



# CAMBIOS EN LOS COMPORTAMIENTOS FRENTE AL AUMENTO TARIFARIO: luz, gas, agua

Mar del Plata

Noviembre de 2018



# **CAMBIOS EN LOS COMPORTAMIENTOS FRENTE AL AUMENTO TARIFARIO: luz, gas, agua**

**Dirección: Dra. Amelia Ramírez**

**Investigadores: Lic. Mónica Pascual**

**Prof. Santiago Cueto**

**Lic. Mariana Gonzalez**

**Auxiliar: Gisele Morales Falcone**

[observatorio@ufasta.edu.ar](mailto:observatorio@ufasta.edu.ar)

[www.ufasta.edu.ar/observatorio](http://www.ufasta.edu.ar/observatorio)

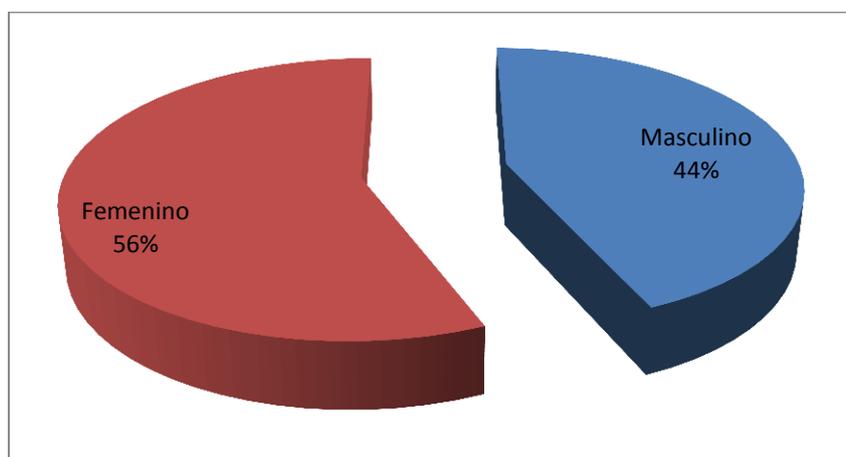
## INTRODUCCIÓN

En un contexto inflacionario, con políticas de ajuste y aumento de salarios por debajo del nivel de inflación, el **Observatorio de la ciudad** de la UFASTA reitera un estudio realizado en 2016, con el fin de indagar los comportamientos en relación al consumo de agua, electricidad, gas y su opinión respecto al aumento de las tarifas de estos servicios.

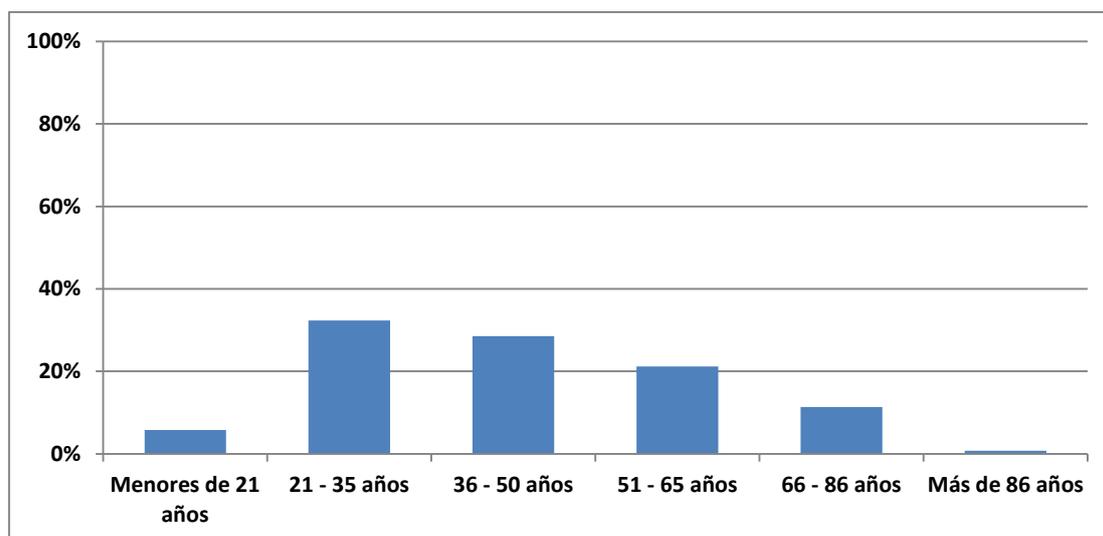
### Perfil de la muestra

Se trabajó en base a un muestreo por cuotas, considerando las variables sexo y edad; el tamaño de la muestra es de 501 personas. El trabajo de campo, en base a encuestas cara a cara se realizó durante los meses de septiembre y octubre de 2018.

