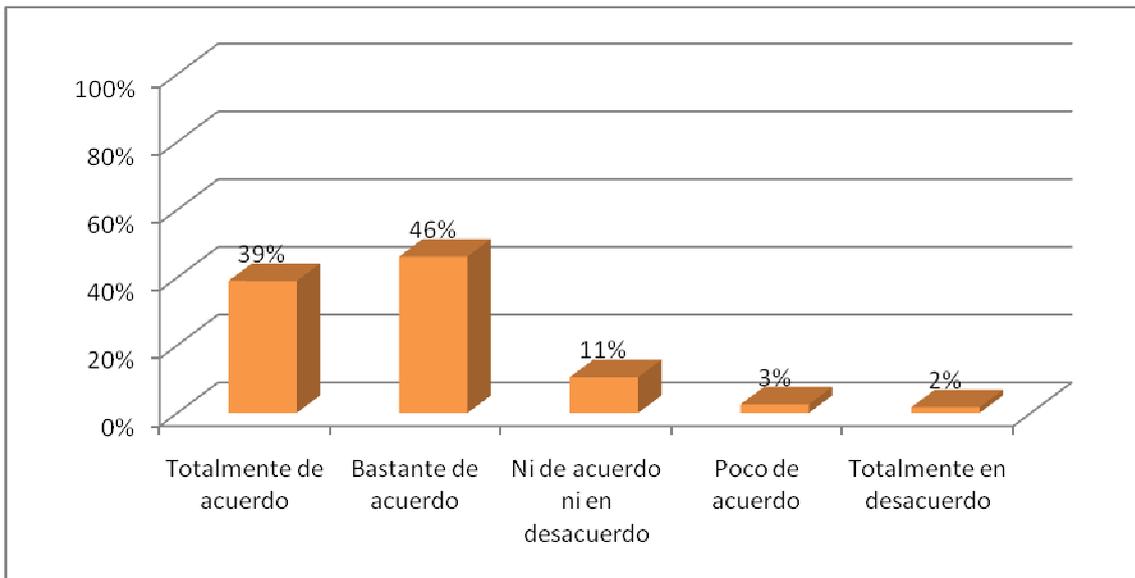
El Complejo La Perla es representativo de la ciudad.

(n=242)



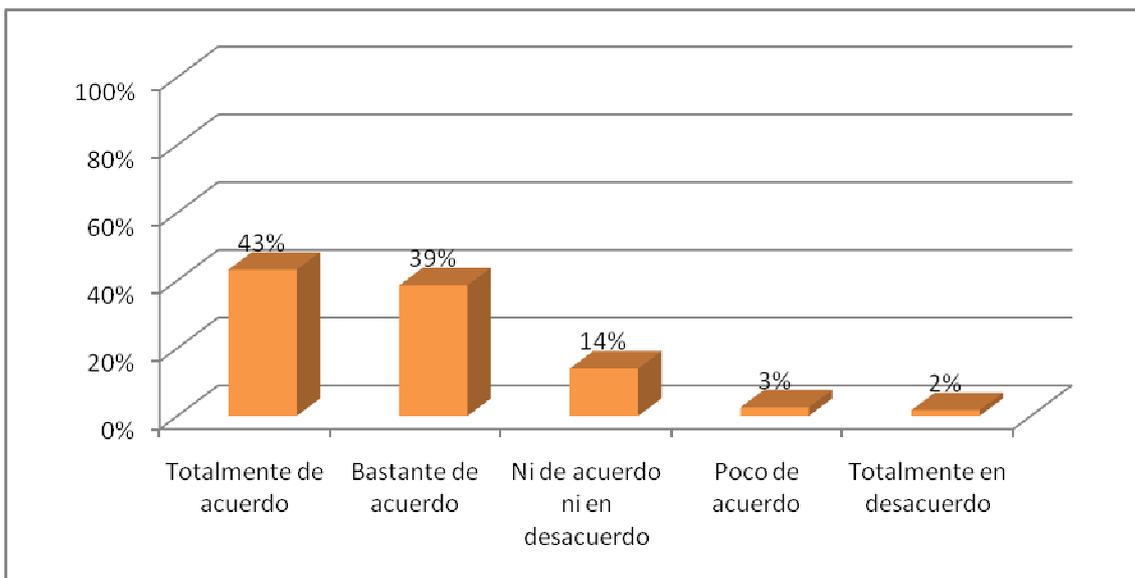
El Complejo es un lugar de encuentro con otros marplatenses.