#### Sexo

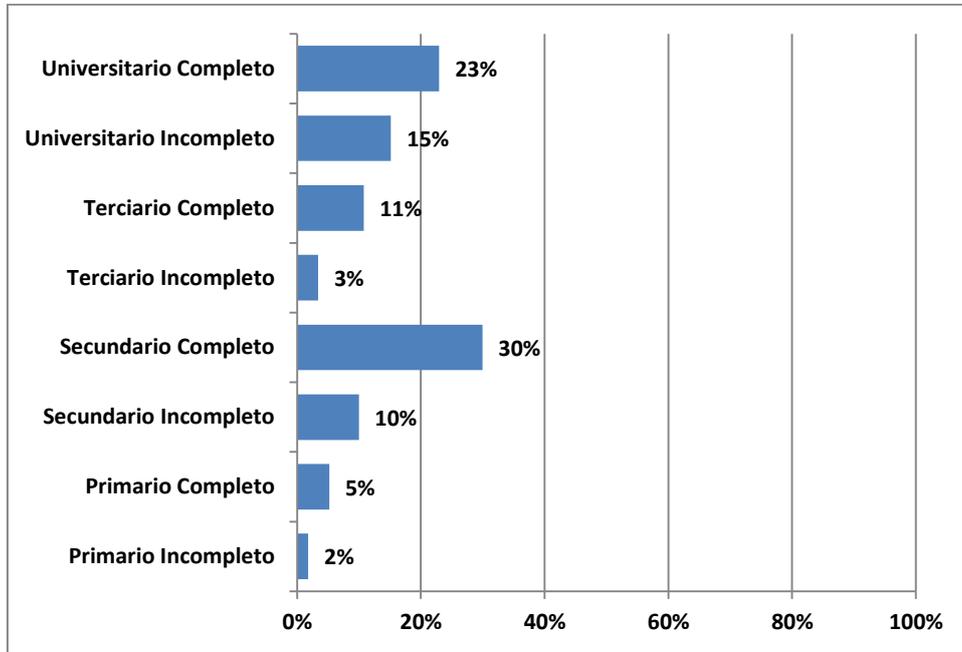


#### Edad

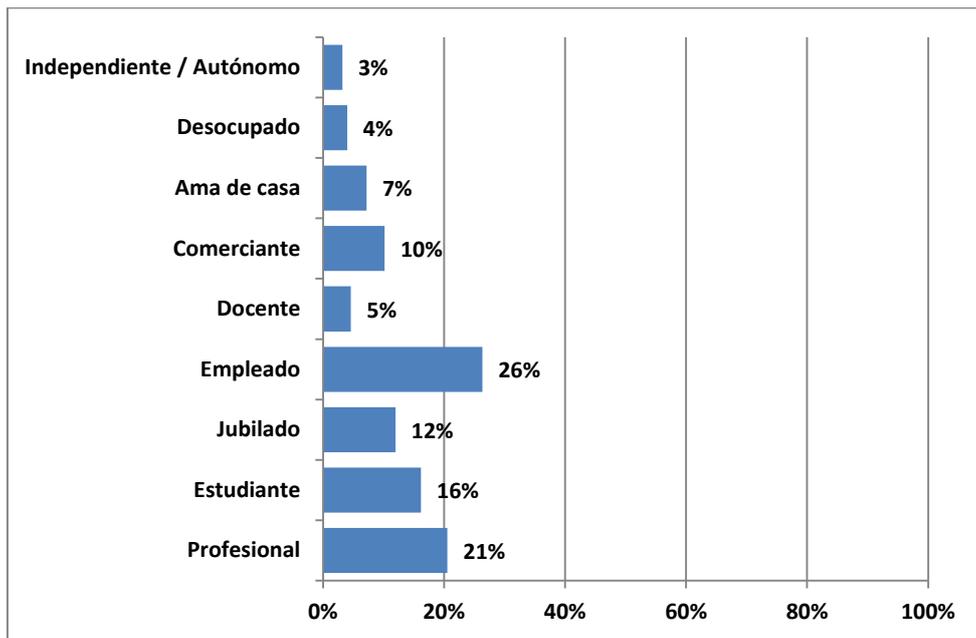


Según sexo, hay un leve predominio de mujeres, y si se considera la edad se concentra en el segmento 21-50. Más de la mitad manifiesta haber cursado estudios terciarios o universitarios, en forma completa o incompleta. Son principalmente empleados, profesionales y estudiantes.

### Educación

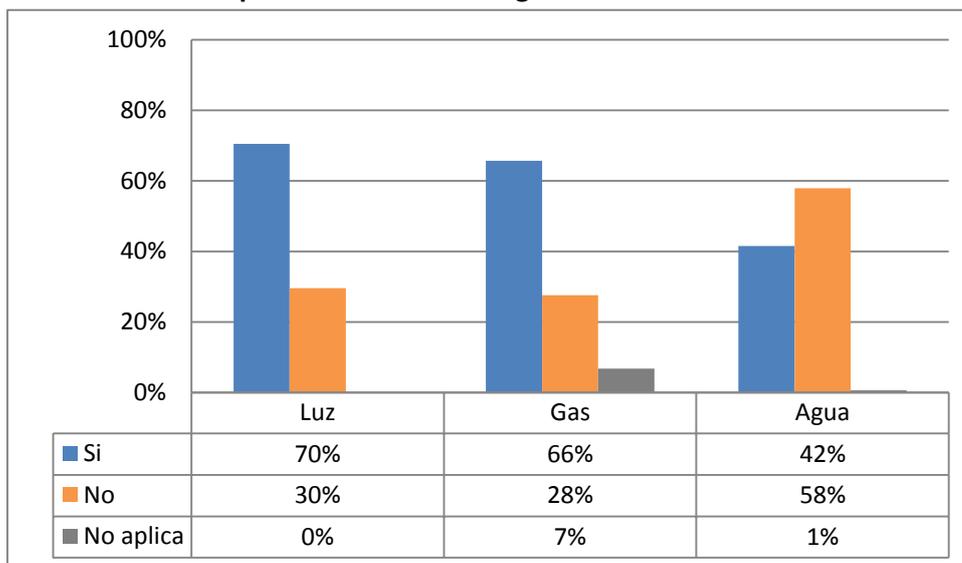


### Ocupación

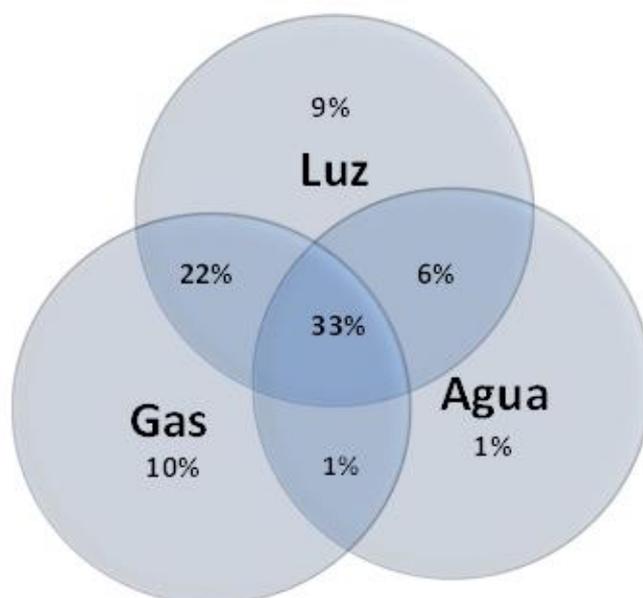


## Presentación de resultados

### Modificación de comportamientos en su hogar en relación a los servicios durante este año

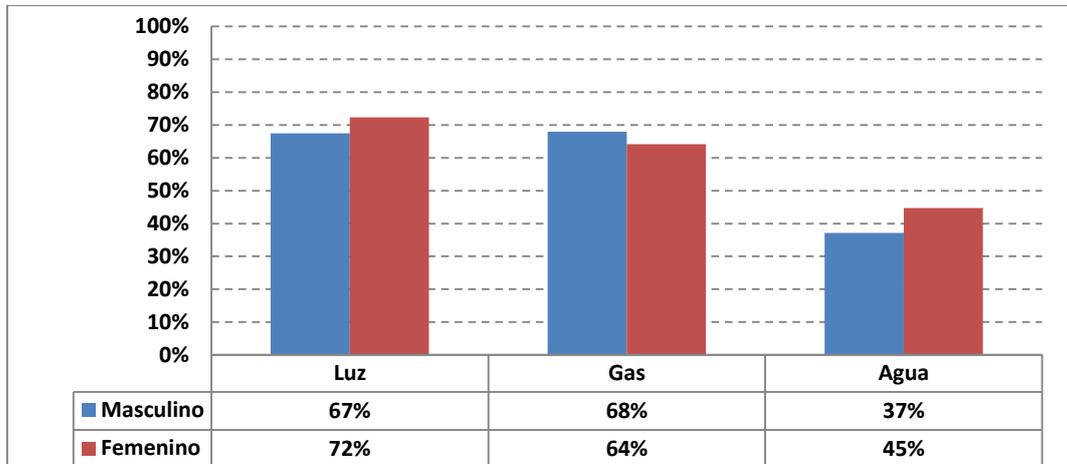


Señalan haber modificado principalmente las conductas respecto de la luz y el gas, y en menor medida, del agua. Si se considera que los encuestados indicaron haber modificado sus comportamientos en más de un servicio, los resultados pueden verse en el siguiente gráfico:



El diagrama permite observar los porcentajes de personas que contestaron que sí han modificado sus comportamientos en relación a los servicios de luz, gas y agua. El 82% ha respondido afirmativamente. La tercera parte de la muestra ha modificado su comportamiento en relación a los tres servicios; en tanto que el 22% lo modificó sólo respecto de la luz y el gas.

### Modificación de comportamientos según sexo



No se observan diferencias significativas según sexo. Si se considera la ocupación, los mayores cambios se detectan respecto de la luz y gas en los jubilados y profesionales, mientras que en la luz, en comerciantes y docentes.