(n=242)



La ciudad merece que se hagan modificaciones.

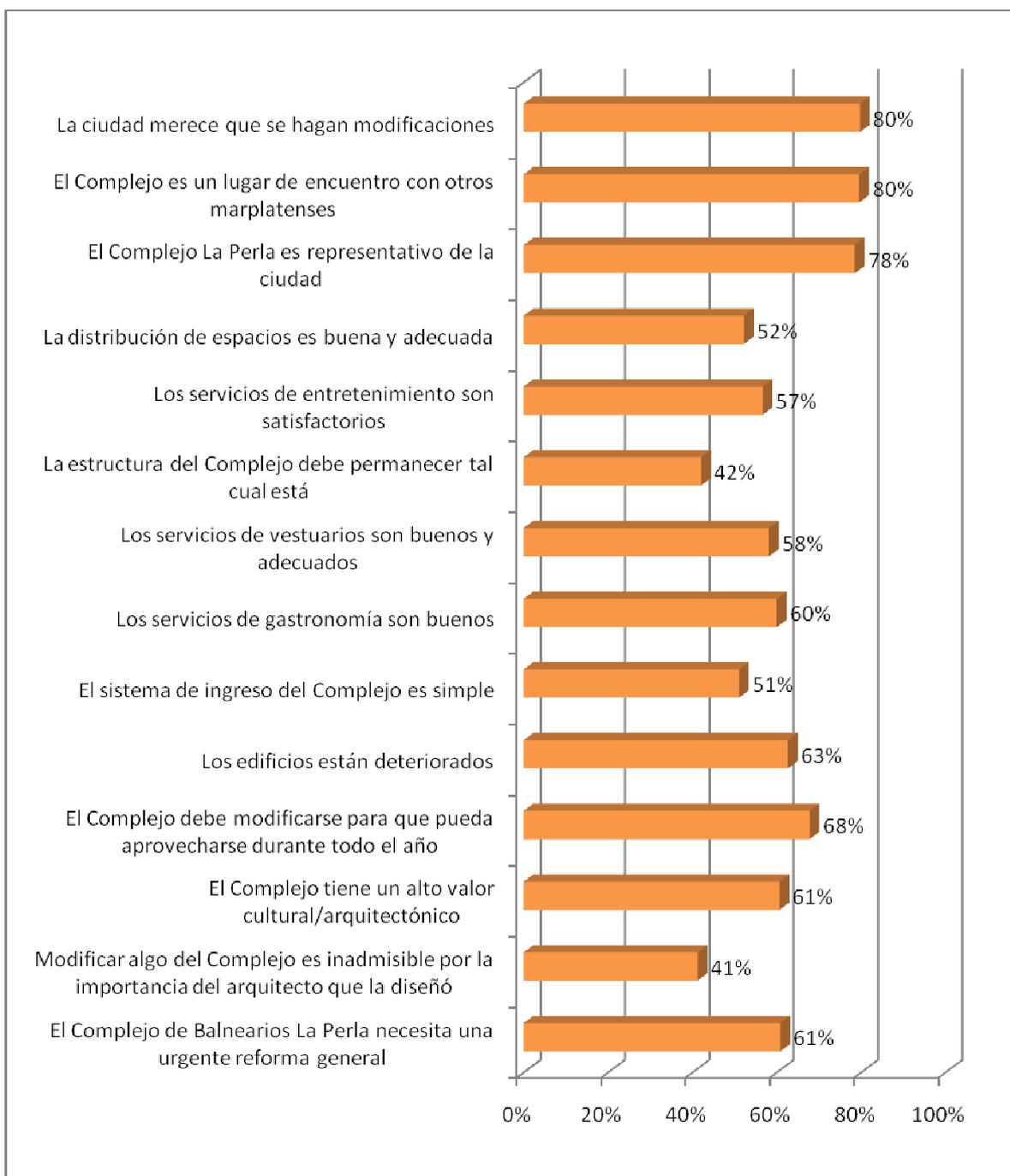
(n=242)



Las opiniones a favor de que la ciudad merece que se hagan modificaciones al Complejo prevalecen sobre los otros puntos de vista.

Los mismos datos se ven reflejados en la tabla siguiente, donde se presenta el grado promedio de acuerdo con cada una de las afirmaciones anteriores.

Grado promedio de acuerdo con cada expresión

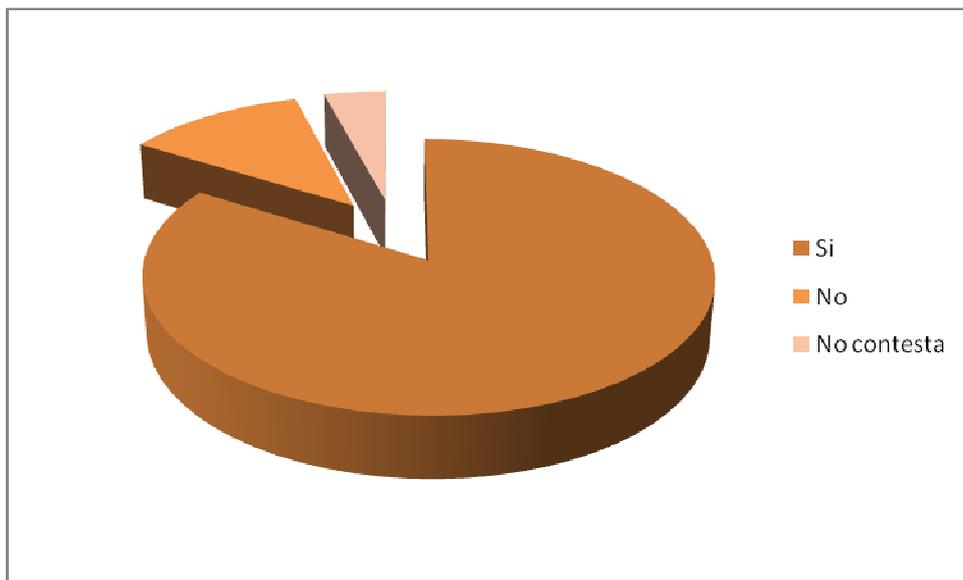


Al indagar qué cambiarían del complejo, los encuestados mencionaron, en primer lugar la fachada y, en segundo lugar, el acceso al mismo. Los motivos por los cuales realizarían estos cambios son porque el complejo actualmente es incómodo, tosco, hay suciedad, y por una necesidad de renovación.

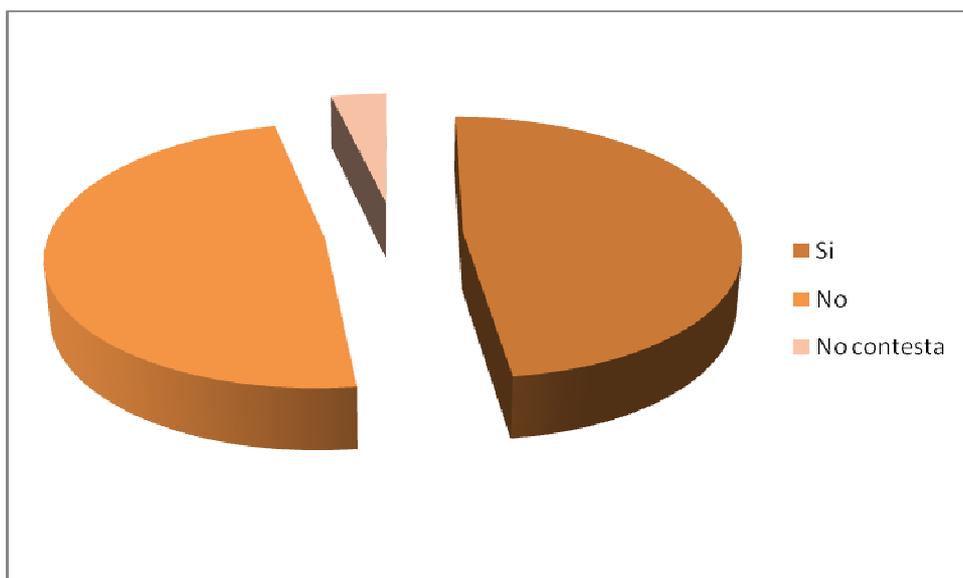
Al preguntar qué mantendrían, el aspecto más mencionado es el diseño, y algunos encuestados indican que mantendrían todo. Predomina como motivo el hecho de que esto es característico del balneario.