### Modificación de comportamientos según ocupación

LUZ		GAS		AGUA	
• Profesional	77%	• Profesional	67%	• Profesional	51%
• Estudiante	52%	• Estudiante	53%	• Estudiante	29%
• Ama de casa	53%	• Ama de casa	58%	• Ama de casa	25%
• Docente	91%	• Docente	64%	• Docente	50%
• Comerciante	88%	• Comerciante	69%	• Comerciante	39%
• Empleado	67%	• Empleado	65%	• Empleado	38%
• Jubilado	81%	• Jubilado	81%	• Jubilado	57%
• Desocupado	75%	• Desocupado	55%	• Desocupado	55%
• Independiente	50%	• Independiente	63%	• Independiente	19%

En cuanto a la edad, se observa que los mayores cambios los manifiestan los de 66 años o más, que coincide con el rango etario de los jubilados.

### Modificación de comportamientos según edad

LUZ		GAS		AGUA	
•18 - 35 años	63%	•18 - 35 años	62%	•18 - 35 años	34%
•36 - 50 años	78%	•36 - 50 años	68%	•36 - 50 años	49%
•51 - 65 años	66%	•51 - 65 años	62%	•51 - 65 años	36%
•66 años o más	80%	•66 años o más	80%	•66 años o más	57%

### Modificación de comportamientos según zonas

Se presenta el mapa de la modificación de comportamientos según zonas. Previamente, se señalan barrios incluidos y límites de cada zona:

Zona 1: Incluye los barrios Parque Luro, Constitución, Zacagnini, Estrada, Grosellar, Caisamar, Montemar, Aeroparque, La Florida, Los Pinares. Límites: Río Negro, Mons. Segura, Arroyo La Tapera, costa.

Zona 2: La Perla y Centro. Límites: Río Negro, costa, Las Heras, Alvarado, San Juan.

Zona 3: Nueva Pompeya, Don Bosco, Villa Primera, Sarmiento, López de Gomara, 9 de julio y San Cayetano. Límites: Río Negro, San Juan, Alvarado, Arturo Alió.

Zona 4: Stella Maris, Playa Grande, Los Troncos, San Carlos, Primera Junta, San José, Pinos de Anchorena. Límites: Las Heras, Alvarado, Italia, Juan B. Justo, costa.

Zona 5: Santa Mónica, Bernardino Rivadavia, Regional, Las Lilas, Las Américas. Límites: Italia, Alvarado, Av. Carlos Gardel, Cont. Irala, Tetamanti, Juan B. Justo.

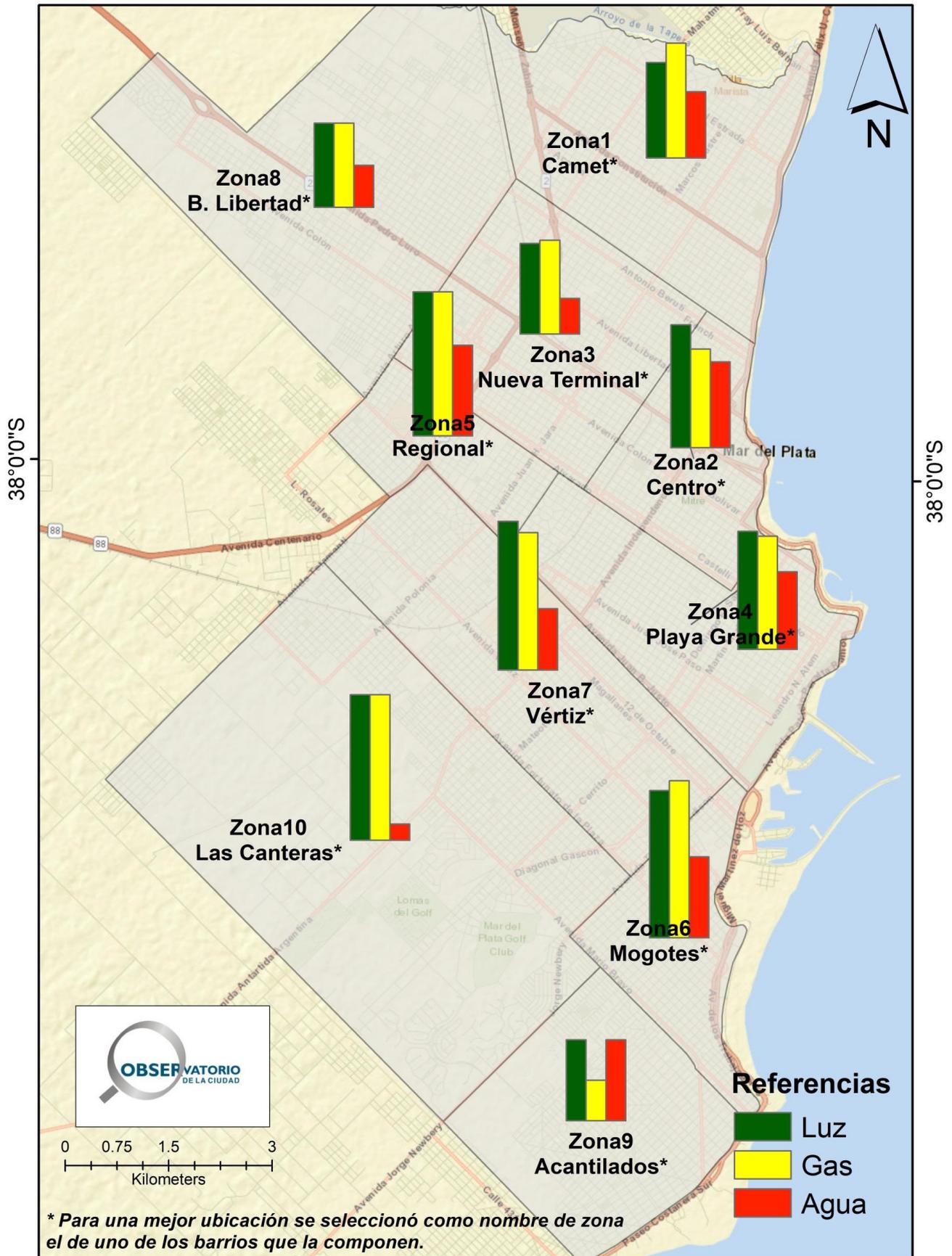
Zona 6: Puerto, Colinas de Peralta Ramos, Punta Mogotes. Límites: Juan B. Justo, Edison, Mario Bravo, costa.

Zona 7: Lourdes, Juramento, Cerrito, Las Avenidas, El Progreso, Peralta Ramos Oeste, Santa Rita, F. de la Plaza, Bosque Alegre, El Gaucho, Bosque Grande. Límites: Juan B. Justo, Edison, Mario Bravo, Tetamanti.