Por último, ante la situación hipotética de que se modificara el complejo, se solicitó que indicaran en qué sentido lo harían.

Modificaría los edificios pensando en un uso y aprovechamiento para todo el año. (n=242)

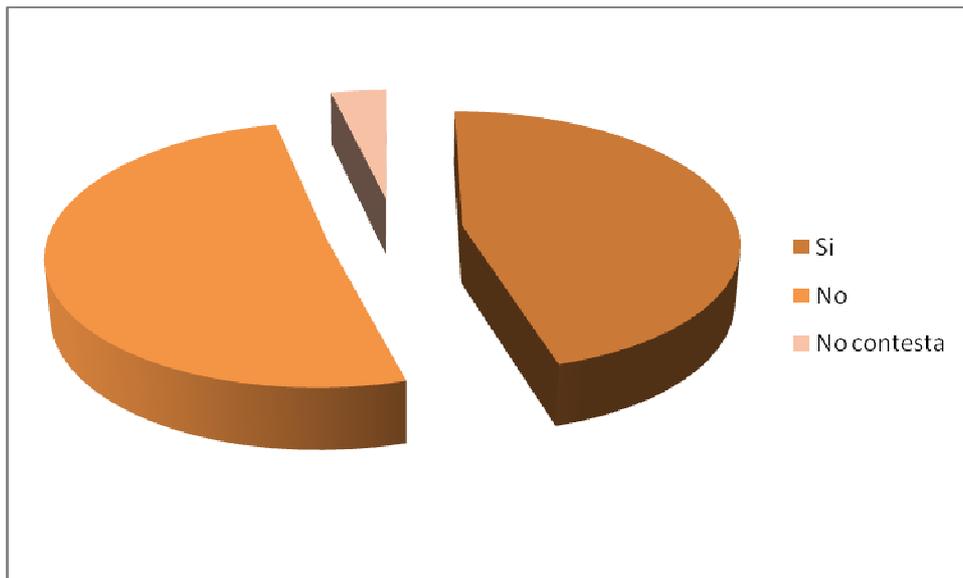


Cambiaría colores. (n=242)

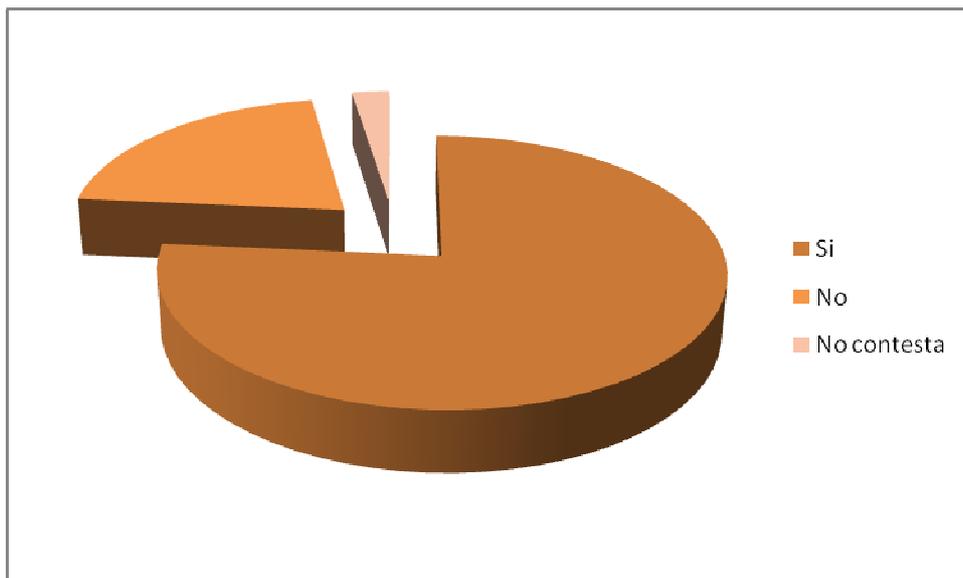


Cambiaría materiales.