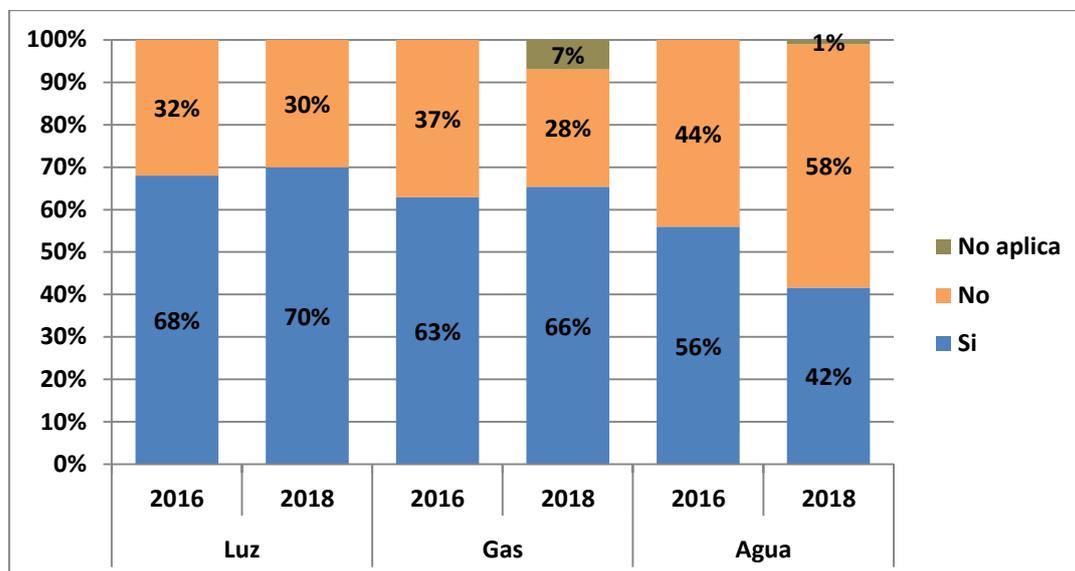
Zona 8: Barrio 180, Libertad, Ameghino, Los Tilos, Dorrego, B. Roldán, Newbery, Santa Rosa de Lima. Límites: Juan B. Justo, Arturo Alió, Mons. Segura.

Zona 9: El Jardín, Bosque P. Ramos, Faro, Alfar. Límites: Mario Bravo, Newbery, la costa.

Zona 10: Cerrito Sur, San Martín, Las Heras, El Martillo, Parque Palermo, Santa Celina, Las Canteras. Límites: Newbery, Mario Bravo, Edison, F. de la Plata, Tetamanti.



**Comparación de la modificación de comportamientos en relación a estos servicios en su hogar años 2016-2018**



Considerando las respuestas a esta pregunta en comparación con el mismo estudio realizado en 2016, se observa que se mantiene el cambio respecto de la luz y el gas.

Las tablas siguientes muestran, de modo más específico, si las prácticas propuestas se modificaron a partir de este año, desde que comenzó esta gestión o si lo hacía desde antes. Vale aclarar que en cada caso varía el n debido a que en algunos no corresponde realizar la pregunta (ejemplo: no tiene calefacción eléctrica).

**Modificación de hábitos respecto de la luz**

Respecto de la luz	Lo hice siempre	Lo hice a partir de los aumentos de este gobierno	Sí, a partir de los incrementos de este año	No	Algunas veces	n
1. Reemplazó lámparas que tenía por otras que consumen menos.	35%	23%	21%	16%	6%	498
2. Apaga las luces cuando no está en el ambiente.	66%	13%	11%	3%	7%	499
3. Redujo el tiempo de encendido de las luces exteriores.	15%	24%	19%	27%	14%	442
4. Plancha menos veces durante más tiempo.	12%	7%	7%	63%	12%	473
5. Desconecta aparatos que tienen display (microondas, televisores, equipos de	13%	8%	12%	45%	22%	499

música).						
6. Utiliza el lavarropas con agua fría.	48%	2%	4%	25%	22%	483
7. Usa el lavarropas menos veces.	6%	5%	8%	68%	12%	484
8. Redujo el uso de calefacción eléctrica (split, caloventor, placas)	14%	12%	19%	44%	12%	464
9. Desenchufa los celulares en cuanto están cargados.	51%	5%	8%	18%	18%	496
10. Abre y cierra menos veces la heladera.	23%	2%	2%	64%	10%	495
11. Quita el hielo a la heladera para que consuma menos.	24%	2%	4%	49%	21%	499
12. Redujo el uso del microondas/ hornos eléctricos/ cafeteras, pavas eléctricas.	7%	11%	20%	46%	15%	498

Se mencionan los principales cambios en el uso de la luz señalados a partir de los incrementos de este año.

### Mayores cambios

- *Reemplazó lámparas que tenía por otras que consumen menos.*
- *Redujo el tiempo de encendido de las luces exteriores.*
- *Redujo el uso de calefacción eléctrica (split, caloventor, placas)*
- *Redujo el uso del microondas/ hornos eléctricos/ cafeteras, pavas eléctricas.*

### Menores cambios

- *Abre y cierra menos veces la heladera.*
- *Quita el hielo del freezer .*
- *Utiliza el lavarropas con agua fría.*

Ahora bien, hay conductas que se muestran como habituales independientemente de los aumentos, que son apagar las luces cuando no está en el ambiente, desenchufar los celulares en cuanto están cargados, usar el lavarropas con agua fría. No se observan diferencias en comportamientos de ahorro de luz según sexo.

### Modificación de hábitos respecto de la luz según sexo

Respecto de la luz	MASCULINO					FEMENINO				
	Lo hice siempre	Lo hice a partir de los aumentos de este gobierno	Sí, a partir de los incrementos de este año	No	Algunas veces	Lo hice siempre	Lo hice a partir de los aumentos de este gobierno	Sí, a partir de los incrementos de este año	No	Algunas veces
1. Reemplazó lámparas que tenía por otras que consumen menos.	38%	20%	20%	17%	5%	32%	25%	22%	15%	6%
2. Apaga las luces cuando no está en el ambiente.	64%	13%	13%	4%	6%	67%	14%	9%	2%	7%
3. Redujo el tiempo de encendido de las luces exteriores.	18%	27%	18%	25%	12%	13%	23%	20%	28%	16%
4. Plancha menos veces durante más tiempo.	10%	7%	5%	66%	11%	13%	7%	8%	60%	13%
5. Desconecta aparatos que tienen display (microondas, televisores, equipos de música).	12%	9%	12%	48%	19%	14%	7%	13%	43%	23%
6. Utiliza el lavarropas con agua fría.	45%	3%	5%	24%	22%	50%	2%	3%	25%	21%
7. Usa el lavarropas menos veces.	6%	7%	5%	71%	11%	7%	4%	10%	66%	13%
8. Redujo el uso de calefacción eléctrica (split, calientador, placas)	13%	13%	19%	44%	12%	14%	12%	19%	43%	12%
9. Desenchufa los celulares en cuanto están cargados.	47%	6%	8%	20%	19%	54%	5%	8%	16%	17%
10. Abre y cierra menos veces la heladera.	21%	1%	2%	64%	11%	24%	2%	2%	63%	9%
11. Quita el hielo a la heladera para que consuma menos.	24%	2%	4%	51%	19%	25%	3%	4%	47%	22%
12. Redujo el uso del microondas/hornos eléctricos/ cafeteras, pavas eléctricas.	8%	11%	19%	49%	14%	7%	11%	22%	44%	16%

En relación al gas, vale aclarar que el **n** es de 467, ya que hay un 7% que indica No aplica en relación a este servicio porque no cuenta con el mismo en su hogar.