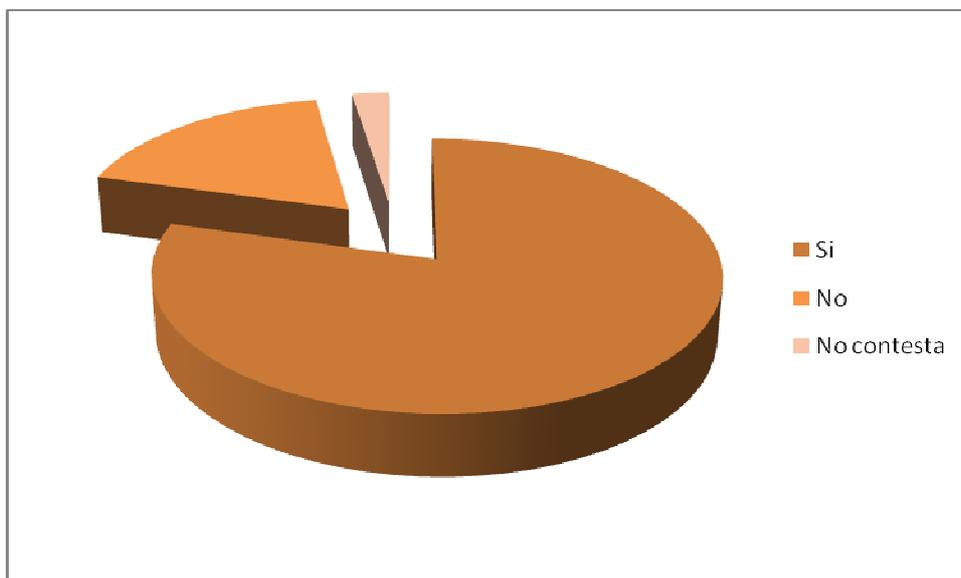
(n=242)



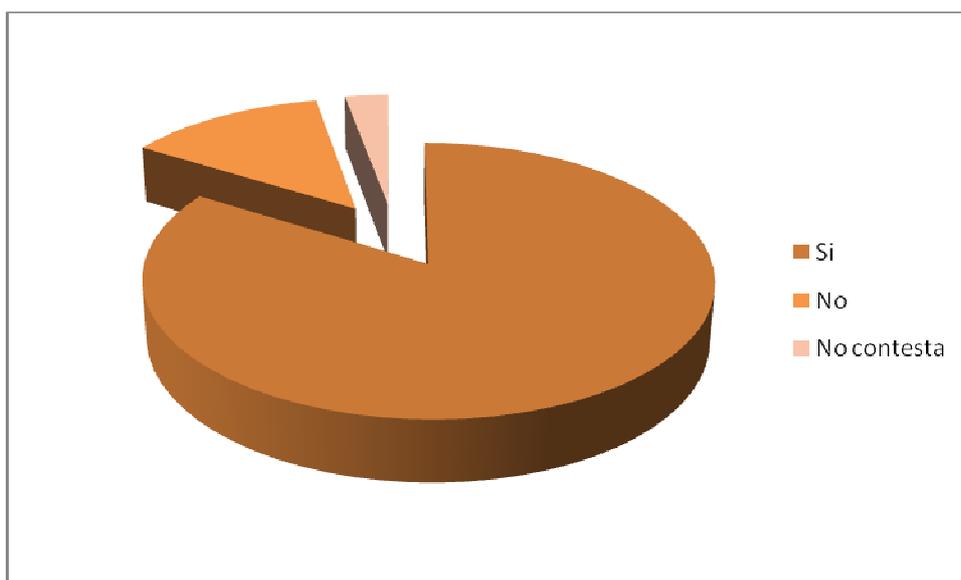
Modificaría los edificios para lograr más posibilidades de ver el mar. (n=242)



Aconsejaría que se realicen obras para lograr una mayor simplicidad edilicia. (n=242)



Modificaría para dejar más espacio para playa pública. (n=242)



Existe un elevado grado de acuerdo respecto a las siguientes modificaciones: de los edificios pensando en un uso y aprovechamiento para todo el año y para lograr más posibilidades de ver el mar; para dejar más espacio para playa pública; aconsejaría que se realicen obras para lograr una mayor simplicidad edilicia. No hay acuerdo respecto a cambiar materiales y colores.