### Modificación de hábitos respecto del gas

	Lo hice siempre	Lo hice a partir de los aumentos de este gobierno	Sí, a partir de los incrementos de este año	No	Algunas veces
1. Cuando no hay nadie apaga la calefacción (ni siquiera en piloto).	14%	6%	8%	56%	16%
2. Cuando no hay nadie la deja en piloto.	43%	9%	6%	22%	19%
3. Bajó la potencia de la calefacción respecto del año pasado.	5%	26%	36%	22%	11%
4. Apaga el calefón para que no consuma en piloto.	6%	6%	9%	65%	14%
5. Baja la temperatura del calefón/termotanque cuando lo usa en lugar de regular la temperatura con agua fría.	5%	10%	17%	53%	15%
6. Dejó de usar horno y hornallas para calefacción.	52%	13%	11%	18%	6%
7. Evita dejar hornallas y horno encendido inútilmente.	67%	10%	9%	8%	6%
8. Puso burletes.	32%	7%	12%	43%	5%
9. Cambió algunos artefactos a gas por eléctricos	2%	7%	9%	76%	6%

Los mayores cambios en las conductas respecto del consumo de gas se manifiestan en la reducción de la potencia de la calefacción y de la temperatura de calefón o termotanque en lugar de utilizar el agua fría para este fin.

#### Mayores cambios

- *Bajó la potencia de la calefacción respecto del año pasado.*
- *Redujo la temperatura del calefón/termotanque.*

#### Menores cambios

- *Apagar totalmente artefactos para que no consuman.*

Al analizar la diferencia en los comportamientos según el sexo, se advierte una tendencia a que las mujeres reduzcan la potencia de la calefacción a partir de los incrementos de este año, algo mayor que la de los varones.

### Modificación de hábitos respecto del gas según sexo

	MASCULINO					FEMENINO				
	Lo hice siempre	Lo hice a partir de los aumentos de este gobierno	Sí, a partir de los incrementos de este año	No	Algunas veces	Lo hice siempre	Lo hice a partir de los aumentos de este gobierno	Sí, a partir de los incrementos de este año	No	Algunas veces
1. Cuando no hay nadie apaga la calefacción (ni siquiera en piloto).	11%	10%	5%	61%	14%	16%	3%	10%	53%	19%
2. Cuando no hay nadie la deja en piloto.	48%	9%	6%	20%	18%	40%	9%	7%	24%	20%
3. Bajó la potencia de la calefacción respecto del año pasado.	8%	27%	30%	25%	10%	2%	25%	41%	19%	12%
4. Apaga el calefón para que no consuma en piloto.	7%	7%	10%	64%	12%	6%	5%	8%	66%	16%
5. Baja la temperatura del calefón/termotanque cuando lo usa en lugar de regular la temperatura con agua fría.	5%	10%	15%	57%	13%	5%	10%	18%	49%	17%
6. Dejó de usar horno y hornallas para calefacción.	49%	16%	13%	17%	5%	54%	10%	10%	18%	7%
7. Evita dejar hornallas y horno encendido inútilmente.	67%	11%	10%	8%	4%	67%	10%	8%	8%	7%
8. Puso burletes.	32%	8%	14%	43%	4%	33%	7%	10%	44%	6%
9. Cambié algunos artefactos a gas por eléctricos	1%	4%	7%	79%	9%	2%	9%	10%	75%	4%

En referencia a los cambios de comportamientos en el consumo de agua es interesante advertir la diferencia en las respuestas cuando se hace la pregunta en general respecto de los cambios en el uso de los tres servicios considerados y los datos resultantes al atender a las respuestas a la pregunta precisa en relación al uso del agua. En el primer caso, ante la pregunta de carácter general, del análisis resulta que el 42% manifiesta haber modificado sus comportamientos mientras que al consultar en forma precisa sólo respecto del agua, surge del análisis que en este servicio no han modificado comportamientos. Lo mismo sucede según sexo.

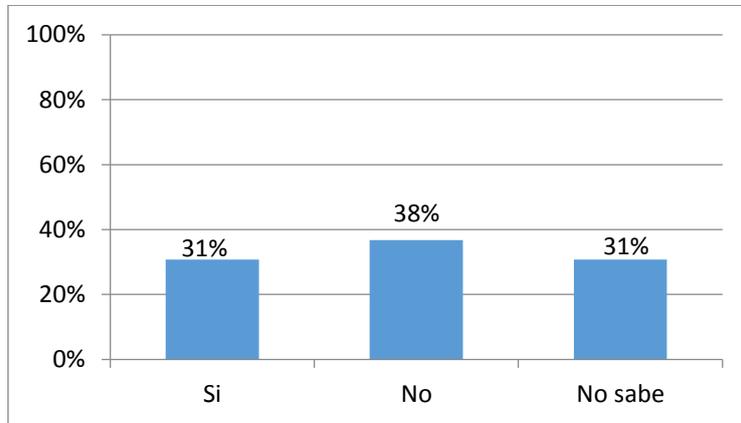
### Modificación de hábitos respecto del agua

	Lo hice siempre	Lo hice a partir de los aumentos de este gobierno	Si, a partir de los incrementos de este año	No	Algunas veces	n
1. Evita dejar la canilla abierta al lavar los platos.	44%	4%	7%	20%	24%	482
2. Evita dejar la canilla abierta al cepillarse los dientes.	51%	2%	8%	16%	23%	480
3. Evita dejar la ducha abierta antes de bañarse.	48%	7%	8%	20%	17%	480
4. Redujo el tiempo de la ducha.	15%	6%	11%	54%	14%	482
5. Realiza menos baños de inmersión.	26%	6%	7%	50%	12%	464
6. Riega, lava el auto o la vereda evitando dejar que corra el agua.	47%	5%	6%	26%	16%	409
7. Redujo la frecuencia de riego, lavado de auto y/o de veredas.	26%	7%	7%	48%	12%	413
8. Arregló goteras y pérdidas de agua.	69%	3%	5%	16%	7%	469
9. Usa el lavarropas menos veces.	10%	4%	5%	65%	15%	469