Comparación con el estudio realizado en 2012

El estudio presentado se realizó por primera vez en 2012. En esa ocasión se encuestaron 380 personas con el mismo instrumento de recolección de datos aplicado este año. Se presentan a continuación los principales datos que se destacan como relevantes al hacer la comparación entre ambos trabajos.

El rango etario de la población encuestada en 2014 es menor que la de 2012. En 2014, es mayor la proporción de encuestados que viven en Mar del Plata pero que no residen en La Perla.

Se mantiene la apreciación de que el complejo en general es agradable, destacándose su ubicación como aspecto positivo y la falta de higiene como aspecto negativo.

Acerca del uso del complejo, en 2012 el 72 % manifiesta que se usa sólo en verano, mientras que en 2014 se equilibra esta percepción entre el aprovechamiento durante todo el año y su uso sólo en verano. Según nuestro criterio, el embellecimiento en la plaza España y el uso del paseo costero como corredor saludable colaboran en este cambio de percepción. Lo mismo sucede con el grado de acuerdo con el aprovechamiento actual: se pasó del 37% que estaba de acuerdo en 2012 al 61% en 2014. En este contexto, el reconocimiento de la necesidad de una reforma del Complejo también ha variado entre la afirmación y la incertidumbre; lo que se mantiene estable es un 20% de los encuestados que sostiene en ambos trabajos que dicha reforma no es necesaria.

El Complejo es ampliamente reconocido como lugar representativo de la ciudad, y a la vez, de encuentro entre marplatenses.

Persiste la opinión de que, en el caso hipotético de hacerse modificaciones, aconsejarían una estructura más simple y que permitiera ver el mar, y con aprovechamiento durante todo el año.

CONCLUSIONES

- Casi 9 de cada 10 encuestados conocen la zona en la que se ubica el Complejo de balnearios La Perla.
- El nivel de agrado general acerca del complejo oscila alrededor de los 7 puntos, con un promedio de 6,79.
- Los adjetivos más seleccionados tienen una connotación satisfactoria, siendo éstos: agradable, atractivo, lindo, simple y acogedor.
- Se destacan como aspectos positivos su ubicación y funcionalidad, y como negativos, la suciedad y que hay mucha gente.
- Las opiniones acerca del aprovechamiento del complejo se encuentran divididas entre su uso de todo el año y entre quienes manifiestan que sólo se lo utiliza en verano.
- El 61% de los encuestados está de acuerdo con el aprovechamiento actual, dando como razones de esto que se lo puede utilizar durante todo el año; la principal razón esgrimida por quienes no están de acuerdo argumentan que podría darse otro uso en invierno.
- Se valoran como aspectos positivos del complejo los servicios ofrecidos tanto dentro como fuera de los balnearios, la estética, la funcionalidad, la seguridad y los itinerarios de acceso. Se resaltan como negativos la higiene y las posibilidades de estacionamiento.
- Existe un cierto grado de acuerdo entre los encuestados respecto a que el complejo necesita una reforma general, pero este porcentaje de opiniones se encuentra cercano a quienes no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación.
- Hay un fuerte grado de acuerdo con que el Complejo La Perla es representativo de la ciudad, y que es un punto de encuentro con otros marplatenses.
- Los encuestados cambiarían, en primer lugar la fachada, y en segundo lugar el acceso al mismo.

- Existe un elevado grado de acuerdo respecto a las siguientes modificaciones: de los edificios pensando en un uso y aprovechamiento para todo el año y para lograr más posibilidades de ver el mar; para dejar más espacio para playa pública; aconsejaría que se realicen obras para lograr una mayor simplicidad edilicia.