### Modificación de hábitos respecto del agua según sexo

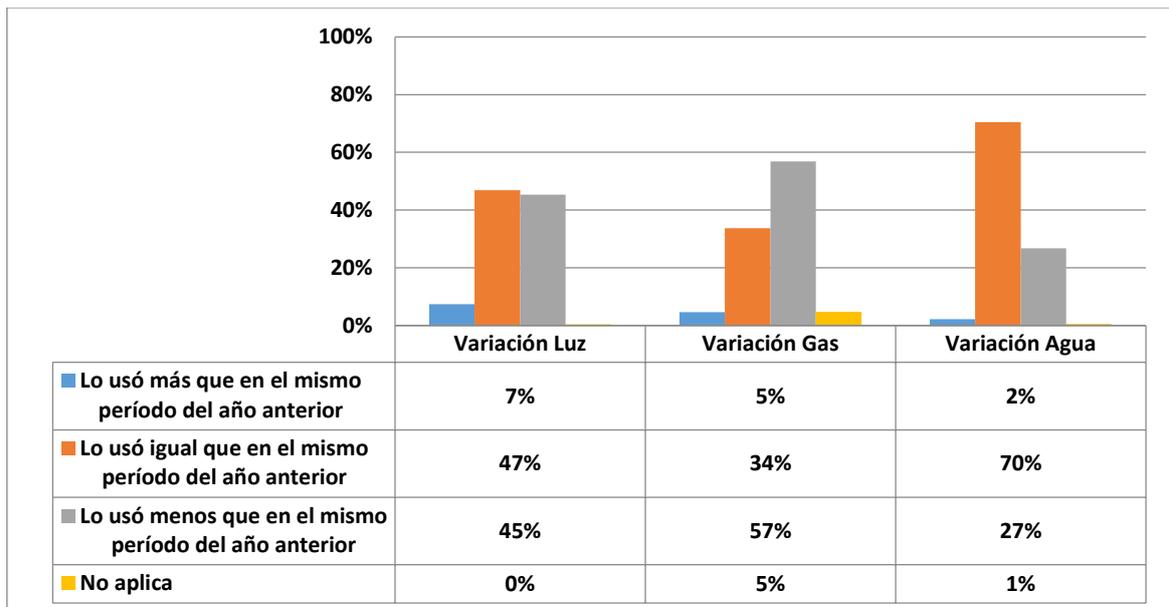
	MASCULINO					FEMENINO				
	Lo hice siempre	Lo hice a partir de los aumentos de este gobierno	Si, a partir de los incrementos de este año	No	Algunas veces	Lo hice siempre	Lo hice a partir de los aumentos de este gobierno	Si, a partir de los incrementos de este año	No	Algunas veces
1. Evita dejar la canilla abierta al lavar los platos.	43%	5%	7%	24%	22%	44%	4%	8%	16%	28%
2. Evita dejar la canilla abierta al cepillarse los dientes.	52%	2%	7%	18%	20%	50%	3%	9%	13%	25%
3. Evita dejar la ducha abierta antes de bañarse.	44%	7%	7%	22%	20%	49%	7%	10%	19%	15%
4. Redujo el tiempo de la ducha.	14%	7%	10%	56%	13%	15%	5%	11%	54%	14%
5. Realiza menos baños de inmersión.	26%	5%	7%	49%	13%	28%	6%	7%	47%	11%
6. Riega, lava el auto o la vereda evitando dejar que corra el agua.	49%	5%	6%	24%	17%	45%	6%	6%	27%	15%
7. Redujo la frecuencia de riego, lavado de auto y/o de veredas.	25%	8%	5%	48%	14%	26%	7%	8%	49%	10%
8. Arregló goteras y pérdidas de agua.	68%	4%	4%	16%	8%	70%	2%	5%	16%	7%
9. Usa el lavarropas menos veces.	9%	5%	4%	68%	14%	10%	3%	7%	64%	16%

### Habría modificado sus prácticas en caso de no existir los incrementos de tarifas



En cuanto a la modificación de sus hábitos si no hubiera habido un incremento en las tarifas, los resultados se distribuyen casi proporcionalmente entre las tres opciones de respuestas destacándose que 4 de 10 no hubieran modificado sus conductas de no existir el aumento.

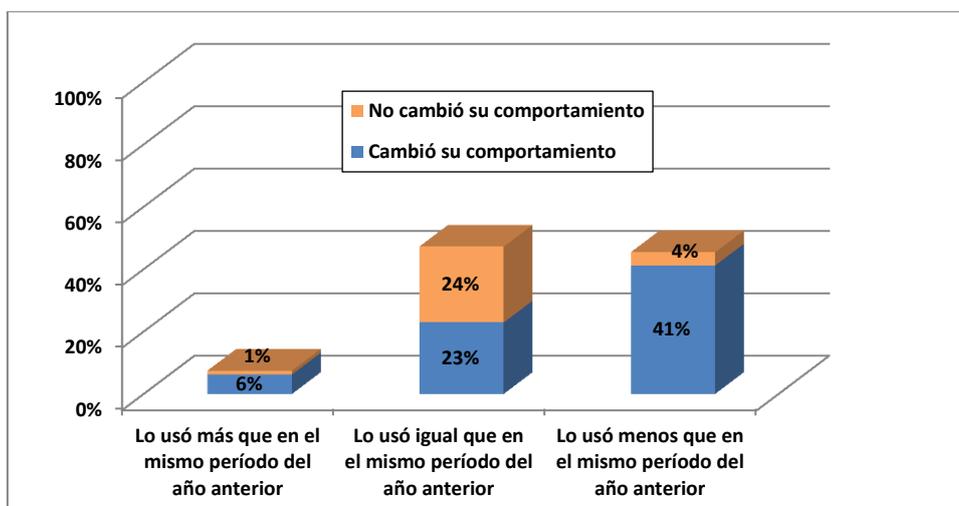
### Variación en el uso de los servicios respecto del mismo período del año anterior



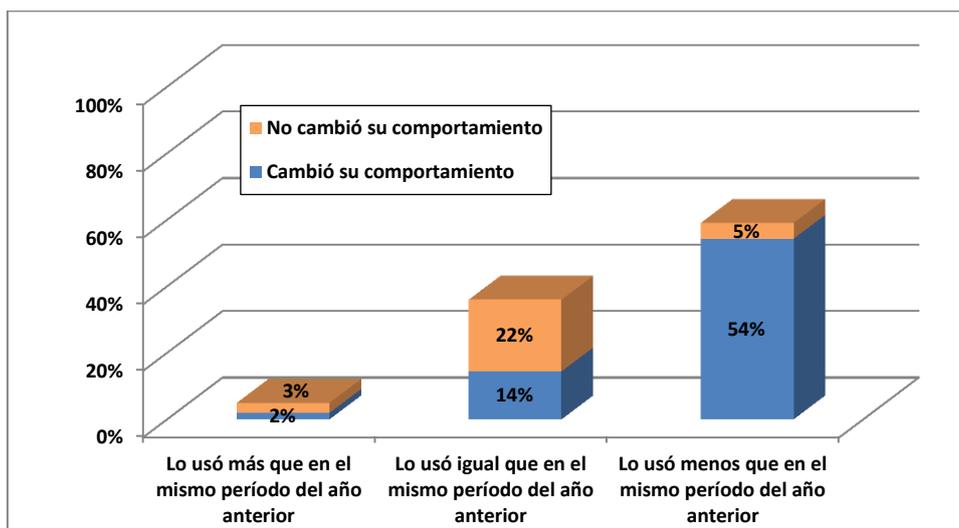
A partir de la respuesta de los encuestados en referencia a la variación en el uso respecto del mismo período del año anterior, se observa que el gas presenta la mayor variación en tanto que la menor es en el agua.

Si se analiza la distribución conjunta del cambio de comportamiento en cada servicio y la variación en el uso respecto del mismo período en el año anterior, se advierte que la mayor proporción entre quienes cambiaron su comportamiento respecto de la luz y el gas, los usaron menos, mientras que respecto del agua, entre quienes no modificaron su comportamiento, la mayor proporción la usaron igual.

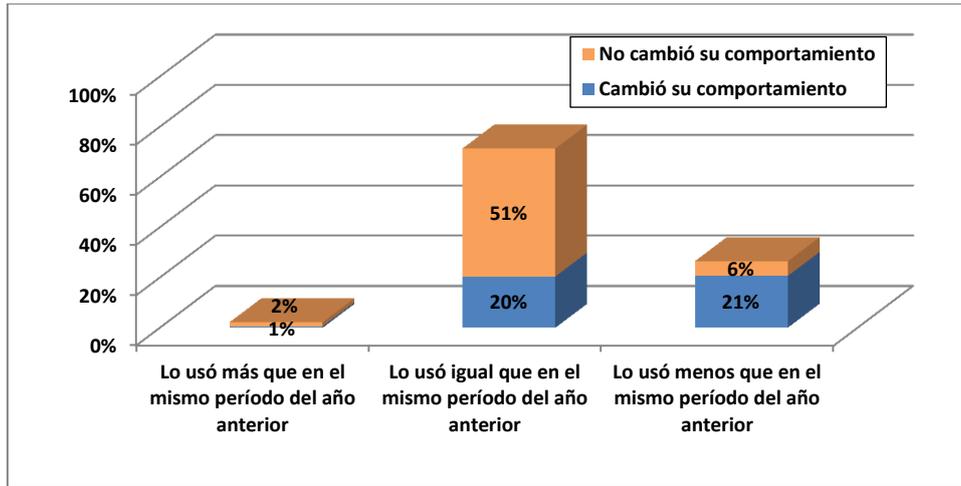
**Variación luz**



**Variación gas**



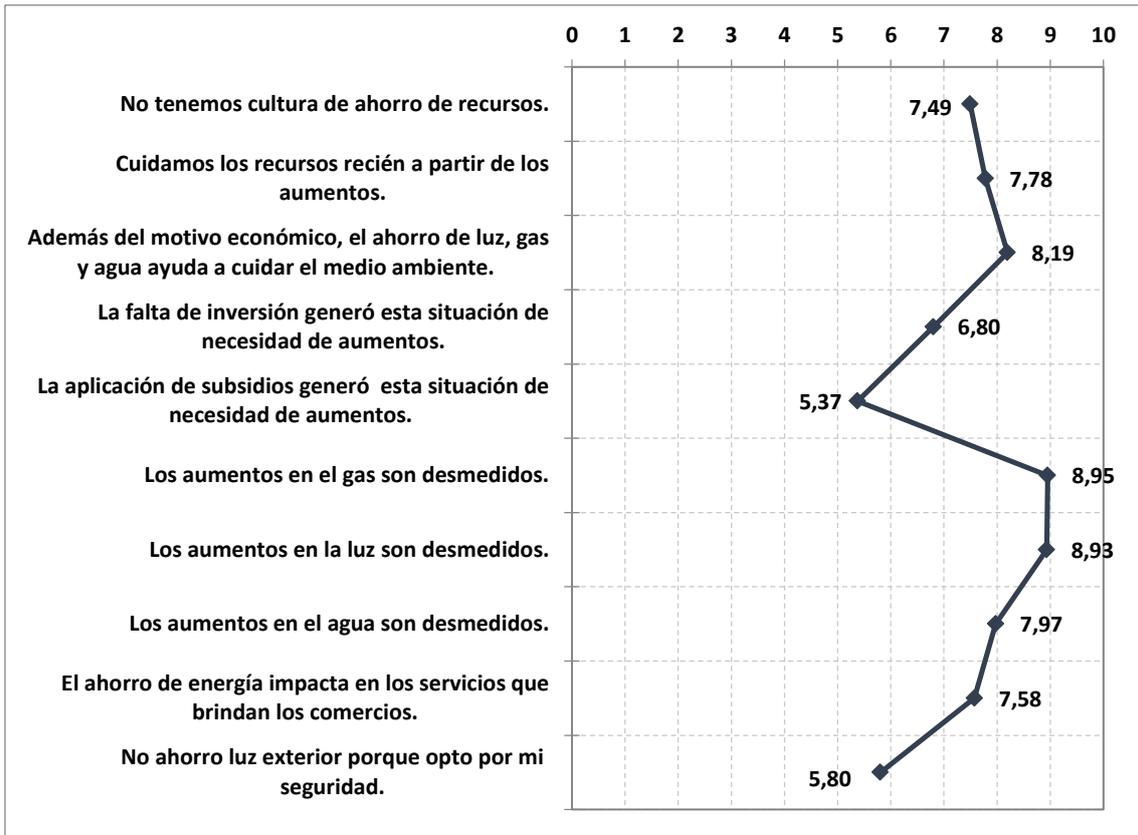
### Variación agua



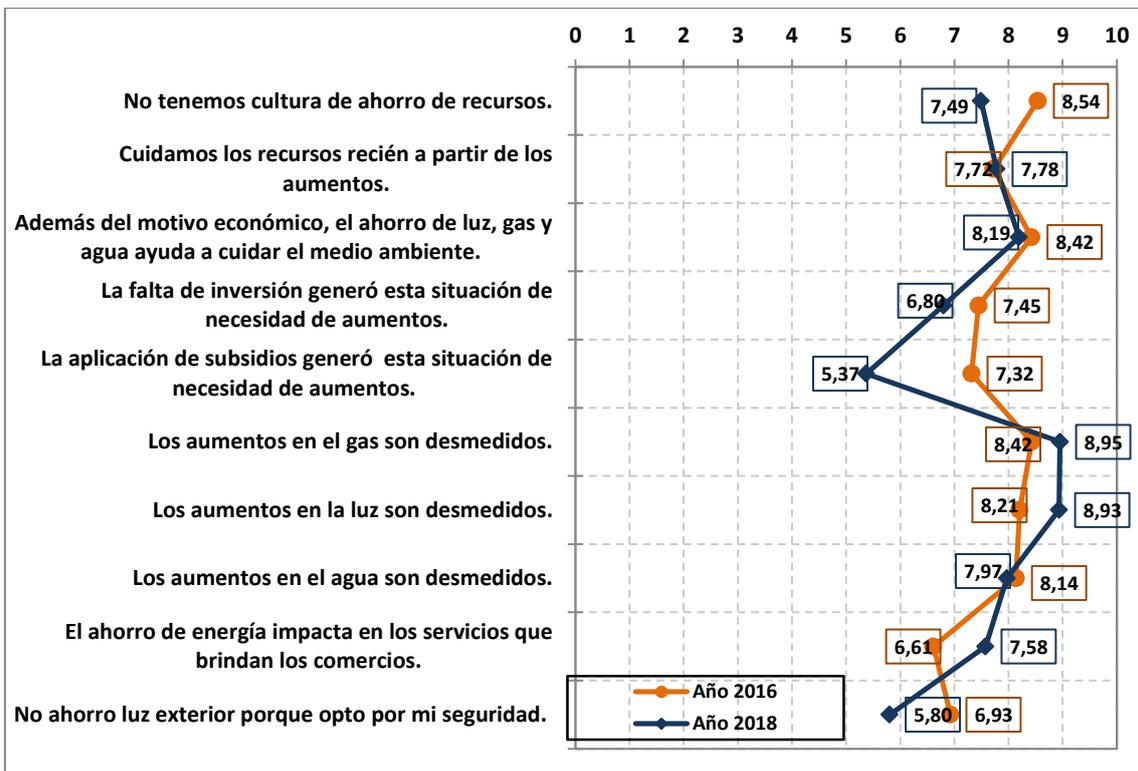
Este análisis de distribución conjunta también permite observar un comportamiento discordante entre quienes manifiestan haber modificado sus comportamientos y la variación en el uso respecto del año anterior, como por ejemplo en el caso de la luz, donde la proporción que indica cambios en el comportamiento, refiere haber usado del mismo modo que en el período anterior.

Propuesta una serie de afirmaciones para que cada encuestado manifestara su grado de acuerdo según una escala de 0 a 10 el mayor acuerdo se observa en que los aumentos de luz y gas son desmedidos. A su vez, admiten que cuidar los recursos beneficia la economía familiar y el medio ambiente. También hay alto grado de acuerdo respecto del carácter desmedido del aumento del agua. El menor grado de acuerdo está en la frase que señala la necesidad de aumentos generada por la aplicación de subsidios a los servicios.

### Grado de acuerdo con una serie de afirmaciones



### Comparación del grado de acuerdo años 2016-2018



En 2018, se observa un menor consenso en que la existencia subsidios y la falta de inversión generaron esta necesidad de aumentos. En 2016 hubo mayor acuerdo en que las tarifas estaban desfasadas por estos motivos, pero en el estudio actual, este pensamiento no se refleja de ese modo, y se acompaña con el mayor grado de acuerdo en que los aumentos en agua, luz y gas son desmedidos.

En relación a los resultados obtenidos en la pregunta “No ahorro luz exterior porque opto por mi seguridad”, se observa que el grado medio de acuerdo en 2016 fue 6.93 mientras que en este estudio, la media de las respuestas es algo menor: 5.80. Sin embargo, y a pesar de que esta diferencia entre los resultados de ambos períodos es pequeña, la distancia entre las respuestas es significativamente diferente a nivel estadístico<sup>1</sup>, lo que permite concluir que se gasta menos en luz en detrimento de la seguridad.

Respecto de la cultura de ahorro de recursos, aun cuando se incrementan los comportamientos orientados a disminuir y cuidar los recursos, no podríamos decir que hoy sí la tenemos porque lo económico en la familia ha pasado a ser un tema decisivo.

#### Comportamiento en el último año respecto de los siguientes servicios

	Lo mantengo igual	Cambié a una opción más económica	Lo dí de baja	Lo mejoró	n
Cable	68%	15%	16%	1%	455
Internet	72%	22%	5%	1%	450
Club y/o gimnasio	58%	21%	21%	0%	282
Teléfono fijo	63%	6%	31%	0%	302
Teléfono celular	86%	11%	3%	0%	498
Netflix	84%	4%	12%	0%	300
Spotify	68%	3%	29%	0%	156
Colegio privado	92%	4%	2%	1%	135
Pre paga/ Obra social	87%	9%	3%	0%	406

Al indagar acerca de otros comportamientos de consumo más allá de los servicios de luz, gas y agua, se observa que el **n** cambia en función de aquellos a quienes corresponde la consulta. Los mayores cambios sucedieron respecto del club/gimnasio, el cable, el teléfono fijo, e internet. Los menores cambios respecto del colegio privado, la obra social y teléfono el celular.

<sup>1</sup> Se ha aplicado la prueba Z para diferencia de medias a los resultados de los períodos 2016 y 2018 obteniéndose un p-valor = 0.0001

## Comentarios

Dada la posibilidad de realizar comentarios acerca de algo que se quiere expresar y no fue preguntado, o bien, profundizar una temática en particular, se presentan las expresiones a continuación:

- Acerca de la responsabilidad de la situación actual:
  - ✓ *Es responsabilidad del gobierno local y nacional esta situación.*
  - ✓ *Este déficit energético se debe a la mala administración del Estado.*
  - ✓ *La culpa no es de los subsidios, sino de los gobernantes que roban al Estado.*
  - ✓ *El gobierno no ve las necesidades de la gente.*
  - ✓ *La corrupción destruyó al país.*
  
- Acuerdo con los aumentos
  - ✓ *Estoy disconforme con los aumentos.*
  - ✓ *Me afectan los aumentos pero eran necesarios.*
  - ✓ *La jubilación no alcanza.*
  - ✓ *Los aumentos perjudican al consumo y al comerciante.*
  - ✓ *La medida es mala, afecta a los jubilados y trabajadores.*
  - ✓ *Con todos los aumentos que hay, no alcanza el sueldo.*
  - ✓ *Es inaudito que tener un servicio sea un lujo.*
  - ✓ *No se llega a fin de mes.*
  - ✓ *Hay cosas que no se pueden recortar, más si uno tiene chicos.*
  - ✓ *Los aumentos están matando a los comerciantes, son imposibles de pagar, sumados a los gastos propios del negocio.*
  
- Modo en que se realizó
  - ✓ *El aumento debería haber sido acorde a la inflación, no superarlo.*
  - ✓ *El aumento debería haber sido acorde al aumento de sueldos.*
  - ✓ *No se entiende el detalle de consumo de las boletas; no es transparente la facturación.*
  - ✓ *Es increíble que los servicios se paguen en cuotas por lo impagables que son.*
  - ✓ *Están locos, los sueldos están congelados pero los impuestos y servicios siguen aumentando.*
  - ✓ *Deberían recategorizar los servicios y cobrar menos en los sectores más humildes.*
  - ✓ *Los aumentos deberían ser graduales.*
  - ✓ *Las boletas son impagables y siguen aumentando.*
  - ✓ *Deben detener los aumentos, ya son suficientes.*

- Calidad de los servicios
  - ✓ *Si de la mano del incremento hubiera una mejora del servicio, uno no se quejaría tanto.*
  - ✓ *No mejoran los servicios, pero para aumentarlos son rápidos*
  - ✓ *Los aumentos no se ven reflejados en la calidad del servicio.*
  
- Alternativas de respuestas individuales o colectivas frente a los aumentos
  - ✓ *La única alternativa frente al aumento es consumir menos, a pesar del frío.*
  - ✓ *Cuidé el uso de gas excesivamente (no calefaccioné de ese modo) e igual la factura fue elevada.*
  - ✓ *Se consume menos y se paga más.*
  - ✓ *Pasé todo a eléctrico hace unos años y fue una buena decisión.*
  - ✓ *El gas es impagable, dejé de usarlo prácticamente y así y todo es carísimo.*
  - ✓ *Si siguen los aumentos, la gente va a tener que salir a la calle a protestar.*
  
- Supuestos beneficios
  - ✓ *La medida ayuda a cuidar el medio ambiente y usar más responsablemente los recursos naturales.*
  - ✓ *Espero que traiga mejoras al país y no el beneficio de las empresas.*
  - ✓ *Siempre hay que ahorrar, no sólo por motivos económicos.*

## CONCLUSIONES

- Los mayores cambios en los comportamientos se refieren a la luz y el gas. El 55% de la muestra ha modificado su comportamiento en ambos servicios y la dirección del cambio, para la mayor proporción, ha sido consumir menos.
- Quienes más modificaron las prácticas son las personas de 66 y más.
- A partir de los incrementos de este año, en el consumo de luz, las prácticas más mencionadas son reducir el uso de calefacción eléctrica, cambiar las lámparas por otras que consumen menos. Reducir el tiempo de encendido de las luces exteriores y el uso de microondas, pavas eléctricas.
- En referencia al gas, manifiestan disminuir la potencia de la calefacción respecto del año pasado y también reducir la temperatura del calefón o termotanque.
- En relación al servicio de agua se observan las menores modificaciones.
- La cuarta parte de las personas que hoy han modificado sus comportamientos dicen que no lo hubieran hecho si las tarifas no se hubieran incrementado.
- La falta de cultura del ahorro de recursos es reconocida pero por un número menos que en 2016. Al mismo tiempo se admite conocer que cuidar los recursos beneficia la economía familiar y también el medio ambiente. Además, se reconoce que se cuidan los recursos a partir del incremento en los costos.
- En 2018, se observa un menor consenso en que la existencia subsidios y la falta de inversión generaron esta necesidad de aumentos. Esto se acompaña con el mayor grado de acuerdo en que los aumentos en agua, luz y gas son desmedidos.
- A pesar de la preocupación por la seguridad se ahorra en el uso de luz exterior en detrimento de la misma.